

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Damianópolis**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0043/2014 – GESB**

**Goiânia, maio de 2014**

## ÍNDICE

<b>1. Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos</b>	<b>3</b>
<b>3. Mecanismos de Fiscalização</b>	<b>3</b>
<b>4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. Identificação da GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. Resultados da Fiscalização</b>	<b>4</b>
<b>6.1 Não Conformidades</b>	<b>4</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>5</b>
<b>7. Equipe de Fiscalização</b>	<b>5</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0043/2014-GESB

#### 1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **06 de maio de 2014**, no município de Damianópolis, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Formosa.

Goiânia, 13 de maio de 2014.

#### 2. Objetivos

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de Damianópolis, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento.

#### 3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.



## 4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lara Lima Hochleitner	Supervisora	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Florípio Ribeiro da Rocha	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. Identificação da GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Formosa, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 14, nº 33, Jardim Oliveira
<b>Cidade/Estado</b>	Formosa
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3631 2005
<b>Gerente</b>	Geraldo Magela

## 6. Resultados da Fiscalização

### 6.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Atendimento ao Público	<b>Materiais não disponíveis aos usuários:</b> Resolução Normativa 9/2014 da AGR	Art. 5º Inciso III	1	Disponibilizar aos usuários, de forma visível e acessível, o material exigido pela legislação.	30	-

1. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO N° 231 /2005 – CG

- Art. 5º, inciso III

“manter à disposição dos usuários, em locais acessíveis e visíveis, nos escritórios de atendimento ao público:

- a) a legislação aplicável;
- b) livro para manifestação de reclamações;
- c) as normas e padrões do prestador;
- d) tabela com valores das tarifas vigentes;
- e) tabela com o valor dos serviços cobráveis e prazo para a execução dos serviços.

## 7. Equipe de Fiscalização

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lara Lima Hochleitner**  
Supervisora

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

LLH/WRS