



Relatório – dezembro/2017

OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe denúncias, reclamações, sugestões, opiniões, pedidos de informação, agradecimentos, elogios ou críticas, por qualquer meio de comunicação referente à prestação dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados pela Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR.

A missão da Ouvidoria da AGR é de forma autônoma, garantir o equilíbrio entre o Poder Público, usuários e operadores dos serviços delegados, em prol da Sociedade. Tendo como valores em suas atividades a honestidade, imparcialidade, transparência, eficiência, credibilidade e comprometimento.

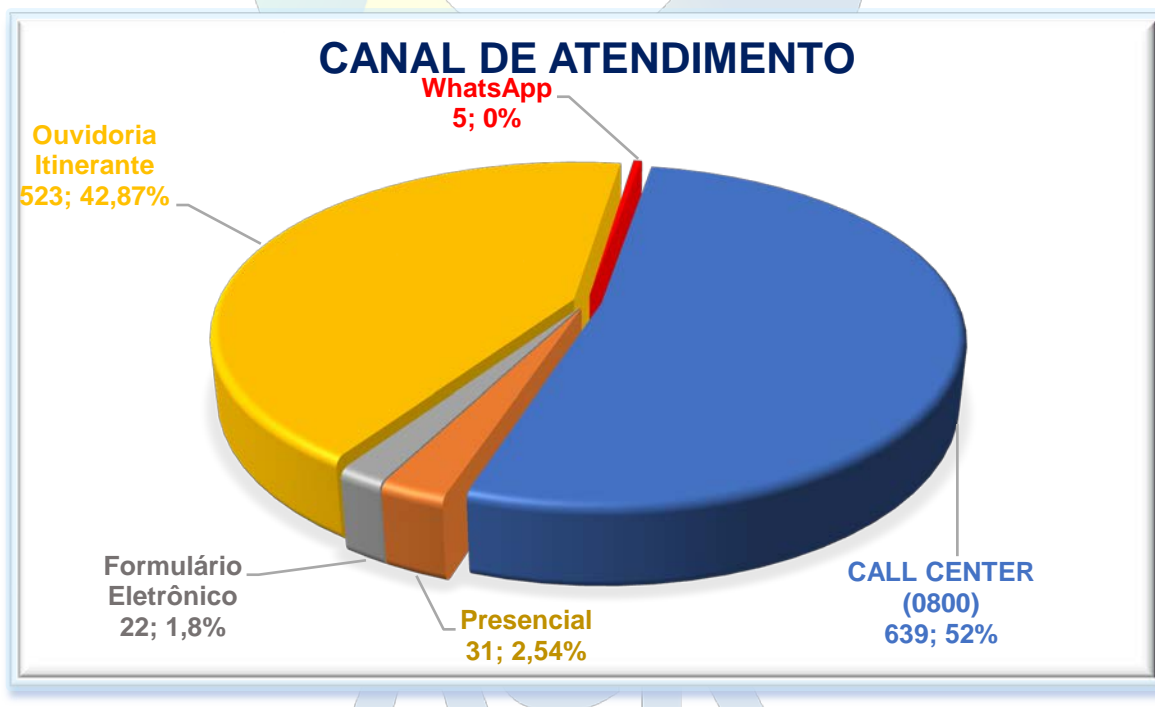
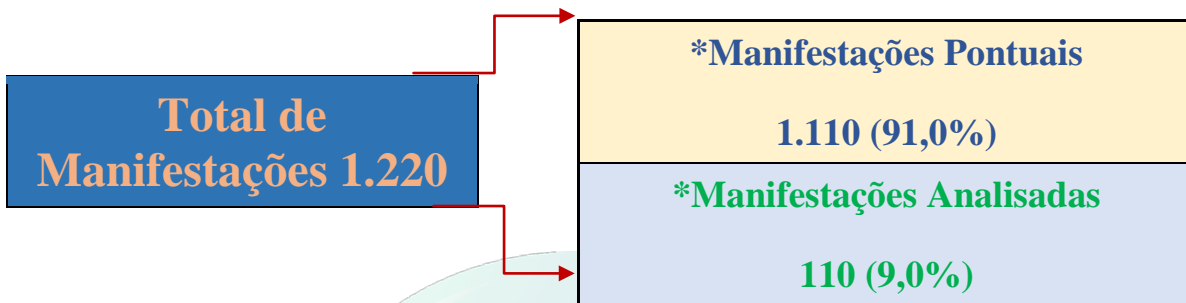
O presente relatório apresenta os números das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR nas áreas de Saneamento Básico, Transporte Rodoviário Intermunicipal de Passageiros, Energia e Outros Serviços, bem como fornece uma visão panorâmica das manifestações registradas e do tratamento dispensado pela Ouvidoria, visando à solução destas.

São apresentadas informações quantitativas em forma de gráficos, de modo a tornar o relatório um instrumento de leitura dinâmica, lançando mão de uma rápida abordagem qualitativa.

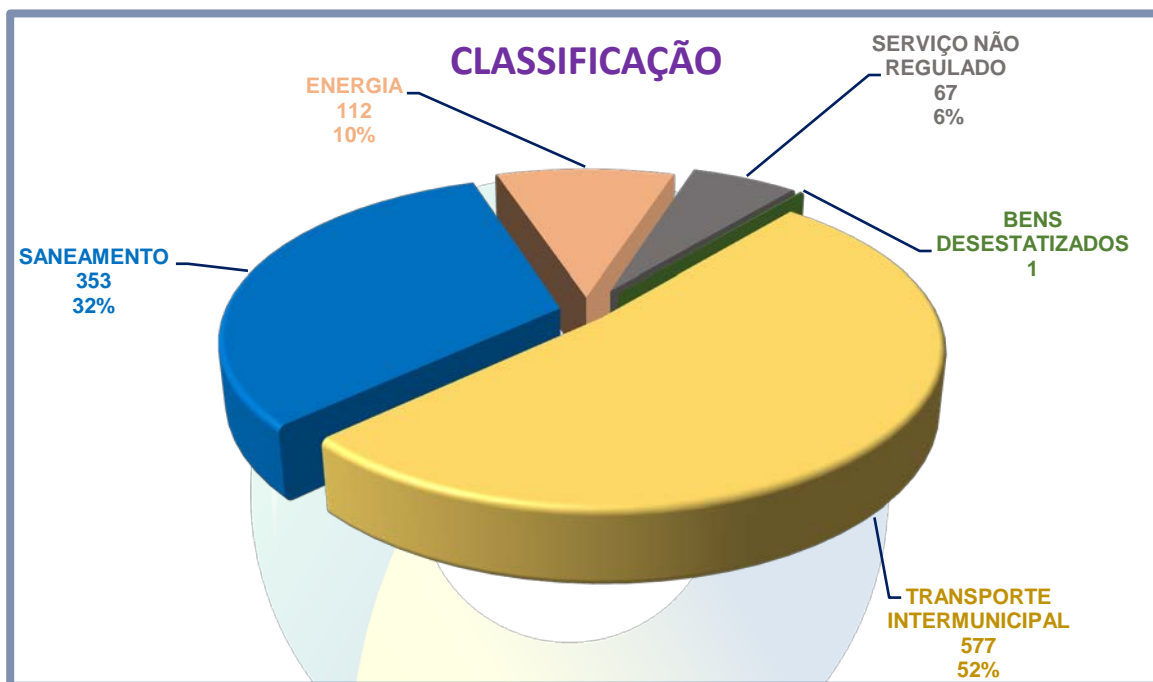
Goiânia, 18 de janeiro de 2018.

Cordialmente,

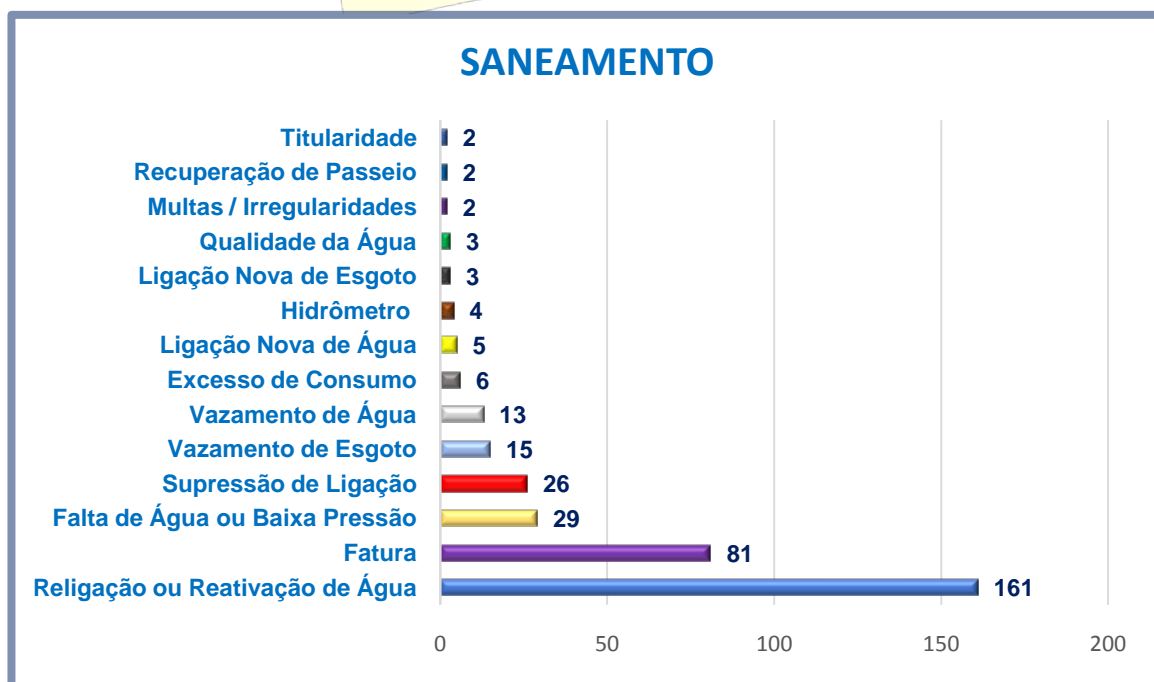
Ridoval Darci Chiareloto
Presidente do Conselho Regulador



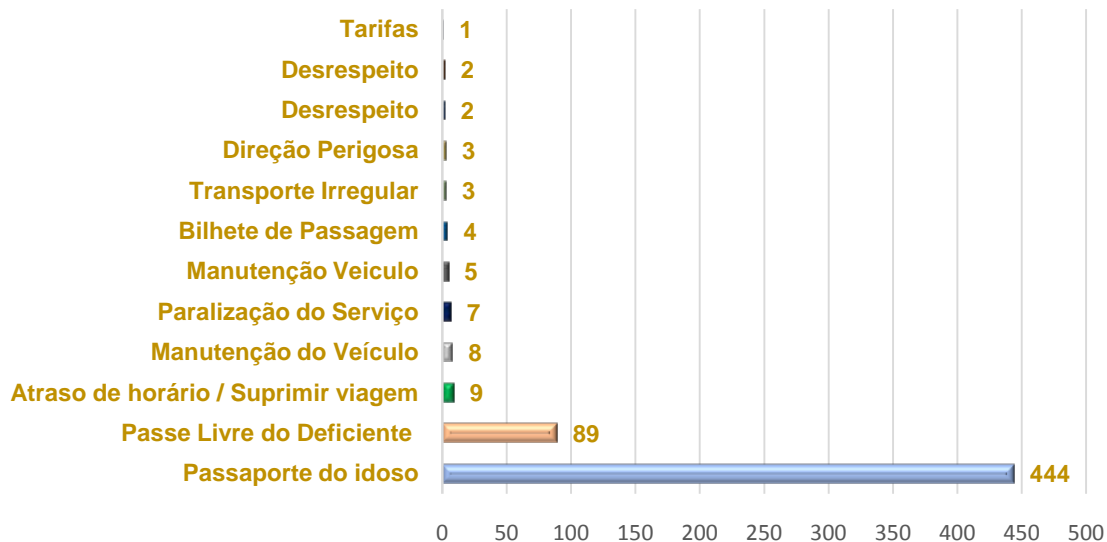
DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES PONTUAIS



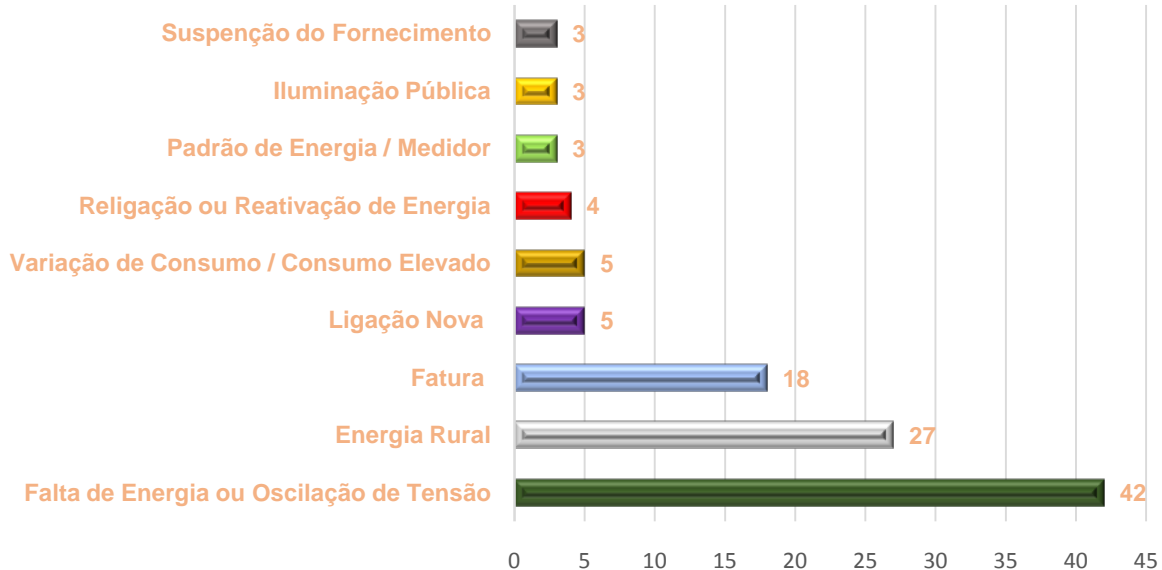
ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



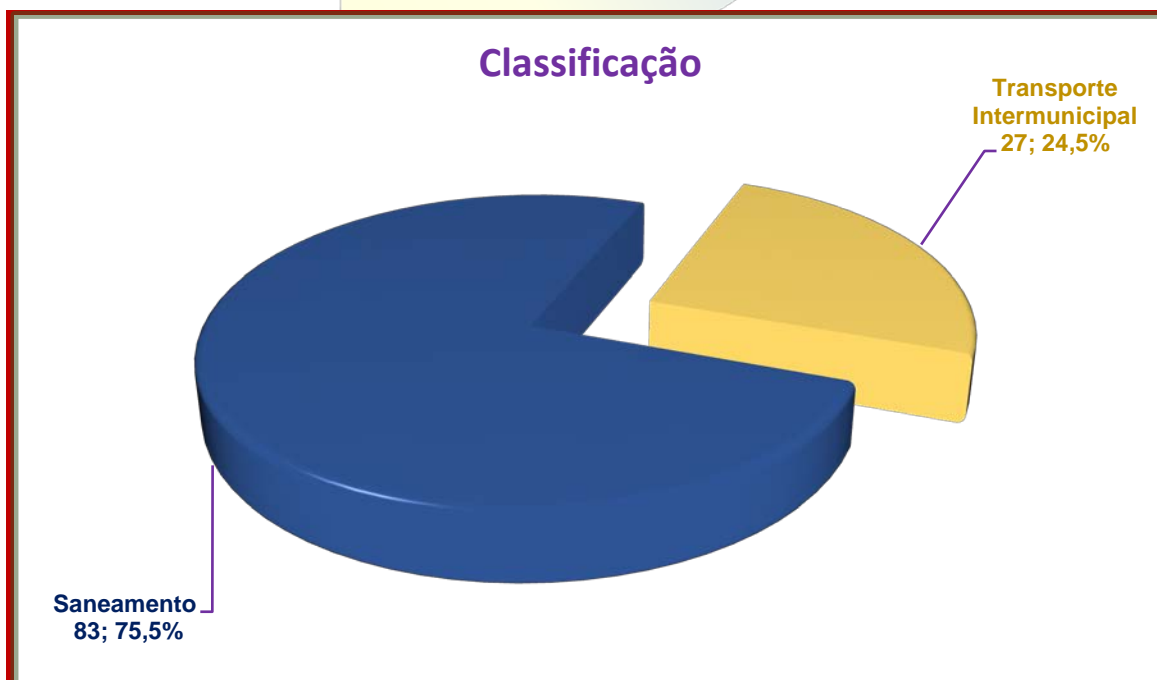
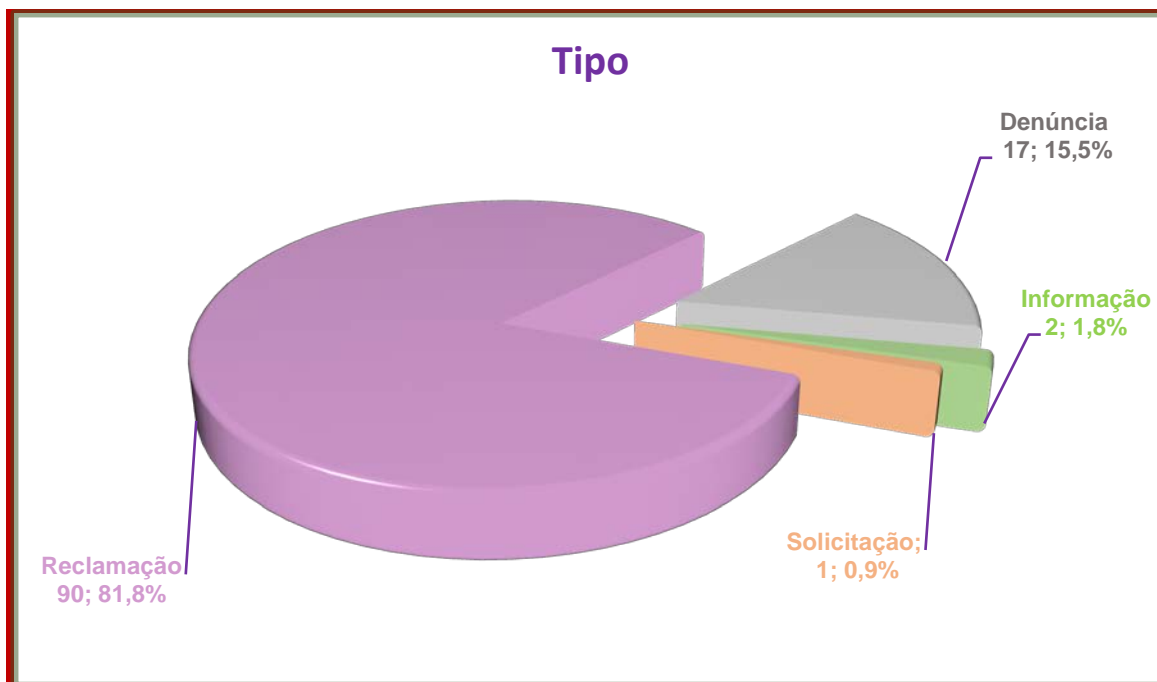
Transporte Intermunicipal de Passageiros



Energia



DETALHAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES ANALISADAS



ESPECIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

