

ESTADO DE GOIÁS SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Convênio nº 011/2023 /SEAD

QUE, ENTRE SI, CELEBRAM O ESTADO DE GOIÁS, POR INTERMÉDIO DA SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO – SEAD E O MUNICÍPIO DE POSSE-GO, NA FORMA ABAIXO:

O ESTADO DE GOIÁS, pessoa jurídica de direito público interno, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 01.409.580/0001-38, por meio da SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD, inscrita no CNPJ sob o nº 02.476.034/0001-82, com sede na Rua 82, nº 400, 7º andar, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, Setor Sul, nesta capital, ora representada por seu titular FRANCISCO SÉRVULO FREIRE NOGUEIRA, brasileiro, residente e domiciliado nesta capital, Cédula de Identidade nº SSP/DF e CPF nº e, do outro lado, o MUNICÍPIO DE POSSE - GO, inscrito no CNPJ sob o nº 01.743.335/0001-62, com sede na Avenida Padre Trajano, nº 55, Centro, CEP 73.900-000, Centro, neste ato representado pelo Prefeito HÉLDER SILVA BONFIM, brasileiro, residente e domiciliado no município de Posse - GO, Cédula de Identidade nº SSP/GO, CPF nº resolvem, de mútuo acordo, celebrar o presente Convênio, tendo em vista o que consta do Processo Administrativo nº 202300005003821, respeitando as normas da Lei Federal nº 8.666/1993, Lei Estadual nº 17.928/2012, e a Lei Estadual nº 20.846/2020 e suas alterações e, ainda, em conformidade com as cláusulas e condições a seguir estabelecidas:

CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

1.1. O presente instrumento tem como objeto a parceria entre os partícipes visando o desenvolvimento de ações destinadas a continuidade dos serviços prestados pelo município de Posse - GO.

CLÁUSULA SEGUNDA – DAS RESPONSABILIDADES

Para consecução do objeto descrito na cláusula primeira, os partícipes, em regime de mútua colaboração, responsabilizam-se a:

- 2.1. Ações de responsabilidade da Secretaria de Estado da Administração SEAD:
- 2.1.1. Administrar a unidade de atendimento do Vapt Vupt;
- 2.1.2. Disponibilizar área para funcionamento da Unidade Vapt Vupt;
- 2.1.3. Arcar com as despesas das taxas de energia elétrica, água/esgosto da Unidade;

- **2.1.4.** Responsabilizar pelo sistema de climatização da Unidade Vapt Vupt retirar e realizar a manutenção, preventiva e corretiva, nos aparelhos de ar-condicionado instalados na Unidade Vapt Vupt;
- **2.1.5.** Responsabilizar pela comunicação visual da unidade Vapt Vupt;
- 2.1.6. Disponibilizar e responsabilizar-se pelas despesas de circuito de dados (link) necessário para prestação dos serviços da unidade;
- 2.1.7. Disponibilizar o mobiliário necessário ao funcionamento da Unidade e realizar a manutenção dos mesmos:
- **2.1.8.** Disponibilizar equipamento de informática e realizar a manutenção dos mesmos;
- **2.1.9.** Disponibilizar sistema de gerenciamento de atendimento (senhas);
- **2.1.10.** Disponibilizar os serviços de vigilância e limpeza para a Unidade Vapt Vupt;
- 2.1.11. Propor o recrutamento ou a ampliação de pessoal para atendimento das demandas nas unidades Vapt Vupt:
- 2.1.12. Oferecer ou Indicar Instituições que promovam aos servidores o Curso de Excelência no Atendimento e Treinamento para exercerem a Função destinada;
- 2.1.13. Indicar instituições que promovam treinamentos para excelência no atendimento e para manuseio do sistema de gerenciamento do atendimento aos servidores do município;
- 2.1.14. Fornecer manuais de serviços e expedir os atos normativos e oficiais necessários à execução dos trabalhos na unidade Vapt Vupt;
- 2.1.15. Supervisionar, acompanhar e controlar as atividades desenvolvidas na unidade Vapt Vupt, de modo a garantir eficiência, eficácia e efetividade, através da coordenação à qual a mesma esteja subordinada;
- 2.1.16. Controlar o fluxo de documentação do usuário, desde o momento da entrega nas unidades Vapt Vupt até a sua devolução ao respectivo usuário, excetuando-se, a tramitação da documentação dos postos de atendimento do município;
- 2.1.17. Notificar o município, sempre que este deixar de atender com eficiência, eficácia e qualidade, conforme os preceitos do padrão Vapt Vupt de atendimento, com base no sistema de gestão da qualidade;
- 2.1.18. Implementar na unidade do Vapt Vupt serviços, ações e iniciativas que venham contribuir para a melhoria do atendimento imediato ao cidadão;
- 2.1.19. Nomear gestor responsável pela fiscalização e fiel cumprimento do ajuste nos termos do Inciso IV, do art. 62 da Lei nº. 17.928/2012;
- **2.1.20.** Ter a autonomia em designar o servidor a executar outras atividades da mesma natureza, conforme necessidade da organização.
- 2.1.21. Manter atualizado o Certificado de Conformidade CERCON do Corpo de Bombeiros Militar e o Alvará de funcionamento da Unidade Vapt Vupt;
- 2.1.22. Responsabilizar pela recarga dos extintores de incêndio e manutenir o sistema de combate a incêndio;

2.2. Ações de responsabilidade do Município de Posse – GO:

- 2.2.1. Disponibilizar servidores, funcionários ou empregados com aptidão ao desempenho dos serviços a serem prestados, de acordo com a demanda do atendimento, por intermédio de relação nominada, conforme orientação fornecida pela Superintendência de Gestão do Atendimento ao Cidadão, no que se refere à distribuição dos mesmos para a prestação dos serviços nas unidades do Vapt Vupt;
- **2.2.2.** Atribuir à Secretaria de Estado da Administração SEAD a responsabilidade pelo controle, com anuência das férias dos servidores que prestam serviços nos postos de atendimento instalados na

unidade Vapt Vupt;

- **2.2.3.** Disponibilizar servidores que substituam os ausentes em razão de férias, devolução ou outro motivo que o impeça de exercer regularmente suas funções nas unidades Vapt Vupt, sendo que os substitutos não terão direito a Gratificação pelo Desempenho em Atividade do Vapt Vupt GDVV;
- **2.2.4.** Promover melhoria contínua das habilidades técnicas de seus recursos humanos em exercício na unidade de atendimento;
- **2.2.5.** Promover serviços, ações e iniciativas que venham contribuir para a melhoria do atendimento imediato ao cidadão;
- **2.2.6.** Fornecer e manter o suprimento de formulários e de materiais de expediente, bem como os específicos necessários à adequada prestação de serviços de sua responsabilidade, inclusive aqueles de informática, tais como papéis, cartuchos, impressoras, dentre outros, para uso no posto de atendimento municipal;
- **2.2.7.** Instalar e custear as despesas com instalação e manutenção do serviço de telefonia utilizado no posto de atendimento da Prefeitura;
- **2.2.8.** Disponibilizar e manter, em perfeitas condições de funcionamento, os equipamentos necessários à adequada prestação de serviços específicos de sua responsabilidade;
- **2.2.9.** Indicar servidor para cadastrar e manter atualizadas as informações sobre seus serviços prestados na unidade Vapt Vupt em repositório eletrônico específico para esta finalidade a ser indicado pela SEAD, com a finalidade de orientar ao cidadão quanto às etapas, custos associados, usuários e requisitos necessários para utilizar o serviço, além de outras informações que venham a se mostrar necessárias, e ao atendente quanto ao processo de atendimento;
- **2.2.10.** Indicar 01 servidor (a) para atuar na unidade do Vapt Vupt como "Líder de Equipe", com a responsabilidade de manter informada a sua equipe e a coordenação da unidade, das alterações nas legislações e portarias do município;
- **2.2.11.** Responsabilizar o "Líder de Equipe" em buscar as alternativas e as melhorias para o atendimento do condômino, promovendo junto ao órgão, quando necessário, treinamento para a equipe de atendimento;
- **2.2.12.** Responsabilizar o "Líder de Equipe" em solicitar material de expediente, programar e organizar as escalas de trabalho, quando necessário, dentre outras atribuições e solicitações oriundas da coordenação da unidade Vapt Vupt a qual estiver subordinada;
- **2.2.13.** Atender aos usuários da unidade do Vapt Vupt prestando os serviços convencionados e as informações sobre o andamento/situação do processo ao interessado;
- **2.2.14.** Acompanhar e controlar as ações para que os serviços sejam executados com eficiência, eficácia e efetividade;
- **2.2.15.** Anuir com a submissão de seus servidores às normativas internas, Instrução de Trabalho, Procedimentos referentes ao Sistema de Gestão da Qualidade, e ainda ao controle e fiscalização dos serviços executados nas unidades do Vapt Vupt;
- **2.2.16.** Consentir com a sugestão de substituição de servidores feita pela Secretaria de Estado da Administração SEAD, quando identificado que quaisquer deles não atendem às normativas internas do Vapt Vupt;
- **2.2.17.** Responsabilizar pelos riscos relativos aos equipamentos de informática, e quaisquer outros bens instalados em seu ponto de atendimento, sejam relativos a furto, roubo, avarias, acidentes e outros;
- **2.2.18.** No caso de serviços ou atividades realizadas por meio de equipamentos que necessitam de calibração, é necessária a apresentação de documento que garanta a sua validação, de acordo com os padrões rastreáveis nacionais e internacionalmente (conforme definido na documentação da organização);

- **2.2.19.** Facilitar a atuação supervisora da Secretaria de Estado da Administração e dos órgãos de controle interno e externo estadual, facultando-lhes, sempre que solicitado, o mais amplo acesso às informações e aos documentos relacionados com a execução do objeto deste Convênio;
- **2.2.20.** Consentir com a sugestão de substituição de servidores feita pela Secretaria de Estado de Administração SEAD, quando identificado que quaisquer deles não atendem as normativas internas do Vapt Vupt;
- **2.2.21.** Observar e cumprir procedimentos, instruções de trabalho e normativas internas do Vapt Vupt e a lei estadual que estiver em vigência, ou outra que vier a substituí-la.

CLÁUSULA TERCEIRA – DA GESTÃO DO CONVÊNIO

3.1. A gestão de todo o Convênio, inclusive o acompanhamento, fiscalização ou execução administrativa, será feita por servidor especialmente designado para tal finalidade, mediante edição de portaria pela Secretaria de Estado da Administração, conforme disposto no art. 67 da Lei Federal nº 8.666/93, e arts. 51 e 52 da Lei Estadual n° 17.928/2012, bem como caberá à prefeitura o procedimento de gestão e fiscalização do balcão.

CLÁUSULA QUARTA – DOS RECURSOS FINANCEIROS

4.1. Não está previsto o repasse de recursos financeiros entre os partícipes. Cada partícipe arcará com o ônus de acordo com as responsabilidades assumidas neste ajuste, em conformidade com o Plano de Trabalho.

CLÁUSULA QUINTA – DA REMUNERAÇÃO

A remuneração dos servidores municipais, designados para o desempenho dos serviços disponibilizados pelo município, dentro da unidade, dar-se-á da seguinte forma:

- **5.1.** Ao município caberá o pagamento da remuneração, encargos sociais e trabalhistas aos seus servidores designados para o desempenho dos serviços disponibilizados pelo município, dentro da unidade, sem que este procedimento implique em vínculo de natureza trabalhista ou funcional com o Governo do Estado de Goiás.
- **5.2.** À SEAD caberá, exclusivamente, o pagamento da Gratificação pelo Desempenho em Atividade do Vapt Vupt, aos servidores municipais colocados à disposição desta Secretaria, atribuída com vistas ao desempenho junto ao Vapt Vupt Serviço Integrado de Atendimento ao Cidadão, prevista no Art. 22, da Lei Estadual nº 17.475/2011, sem que este procedimento implique em vínculo de natureza trabalhista ou funcional com o Governo do Estado de Goiás, conforme dotação orçamentária anual.

CLÁUSULA SEXTA – DA OPERACIONALIZAÇÃO

6.1. Do Treinamento

- **6.1.1.** Os servidores designados para atender no posto do município deverão ser capacitados por este.
- **6.1.2.** Os servidores do município, à disposição da Secretaria de Estado da Administração SEAD, deverão ser capacitados pela Superintendência de Gestão do Atendimento ao Cidadão/Gerência de Operação de Atendimento ao Cidadão, obedecendo ao cronograma previamente definido. Em caso de necessidade de treinamento, os mesmos deverão solicitar suas inscrições com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

6.1.3. As partes ficam obrigadas a comunicar uma à outra a substituição de qualquer servidor indicado, não devendo haver interrupção dos serviços.

6.2. Dos horários de atendimento da Unidade de Atendimento:

6.2.1. O posto de atendimento do município funcionará de acordo com os horários e dias estabelecidos para a unidade de atendimento.

6.3. Do Endereço

- **6.3.1.** Unidade Vapt Vupt Posse: Avenida Padre Trajano, nº 55, Centro, Posse GO, CEP 73.900-00;
- **6.3.2.** Em caso de mudança de local, o ente responsável pela locação, deverá informar a referida transferência, com antecedência mínima de 120 (cento e vinte) dias ao outro ente, para as providências necessárias.

CLÁUSULA SÉTIMA – DA UTILIZAÇÃO DE SERVIDORES

- **7.1.** Os servidores designados para o desempenho das atividades pertinentes ao Município, junto a Unidade de Atendimento do Vapt Vupt deverão obedecer e cumprir todas as normas e horários estipulados pela Secretaria de Estado da Administração SEAD.
- **7.1.1.** Fica proibida a designação de servidores para atividades de finalidade diversa da estabelecida neste instrumento.

CLÁUSULA OITAVA - DA MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS

- **8.1.** Fica estabelecido que a Superintendência de Sistemas de Informação da Secretaria de Estado da Administração ficará responsável pela manutenção do parque de tecnologia e informática de propriedade da SEAD.
- 8.1.1. O Município de Posse-GO responderá pelos programas e sistemas próprios.

CLÁUSULA NONA – DA EXECUÇÃO

9.1. Os serviços serão prestados de acordo com o cronograma de horário estabelecido nas normativas internas na Unidade do Vapt Vupt, de tal forma que enquanto a unidade estiver em funcionamento, também os serviços do município de Posse serão prestados.

CLÁUSULA DÉCIMA – DA VIGÊNCIA

10.1. O presente termo vigerá pelo prazo de 60 (sessenta) meses, contados a partir de sua assinatura, e seus efeitos jurídicos dar-se-ão a partir da publicação na imprensa oficial.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS TERMOS ADITIVOS

11.1. Fica facultado às partes alterarem, de comum acordo, por meio de termo aditivo, mediante proposta devidamente formalizada e justificada, com no mínimo 30 (trinta) dias antes do término de sua vigência.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA RESCISÃO

12.1. É facultado aos participes promover o distrato do presente ajuste, a qualquer tempo, por mútuo consentimento, ou a resilição unilateral por iniciativa de qualquer deles, mediante notificação por escrito, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, restando para cada qual, a responsabilidade pelas tarefas acordadas no período anterior à notificação, conforme preceitua a Lei Federal nº 8.666/1993 e Lei Estadual nº 17.928/2012, ou outra normativa que a venha substituir.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA EXTINÇÃO

- **13.1.** Este ajuste, observado o prazo de 90 (noventa) dias de antecedência para comunicação prévia, por escrito, poderá ser extinto por rescisão, decorrente de inadiplência de quaisquer de suas cláusulas e condições, por resilição bilateral (distrato) e por resilição unilateral (desistência ou renúncia). Caso a rescisão deste ajuste resultar danos ao erário estadual, ensejará a instauração de Tomada de Contas Especial, para o devido ressarcimento do montante/objeto.
- **13.2.** O descumprimento de qualquer das cláusulas do convênio é causa para sua resolução, especialmente quando verificadas as seguintes situações:
- a) constatação, a qualquer tempo, de falsidade ou incorreção de informação em qualquer documento apresentado; e
- b) a verificação de quaisquer circunstâncias que enseje a instauração de Tomadas de Contas Especial.
- **13.3.** Havendo denúncia por descumprimento do Convênio, ficará o participe impedido de formalizar novos ajustes junto à Secretaria de Estado da Administração, por um período de até 01 (um) ano.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- **14.1.** O descumprimento de qualquer das cláusulas deste instrumento por parte dos partícipes, ensejará a aplicação das sanções cíveis e/ou penais cabíveis, respondendo quem deu causa, pelos prejuízos causados, ficando obrigado a repará-los.
- **14.2.** Quando resultar danos ao erário estadual, ensejará a instauração de Tomada de Contas Especial, após os procedimentos administrativos necessários.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DA PUBLICAÇÃO

15.1. Pela Secretaria de Estado da Administração – SEAD, como condição indispensável para eficácia deste acordo, sendo publicado sob forma de extrato, no Diário Oficial do Estado de Goiás, e o município divulgará o ajuste na comunidade beneficiada e comunicará a celebração deste à Câmara de Vereadores, se for o caso.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DA DOAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

16.1. Caso seja de interesse das partes, no tocante à doação dos equipamentos instalados exclusivamente para a implantação da unidade Vapt Vupt, a prefeitura elaborará o Termo de Doação com os bens, especificações, valores e notas fiscais, para o devido fim, conforme preconiza a Lei nº 8666/1993.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DOS CASOS OMISSOS

17.1. Os casos omissos ou excepcionais, não previstos neste convênio, serão resolvidos conjuntamente pelos partícipes, respeitadas e observadas as disposições legais pertinentes e os e as normativas de cada uma das partes.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DA ÉTICA E DA CONDUTA PROFISSIONAL DOS SERVIDORES

18.1. Os partícipes se responsabilizam em observar as disposições da Lei Estadual nº 18.846/2015 e do Decreto nº 9.837/2021, que trata do Código de Ética e de Conduta Profissional do Servidor da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo Estadual, durante a execução deste Convênio.

CLÁUSULA DÉCIMA NONA – DA CONCILIAÇÃO / FORO

- **19.1.** As controvérsias eventualmente surgidas quanto à formalização, execução ou encerramento do ajuste decorrentes desta licitação, chamamento público ou procedimento congênere, serão submetidas à tentativa de conciliação ou mediação no âmbito da Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem da Administração Estadual (CCMA), na forma da Lei nº 9.307/1996 e da Lei Complementar Estadual nº 144/2018;
- **19.2.** As partes elegem o foro da Comarca de Goiânia, capital do Estado de Goiás, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para solucionar as questões judiciais oriundas do presente Contrato.

E assim, por estarem de pleno acordo com as cláusulas e condições expressas neste Convênio, os partícipes assinam este instrumento eletronicamente, para que produzam entre si os efeitos legais, em juízo e fora dele.

(documento assinado eletronicamente)
FRANCISCO SÉRVULO FREIRE NOGUEIRA
Secretário de Estado da Administração

(documento assinado eletronicamente) **HÉLDER SILVA BONFIM**Prefeito Municipal de Posse – GO

TESTEMUNHAS:	
1.	CPF:



Documento assinado eletronicamente por **HELDER SILVA BONFIM**, **Usuário Externo**, em 10/07/2023, às 15:56, conforme art. 2°, § 2°, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3°B, I, do Decreto n° 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **FRANCISCO SERVULO FREIRE NOGUEIRA**, **Secretário (a) de Estado**, em 11/07/2023, às 18:55, conforme art. 2°, § 2°, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3°B, I, do Decreto n° 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php? acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador 49503550 e o código CRC C2D90A19.

GERÊNCIA DE COMPRAS GOVERNAMENTAIS RUA 82 300, PALÁCIO PEDRO LUDOVICO TEIXEIRA, 7º ANDAR - Bairro CENTRO -GOIANIA - GO - CEP 74015-908 - (62)3201-5795.

