

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Nova Iguaçu de Goiás



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0058/2014 – GESB

Goiânia, maio de 2014

ÍNDICE

1. <i>Apresentação</i>	2
2. <i>Objetivos</i>	3
3. <i>Mecanismos de Fiscalização</i>	3
4. <i>Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</i>	4
5. <i>Identificação da GRS</i>	4
6. <i>Resultados da Fiscalização</i>	4
6.1 <i>Quantitativo de Determinações</i>	5
6.2 <i>Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</i>	5
6.3 <i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	5
<i>Anexo I - Arcabouço Legal</i>	6
7. <i>Equipe de Fiscalização</i>	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0058/2014-GESB

1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **19 de maio de 2014**, no município de Nova Iguaçu de Goiás, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Porangatu.

Goiânia, 29 de maio de 2014.

2. Objetivos

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Nova Iguaçu de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Nova Iguaçu de Goiás**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº 686/2012 e Termos(s) de Notificação nº 669/2009;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Roberto Luiz Vinhal	Gerente do Distrito	SANEAGO
Rodrigo Sardinha Rodrigues	Agente Administrativo	SANEAGO

5. Identificação da GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Rezende Fernandes

6. Resultados da Fiscalização

6.1 Quantitativo de Determinações

Emitidas	01
Cumpridas	-
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	01
Com prazos ainda em vigor	-

6.2 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN ¹	Determinações em Tramitação	AI ²	Obs.
669/2009	Pintura desgastada e perda de revestimento.	081/2010	Foto 1

1. Número do Termo de Notificação.

2. Resolução 231/2005-CG.

6.3 Registro fotográfico



Foto 1 – Escritório com pintura restaurada

7. Equipe de Fiscalização

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Guilherme Borges de Lima
Supervisor



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO		
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO	0058/2014	REL7V.2

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

GBL/RFS