



# Relatório Anual de **Sustentabilidade** 2021

## Sumário



**03**

APRESENTAÇÃO



**08**

INSTITUCIONAL



**15**

GOVERNANÇA  
CORPORATIVA



**29**

PLANEJAMENTO  
CORPORATIVO



**41**

GESTÃO DE  
PESSOAS



**46**

GESTÃO  
FINANCEIRA



**49**

INFORMAÇÕES



# APRESENTAÇÃO

- 04 RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
- 05 MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
- 06 MENSAGEM DO PRESIDENTE
- 07 DESTAQUES 2021





## RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

A Agência Goiana de Habitação - Agehab apresenta às partes relacionadas o seu quarto Relatório Anual de Sustentabilidade, com o objetivo de comunicar o desempenho e o impactos de sustentabilidade, abordando parâmetros ambientais, sociais e de governança. O Relatório compreende o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, bem como as perspectiva do ano de 2022.

Este documento traz os objetivos estratégicos, políticas e visão da Agehab que direcionam as ações voltadas para o alcance dos resultados esperados.

O Relatório de Sustentabilidade acompanha às ações de governança corporativa, política de gestão de riscos, as demonstrações contábeis aprovadas pela auditoria independente, bem como as medidas administrativas adotadas pela gestão para conquista dos objetivos.

 [agehabgoias](#)

 [agehab\\_go](#)

 [agehab.goias](#)

 [www.agehab.go.gov.br](http://www.agehab.go.gov.br)



## MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração subscreve o presente documento e se compromete a empenhar esforços para alcançar os objetivos estratégicos, respeitando seus limites estruturais e orçamentários, recordando que AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A - AGEHAB, classificada como Empresa Estatal Dependente, conforme artigo 2º da Lei Federal nº 101 de 04 de maio de 2000, por receber Subvenção Econômica do governo do Estado de Goiás de acordo com a Lei Ordinária Estadual nº 20.733, de 17 de janeiro de 2020.

Assim, a partir do Exercício Social de 2021, passou a ser integrante do Orçamento Fiscal e da Seguridade Social do Estado de Goiás.

Este relatório de Sustentabilidade é mais um mecanismo de boas práticas de gestão pública conferido à AGEHAB, em consonância com a Lei 13.303 de 20 de julho de 2016, atribuindo maior transparência às atividades desenvolvidas em 2021 pela Agência.



Este relatório de sustentabilidade é mais um mecanismo de boas práticas de gestão pública.



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

A AGEHAB completará 23 anos em 2022, e se destaca entre as empresas goianas com crescimento considerável de receita líquida, 63,50% em 2021, inobstante o desafio do período pandêmico.

Alcançar essa marca demonstra que estamos acertando em nossas escolhas, sendo bem-sucedidos na realização de nossa missão de transformar sonhos em conquistas.

Este período ficará marcado pela implementação de uma nova estratégia de política de transparência e governança, sistemas de integridade, *compliance* e controles internos da Agência.

Além disso, priorizamos as entregas para população socialmente vulnerável de produtos como construção de unidades habitacionais de interesse social, Regularização Fundiária, e implantação do benefício do Aluguel Social.

Apresentamos, então, às partes relacionadas o terceiro Relatório Anual de Sustentabilidade, com o objetivo de comunicar o desempenho e o impactos de sustentabilidade, abordando parâmetros ambientais, sociais, as ações de governança corporativa, política de gestão de riscos, as demonstrações contábeis aprovadas pela auditoria independente, bem como as medidas administrativas adotadas pela gestão para conquista dos objetivos.

Pedro Henrique Ramos Sales



Estamos acertando em nossas escolhas, sendo bem-sucedidos na realização de nossa missão de transformar sonhos em conquistas.



## DESTAQUES 2021



**63,50%**

de crescimento da receita  
líquida

# Implantação do benefício aluguel Social

ALUGUEL SOCIAL

**3.035**

FAMÍLIAS

\*Programa iniciado em dezembro de 2021, conforme Lei Estadual 21.186/2021.

UNIDADES HABITACIONAIS

**1.505**

UNIDADES HABITACIONAIS  
ENTREGUES

REGULARIZAÇÃO

**1.357**

ESCRITURAS ENTREGUES



# INSTITUCIONAL

- 09 CARGOS E SEUS OCUPANTES
- 10 QUEM SOMOS
- 11 NOSSOS COMPROMISSOS
- 12 NOSSOS OBJETIVOS
- 13 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- 14 PROGRAMAS HABITACIONAIS





## CARGOS E SEUS OCUPANTES

### **Diretoria Executiva - AGEHAB**

#### **Presidente**

Pedro Henrique Ramos Sales

#### **Vice-Presidente**

Eliane Simonini Baltazar

#### **Diretor Administrativo**

Vinícius Ferreira Lima

#### **Diretora de Desenvolvimento Institucional e Cooperação**

##### **Técnica**

Priscilla Norgann de Sousa

#### **Diretor de Governança e Transparência**

Lucas Magalhães de Gouveia

#### **Diretora Financeira**

Melissa de Castro Machado

#### **Diretora Técnica**

Sirlei Aparecida da Guia

### **Secretária Executiva - AGEHAB**

Lorena Silva Pereira

### **Conselho de Administração**

Cláudio Martins Correia

Juliana Matos de Sousa

Pedro Henrique Ramos Sales

Priscilla Norgann de Sousa

### **Conselho Fiscal**

Rômulo Machado Carlos Lemes

Ronaldo Dutra Baía

Weyk Wagne Barbosa Gomes



## QUEM SOMOS

A Agência Goiana de Habitação S/A - Agehab, sociedade por ações, de economia mista, com personalidade jurídica de direito privado, integrante da administração indireta do Estado de Goiás, sucedânea da Companhia de Habitação de Goiás - COHAB/GO, criada na forma do Decreto-Lei Estadual nº 226, de 03 de julho de 1970, e Lei Municipal de Goiânia nº 4.652, de 29 de dezembro de 1972, transformada na Agência Goiana de Habitação pela Lei Estadual nº 13.532, de 15 de outubro de 1999, sendo credenciada para administrar a carteira habitacional pertencente ao Estado de Goiás e, subordinada ao controle acionário do Governo do Estado de Goiás, foi transformada em empresa dependente pela Lei Estadual nº 20.733, de 17 de janeiro de 2020.

A Agehab tem como atividade finalística a execução das políticas públicas, programas e ações voltadas ao direito de habitação, bem como a regularização fundiária, especialmente da população que não dispõe de meios para prover às suas necessidades habitacionais.

Com o Programa Pra Ter Onde Morar, o Governo de Goiás está levando moradia de qualidade para famílias que mais precisam nos 246 municípios goianos.

Atualmente, atua em duas frentes: Construção e Crédito Parceria.

A modalidade Construção integra as ações do Programa Goiás Social, do Gabinete de Políticas Sociais (GPS). São moradias 100% custeadas pelo Governo de Goiás com recursos do Fundo de Proteção Social (Protege). A parceria é feita com os municípios, que entram com terreno e infraestrutura, possibilitando a concessão de casas a custo zero

As famílias beneficiadas devem ter renda até um salário mínimo e morar no município onde as moradias são construídas

Já o Crédito Parceria é para famílias com renda até três salários. A Agehab entra com recursos que auxiliam na redução do valor da entrada e financiamento. O investimento melhora a qualidade dos empreendimentos e possibilita sua aquisição por pessoas que não teriam condições sem ajuda estadual.

Outra modalidade do Programa é o Aluguel Social, que garante segurança habitacional em alcance imediato às famílias em situação de superendividamento e que ainda não têm moradia própria. Os recursos são provenientes do Fundo de Proteção Social do Estado de Goiás (Protege), coordenado pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS), dentro do programa Goiás Social.



## NOSSOS COMPROMISSOS

A Agência Goiana de habitação é o órgão estadual voltado para redução do quantitativo e qualitativo do déficit habitacional. A promoção da Agência representa muito mais do que a execução de programas habitacionais. A Agehab é a representante do Estado de Goiás que leva o acesso à moradia com qualidade de vida às famílias carentes.

Tem como compromisso estabelecer parcerias com meio público e privado para o alcance dos objetivos estabelecidos no Programa “Pra Ter Onde Morar” e regularizar a moradia da população, pertinente à Agência.

## Identidade Institucional

### MISSÃO:

- Prover acesso à moradia, à equipamentos comunitários e à regularização fundiária, visando ao interesse social e à qualidade de vida das famílias carentes, por meio de parcerias com instituições públicas e privadas.

### VISÃO:

- Ser uma empresa executora de programas habitacionais focados em resultados, na redução contínua, quantitativa e qualitativa do déficit habitacional em Goiás.

### VALORES:

- Inovação, Ética, Responsabilidade Social, Eficiência, Comprometimento, Integridade e Transparência.



## NOSSOS OBJETIVOS

Conforme dispõe o artigo 3º do Estatuto Social da Agehab, o objetivo da Agência Goiana de Habitação - Agehab consiste em desenvolver e implementar a política habitacional do Estado de Goiás, através:

I - da produção de unidades habitacionais de interesse social, sempre observando as normas estabelecidas pela Legislação Federal e Estadual;

II - da comercialização de unidades habitacionais de interesse social, administrando assim a Carteira Imobiliária pertencente ao Estado de Goiás;

III - de estudos, pesquisas e levantamento socioeconômico e urbanístico para mensurar e caracterizar a oferta e a demanda de habitacional no Estado de Goiás;

IV - da elaboração de programas e projetos, da execução, produção e comercialização das unidades habitacionais e lotes urbanizados, equipamentos comunitários, obras de infraestrutura e atividades de desenvolvimento urbano;

V - da identificação e mobilização de fontes para financiamento dos planos de habitação social, equipamentos comunitários, e investidora de apoio ao desenvolvimento da comunidade;

VI - do empreendimento de construções para si ou para terceiros, participar de transações comerciais e industriais ou de sociedades correlatas, uma vez que vinculada à sua finalidade;

VII - da comercialização, industrialização de materiais de construção em momento oportuno, uma vez que vinculada à sua finalidade;

VIII - da elaboração, apoio e execução de programas e projetos de desenvolvimento comunitário, em multidisciplinariedade com outras entidades públicas e privadas e ouvida a população local, também para atividades geradoras de renda, destinadas às populações dos conjuntos habitacionais construídos pela Agehab, com a finalidade de melhoria da qualidade de vida dos beneficiários;

IX - da realização de pesquisa tecnológica relativa à habitação social;

X - do desenvolvimento de atividades de fomento, em parceria com a Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável e órgãos afins, voltadas para:

a) Iniciativas públicas com vistas à melhoria tecnológica e redução de custos da habitação social;

b) engenharia pública, com vistas à melhoria tecnológica e a segurança da habitação social, assim como as condições de urbanização de aglomerações urbanas constituídas pela população de baixa renda, sendo que essas atividades poderão ser desenvolvidas pela contratação de terceiros, em observância à legislação aplicável.

XI - da atuação como agência executiva da Secretaria jurisdicionante nos programas e projetos, bem como na execução e empreendimentos habitacionais até mesmo na zona rural e também na operacionalização de sua política de desenvolvimento urbano através de convênios.

XII - da prestação de serviços conforme sua área de atuação, à Secretaria jurisdicionante e à outras secretarias, aos municípios goianos, aos órgãos e empresas estatais da União e de outros Estados e seus Municípios;

XIII - da articulação com as prefeituras, sindicatos, entidades associativas e cooperativas com o objetivo de desenvolver programas de cartas de créditos para o atendimento das necessidades de habitação de grupos específicos que encontram no associativismo alguma modalidade de aquisição da casa própria;

XIV - da organização de bancos de dados relativos à habitação, materiais de construção e de serviços especializados e de serviços especializados;

XV - da realização de convênios ou contratos com instituições de ensino superior e organizações sociais, com vistas ao fortalecimento da gestão pública e apoio institucional na área de habitação, a realização de estudos e pesquisas referentes à habitação e ao desenvolvimento urbano;

XVI - da promoção da regularização fundiária das ocupações de interesse social conforme a legislação vigente, assim como estabelecer parcerias com Municípios, Entidades, Associações e Outros para capacitação técnica e outros serviços na área a ser regularizado;

XVII - da elaboração de projetos e empreendimentos habitacionais em zona rural e urbana, atendendo:

a) valorização dos materiais e tecnologias locais, principalmente aquelas que priorizam o conforto ambiental, combinado com a redução de custos;

b) à compatibilização dos projetos de abastecimento de água, esgoto sanitário, energia elétrica, iluminação pública, hidráulico e elétrico das habitações, juntamente com o conjunto, bairro ou vila em que se localizam.



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





## PROGRAMAS HABITACIONAIS

**Com o Programa Pra Ter Onde Morar, o Governo de Goiás está levando moradia de qualidade para famílias que mais precisam nos 246 municípios goianos**

Atualmente, atua em duas frentes: Construção e Crédito Parceria

A modalidade Construção integra as ações do Programa Goiás Social, do Gabinete de Políticas Sociais (GPS). São moradias 100% custeadas pelo Governo de Goiás com recursos do Fundo de Proteção Social (Protege). A parceria é feita com os municípios, que entram com terreno e infraestrutura, possibilitando a concessão de casas a custo zero

As famílias beneficiadas devem ter renda até um salário mínimo e morar no município onde as moradias são construídas

Já o Crédito Parceria é para famílias com renda até três salários. A Agehab entra com recursos que auxiliam na redução do valor da entrada e financiamento. O investimento melhora a qualidade dos empreendimentos e possibilita sua aquisição por pessoas que não teriam condições sem ajuda estadual.

### Comunitário

O Comunitário é outra modalidade do Programa Pra Ter Onde Morar. A parceria é feita com Prefeituras e Entidades Sociais para construção ou reforma de equipamentos de uso coletivo como Centros de Educação Infantil e de Convivência de Idosos, praças e quadras de esportes.

### Aluguel Social

Atualmente, o Aluguel Social atende 49 municípios goianos, em diferentes fases de execução. Com a análise dos documentos, os beneficiários são convocados para a entrega dos cartões e assinatura dos contratos. No evento, as famílias recebem todas as orientações para acessarem o recurso. O Aluguel Social concede auxílio de R\$ 350, pelo período de 18 meses, e opera com recursos do Fundo de Proteção Social do Estado de Goiás (Protege), coordenado pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS) da Governadoria, dentro do leque Goiás Social.





# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Relatório Anual de Sustentabilidade 2021

- 16 GOVERNANÇA CORPORATIVA
- 17 PROGRAMA COMPLIANCE PÚBLICO
- 18 ORGANOGRAMA
- 19 REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES
- 20 CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA
- 21 UNIDADES DE CONTROLES
- 22 GESTÃO DE RISCOS
- 23 OUVIDORIA
- 24 ESTRATÉGIAS SÓCIO-AMBIENTAL
- 25 MARCOS REGULATÓRIOS 2021
- 26 PREMIAÇÕES
- 27 REDUÇÃO DE CONSUMO E RESÍDUOS POLUENTES





## GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura de governança corporativa atua de forma integrada, sendo composta pelos órgãos deliberativos, administrativos e de fiscalização. A Assembleia Geral dos Acionistas constitui a instância máxima decisória na estrutura de governança. O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são responsáveis pela administração da Companhia. Já o Conselho Fiscal constitui o órgão de fiscalização. Em busca da melhoria contínua dos controles internos, além da Assessoria de Controle Interno, a Agência possui as unidades de Auditoria Interna, Gerência de Procedimentos Correicionais e a Coordenadoria de Inspeção Financeira. Estas unidades auxiliam a alta direção na integridade dos atos processuais e das atividades executadas através do aperfeiçoamento e aplicação dos processos e normativas. Neste contexto, a Diretoria de Governança e Transparência – DIGOVT – foi reforçada e incumbida de gerenciar a implantação do Programa *Compliance* na Agência.

O Conselho Fiscal será composto de 3 (três) membros efetivos e 03 (três) membros suplentes, brasileiros, acionistas ou não, eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, nos termos do Estatuto Social.

O Conselho de Administração, órgão de deliberação colegiada da Agehab, será composto por 05 (cinco) membros, pessoas naturais e residentes no país, eleitos e destituíveis pela Assembleia Geral, que indicará o Presidente e seu substituto.

Já a Diretoria Executiva é composta pela Presidência, Vice Presidência, Diretoria Administrativa, Diretoria de Desenvolvimento Institucional, Diretoria de Cooperação Técnica, Diretoria Financeira, Diretoria de Governança e Transparência, e por fim, Diretoria Técnica.

Para a manutenção e adequação das políticas e normativas, em 2021 foram atualizadas as Políticas:

- Política de divulgação de informações
- Política de distribuição de dividendos
- Política de transações com partes relacionadas

Além da revisão da Carta de Serviços, Relatório de Sustentabilidade e Carta anual de Governança



## PROGRAMA COMPLIANCE PÚBLICO

Sob a direção do Comitê Setorial de *Compliance*, em 2021, a Gestão de Riscos foi efetivamente implantada na Agehab. Definido o escopo, contexto e critério, e em seguida realizado o mapeamento dos riscos abrangendo os departamentos da Secretaria Geral (SEGER), Comissão Permanente de Licitação (CPL), Gerência de Projetos e Análise Técnica (GEPROTEC), Gerência de Obras e Fiscalização (GEROFIS), Gerência de Regularização Fundiária (GEREG), Gerência de Gestão de Pessoas (GGP), Gerência de Tecnologia e Informação (GETI), Gerência Administrativa (GERAD), Gerência de Serviço Social e Cadastro (GSC) e a Gerência de Convênios e Programas Habitacionais (GCPH).

Foram realizadas 58 reuniões entre o mapeamento de riscos até o preenchimento dos quadrimestres. Após a instituição da Secretaria Executiva de *Compliance*, aprovou-se a tabela de apetite aos riscos e houve a auto avaliação dos proprietário de riscos.

Em 2021, 32 servidores foram capacitados nos eixos de ética, transparência, responsabilização e gestão de riscos, e, 1 servidora certificada em *Compliance* com 211 horas de conhecimentos profissionais da área.

## PREMIAÇÃO 2021

A Agehab recebeu em dezembro/2021, no auditório do Tribunal de Justiça (TJ-GO), pelo terceiro ano consecutivo, o Selo Ouro em Transparência Pública pelo Prêmio Goiás Mais Transparente, alcançando a pontuação de 96,53%. Recebeu também a Certificação pela Participação no Prêmio Inovação Goiás Mais Transparente com o Projeto Licitação ao Vivo. A colaboradora da Agência, responsável pelo Programa *Compliance* Público, recebeu homenagem da Controladoria-Geral do Estado como Servidora Destaque em Gestão de Risco pelo PCP. No Ranking do Programa de *Compliance* Público, a Agehab alcançou a 9ª posição no grupo 1, em seu primeiro ano de participação.

## COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA



99,95%

É POR VOCÊ QUE A GENTE FAZ



PREFEITURA DE GOIÂNIA/GO

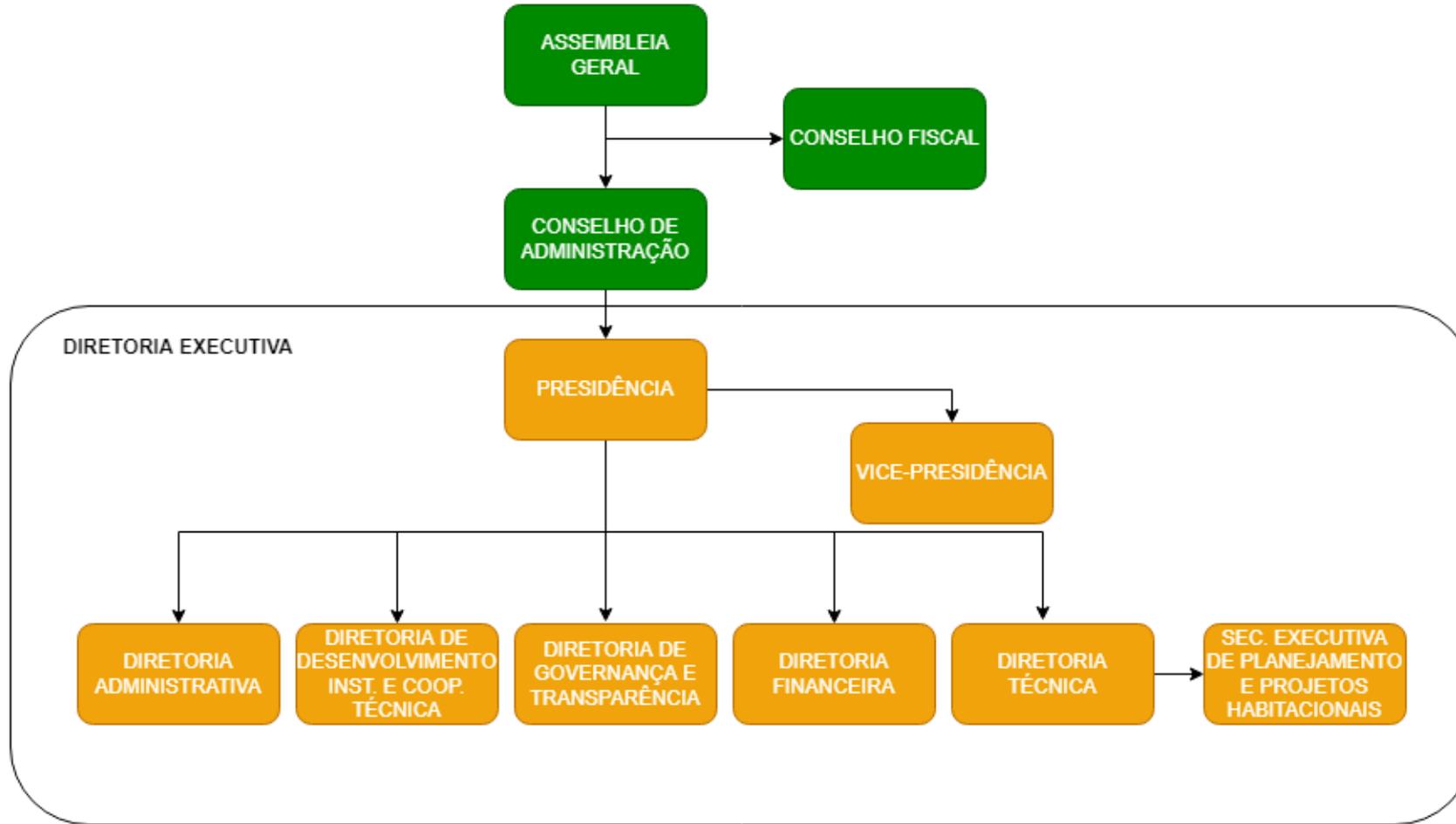
0,027%

OUTROS

0,023%



# ORGANOGRAMA





## REMUNERAÇÃO DOS ADMINISTRADORES

A remuneração dos administradores será definido pela Assembleia Geral. Segundo o Estatuto Social da Agehab, caberá este órgão deliberar sobre o valor e a forma de remuneração dos membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria Executiva. Os honorários dos diretores poderão atingir até 95% (noventa e cinco por cento) do que for fixado para o presidente.

Em caso de provimento de um dos cargos da Diretoria Executiva ou dos cargos em comissão por servidor ou empregado público com vínculo permanente com a Administração Pública, sua remuneração será composta do respectivo salário-base acrescido de 60% (sessenta por cento) dos honorários ou do salário atribuídos ao cargo que ocupar, remuneração essa limitada ao teto constitucional observável.

### ESTRUTURA REMUNERATÓRIA - ADMINISTRADORES

Cargos em Comissão / Função de Confiança	2021	Gratificação
Conselheiro	2.406,64	-
Diretor Administrativo	24.406,06	15.755,09
Diretor de Desenvolvimento Institucional e Cooperação Técnica	24.406,06	15.755,09
Diretor de Governança e Transparência	24.406,06	15.755,09
Diretor Financeiro	24.406,06	15.755,09
Diretor Técnico	24.406,06	15.755,09
Secretário Executivo de Planejamento e Projetos Habitacionais	24.406,06	15.755,09
Vice-Presidente	24.406,06	15.755,09
Presidente	27.422,52	17.702,33

Obs.: Efetivos exercendo funções de confiança recebem como gratificação 60% do salário base do cargo em comissão, ou o valor integral do cargo, conforme opção mais vantajosa.



## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUITA

A Agehab tem seu próprio Código de Ética e Conduta. O documento possui as diretrizes que conduzem o trabalho na Agência, elaboradas nos valores da responsabilidade social, respeito, comprometimento, integração, transparência, zelo com o bem público, austeridade, cordialidade e profissionalismo, bem como nos preceitos legais e de boas práticas. Baseado na transparência e no respeito às pessoas – duas prerrogativas fundamentais que regem a atuação dos colaboradores da Agehab – o Código de Conduta e Ética é dirigido a todos membros da administração, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, conveniados, beneficiários, intermediários, estagiários, aprendizes e demais parceiros para servir como referência na atuação pessoal e profissional. O texto está disponível na intranet. É dever dos colaboradores conhecê-lo e fazê-lo conhecido, observando e defendendo seu cumprimento.

Para 2022, haverá uma cartilha mais simples e fácil de consultar, baseado no Código de Ética e Conduta, para reforçar os princípios e diretrizes que orientam a conduta profissional de todos os colaboradores.

Para fortalecer o compromisso da ética na Agehab, foram realizadas 04 (quatro) palestras em 2021, e 32 colaboradores foram capacitados no programa *Compliance Público*, dentre os eixos o tema ÉTICA.





## UNIDADES DE CONTROLES

### AUDITORIA INTERNA

Auditoria Interna é diretamente subordinada à Presidência da Agehab e responsável pela prevenção, orientação preventiva, fiscalização e auditoria quanto à execução orçamentária, financeira, contábil e patrimonial, para que os mesmos sejam desenvolvidos dentro dos princípios da legalidade, economicidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade e transparência.

### ASSESSORIA DO CONTROLE INTERNO

Controle Interno é diretamente subordinado à Diretoria de Governança e Transparência da Agehab, e suas ações buscam assegurar a legalidade, a regularidade e a eficiência das Políticas Habitacionais de Interesse Social desenvolvidas pela Agência, bem como dos demais atos administrativos, em relação ao planejamento, programação, execução, fiscalização, controle e avaliação da gestão da empresa.

### GERÊNCIA DE PROCEDIMENTOS CORREICIONAIS

Gerência de Procedimentos Correicionais é diretamente subordinada à Presidência e é responsável por conduzir os processos administrativos de tomada de contas especial, de responsabilização de fornecedores, de sindicância e disciplinar, no âmbito da Agehab.



## GESTÃO DE RISCOS

A Agehab, em 2021, efetivou o processo de gestão de riscos que trata das diretrizes de forma seja integrada na estrutura, operações e processos da organização, e é parte integrante da gestão do negócio e da tomada de decisão, podendo ser aplicado nos níveis estratégico, operacional, de programas e de projetos.

Através do Comitê Setorial de *Compliance* foram realizadas 58 reuniões para o mapeamento dos riscos. Assim foi definido o escopo e contexto abrangendo os departamentos da Agência.

No processo de Gestão de Riscos são realizadas conjunto de atividades coordenadas que têm o objetivo de gerenciar e controlar uma organização em relação a potenciais ameaças, seja qual for a sua manifestação.

Isso implica no planejamento e uso dos recursos humanos e materiais para minimizar os riscos ou, então, tratá-los.

Em 2021, foram elencados 43 riscos, sendo 9 destes considerados extremos e 29 nível alto. Assim foram realizados os planos de ações com alterações nos processos e procedimentos visando a mitigação dos riscos.

RISCOS ELENCADOS							
ITEM	TOTAL GERAL	%	PRESIDÊNCIA		DIRETORIA ADMINISTRATIVA - DIRAD		
			SEGER	CPL	GGP	GERAD	GETI
RISCOS ELENCADOS	43		5	4	4	4	3
Nível Extremo	9	21,00	0	0	2	0	2
Nível Alto	29	67,00	4	2	2	3	1
Nível Médio	5	12,00	1	2	0	1	0
Nível Baixo	0	0,00	0	0	0	0	0
RISCO-CHAVES			4	4	4	4	3
RISCO DE INTEGRIDADE			2	3	1	0	0
<p><b>NÍVEL ATUAL DOS RISCOS</b></p>			DIRETORIA TÉCNICA - DITEC		Diretoria de Desenvolvimento Institucional e Cooperação Técnica - DICOOPTEC		
			GEPROTEC	GEROFIS	GCPH	GEREG	GSC
			4	3	9	3	4
			1	0	2	0	2
			2	3	7	3	2
			1	0	0	0	0
			0	0	0	0	0
			4	3	9	4	4
			0	0	5	1	1

RISCOS MAPEADOS POR ÁREA 2021

No ano de 2022, conforme as alterações do escopo dos Programas da Agência a matriz de riscos está sendo revisada e incluindo novos departamentos.



## OUVIDORIA

A Ouvidoria tem seu foco específico na solução dos problemas que não foram resolvidos pelos demais meios. Além disso, recebe sugestões, reivindicações ou até mesmo elogios dos cidadãos. Sua missão é identificar o tipo de manifestação e dar sua tratativa para que sejam analisadas e respondidas aos requerentes. A identificação também serve como subsídio para melhoria de processos na Agehab, uma vez que esta unidade pode identificar possíveis entraves na execução das atividades internas.

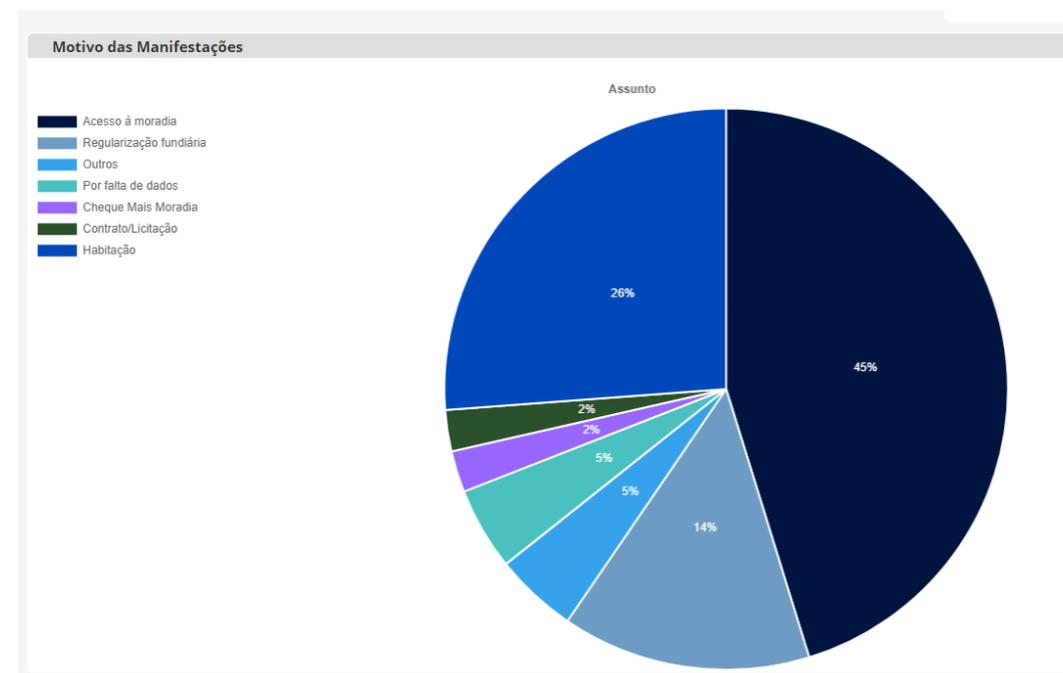
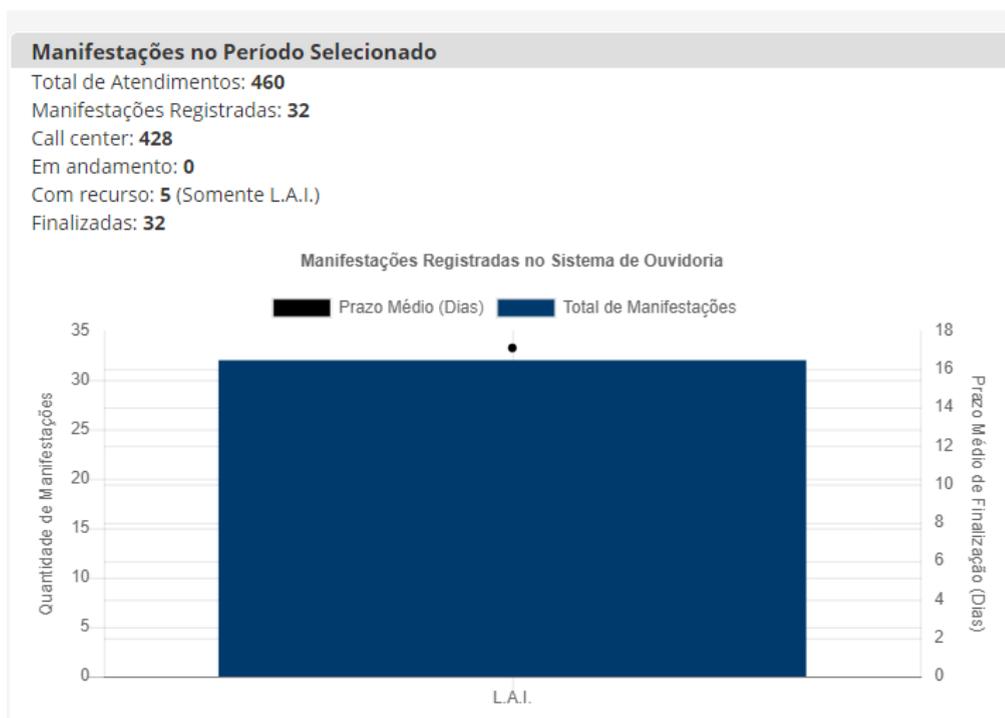
A manifestação do cidadão pode ser realizada através do site [www.Agehab.go.gov.br](http://www.Agehab.go.gov.br), ou nos canais de atendimento: Telefone: (62) 3096-5049

Endereço: Rua 18A, nº 541 - Setor Aeroporto - CEP: 74070-060 - Goiânia - GO

E-mail: [ouvidoria@Agehab.go.gov.br](mailto:ouvidoria@Agehab.go.gov.br)

Atendimento: 08h às 12h e das 14h às 18h

No ano de 2021 foram realizados 460 atendimentos, sendo que 45% destes diz a respeito ao “Acesso a Moradia”.





## ESTRATÉGIAS VOLTADAS PARA GOVERNANÇA CORPORATIVA SOCIAL - AMBIENTAL

Considerando a necessidade de atingir as diretrizes norteadoras dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), apontados pela Organização das Nações Unidas, a Agehab tem atuado de forma a minimizar os danos sociais e ambientais na execução das atividades na Agência.

Com a finalidade de reforçar a Governança Corporativa Social – Ambiental, a Agência vem implementando melhorias na gestão, dentre eles:

- Nos contratos com os fornecedores foi incluído a necessidade do atendimento aos critérios de sustentabilidade ambiental, e são promovidas ações internas para conscientização dos colaboradores quanto a adoção de práticas sustentáveis.
- O Comitê da Mulher e da Diversidade é um espaço permanente de educação, reflexão e formação das mulheres e da diversidade na luta contra o sexismo e o machismo.



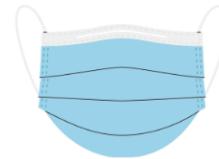
Política de Sustentabilidade



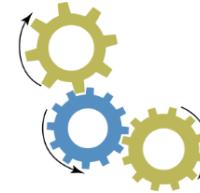
Inclusão de cláusulas sociais e ambientais nos contratos firmados com fornecedores



Atuação do Comitê da Mulher e Diversidade



Incentivo a medida de proteção à saúde e segurança do trabalho



Revisão dos procedimentos e normas para execução dos processos



Gestão por indicadores a partir do planejamento estratégico



## MARCOS REGULATÓRIOS - 2021

Em 30 de novembro de 2021, o Estado de Goiás instituiu a Lei nº 21.186, que trata do Programa Pra Ter Onde Morar e autoriza a abertura de crédito especial para a Agência Goiana de Habitação S/ A - Agehab.

Lei Nº 21219 DE 29/12/2021 - Estabelece regras e critérios para a reforma e a construção de unidades habitacionais do Programa Pra Ter Onde Morar, no âmbito das ações sociais suplementares, em conformidade com o art. 1º da Lei nº 14.469, de 16 de julho de 2003, que institui o Fundo de Proteção Social do Estado de Goiás – PROTEGE GOIÁS.

Estas legislações garantem a promoção do novo programa “Pra ter onde morar”, que promove os benefícios do aluguel social, construção e reforma via Crédito Outorgado.

EM **2021** foram entregues: **3.035**

benefícios do Programa Pra Ter Onde Morar -  
Auxílio Moradia (aluguel Social)

Sendo previsto até o final de **2022:**

**40.000** FAMÍLIAS CONTEMPLADAS



\*Programa iniciado em dezembro de 2021, conforme Lei Estadual 21.186/2021.



## PREMIAÇÕES

A Agehab recebeu em dezembro/2021, no auditório do Tribunal de Justiça (TJ-GO), pelo terceiro ano consecutivo, o Selo Ouro em Transparência Pública pelo Prêmio Goiás Mais Transparente, alcançando a pontuação de 96,53%. Recebeu também a Certificação pela Participação no Prêmio Inovação Goiás Mais Transparente com o Projeto Licitação ao Vivo. A colaboradora responsável pelo Programa *Compliance* Público (PCP), foi homenageada pela Controladoria-Geral do Estado como Servidora Destaque em Gestão de Risco. No Ranking do PCP, a Agência alcançou a 9ª posição no grupo 1, em seu primeiro ano de participação. Os prêmios são o resultados do empenho de toda equipe.





# AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS E DE RESÍDUOS POLUENTES

## CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE LIXO ELETRÔNICO – ABRIL VERDE

A AGEHAB está engajada em campanha ambiental contemplando a conscientização dos colaboradores acerca da necessidade de poupar recursos, bem como em ações de coleta seletiva e envio de material para reciclagem.

## REDUÇÃO DE IMPRESSÃO DE PAPÉIS

Em 2021, foi implantado Sistema Eletrônico de Informações (SEI), em que todos os processos (documentações) são tramitados 100% online. Esta ação, iniciada em outubro, reduziu significativamente a impressão física de papéis.





# AÇÕES PARA REDUÇÃO DO CONSUMO DE RECURSOS E DE RESÍDUOS POLUENTES

## DESCARTE DE LIXO ELETRÔNICO

Realização de campanha para arrecadação de lixo eletrônico para descarte em local seguro e correto, aberto aos empregados da Agehab e toda a comunidade.

O serviço especializado em segurança do trabalho da Agência realizou de 01/04 a 30/05/2022, na sede da Agehab, a conscientização sobre a segurança do trabalho e importância da prevenção aos acidentes, bem como a campanha Abril Verde em 2022, que trata da arrecadação para reaproveitamento e reciclagem de lixo eletrônico através de container apropriado para o descarte destes materiais. A iniciativa é uma parceria com a Câmara de Dirigentes Lojistas de Goiânia, sendo que a Agehab é um dos pontos de coleta para disponíveis para toda a população. A ação foi divulgada internamente aos colaboradores, com o objetivo de incentivar o descartes do lixo eletrônico, como por exemplo: computadores, monitores, celulares, pilhas e baterias, televisores, lâmpadas fluorescentes.





# PLANEJAMENTO CORPORATIVO

Relatório Anual de Sustentabilidade 2021

- 30 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- 31 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS
- 33 PERSPECTIVAS E INDICADORES
- 37 METAS DO PPA 2021/2022
- 38 RESULTADOS ALCANÇADOS 2021
- 39 JUSTIFICATIVAS PARA METAS NÃO ATINGIDAS





## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Em maio de 2021, iniciou-se a parceria entre a Agência Goiana de Habitação e a Superintendência Central de Planejamento da Secretaria de Estado da Economia, com o intuito de elaborar o Planejamento Estratégico em alinhamento com o Plano Plurianual – PPA. Para esse fim, foram realizadas cerca de 25 reuniões internas e externas com aproximadamente 20 servidores técnicos da pasta, realizando auto avaliações, reflexões sobre as prioridades e a utilização da ferramenta *Matriz Swot*, que levou à definição e pactuação das metas. Além disso, foram definidos mapa e objetivos estratégicos, para os quais foram escolhidos indicadores de resultados e de esforços, além de indicadas as iniciativas estratégicas. As competências da Agehab estão dispostas no art. 3º de seu Estatuto Social, bem como no art. 5º de seu Regimento Interno. Foram consideradas prioridades da Agência para o exercício 2021-2023:





## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás - Esta ação visa reduzir o déficit habitacional nos Municípios Goianos com Reforma e Construção de Habitação de Interesse Social.

Implementar o Aluguel Social no Estado de Goiás - conceder auxílio às famílias carentes no valor de R\$ 350 para pagamento de aluguel habitacional, pelo período de 18 meses.

Avançar na regularização fundiária em Goiás - realizar medidas jurídicas, urbanísticas, ambientais e sociais que visam à regularização, de modo a garantir o direito social à moradia.

Mapear e otimizar processos e procedimentos prioritários – padronizar procedimentos internos visando a otimização das atividades e entrega de resultados.



## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

Modernizar a infraestrutura e sistemas de T.I – garantir a segurança da informação com sistemas adequados para o desenvolvimento das atividades da Agência.

Aperfeiçoar o modelo de gestão de pessoas – alocar os recursos humanos de acordo com a capacitação e melhor desempenho na execução de sus atividades.

Implementar o Programa de *Compliance* Público na Estrutura da Agehab - conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos.

Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira – garantir o desempenho financeiro da Agência, administrando de forma eficiente as despesas e receitas.

# PERSPECTIVAS E INDICADORES

## PERSPECTIVA – PROCESSOS FINALÍSTICOS

**Objetivo Estratégico 1** – Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás

**Indicador resultante 1** - Déficit Habitacional nos municípios goianos

**Descrição:** Número de famílias que vivem em condições de moradia inadequada ou sem moradia nos municípios goianos em relação ao total de famílias do estado.

**Fórmula de cálculo:** Número de famílias com moradia inadequada ou sem moradia / Total de famílias do Estado de Goiás\*100

**Polaridade:** Menor Melhor

**Linha de base:** 5,7 %

**Metas**  
2021: 5,6%  
2022: 5,2%  
2023: 5%

**Objetivo Estratégico 1** – Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás

**Indicador direcionador 2** – Construção de Habitação de Interesse Social

**Descrição:** Número de unidades habitacionais de interesse social construídas e entregues no Estado de Goiás, no período de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Total de unidades construídas e entregues

**Polaridade:** Maior melhor

**Linha de base:** 2.255

**Meta**  
2021: 50  
2022: 1.000  
2023: 1.000

**Objetivo Estratégico 1** – Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás

**Indicador direcionador 3** – Reforma de Habitação de Interesse Social

**Descrição:** Número de unidades habitacionais de interesse social reformadas no Estado de Goiás, no período de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Total de unidades reformadas

**Polaridade:** Maior melhor

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 93  
2022: 500  
2023: 500

**Objetivo Estratégico 1** – Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás

**Indicador direcionador 4** – Municípios atendidos com Construção de Habitação de Interesse Social

**Descrição:** Número de municípios atendidos com construção de HIS (pelo menos uma habitação) em relação ao total de municípios do Estado de Goiás, no decorrer de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Número de municípios atendidos/Total de municípios do estado\*100  
Polaridade: maior melhor

**Polaridade:** Maior melhor

**Linha de base:** 10%

2021: 8,1%  
2022: 12,1%  
2023: 20,3%



# PERSPECTIVAS E INDICADORES

## PERSPECTIVA – PROCESSOS FINALÍSTICOS

**Objetivo Estratégico 1** – Contribuir com a redução do déficit habitacional em Goiás

**Indicador direcionador 5** – Municípios atendidos com reforma de Habitação de Interesse Social

**Descrição:** Número de municípios atendidos com reforma de HIS (pelo menos uma habitação) em relação ao total de municípios do Estado de Goiás, no decorrer de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Número de municípios atendidos/Total de municípios do estado\*100

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 2%  
2022: 4%  
2023: 4,8%

**Objetivo Estratégico 2** – Implementar o Aluguel Social no Estado de Goiás.

**Indicador direcionador 1** – Famílias Beneficiadas com o Aluguel Social

**Descrição:** Quantidade de famílias cadastradas no CadÚnico beneficiadas com o aluguel social

**Fórmula de cálculo:** Quantidade de famílias beneficiadas no ano

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 500  
2022: 10.000  
2023: 15.000

**Objetivo Estratégico 3** – Avançar na regularização fundiária em Goiás

**Indicador resultante 1** – Regularização fundiária  
**Descrição:** Número de Regularizações Fundiárias (por imóvel regularizado) efetuadas no Estado de Goiás, no período de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Quantitativo de imóveis regularizados.

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** 1.663

**Meta**  
2021: 1.500  
2022: 2.000  
2023: 2.500

**Objetivo Estratégico 3** – Avançar na regularização fundiária em Goiás

**Indicador direcionador 2** – Municípios atendidos com regularização fundiária

**Descrição:** Número de municípios atendidos com regularização fundiária em relação ao total de municípios do estado de Goiás, no decorrer de um ano.

**Fórmula de cálculo:** Número de municípios atendidos/Total de municípios do estado\*100

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** 1,6%

**Meta**  
2021: 1,6%  
2022: 2%  
2023: 3%

# PERSPECTIVAS E INDICADORES

## PERSPECTIVA – APOIO E GESTÃO

**Objetivo Estratégico 4** – Mapear e otimizar processos e procedimentos prioritários

**Indicador resultante 1** – Mapeamento de processos  
Descrição: Número de processos mapeados em relação aos processos prioritizados da organização.

**Fórmula de cálculo:**  $\frac{\text{Número de processos mapeados}}{\text{Total de processos prioritizados da organização (pactuados)}} \times 100$

**Polaridade maior melhor**

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 20%  
2022: 100%  
2023: 0%

**Objetivo Estratégico 4** – Mapear e otimizar processos e procedimentos prioritários

**Indicador direcionador 2** – Capacitação em BPM

**Descrição:** Percentual de unidades básicas ou complementares (entre as envolvidas nos processos prioritizados) que obtiveram capacitação em BPM.

**Fórmula de cálculo:**  $\frac{\text{Número de pessoas indicadas para a priorização com capacitação em BPM}}{\text{Total de pessoas capacitadas}} \times 100$

**Polaridade maior melhor**

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 0%  
2022: 100%  
2023: 0%

**Objetivo Estratégico 5** – Modernizar a infraestrutura e sistemas de TI

**Indicador resultante 1** – Taxa de atendimentos de ordens de serviço

**Descrição:** Mede o número de solicitações atendidas em relação ao número de ordens de serviço abertas no Service Desk.

**Fórmula de cálculo:**  $\frac{\text{Quantidade ordens de serviço atendidas}}{\text{quantidade ordens de serviço abertas}} \times 100$

**Polaridade: maior melhor**

**Linha de base:** 70%

**Meta**  
2021: 80 %  
2022: 90%  
2023: 100%

**Objetivo Estratégico 5** – Modernizar a infraestrutura e sistemas de TI

**Indicador resultante 2** – Taxa de substituição de equipamentos com vida útil superada.

**Descrição:** Mede o número de equipamentos substituídos em relação ao número de equipamentos com vida útil superada.

**Fórmula de cálculo:**  $\frac{\text{Quantidade de equipamentos substituídos}}{\text{pelo número de equipamentos com vida útil superada}} \times 100$

**Polaridade: maior melhor**

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 10%  
2022: 100%  
2023: 0%

**Objetivo Estratégico 5** – Modernizar a infraestrutura e sistemas de TI

**Indicador resultante 3** – Taxa de atualização de licenças de software expiradas.

**Descrição:** Mede o número de atualização de licenças de software em relação ao número licenças de software expiradas.

**Fórmula de cálculo:**  $\frac{\text{Quantidade de atualização de licenças de software}}{\text{pelo número de licenças de software expiradas}} \times 100$

**Polaridade: maior melhor**

**Linha de base:** 80%

**Meta**  
2021: 5%  
2022: 100%  
2023: 0%



# PERSPECTIVAS E INDICADORES

## PERSPECTIVA – APOIO E GESTÃO

**Objetivo Estratégico 6** – Aperfeiçoar o modelo de gestão de pessoas

**Indicador resultante 1** – Desenvolvimento no Programa de Capacitação continuada

**Descrição:** Mensura o total de empregados com desenvolvimento no Programa de Capacitação Continuada (com certificação) em relação ao total de inscritos.

**Fórmula de cálculo:** Empregados com certificação/total de empregados inscritos\*100

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** 60%

2021: 70%  
2022: 90%  
2023: 100%

**Objetivo Estratégico 6** – Aperfeiçoar o modelo de gestão de pessoas

**Indicador direcionador 2** – Empregados com competências individuais identificadas

**Descrição:** Mensura o total de empregados com competências individuais identificadas em relação ao total de empregados da Agehab, em um ano.

**Fórmula de cálculo:** Total de empregados com competências identificadas/Total de empregados\*100

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** projeto novo

2021: 0%  
2022: 50%  
2023: 100%

**Objetivo Estratégico 6** – Aperfeiçoar o modelo de gestão de pessoas

**Indicador resultante 3** – Análise do clima organizacional

**Descrição:** Mensura a quantidade de avaliações de clima realizadas/pelo número de servidores

**Fórmula de cálculo:** Avaliações realizadas/ Total de servidores\*100

**Polaridade:** maior melhor

**Linha de base:** projeto novo

**Meta**  
2021: 0%  
2022: 80%  
2023: 100%

## METAS DO PPA 2021/2022

METAS DO PPA DEFINIDAS - EXERCÍCIO 2021		
PROGRAMA: MORADIA COMO BASE DA CIDADANIA		
EIXO: GOIÁS DA INCLUSÃO		QUANTIDADE
AÇÃO	PRODUTO	PREVISTA
HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	UNIDADE HABITACIONAL CONSTRUÍDA	3.000
	UNIDADE HABITACIONAL REFORMADA	5.200
	UNIDADE HABITACIONAL FOTOVOLTAÍCA	200
	UNIDADE HABITACIONAL COM MELHORIA EFETUADA	50
	UNIDADE HABITACIONAL COM PLACAS DE ALVENARIA SUBSTITUÍDA	127
EQUIPAMENTOS COMUNITÁRIOS	CASA DA MULHER CONSTRUÍDA	1
	PRAÇA REFORMADA	2
	CRAS - CONSTRUÍDO	1
	LAR DE IDOSO CONSTRUÍDO	3
	QUADRA ESPORTIVA	4
	UNIDADE ESCOLAR REFORMADA	1
	QUADRA ESPORTIVA REFORMADA	2
GINÁSIO DE ESPORTE REFORMADO	4	
GOIÁS ESCRITURAS	CAPACITAÇÃO DE TÉCNICOS MUNICIPAIS EM REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA REALIZADA	30
	ESCRITURA ENTREGUE	4.000
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>12.625</b>

METAS DO PPA DEFINIDAS - EXERCÍCIO 2022		
PROGRAMA: MORADIA COMO BASE DA CIDADANIA		
EIXO: GOIÁS DA INCLUSÃO		QUANTIDADE
AÇÃO	PRODUTO	PREVISTA
HABITAÇÃO DE INTERESSE SOCIAL	UNIDADE HABITACIONAL CONSTRUÍDA	3.000
	UNIDADE HABITACIONAL REFORMADA	5.400
	UNIDADE HABITACIONAL FOTOVOLTAÍCA	200
	UNIDADE HABITACIONAL COM MELHORIA EFETUADA	50
	UNIDADE HABITACIONAL COM PLACAS DE ALVENARIA SUBSTITUÍDA	127
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>8.777</b>
	CONSTRUÇÃO DE UNIDADES HABITACIONAIS (FUNDO PROTEGE)	2000
	REFORMA DE UNIDADES HABITACIONAIS (FUNDO PROTEGE)	786
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>2.786</b>
	EQUIPAMENTOS COMUNITÁRIOS	QUADRA ESPORTIVA CONSTRUÍDA
CASA DA MULHER CONSTRUÍDA		1
CONSELHO TUTELAR CONSTRUÍDO		3
CREAS - CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL		2
GINÁSIO DE ESPORTES REFORMADO		5
CRECHE CONSTRUÍDA		6
SALA DE VELÓRIO CONSTRUÍDA		1
PRAÇA REFORMADA		2
PRAÇA CONSTRUÍDA		6
RODOVIÁRIA REFORMADA		2
LAR DE IDOSOS CONSTRUÍDO		2
QUADRA ESPORTIVA REFORMADA		2
CENTRO COMUNITÁRIO CONSTRUÍDO		2
UNIDADE ESCOLAR REFORMADA		2
<b>SUBTOTAL</b>		<b>40</b>
AUXÍLIO MORADIA (ALUGUEL SOCIAL)	PESSOA ATENDIDA COM AUXÍLIO SOCIAL	26.500
GOIÁS ESCRITURAS	CAPACITAÇÃO DE TÉCNICOS MUNICIPAIS EM REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA REALIZADA	30
	ESCRITURA ENTREGUE	4.000
	<b>SUBTOTAL</b>	<b>4.030</b>
<b>TOTAL GERAL DAS AÇÕES</b>		<b>42.163</b>

# RESULTADOS ALCANÇADOS / 2021

RELATÓRIO DE ENTREGAS - 2021			
MUNICÍPIO	EMPREENHIMENTO	QUANTIDADE ENTREGUE (UH)	REGIÃO
ANÁPOLIS	RESIDENCIAL JARDIM DO CERRADO	310	CENTRO GOIANO
APARECIDA DE GOIÂNIA	RESIDENCIAL AGENOR MODESTO	208	METROPOLITANA
CATALÃO	PORTAL DO LAGO I	31	SUDESTE GOIANO
CIDADE OCIDENTAL	RESIDENCIAL ALVORADA IV- MÓDULO	107	ENTORNO DO DF
FAINA	CENTRO	16	NOROESTE
GOIÂNIA	JOÃO PAULO II, II ETAPA (MÓDULO III)	34	METROPOLITANA
GOIÂNIA	JOÃO PAULO II, II ETAPA (MÓDULO IV)	34	METROPOLITANA
HEITORAÍ	LOTES PULVERIZADOS - AEPAGO	05	CENTRO GOIANO
IPIRANGA DE GOIÁS	LOTES PULVERIZADOS - AEPAGO	15	CENTRO GOIANO
LUZIÂNIA	RESIDENCIAL ALTO MARAVILHA IX	138	ENTORNO DO DF
MOIPORÁ	SETOR CÂNDIDO CURINGA	22	CENTRO GOIANO
MORRINHOS	RESIDENCIAL CRISTINA PARK	56	SUL GOIANO
OUVIDOR	SETOR CENTRAL	08	SUL GOIANO
RUBIATABA	LOTES PULVERIZADOS - AEPAGO	01	CENTRO GOIANO
SANTO ANTONIO DE GOIÁS	SANTO ANTÔNIO - MÓDULO II	43	CENTRO GOIANO
VALPARAISO DE GOIAS	RESIDENCIAL MABEL V - ETAPA C	71	ENTORNO DO DF
VALPARAISO DE GOIAS	RESIDENCIAL MABEL V - ETAPA B	60	ENTORNO DO DF
VALPARAISO DE GOIAS	RESIDENCIAL GOLDEN PARK IX	60	ENTORNO DO DF
VALPARAISO DE GOIAS	RESIDENCIAL GOLDEN PARK VIII	60	ENTORNO DO DF
VALPARAISO DE GOIAS	RESIDENCIAL GOLDEN PARK X	65	ENTORNO DO DF
VALPARAISO DE GOIAS	MONTE SIÃO VII	111	ENTORNO DO DF
<b>QUANTIDADES ENTREGUES</b>		<b>1.505</b>	
<b>TOTAL DO RECURSO</b>		<b>R\$ 21.575.791,32</b>	

EQUIPAMENTOS COMUNITÁRIOS - 2021			
BONFINÓPOLIS	CONSTRUÇÃO CONSELHO TUTELAR	1	METROPOLITANA DE GOIÂNIA
IPAMERI	PRAÇA CONSTRUÍDA	1	SUDESTE GOIANO
<b>QUANTIDADES ENTREGUES</b>		<b>2</b>	
<b>TOTAL DO RECURSO</b>		<b>R\$ 205.000,00</b>	

REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA - ANO 2021		
MUNICÍPIO	QUANTIDADE	REGIÃO
ANÁPOLIS	50	CENTRO GOIANO
APARECIDA DE GOIÂNIA	249	METROPOLITANA
GOIÂNIA	757	METROPOLITANA
JATAÍ	301	METROPOLITANA
<b>TOTAL DE ESCRITURAS ENTREGUES</b>		<b>1.357</b>

RECURSO PROTEGE			
MUNICÍPIO	EMPREENHIMENTO	QUANTIDADE ENTREGUE (UH)	REGIÃO
PARAÚNA (FUNDO PROTEGE)	FUNDO PROTEGE	50	OESTE GOIANO
<b>TOTAL DO RECURSO</b>		<b>R\$ 3.399.752,34</b>	

PRA TER ONDE MORAR- AUXÍLIO MORADIA(ALUGUEL SOCIAL) - ANO 2021			
MUNICÍPIO	PRODUTO	QUANTIDADE	REGIÃO
APARECIDA DE GOIÂNIA	PESSOA BENEFICIADA COM O ALUGUEL SOCIAL	816	METROPOLITANA
GOIÂNIA	PESSOA BENEFICIADA COM O ALUGUEL SOCIAL	2.219	METROPOLITANA
<b>TOTAL</b>		<b>3.035</b>	
<b>TOTAL DO RECURSO</b>		<b>R\$ 6.064.017,00</b>	



## JUSTIFICATIVAS PARA METAS NÃO ATINGIDAS

Tendo em vista a alteração na gestão desta Agência ocorrida em setembro de 2021, a nova gestão buscou implementar de forma célere a reformulação dos projetos de construção e reforma, especialmente daqueles que utilizam recursos do Fundo Protege, com foco na solução dos entraves existentes para viabilizar as entregas almejadas nos prazos previstos.

De outro turno, a nova gestão elaborou o Planejamento Estratégico da AGEHAB (2020-2023), bem como trabalhou incessantemente para o alcance de todas as metas estabelecidas, seja pelos ajustes de parcerias com os Municípios, Organizações da Sociedade Civil, Governo Federal e Construtoras, seja com a utilização de recursos do Fundo Protege.

Nesse sentido, visando reduzir o déficit habitacional com medidas efetivas, foi criado um novo produto finalístico na AGEHAB, o Auxílio Moradia (Aluguel Social), instituído pela Lei Estadual nº 21.186, de 30 de novembro de 2021, que além de inovador, conseguiu atender de forma imediata e eficiente a população em situação de vulnerabilidade habitacional.

Todavia, todas as inovações trazem consigo novas experiências e desafios imprevistos, os quais foram tratados e estão em fase de saneamento, um deles foi o maior comprometimento da força de trabalho da AGEHAB, num momento em que a Agência apresentava carência de pessoal e enfrentou dificuldades na contratação de novos colaboradores.



## JUSTIFICATIVAS PARA METAS NÃO ATINGIDAS

Algumas situações críticas foram detectadas na execução das parcerias com os Municípios e Organizações da Sociedade Civil, em virtude das irregularidades detectadas na prestação de contas.

Ademais, as solicitações de realinhamento de preços em obras que utilizam recursos do Governo Federal e as dificuldades impostas pela pandemia do COVID-19, mormente nas contratações e execuções das obras, foram fatores determinantes no descumprimento de algumas metas. Por fim, cabe destacar que a execução das obras que utilizam recursos do crédito outorgado do ICMS fica a cargo dos parceiros, os quais, por diversos motivos, apresentaram atrasos no cronograma de entrega das obras, mesmo com a devida fiscalização, seguida das medidas administrativas, tais como notificações para cumprimento do plano de trabalho.

No que tange à Regularização Fundiária, com as consequentes entregas de escrituras, ressaltamos que as rotinas e procedimentos envolvem entes externos como a Secretaria de Estado da Administração, Municípios, Procuradoria Geral do Estado e Cartórios, atores sobre os quais a AGEHAB não possui gerência, o que eventualmente ocasiona atrasos nas realizações dos atos procedimentais, bem como nos cronogramas de entregas.

Destarte, o cumprimento das metas ficou comprometido em alguns produtos finalísticos, haja vista os fatores externos, porém estes estão sendo analisados com o intuito de que sejam superados com estratégias desenhadas pela alta gestão, visando os resultados e compromissos estabelecidos no Plano de Governo.



# GESTÃO DE PESSOAS

- 42 COLABORADORES
- 43 DIVERSIDADE E INCLUSÃO
- 43 TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO
- 44 AÇÕES
- 45 COVID-19





## COLABORADORES

A Agehab conta com o quadro permanente de colaboradores e também com cargos comissionados para boa prestação dos serviços. O comprometimento de todos é visível tanto no dia a dia, quanto nos eventos de entrega dos benefícios destinados à população. A gestão tem atuado de forma a proporcionar maior estímulo e garantia nas relações contratuais, respeitando seus direitos e deveres.

## DIVERSIDADE E INCLUSÃO

A Agência preza pela igualdade, inclusão e não discriminação. Com intuito de estimular a conversar sobre o assunto, foi criado o Comitê para questões da mulher e da diversidade. Além dos nossos colaboradores PCDs (portadores com deficiência), firmamos contrato com a ADFEGO - Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás, que realizam os atendimentos internos e também aos cidadãos.

### Nossos Colaboradores

Total Vinculos de Trabalho	262	Homens	Mulheres
Empregados Públicos Agehab	116	43	73
Requisitados	15	7	8
Comissão	131	57	74
Contrato de estágio	0		
Contrato de aprendizagem	0		





## TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

Em 2021, foi firmado com a Escola de Governo parceria para a capacitação dos colaboradores da Agehab.

A conquista tem o intuito de abrir esse canal fundamental para qualificação e aperfeiçoamento da equipe da Agência.

Tivemos o total de 208 inscrições nos cursos ofertados pela Escola de Governo por meio do convênio com a Agehab no período de 01/05/2021 a 31/12/2021, sendo capacitados nos seguintes temas:

- Elaboração de Termos de Referência -Assíncrono - EaD
- Redação Oficial - Assíncrono – EaD
- Programa de *Compliance* Público: Eixo 3 -Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar – EaD
- Indicadores de Desempenho – EaD
- Ética no Serviço Público com Clóvis de Barros – EaD
- Programa de *Compliance* Público: Eixo 2- Governo Aberto e Participação Cidadã- EaD
- SEI! - Básico - Assíncrono - EaD
- Empatia e Serviço Público: Benefícios e Práticas
- II Seminário do Programa de *Compliance* Público do Estado de Goiás
- 1º Seminário de Gestão e Fiscalização Contratual – EaD
- Básico de Licitações e Contratos –EaD
- Tomada de Contas Especial -Assíncrono – EaD
- Concessões e Parcerias Público-Privadas - Módulo I – EaD
- Produção de Ofícios conforme o novo Manual de Redação
- Semana Internacional de Combate à Corrupção
- Premiação do Ranking do Programa de *Compliance* Público do Estado de Goiás

No Programa *Compliance* Público foram capacitados 31 servidores nos eixos de ética, transparência, responsabilização e gestão de riscos, e, 1 servidora certificada em *Compliance* com 211 horas de conhecimentos profissionais da área.





## AÇÕES

### SIPAT

Com objetivo de promover conhecimento e reflexão sobre a importância da prevenção de acidentes, combate ao adoecimento, segurança e qualidade de vida no local de trabalho na Agehab e fora dele, em outubro de 2021 foi realizado o primeiro encontro da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT). Na ocasião tivemos palestras e encontros virtuais com os seguintes temas: *Renasça para a vida, A relação entre saúde e equilíbrio emocional em tempos de desafios, e, Liderança situacional.*

### COMITÊ DA MULHER



O Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade da Agehab realizou campanha de arrecadação de absorvente, sabonete, creme e escova dental para ajudar mulheres que estão nas ocupações, em situação de rua e em vulnerabilidade social. A ação fez parte da Campanha 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher, realizada por várias entidades.

### EXAME PERIÓDICO

Em busca do bem estar e saúde dos colaboradores, em 2021, foi promovida ação para que todos os empregados da Agehab fizessem o exame periódico dentro da própria sede.



### DOAÇÃO DE CESTAS BÁSICAS



A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) recebeu em maio de 2021, 634 cestas básicas arrecadadas em campanha interna realizada pela Agência Goiana de Habitação (Agehab). O repasse das cestas, o equivalente a 8,24 toneladas de alimentos, foi feito pelo presidente da Agência, Lucas Fernandes, e toda a Diretoria Executiva, à presidente de honra da OVG, a primeira-dama Gracinha Caiado, na sede da Organização.



## COVID - 19

Uma ampla campanha de conscientização sobre medidas de prevenção ao coronavírus vem sendo executada na Agehab desde do início. Foram afixados, na entrada e em todos os andares, cartazes com orientações para os visitantes, além da divulgação na intranet e informativo Agehab, canais de fácil acesso aos funcionários. A primeira delas, e mais importante, era sobre o uso obrigatório da máscara o tempo todo, inclusive quando estivesse falando ao celular (atualmente dispensada em Decretos municipais e estadual devido a redução de casos).

Para a execução das atividades, cada gestor fez sua escala de revezamento respeitando o número de colaboradores no ambiente de trabalho, garantindo a segurança e continuidade da prestação de serviços.

A Gerência de Gestão de Pessoas, desenvolveu procedimentos a serem adotados pelos colaboradores suspeitos de estarem infectados e todos os que tiveram contato com eles, em seu retorno deve apresentar a testagem negativa.

A pandemia também trouxe entraves na contratação de pessoal para execução do escopo finalístico da Agehab, além dos atrasos nas entregas das obras e serviços habitacionais, seja por dificuldade na entrega de materiais ou por falta de profissional no mercado, resultando o não atingimento de algumas metas.

Por exemplo, as dificuldades impostas pela pandemia do COVID-19, ocasionou solicitações de realinhamento de preços em obras que utilizam recursos do Governo Federal, mormente nas contratações e execuções das obras, foram fatores determinantes no descumprimento de algumas metas.





# GESTÃO FINANCEIRA

47 DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO



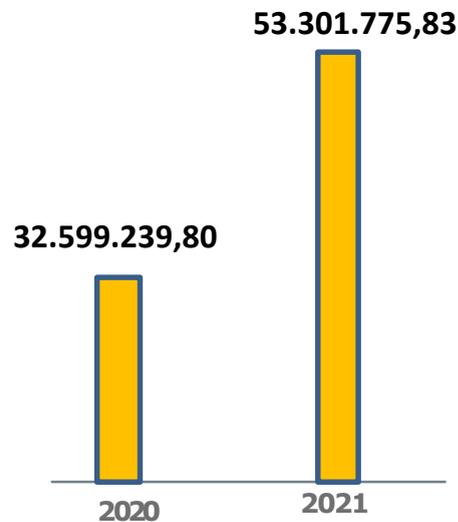


## DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

Considerando-se os demonstrativos contábeis na data base de 31 de dezembro de 2021, em comparativo com os Exercícios Sociais de 2020 e 2019, os indicadores econômico-financeiros da Agehab podem ser assim demonstrados:

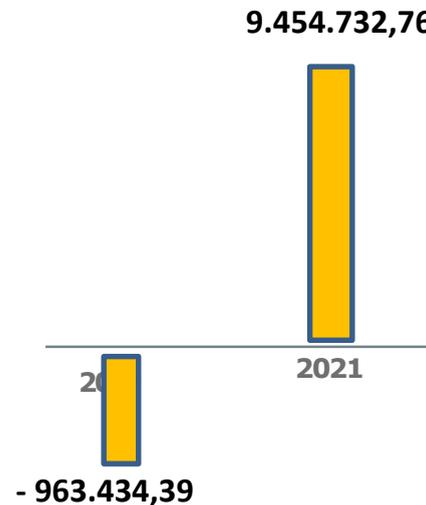
### Receita líquida

A receita líquida totalizou R\$ 3.301.775,83 no acumulado de 2021. Esse montante representa valorização de 63,50% na comparação com o exercício de 2020.



### Resultado líquido

O resultado líquido totalizou R\$ 9.454.732,76 no acumulado de 2021, sendo que em 2020 o saldo era negativo em R\$ 963.434,39.



# 63,50%

de crescimento da receita líquida.

Agehab apresentou excelentes índices de rentabilidades baseado na formação do lucro líquido no Exercício Social de 2021 oriundos dos recursos orçamentários advindos do tesouro do Estado de Goiás e convênios federais para subsidiar os Programas Habitacionais e receita ordinária para manutenções em geral



## ÍNDICES DE LIQUIDEZ

Os índices de Liquidez, também conhecidos como Índices de Solvência, são utilizados para medir o grau de capacidade da empresa em honrar os seus compromissos e pagar as suas dívidas.

- **LIQUIDEZ IMEDIATA:** é o mais rigoroso indicador para o exame da liquidez, por considerar tão somente as disponibilidades financeiras contra o passivo circulante. Significa que para cada R\$1,00 de dívidas de curto prazo, a Agehab dispõe de R\$ 0,99 em espécie para resgate desses compromissos, indicando que a empresa detém de disponibilidade para cumprimento das obrigações financeiras de curto prazo.
- **LIQUIDEZ CORRENTE:** evidência a relação das dívidas a curto prazo em condições de serem pagas mediante a utilização dos valores circulantes ativos. Para cada 1,00 de dívida a curto prazo, a Agehab dispõe de R\$ 1,06 disponibilidade para cumprimento das obrigações a curto prazo.
- **LIQUIDEZ SECA:** é um indicador bastante rígido e se destina a medir o grau de excelência da situação financeira. Tem por objetivo conhecer com mais rigor a capacidade de solvência da Entidade, uma vez que o valor dos estoques de mercadorias ou produtos deixa de ser considerado. Reduzindo o valor do estoque de materiais de consumo, a Agehab dispõe de R\$ 1,06 de ativo circulante para cumprimento das obrigações a curto prazo.
- **LIQUIDEZ GERAL:** esse indicador tem por objetivo medir a capacidade para pagar as dívidas a curto e a longo prazo, fazendo uso dos recursos disponíveis no ativo circulante e no não circulante. Significa que para cada R\$ 1,00 de dívidas de curto e longo prazo, a Agehab dispõe de R\$ 1,07 para resgate desses compromissos, demonstrando um adequado equilíbrio financeiro, sem expectativas de problemas no cumprimento das obrigações assumidas.

## ÍNDICES DE ENDIVIDAMENTO

Através desses índices, é analisado o grau de endividamento de uma companhia, calculando quanto do capital próprio que está sendo financiado por capital de terceiros.

- **COMPOSIÇÃO DE ENDIVIDAMENTO:** Refere-se à relação entre a dívida de curto prazo e a dívida total da companhia. É uma informação usada por gestores para tomar decisões financeiras especialmente em relação ao gerenciamento da dívida. Significa que 99% das obrigações assumidas da Agehab são de curto prazo.
- **GARANTIA DE CAPITAL DE TERCEIROS:** É a relação entre os recursos próprios e os recursos de terceiros. Significa que 12% do capital de terceiros é proveniente do capital próprio.
- **GRAU DE ENDIVIDAMENTO:** O grau de endividamento é um indicador financeiro que permite medir as dívidas em detrimento aos seus ganhos, é importante para calcular a dependência em relação a recursos de terceiros, ele demonstra quanto do capital de terceiros (passivo exigível) foi obtido por cada unidade monetária de capital próprio (patrimônio líquido). A Agehab apurou um grau de endividamento de 847%.
- **ENDIVIDAMENTO GERAL:** Esse índice determina o endividamento analisando o passivo circulante e não circulante em relação ao ativo total. A Agehab apurou que 89% do Ativo está aplicado no passivo circulante e não circulante.
- **PARTICIPAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO:** estabelece quanto do ativo total (circulante e não circulante) está sendo financiado pelo capital próprio. A Agehab apurou 11% das dívidas estão sendo financiadas pelo capital próprio.

## ÍNDICES DE RENTABILIDADE

Esses indicadores trazem como resultado a rentabilidade, ou seja, indicam o retorno obtido através dos recursos que são aplicados, quanto maiores esses indicadores, melhor para a companhia.

- **MARGEM OPERACIONAL:** Na Agehab, as Receitas Líquidas contribuíram em 19% para formação do Lucro Operacional. Os recursos recebidos das fontes orçamentárias oriundos do tesouro do Estado de Goiás aumentaram a Margem Operacional que em exercícios anteriores apresentaram resultados negativos baseado no prejuízo operacional.
- **MARGEM LÍQUIDA:** Na Agehab, as Receitas Líquidas contribuíram em 18% para formação do Lucro Líquido. Os recursos recebidos das fontes orçamentárias oriundos do tesouro do Estado de Goiás aumentaram a Margem Líquida que em exercícios anteriores apresentaram resultados negativos baseado no prejuízo operacional.
- **RENTABILIDADE DO ATIVO:** Na Agehab, na formação do Lucro Líquido representa 5% do Total do Ativo. Demonstra a rentabilidade do lucro líquido em relação aos recursos aplicados. Este índice em exercícios anteriores apresentou resultado negativo.
- **RENTABILIDADE DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO:** Na Agehab, demonstra a rentabilidade de 48% do Lucro Líquido em relação ao Capital Próprio, ou seja, o Patrimônio Líquido.



## INFORMAÇÕES

**Endereço:** Rua 18A, nº 541 - Setor Aeroporto - CEP: 74070-060 - Goiânia - GO

**Horário de atendimento:** Das 7h30 às 17h30

Telefone: (62) 3096-5000

Ouvidoria: (62) 3096-5049

