

Resolução nº 0930/2016-CR

Dispõe sobre julgamento do **Auto de Infração nº 0001/2016-AGR-SFE**, em nome da **Concessionária CELG Distribuição S/A - CELG D**, conforme **Processo nº 201600029000903**.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência estadual, nos termos do art. 11 da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação modificada pela Lei nº 17.268, de 04 de fevereiro de 2011;

Considerando o disposto no inciso VIII, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto nº 8.498, de 02 de dezembro de 2015, que estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentadas pelo Conselheiro Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberados;

**Considerando o Convênio de Cooperação celebrado entre a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL e a AGR visando a descentralização de atividades complementares vinculadas às atribuições da ANEEL, voltadas para a fiscalização da prestação dos serviços de eletricidade desempenhados pela concessionária CELG Distribuição S/A – CELG D no Estado de Goiás;**

Considerando que a Concessionária CELG Distribuição S/A - CELG D foi autuada através do Auto de Infração nº 0001/2016-AGR-SFE, **por não cumprir com o Art. 190 da Resolução Normativa 414/2010, apresentando 8 violações dos indicadores de qualidade do teleatendimento no ano de 2013, 13 violações dos indicadores de qualidade do teleatendimento no ano de 2014 e 24 violações dos indicadores de qualidade do teleatendimento no ano de 2015;**

Considerando que a **Concessionária CELG Distribuição S/A - CELG D**, apresentou defesa em tempo hábil, demonstrando seu inconformismo contra o **Auto de Infração nº 0001/2016-AGR-SFE;**

Considerando a decisão por maioria do Conselho Regulador, em reunião realizada no **dia 29/06/2016;**

#### **R E S O L V E:**

Art. 1º - Conhecer e negar provimento a defesa apresentada pela **Concessionária CELG Distribuição S/A – CELG D**, mantendo os efeitos legais do **Auto de Infração nº 0001/2016-AGR-SFE**.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 07 dias do mês de julho de 2016.

Ridoval Darci Chiareloto  
Conselheiro Presidente