


ILMO. SR. AQUILINO ALVES DE MACEDO, PREGOEIRO DA AGÊNCIA  
GOIANA DE HABITAÇÃO S/A - AGEHAB

ref.: Pregão Eletrônico nº 005/2016

MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A, inscrita no  
CNPJ/MF sob o nº 61.074.175/0001-38, com sede na Avenida das Nações  
Unidas, 14.261 – 8º andar, São Paulo/SP, telefone: (11) 5111-1176, vem, por  
seu representante, com fulcro no item 16.1 do edital, solicitar  
 ESCLARECIMENTOS do quanto segue.

### I – PRAZO PARA PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO

O item 3.3 da minuta do contrato (anexo VII) prevê  
o prazo de 24 (vinte e quatro) horas para pagamento das indenizações, conforme  
abaixo transcrito:

“3.3. As indenizações e reembolsos, independentemente da cobertura,  
deverão ser processadas e pagas aos beneficiários do seguro, no prazo não  
superior a 24 (vinte e quatro) horas após a entrega da documentação  
completa exigida pela seguradora;”

Entretanto, esse prazo contraria o item 3.5 da minuta  
do contrato:

“3.5. Qualquer alteração nos valores de prêmios e coberturas serão automaticamente adotados conforme as determinações da convenção coletiva vigente da categoria. As indenizações, independentemente da cobertura, deverão ser processadas e pagas aos beneficiários do seguro, no prazo não superior a 30 (trinta) dias após a entrega da documentação completa exigida pela seguradora.”

Além disso, opõe-se expressamente a determinação contida na Circular Superintendência de Seguros Privados - SUSEP 302, cujo art. 72, § 1º, fixa em 30 (trinta) dias aquele prazo:

“art. 72, §1º - Deverá ser estabelecido prazo para pagamento das indenizações, limitado a 30 (trinta) dias, contados a partir da entrega de todos os documentos básicos previstos no *caput* deste artigo, ressalvado o disposto no §2º deste artigo.” (doc. 1, g.n.º)



Assim, diante dessa divergência, esta interessada questiona se o prazo máximo a ser considerado para pagamento das indenizações é de 30 dias, em obediência à Circular SUSEP 302.

## II – ANEXO IX - FORMATO EXCEL

Para facilitar a elaboração da proposta, dando mais celeridade ao processo e evitando eventuais erros de digitação, solicita a disponibilização do “ANEXO IX” do Edital em formato Excel, contendo expressamente o nome completo dos funcionários e as datas dos seus nascimentos.

### **III – SUBGRUPO POR OBRAS**

O item 10.1.f. da minuta do contrato estipula:

f) Além da nota fiscal/fatura ou documento equivalente, a CONTRATADA deverá emitir relatório sobre os serviços/prêmios executados no mês, com valores individuais e total, separados por sede e obras;

Desta forma, esta interessada questiona se haverá subgrupos por obras.

### **IV – DA PREFERÊNCIA À MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE**



O item 4 do edital direciona o certame, conforme abaixo transcrito:

“4 – DAS CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO E DA EXCLUSIVIDADE DE CONTRATAÇÃO DE MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE”

Entretanto, o subitem do 4.7 do edital prevê:

“4.7. Conforme estabelecido no Decreto Estadual nº 7.466/2011, será assegurada preferência de contratação para as microempresas e empresas de pequeno porte.”

Isso posto, levando em consideração o dúbio entendimento, esta interessada questiona se o certame será exclusivo à

**microempresas e empresas de pequeno porte, ou se será dada preferência para empresas que assim se enquadram.**

\*\*\*\*\*

Certa da compreensão de V. Sa., confia nos esclarecimentos aqui solicitados, a fim de ajustar o edital às peculiaridades do mercado segurador, ampliando o rol de participantes, em atenção aos mais comezinhos princípios que regem os processos licitatórios, previstos no art. 3º da Lei Licitações, em especial ao da competitividade.

Desde já, agradece a atenção dispensada, renovando os protestos de elevada estima e consideração.



São Paulo, 9 de maio de 2016.

**MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**

Memo nº: 177/2016

Goiânia, 12 de Maio de 2016.

Da: GGP

Para: CPL

Assunto: Resposta de Questionamento Empresa MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A.

Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em resposta ao MEMO 053/2016-CPL, quanto ao questionamento feito pela empresa **MAPFRE SEGUROS GERAIS S/A**, inscrita no CNPJ.61.074.175/0001-38 sobre o seguro em vigor, seguem os esclarecimentos:

**I – PRAZO PARA PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO**

Quando questionado sobre o Prazo para Pagamento das Indenizações, esclarecemos que o prazo para pagamento de 24 horas no edital, refere-se às indenizações do Kit Mãe, Kit Bebê e o Bônus por Nascimento, haja vista a emergência de suprir as necessidades imediatas do nascimento; Quanto aos demais sinistros elencados no Edital, o prazo para pagamento será não superior a 30 dias, após a entrega regular da documentação necessária, fica, portanto mantidos os prazos estabelecidos em edital.

**II - ANEXO IX – FORMATO EXCEL**

Informamos que segue o documento solicitado em Formato Excel, atualizado até mês 04/2016.

**III – SUBGRUPO POR OBRA**

Conforme disposto no Edital de Licitação Item 17 sub item 17.1, alíneas a; b; c, que define fontes de Recursos Diferentes, por este fato, deverão ser Faturados em grupos separados, como Sede, Obra 1, Obra 2.

**IV – DA PREFERENCIA À MICROEMPRESAS E EMPRESAS DE PEQUENO PORTE.**

Esclarecemos que, em atenção à legislação supracitada, não há caráter de exclusividade, mas apenas assegura Preferência de contratação para as Microempresas e Empresas de Pequeno Porte no âmbito do certame, sendo aberto a todas as Empresas.

Atenciosamente.

  
**Cristhiane B. Silva Motta de Andrade**  
Gerente de Gestão de Pessoas  
Cristhiane B. Silva Motta de Andrade  
Gerente de Gestão de Pessoas  
AGEHAB

AGEHAB - DADOS PLANILHA DE VIDAS

FOLHA - MÊS 04/2016.

NR	DATA	NOME	DT NACIMENTO	CATEGORIA	SITUAÇÃO
1	1555	ADELSON ETERNA DE FREITAS	08/08/59	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
2	1683	ADRIANA SAO JOSE DE ANDRAES	07/07/74	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
3	1900	ADRIANO CASTANHEIRA MEDEIROS	21/07/68	ASSESSOR III	ATIVIDADE NORMAL
4	1850	ALCEMIDES DE OLIVEIRA	15/05/65	RECEITOR SOCIAL	ATIVIDADE NORMAL
5	1630	ALESSANDRO GONCALVES DE OLIVEIRA	08/02/75	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
6	1464	ALEXANDRE DO CARMO ATUNE	09/02/77	ASSESSOR V	ATIVIDADE NORMAL
7	1889	ALEXANDRE GONCALVES DA COSTA	15/02/75	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
8	1843	ALINE FARIANEIRA AMARIM	26/04/69	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETA	ATIVIDADE NORMAL
9	1381	ALINE SPIRANDELI GUIMARÃES	06/12/82	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
10	1590	ALVARO ALEXANDRE AMORIM	11/10/65	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	ATIVIDADE NORMAL
11	1288	ANA LARA DO CASMO ARAUJO	07/08/82	ANALISTA TÉCNICO - ASSISTENTE SOC	ATIVIDADE NORMAL
12	1832	ANA REGINA DE ALMEIDA	22/01/75	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
13	1200	AGUIARINO ALVES DE ARAUJO	03/08/69	PROFSSIONAL DE EDUCAÇÃO E ESP	ATIVIDADE NORMAL
14	1120	AGUIARINA FORTELA QUAREZ	14/10/55	ESCRITURARIO (A)	ATIVIDADE NORMAL
15	1631	AYTON ARRIGOSINHA	05/06/70	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	ATIVIDADE NORMAL
16	1921	ANITA AMARINA ARAUJO REZENDE	24/05/89	COORDENADORA DE CONTROLE E ANA	ATIVIDADE NORMAL
17	1747	CAMILA RODRIGUES SOUSA	25/08/85	COORDINADOR	LICENÇA MATERIDADE
18	1465	CARLA MACHADO SILVA	21/03/74	ASSISTENTE DE GESTAO ADMINISTR	ATIVIDADE NORMAL
19	1911	CARLOS EDUARDO SILVA DE FARIA	27/12/78	ANALISTA DE GESTAO ADMINISTRATI	ATIVIDADE NORMAL
20	1590	CAROLINA FERNANDES DE SOUZA FRE	17/05/84	GERENTE DE CADASTRO E ATRIBUIMEN	ATIVIDADE NORMAL
21	1391	CAROLINE GRASSELLE DE FRANCA RODRIGUES	18/08/89	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
22	1865	CASSIANA DE SOUSA BASTOS	05/01/77	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
23	1148	CELINA ROSE DE OLIVEIRA ALVES	09/08/59	ADVOGADA(O)	ATIVIDADE NORMAL
24	1542	CESAR JOSE RODRIGUES	04/07/85	ANALISTA TÉCNICO - DESIGNER GRAFIC	ATIVIDADE NORMAL
25	1470	CHRISTINE COLETTI	08/08/71	BENEFÍCIÁRIO DE APOIO A GESTÃO COOP	ATIVIDADE NORMAL
26	1425	CIBELLE SILVA MEDINA	15/06/74	ANALISTA TÉCNICO - RELAÇÕES PÚBLIC	ATIVIDADE NORMAL
27	1319	CIRENE MARIA DA SILVA	03/09/65	ASSESSOR V	ATIVIDADE NORMAL
28	1628	CRISTINA DE PAULA COSTA	15/10/80	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
29	1392	CRISTINA FERNANDA DE JESUS	23/06/87	ANALISTA TÉCNICO - ASSISTENTE SOC	ATIVIDADE NORMAL
30	1816	CRISTINE ALVES PIRES DA ROCHA	07/04/80	ANALISTA TÉCNICO - ASSISTENTE SOC	LICENÇA MATERIDADE
31	1646	CÉSAR BRANE BENILDE SILVA MOUTA	07/05/83	ANALISTA TÉCNICO - PSICÓLOGO	ATIVIDADE NORMAL
32	1421	CRISTIANE EUNICE FONSECA	30/05/72	ANALISTA TÉCNICO - SOCÍLOGO	ATIVIDADE NORMAL
33	1502	CRISTIANE LOPEZ DA SILVA	02/12/84	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
34	1532	CRISTIANE MARIA BECHERT	20/05/80	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	ATIVIDADE NORMAL
35	1532	CRISTIANO REZENDE CIRQUEIRA	09/02/75	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
36	1779	DANIEL DOS SANTOS BETERRA	28/12/87	ANALISTA TÉCNICO - ECONOMISTA	ATIVIDADE NORMAL
37	1781	DANIEL MACHADO SILVA	16/09/81	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
38	1699	DANIEL WILLIAN MOQUEIRA CRUVINEL	29/06/87	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
39	1383	DELAINE AUGUSTA CARVALHO	15/10/66	ASSISTENTE TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	ATIVIDADE NORMAL
40	1277	DEISE COSTA E SILVA	05/11/81	ASSISTENTE TÉCNICO - TEC EM SEGUR	ATIVIDADE NORMAL
41	1395	DENYNS PAULO DE OLIVEIRA AZEVEDO	07/04/78	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	ATIVIDADE NORMAL
42	1565	DIANA FARMACIA FERREIRA	18/11/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
43	1220	DIANAMAR ROSEVIELT KAYER	01/12/40	ASSESSOR V	ATIVIDADE NORMAL
44	1418	DIAGO ANTÔNIO DA PAIXÃO	14/09/70	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
45	1949	DIOGO MARTINS COSTA	13/07/81	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
46	1846	DIOGLAS ESSELIN TAVARES	21/10/87	RECEITOR SOCIAL	ATIVIDADE NORMAL
47	1668	EDER ALVES DA ROCHA	10/08/87	RECEITOR SOCIAL	ALUNDO OBRICIA
48	1325	ELONER BARBOSA DA SILVA	06/02/67	ESCRITURARIO (A)	ATIVIDADE NORMAL
49	1847	ELIANA CRISTINA DE REZENDE	10/11/81	RECEITOR SOCIAL	ATIVIDADE NORMAL
50	1406	ELIANE MARCEL DE PAULA	04/05/70	ANALISTA TÉCNICO - RELAÇÕES PÚBLIC	ATIVIDADE NORMAL
51	1887	ELIANE MARIA ALVES MARTINS	14/02/86	ANALISTA TÉCNICO - ASSISTENTE SOC	ATIVIDADE NORMAL
52	1106	ELIANE MARIA RIOS TEIXEIRA FERREIRA	06/06/62	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
53	1410	ELVYS CARLOS DE OLIVEIRA	01/11/79	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	DESPICÇÃO
54	1621	EMERSON DE SIQUEIRA LEAO	08/11/87	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	ATIVIDADE NORMAL
55	1441	EMERSON TEODORO DEUS	02/10/70	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
56	1894	ESTACIO COSTA E SA	08/09/78	ASSESSOR DA DIRETORIA ADMINISTRATI	ATIVIDADE NORMAL
57	1851	ESTEVÃO DAMIANO DA SILVA OLIVEIRA	26/09/84	RECEITOR SOCIAL	ATIVIDADE NORMAL
58	1850	ELINICE MACHADO NOGUEIRA	08/12/86	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	DESPICÇÃO
59	1427	ELINICE MARIA DA SILVA MOLETO	22/06/76	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	ATIVIDADE NORMAL
60	1634	FABIANA BARBOSA DE RESENDE SOUZA	15/03/80	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	ATIVIDADE NORMAL
61	1378	FABIANA MARIA HILTONS FERREI	06/10/76	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
62	1635	FABIANA MARIA FRANK BARSA	09/09/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
63	1596	FABRICIO ADEBERA MACHADO	27/01/82	ANALISTA TÉCNICO - ANALISTA DE INT	ATIVIDADE NORMAL
64	1532	FERNANDA GABRIELLE TIBURCIO INANES	10/02/81	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
65	1609	FERNANDO DE ASSIS AZEVEDO	28/12/83	ASSISTENTE DE GESTAO ADMINISTR	ATIVIDADE NORMAL
66	1990	FERNANDO ROSE DE OLIVEIRA	11/01/87	DIRETOR ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
67	1434	FERNANDA PEREIRA DA SILVA	16/10/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
68	1972	FLAVIA FERREIRA DE SOUSA	09/11/76	ANALISTA TÉCNICO - PEDAGOGO	ATIVIDADE NORMAL
69	1379	FLAURINDO MANTOVANETTI	27/05/78	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
70	1863	FRANCINETE SILVA DE MORAIS	05/12/76	ASSESSOR III	ATIVIDADE NORMAL
71	1700	FRANCISQUE DE OLIVEIRA MACHADO	07/10/81	ANALISTA TÉCNICO - ECONOMISTA	ATIVIDADE NORMAL
72	1463	GERALDO ANTUNES DA SILVA FILHO	22/06/63	ASSESSOR IV	ATIVIDADE NORMAL
73	1471	GILDO AUSTO DA SILVA	29/07/66	GERENTE DE SUPRIMENTOS	ATIVIDADE NORMAL
74	1795	GILVALDO MACHADO FERREIRA	08/01/87	ASSISTENTE DE GESTAO ADMINISTR	ATIVIDADE NORMAL
75	1500	GILVALDO TEIXEIRA MORALES	21/02/77	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	AFAST SEM BENEFICIO
76	1507	GILVIANE PEREIRA DA SILVA SANTANA	10/06/83	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
77	1508	GISELAINA PEREIRA BARROS SILVA	13/08/77	ASSESSOR V	ATIVIDADE NORMAL
78	1534	GISELE ARAUJO MACHADO NEVES	21/08/77	ANALISTA TÉCNICO - ASSISTENTE SOC	ATIVIDADE NORMAL
79	1523	GILBERTO SHIMURA MIKI	08/08/74	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
80	1437	GILBERTO FERREIRA FARIAS	14/10/68	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
81	1462	GILBERTO CAMPOS TEODORA	25/02/76	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
82	1460	GILBERTO MAGALHÃES DA SILVA	11/12/64	ANALISTA TÉCNICO - CONSTRUTOR	ATIVIDADE NORMAL
83	1503	GILBERTO ARAUJO MACHADO	01/03/76	DIRETOR FINANCEIRO	ATIVIDADE NORMAL
84	1120	GILBERTO FRANCISCA GOMES DOS SANTOS CAVALHO	07/08/60	ESCRITURARIO (A)	ATIVIDADE NORMAL
85	1403	GRAN ROCHA	16/05/63	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
86	1636	GRANIELA VIEIRA GARCIA	04/12/80	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
87	1618	GRANIELA VIEIRA GARCIA	11/08/81	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
88	1697	GRANIELA VIEIRA GARCIA	09/09/82	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
89	1845	GRANIELA VIEIRA GARCIA	15/04/83	ASSESSOR III	ATIVIDADE NORMAL
90	1500	GRANIELA VIEIRA GARCIA	14/04/73	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AFAST SEM BENEFICIO
91	1027	GRANIELA VIEIRA GARCIA	23/04/65	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
92	1403	GRANIELA VIEIRA GARCIA	15/04/75	ASSISTENTE TÉCNICO - AUXILIAR DE AR	ATIVIDADE NORMAL
93	1848	GRANIELA VIEIRA GARCIA	13/11/81	RECEITOR SOCIAL	ATIVIDADE NORMAL
94	1860	GRANIELA VIEIRA GARCIA	17/01/83	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	ATIVIDADE NORMAL
95	1637	GRANIELA VIEIRA GARCIA	05/04/84	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
96	1515	GRANIELA VIEIRA GARCIA	26/09/79	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
97	201	GRANIELA VIEIRA GARCIA	21/09/81	ANALISTA TÉCNICO - ECONOMISTA	AFAST SEM BENEFICIO
98	1712	GRANIELA VIEIRA GARCIA	04/09/80	ASSESSOR III	ATIVIDADE NORMAL
99	1545	GRANIELA VIEIRA GARCIA	26/01/84	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
100	1647	GRANIELA VIEIRA GARCIA	15/06/82	ANALISTA TÉCNICO - CONSTRUTOR	ATIVIDADE NORMAL
101	1561	GRANIELA VIEIRA GARCIA	26/10/78	ANALISTA TÉCNICO - ANALISTA DE INT	ATIVIDADE NORMAL
102	1408	GRANIELA VIEIRA GARCIA	25/07/78	ANALISTA TÉCNICO - FISCAL	DESPICÇÃO
103	1605	GRANIELA VIEIRA GARCIA	19/01/83	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
104	1504	GRANIELA VIEIRA GARCIA	21/02/74	ASSESSOR III	ATIVIDADE NORMAL
105	1444	GRANIELA VIEIRA GARCIA	06/01/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
106	1528	GRANIELA VIEIRA GARCIA	10/09/82	ANALISTA TÉCNICO - ADVOGADO	ATIVIDADE NORMAL
107	1604	GRANIELA VIEIRA GARCIA	07/08/87	ANALISTA TÉCNICO - ARQUITETO E URB	ATIVIDADE NORMAL
108	1741	GRANIELA VIEIRA GARCIA	07/02/75	ASSESSOR IV	ATIVIDADE NORMAL
109	1598	GRANIELA VIEIRA GARCIA	04/09/76	ASSESSOR II	ATIVIDADE NORMAL
110	1865	GRANIELA VIEIRA GARCIA	10/12/75	ASSESSOR I	ATIVIDADE NORMAL
111	1380	GRANIELA VIEIRA GARCIA	21/05/80	ANALISTA TÉCNICO - JORNALISTA	ATIVIDADE NORMAL
112	1644	GRANIELA VIEIRA GARCIA	04/12/80	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
113	1675	GRANIELA VIEIRA GARCIA	12/08/84	ANALISTA TÉCNICO - ADMINISTRADOR	ATIVIDADE NORMAL
114	1622	GRANIELA VIEIRA GARCIA	16/12/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	LICENÇA MATERIDADE
115	1532	GRANIELA VIEIRA GARCIA	16/09/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
116	1373	GRANIELA VIEIRA GARCIA	09/07/88	ANALISTA TÉCNICO - ENGENHEIRO CIVIL	ATIVIDADE NORMAL
117	1559	GRANIELA VIEIRA GARCIA	13/07/81	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL
118	1629	GRANIELA VIEIRA GARCIA	11/09/85	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	ATIVIDADE NORMAL

