

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Estância (Jataí)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0084/2014 – GESB

Goiânia, julho de 2014

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
8.1 Não Conformidades	5
8.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
Anexo I - Arcabouço Legal	6
9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0084/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17 de julho de 2014**, no subdistrito de **Estância**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Jataí**.

Goiânia, 6 de agosto de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito **Estância**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Jean Carlos	Agente de Sistema	SANEAGO
Richardson Cintra Pires Ferreira	Supervisor Administrativo	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Jataí, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Capitão Francisco Joaquim Vilela, nº 1300/Centro
Cidade/Estado	Jataí
DDD/Telefone/Fax	(64) 3631 2123
Gerente	Fabiano Texeira

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Estância
Recursos Humanos	Operação de Campo	01
	Operação de ETA ²	-
Captação	Manancial	Subterrâneo
Poços	Quantidade	01
Reservatórios ³	Apoiados	-
	Elevados	01
	Enterrados	-

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Estação de Tratamento de Água

3. Relação com os nomes dos reservatórios no item Item 07 Identificação do Reservatório

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Estância	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	50

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

8.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁴	D ⁵	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de identificação.	Art. 5º Inciso I	1	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Foto 1
Reservatório	Presença de pintura desgastada	Art. 7º Inciso XVII	2	Providenciar recuperação da pintura	60	Foto 2

4. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

5. Número da Determinação.

8.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Poço sem identificação



Foto 2 - Pintura desgastada

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO Nº 231 /2005 – CG

- Art. 5º, inciso I

“identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário e postos de atendimento aos usuários, inclusive quanto ao horário de atendimento ao público.”

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Rogério Ferreira da Silva
Assessor Especial C

RFS/LGVS/AFS