

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Ouroana (Rio Verde)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0083/2014 – GESB**

**Goiânia, setembro de 2014**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>5</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>5</b>
<b>9. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>6</b>
<b>9.1 Não Conformidades</b>	<b>6</b>
<b>9.2 Registro fotográfico</b>	<b>6</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>7</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>7</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0083/2014-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **16 de julho de 2014**, no subdistrito de **Ouroana**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Rio Verde**.

Goiânia, 7 de agosto de 2014.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Ouroana**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial B	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Marcelino Felix da Silva	Agente de Sistema	SANEAGO
Evânio da Silva Costa	Gerente do Distrito de Rio Verde	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Rio Verde, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Joaquim Jose da Silva s/n
<b>Cidade/Estado</b>	Rio Verde
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3626 1303
<b>Gerente</b>	Maria Aparecida M. dos Reis

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Município
		Ouroana
Recursos Humanos	Operação de Campo	01
	Operação de ETA <sup>2</sup>	02
Veículos	Utilitário	01
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	-
	Tipo de captação	Poço de sucção
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	5,5
	Filtros Russos	01
Reservatórios <sup>3</sup>	Apoiados	-
	Elevados	01
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAB <sup>5</sup>	-
	EEAT <sup>6</sup>	01

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
ETA	Elevado	Concreto	88
<b>Total</b>	-	-	88

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAT	01	01	Reservatório Elevado

## 9. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

### 9.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>7</sup>	D <sup>8</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Sala do clorador sem aviso de risco.	Art. 5º Inciso II	1	Providenciar sinalização de advertência.	30	-
	A capacitação dos operadores não foi comprovada.	Art. 5º Inciso XXIII	2	Apresentar documentos hábeis que comprovem a capacitação dos operadores.	30	-
	Sala do clorador sem exaustor.	Art. 7º Inciso XVII	3	Providenciar exaustor.	90	-
	Vazamento em registros.	Art. 7º Inciso XVII	4	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	30	Foto 1
	Sala do clorador sem kit de segurança.	Art. 7º Inciso XVII	5	Providenciar kit de segurança.	60	
Reservatório	Escada para inspeção quebrada.	Art. 7º Inciso XVII	6	Providenciar a recuperação da escada	90	Foto 2

7. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

8. Número da Determinação.

### 9.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Vazamento em registro



Foto 2 – Escada ETA

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO Nº 231 /2005 – CG

- Art. 5º, inciso II

“prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros.”

- Art. 5º, inciso XXIII

“só utilizar pessoal técnico, próprio ou de terceiros, legalmente habilitado e devidamente capacitado, para a operação e manutenção das instalações de abastecimento de água e esgotamento sanitário, comprovado através de documento hábil.”

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessor Especial B

RFS/LGVS