

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Bonópolis



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 007/2014 – GESB

Goiânia, abril de 2014

ÍNDICE

1. <i>Apresentação</i>	3
2. <i>Objetivos</i>	3
3. <i>Mecanismos de Fiscalização</i>	3
4. <i>Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</i>	4
5. <i>Identificação da GRS</i>	4
6. <i>Resultados da Fiscalização</i>	4
6.1 <i>Averiguação da continuidade do abastecimento de água</i>	4
6.2 <i>Fiscalização de Retorno - Quantitativo de Determinações</i>	5
6.3 <i>Determinações Cumpridas</i>	5
6.4 <i>Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</i>	5
6.5 <i>Registro fotográfico</i>	5
7. <i>Equipe de Fiscalização</i>	6

RF 007/2014-GESB

1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **19 de março de 2014**, no município de **Bonópolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de Porangatu.

Goiânia, 2 de abril de 2014.

2. Objetivos

- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Bonópolis**, atendeu às determinações definidas nos Relatórios de Fiscalização RF nº **287/2008 e 151/2011** e Termos de Notificação **016/2009, 019/2009 e 151/2011**.
- Verificar *in loco* as providências tomadas pela SANEAGO para garantir a continuidade do abastecimento de água no município de **Bonópolis**, conforme informação apresentada pela empresa por meio do Ofício nº 1.735/2013-GAB.

3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários.

4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Edivan Gomes de Assunção	Gerente distrito	SANEAGO
Rodrigo Sardinha Rodrigues	Administrativo	SANEAGO

5. Identificação da GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Rezende Fernandes

6. Resultados da Fiscalização

6.1 Averiguação da continuidade do abastecimento de água

A equipe técnica da GESB – AGR realizou em vistoria *in loco* pode constatar que: o distrito de **Bonópolis**, de acordo com informação fornecida pelo gerente, possui 677 ligações sendo que 612 ativas, 02 poços tubulares profundos, já interligados ao Sistema de Abastecimento de Água – SAA, porém a Saneago realizou preventivamente perfuração de mais 01 poço para ampliar a captação e garantir o abastecimento no município (Foto 04).

No ano de 2013 não houve registro de interrupção no fornecimento de água, por motivo de falta de recursos naturais. As interrupções ocorreram somente por falta de energia elétrica.

6.2 Fiscalização de Retorno - Quantitativo de Determinações

Emitidas	3
Cumpridas	2
Não cumpridas	-
Em tramitaão – AI em fase de defesa/recurso	1

6.3 Determinaes Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
019/2009	Falta de informatizaão	Foto 01
151/2011	Material não disponvel aos usuários: Resoluoão 231/2005 e 247/2009 da AGR	Foto 02

1. Número do Termo de Notificaão.

6.4 Em Tramitaão – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN ¹	Determinaes em Tramitaão	AI ²	Obs.
016/2009	Insuficiêcia de funcionários	082/2009	De acordo com o gerente regional, o distrito possui 02 funcionários e no momento da fiscalizaão 01 estava de licenaa méica.

1. Número do Termo de Notificaão.

2. Resoluoão 231/2005-CG, descrião no Anexo I.

6.5 Registro fotográfico



Foto 01 – Escritório informatizado

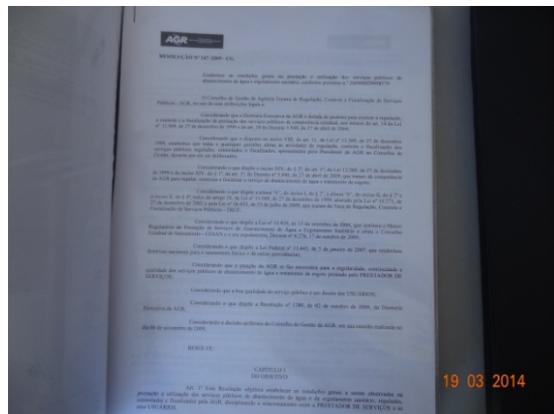


Foto 02 – Resoluoão 247/2009 à disposião do usuário

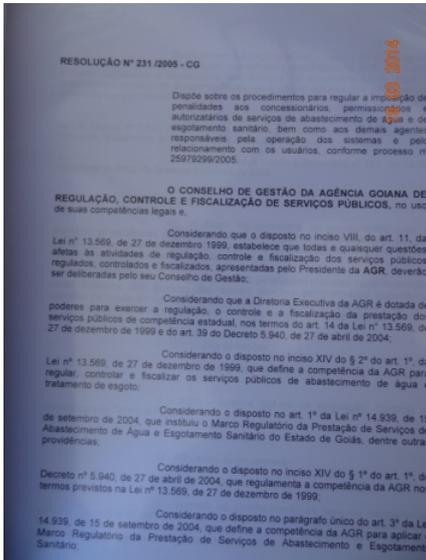


Foto 03 – Resolução 231/2005 à disposição do usuário



Foto 04 – Material para interligação do poço novo disponível

7. Equipe de Fiscalização

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

RFS