

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	PAINEL DE BORDO / INDICADORES		PROJETOS ESTRATÉGICOS
Clientes / Resultados Institucionais	OBJ 07: Aumentar a satisfação do cidadão-usuário	Satisfação do cidadão-usuário	Pesquisa de satisfação dos serviços públicos	Projeto de Reestruturação da Ouvidoria Projeto de Monitoramento dos Serviços Públicos (Pesquisa de Satisfação)
			Pesquisa de satisfação com os serviços prestados pela AGR	
			Nº de manifestações (denúncias, reclamações, elogios, sugestões ou informações)	
			% de manifestações solucionadas	
			Tempo de solução das manifestações	