

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Cidade de Goiás**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0053/2014 – GESB**

**Goiânia, maio de 2014**

## ÍNDICE

1. <i>Apresentação</i>	3
2. <i>Objetivos</i>	3
3. <i>Mecanismos de Fiscalização</i>	3
4. <i>Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</i>	4
5. <i>Identificação da GRS</i>	4
6. <i>Resultados da Fiscalização</i>	4
6.1 <i>Quantitativo de Determinações</i>	4
6.2 <i>Determinações Cumpridas</i>	4
6.3 <i>Determinações com Prazo em Vigor</i>	5
6.4 <i>Registro fotográfico</i>	5
7. <i>Equipe de Fiscalização</i>	5

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0053/2014-GESB

#### 1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **02 de abril de 2014**, no município de Cidade de Goiás, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Goiás.

Goiânia, 13 de maio de 2014.

#### 2. Objetivos

- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de Cidade de Goiás, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº 135/2013 e Termo de Notificação nº 062/2013, 063/2013 e 064/2013;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento.

#### 3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.



## 4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Lara Lima Hochleitner	Supervisora	AGR
Rafael Gouveia	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. Identificação da GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Goiás, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Bom Pastor s/n
<b>Cidade/Estado</b>	Goiás
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3371 2157
<b>Gerente</b>	Erildo Batista Leite

## 6. Resultados da Fiscalização

### 6.1 Quantitativo de Determinações

<b>Emitidas</b>	<b>03</b>
Cumpridas	<b>02</b>
Não cumpridas	-
Com prazos ainda em vigor	<b>01</b>

### 6.2 Determinações Cumpridas

TN <sup>1</sup>	Não Conformidades Detectadas	Obs.
063/2013	Funcionário sem identificação.	Foto 1
064/2013	Inexistência de materiais exigidos pela legislação – Resoluções 231/2005 e 247/2009 da AGR.	Foto 2

1. Número do Termo de Notificação

**6.3 Determinações com Prazo em Vigor**

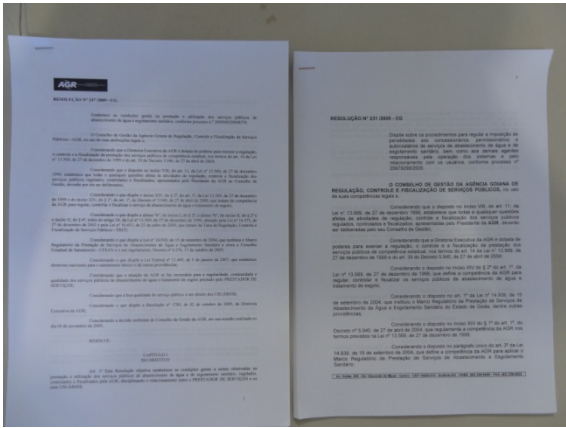
TN <sup>1</sup>	Determinações com Prazo em Vigor	Vencimento
062/2013	Pintura desgastada e perda de revestimento no Distrito.	30/04/2014

1. Número do Termo de Notificação.

**6.4 Registro fotográfico**



**Foto 1** – Funcionários devidamente identificados.



**Foto 2** – Resoluções 231/2005 e 247/2009.

**7. Equipe de Fiscalização**

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Guilherme Borges de Lima**  
Supervisor

---

**Lara Lima Hochleitner**  
Supervisora

GBL/LLH