



Agência Goiana de Habitação/AGEHAB
Protocolo nº 202300031008644
Data: 10/03/23 Hora: 16:55
Nome: Carrio^{ro} Mociu Cruz

Ao
ESTADO DE GOIÁS
AGENCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A

EDITAL DE LICITAÇÃO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 017/2023 - AGEHAB
PROCESSO Nº 202300031006212
TIPO: MENOR PREÇO
CRITÉRIO DE JULGAMENTO: MENOR PREÇO GLOBAL

OBJETO: Contratação de empresa especializada no fornecimento de entroncamentos digitais de acesso ao STFC, licença de ramal tipo I, licença de ramal tipo II, aparelho IP tipo I, aparelho IP tipo II, fone de cabeça (headset), solução de gravação, licença de solução de autoatendimento eletrônico ou unidade de resposta audível (URA), licença de atendente de call center, licença de supervisor de call center, treinamento para plataforma (solução) de PABX em nuvem, treinamento para atendente(s) / supervisor de call center, de acordo com as especificações do Termo de Referência.

ABERTURA: 17/11/2023
OBS.: Horário de Brasília

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO:

A empresa **AMULTIPHONE INTEGRADORA DE SOLUÇÕES UNIFICADAS LTDA.**, CNPJ: 26.243.943/0001-39, representada pelo seu sócio abaixo assinado, vem pelo presente pedido, respeitosamente, solicitar os seguintes esclarecimentos sobre a licitação em questão:

Sobre o item:

Termo de Referência - Item 4.1.16. – Do aparelho IP Tipo II
4.1.16.13. Deve possuir display LCD colorida de, no mínimo, 5" (800 x 480).

Pergunta: O Termo de Referência exige visor LCD, no mínimo, 5" (800 x 400), tendo em vista que no mercado existe apenas um fabricante que atende esta característica e que os demais fabricantes oferecem aparelhos com o visor LCD de 4.3", considerando que a diferença não compromete a qualidade e capacidade do aparelho na quantidade de linhas e caracteres devido ser igual e em alguns modelos ser até superior em informações, desta forma, poderão ser ofertados aparelhos com visor 4.3". Está correto nosso entendimento?

Nossas observações visam contribuir para que o procedimento licitatório cumpra seu objetivo, qual seja, garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a AGENCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A.

Goiânia, 09 de novembro de 2023.

MEIRE CRISTINA Assinado de forma digital
PEREIRA:548567 por MEIRE CRISTINA
10125 PEREIRA:54856710125
Dados: 2023.11.09 10:20:33
-03'00'

Amultiphone Integradora de Soluções Unificadas Ltda
CNPJ: 26.243.943/0001-39
Alameda Botafogo Qd. B Lt. 11 nº 458
CEP: 74 030 020 Centro Goiânia/GO
Tel.: 62 4009-9292 Fax 62 4009-9298