

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Orizona**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0031/2014 – GESB**

**Goiânia, abril de 2014**

## ÍNDICE

1. <i>Apresentação</i>	3
2. <i>Objetivos</i>	3
3. <i>Mecanismos de Fiscalização</i>	3
4. <i>Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</i>	4
5. <i>Identificação da GRS</i>	4
6. <i>Descrição Geral do Sistema</i>	4
6.1 <i>Conformidades</i>	4
6.2 <i>Registro fotográfico</i>	4
7. <i>Equipe de Fiscalização</i>	5

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0031/2014-GESB

#### 1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **23 de abril de 2014**, no município de **Orizona**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ouvidor**.

Goiânia, 9 de maio de 2014.

#### 2. Objetivos

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Orizona**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

#### 3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários.

**4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO**

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Sebastião Rosa de Castro	Gerente do Distrito	SANEAGO

**5. Identificação da GRS**

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ouvidor, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Irapuã Costa Júnior nº 636
<b>Cidade/Estado</b>	Ouvidor
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3478 1699
<b>Gerente</b>	Jose Carlos Mendes

**6. Descrição Geral do Sistema****6.1 Conformidades**

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no município de Orizona, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

**6.2 Registro fotográfico**

Foto 01 – Fachada do Escritório



Foto 02 – Reservatório seme-enterrado

## 7. Equipe de Fiscalização

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Téc. em Mineração

RFS/WRS