

PERSPECTIVAS	OBJETIVOS	PAINEL DE BORDO / INDICADORES		PROJETOS ESTRATÉGICOS	
Clientes / Resultados Institucionais	OBJ 06: Oferecer serviços de alta qualidade	QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	TRANSPORTE	Idade média da frota	Projetos das Áreas Finalísticas
				tempo total de viagem	
				índice de pontualidade	
				área disponível por passageiro	
				disponibilidade de assentos	
				conforto do veículo	
				frequência de acidentes com passageiros	
			ENERGIA	Desempenho da Geração	
				Desempenho da Distribuição	
			SANEAMENTO	Qualidade da água (IQT)	
				Qualidade das Instalações	
				Qualidade da Rede	
			RECURSOS HÍDRICOS	Volume Utilizado / Volume Autorizado	
				% de itens sem outorga	
				IQA	
RECURSOS MINERAIS	Cumprimentos dos contratos de concessão				
BENS DESETATIZADOS	Qualidade da utilização e do estado físico dos bens				