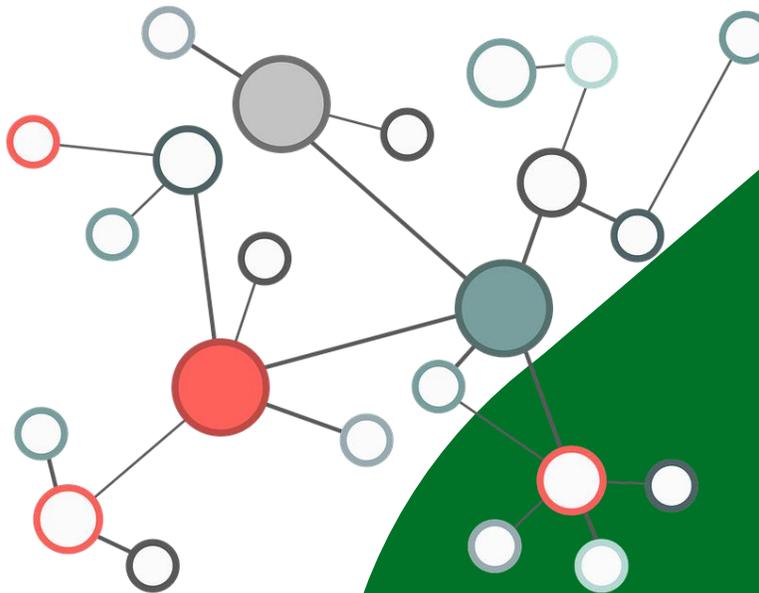




ebook

# Perfil da Rede de Gestão de Projetos

no Estado de Goiás





## Ficha Técnica

**Ronaldo Ramos Caiado**  
GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

**Lincoln Graziani Pereira da Rocha**  
VICE-GOVERNADOR

**Bruno Magalhães D'Abadia**  
SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

**Márcia Freire Dantas Coutinho**  
CHEFE DE GABINETE

**Lara Garcia Borges Ferreira**  
SUBSECRETÁRIA DE GESTÃO PÚBLICA

**Vânia de Carvalho Marçal Bareicha**  
SUPERINTENDENTE DA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA

**Lúzio da Ressurreição Santos**  
GERENTE DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS

### Equipe da Gerência do Escritório de Projetos

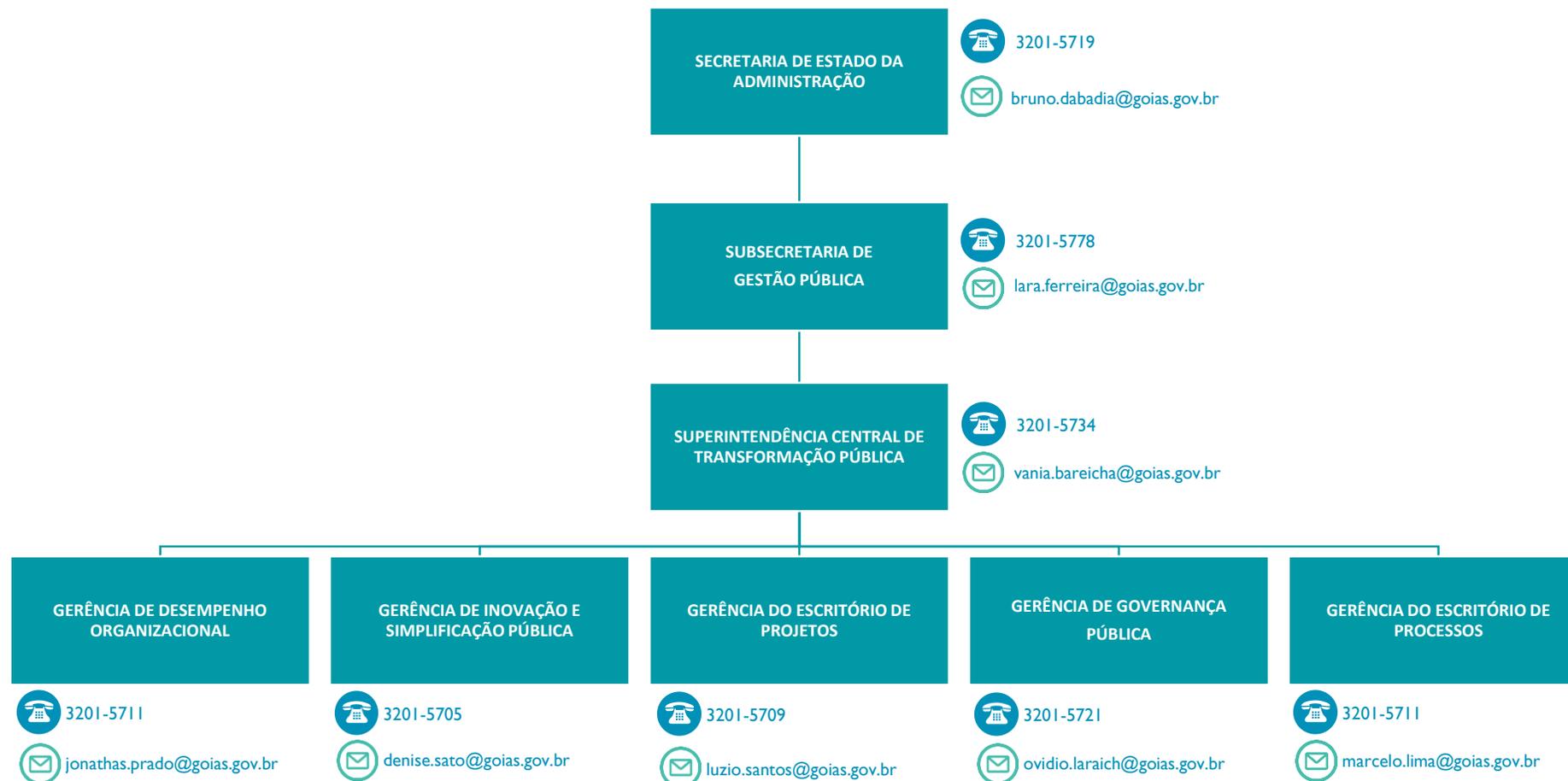
André Luís Rodrigues Torres  
Carlos Hernane de Oliveira  
Diogo Curado de Oliveira  
Élida Rocha de Borba  
Marcos Silva de Almeida  
Renata Mariana Cardoso



### EMENTA:

- REDE DE TRANSFORMAÇÃO
- (SUB) REDE DE GESTÃO POR PROJETOS

## Conheça a Central de Transformação Pública | TransformaLAB



# Sumário

1. Apresentação .....	<a href="#">.005</a>
2. Diretório da Rede de Transformação do Estado de Goiás .....	<a href="#">.006</a>
3. Pesquisa   Questionário .....	<a href="#">.007</a>
4. Até onde foi a pesquisa? .....	<a href="#">.008</a>
5. Maturidade Setorial .....	<a href="#">.009</a>
6. Concepção de uma Rede .....	<a href="#">.011</a>
7. Canal de Comunicação .....	<a href="#">.013</a>
8. Modelo de Rede Setorial .....	<a href="#">.014</a>
9. Considerações Finais .....	<a href="#">.015</a>
10. Bibliografia .....	<a href="#">.016</a>

# Apresentação

ESTE EBOOK SURGE COMO RESULTADO DA ATUAÇÃO DA **SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO** NO ATENDIMENTO AS SUAS COMPETÊNCIAS FUNDAMENTAIS PARA QUE O GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS VOLTE-SE PARA UMA CULTURA QUE PROMOVA A ENTREGA DE VALOR AO CIDADÃO A PARTIR DE UMA GESTÃO PÚBLICA CADA VEZ MAIS EFETIVA.

INSTITUCIONALMENTE, EXISTEM CONDIÇÕES LEGAIS QUE EXIGEM UMA ATUAÇÃO MAIS PRÓXIMA DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS, PROMOVENDO APOIO CONSTANTE. DESTACAMOS DUAS LEIS A SEGUIR.

- O ART. 19 DA **LEI ESTADUAL Nº 20.491**, DE 25 DE JUNHO DE 2019, QUE ESTABELECE A ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA DO PODER EXECUTIVO DO ESTADO DE GOIÁS, APRESENTA A COMPETÊNCIA DA SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO - SEAD QUANTO A FORMULAÇÃO E GESTÃO DE METODOLOGIAS, INSTRUMENTOS E PADRÕES DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS PARA O ESTADO, ALÉM DA ADMINISTRAÇÃO DOS PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA. ESTE TRABALHO É COORDENADO PELA **SUBSECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA** JUNTO A **SUPERINTENDÊNCIA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA**, SENDO OPERACIONALIZADO PELA **GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS** QUE SE DISPONIBILIZA PARA APOIO CONTÍNUO ÀS ÁREAS SETORIAIS DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS QUE FAZEM USO OU NECESSITARAM DA ABORDAGEM EM GESTÃO POR PROJETOS.
- A **LEI ESTADUAL Nº 20.846**, DE 02 DE SETEMBRO DE 2020, QUE INSTITUIU A POLÍTICA ESTADUAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO E CRIOU O PROGRAMA SIMPLIFICA GOIÁS E O PROGRAMA EXPRESSO, TRAZ O OBJETIVO DE PROMOVER A GESTÃO INTEGRADA E SIMPLIFICADA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA, REDUZINDO GASTOS E RACIONALIZANDO A MÁQUINA PÚBLICA.

ATENDENDO NÃO SOMENTE A LEGISLAÇÃO VIGENTE, MAS OBSERVANDO A NECESSIDADE DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS SE APROXIMAREM DAS ÁREAS CENTRAIS DA GESTÃO PÚBLICA, FOI ELABORADO UM QUESTIONÁRIO PARA COLETAR A PERCEPÇÃO ACERCA DO ESTABELECIMENTO DE UMA **REDE DE GESTÃO POR PROJETOS**, COMPONENTE DA **REDE DE TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO DE GOIÁS**.

DESDE A ESTRUTURAÇÃO DA GESTÃO POR PROJETOS DO ESTADO DE GOIÁS, POR MEIO DO DESENVOLVIMENTO DE DIRETRIZES E A DISPONIBILIZAÇÃO DE UMA FERRAMENTA CORPORATIVA PARA GESTÃO DESTES PROJETOS (*EPM - ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT*) – COMUNICADA VIA PROCESSO SEI Nº **202000005005014**, EM MARÇO DE 2020, IDENTIFICOU-SE A NECESSIDADE DA CRIAÇÃO DE UM CANAL DIRETO DE COMUNICAÇÃO ENTRE AS PESSOAS DIRETAMENTE ENVOLVIDAS NESTA TEMÁTICA.

O **QUESTIONÁRIO** FOI ENVIADO, NO MÊS DE MARÇO DE 2021, VIA PROCESSO SEI Nº **202100005007154** A TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS, SENDO DIRECIONADO ÀS EQUIPES ENVOLVIDAS NA GESTÃO DE PROJETOS, EM ESPECIAL, GERENTE DE PLANEJAMENTO, GERENTE DE PROJETOS OU CARGOS/FUNÇÕES EQUIVALENTES.

A SEGUIR SERÃO APRESENTADOS OS RESULTADOS DESTES QUESTIONÁRIO, BEM COMO UMA BREVE ANÁLISE REALIZADA PELA GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS DO CENÁRIO E PERSPECTIVAS PARA QUE POSSAMOS AVANÇAR MAIS, AUMENTANDO A EFETIVIDADE DAS EQUIPES SETORIAIS, FORTALECENDO E DESENVOLVENDO A ATUAÇÃO DOS LÍDERES DE PROJETOS.

GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE  
PROJETOS

SEAD  
Secretaria de  
Estado da  
Administração



# Diretório da Rede de Transformação do Estado de Goiás

ANTES DE PROSEGUIRMOS COM OS RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO TEMOS UM **CONVITE** A FAZER!

EM TEMPOS DE TANTAS MUDANÇAS E TANTAS RESTRIÇÕES, SENTIMOS FALTA DE UM CANAL QUE PERMITA FICARMOS MAIS PRÓXIMOS E CONECTADOS E, AO MESMO TEMPO, COMPARTILHAR O QUE ESTÁ ACONTECENDO NA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA.

ASSIM, VISANDO MELHORAR NOSSA INTERAÇÃO E FORTALECER NOSSA ATUAÇÃO INTEGRADA NAS AÇÕES VOLTADAS A AMPLIAR NOSSA CAPACIDADE DE ENTREGAR VALOR AO CIDADÃO, CRIAMOS UM **DIRETÓRIO** ONDE VOCÊ E SUA EQUIPE PODEM CONHECER E INTEGRAR A REDE DE TRANSFORMAÇÃO DO SEU INTERESSE.

O **DIRETÓRIO** PODE SER ACESSADO A PARTIR DE UM DOCUMENTO COMPARTILHADO QUE LISTA TODAS AS OPÇÕES DISPONÍVEIS, EM FORMATO DE GRUPOS DO **WHATSAPP**.



PARA ACESSAR BASTA CLICAR NO LINK ABAIXO:

[HTTPS://DOCS.GOOGLE.COM/DOCUMENT/D/1TG2mVZ1eFsAPPGNQ80t5jNQVzADPTKdL](https://docs.google.com/document/d/1TG2mVZ1eFsAPPGNQ80t5jNQVzADPTKdL)

NOSSO OBJETIVO É IDENTIFICAR, MOBILIZAR, GERENCIAR EXPECTATIVAS E PROMOVER O ENGAJAMENTO DOS SERVIDORES ENVOLVIDOS NAS AÇÕES DE TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS, DE FORMA QUE POSSAMOS SEMPRE NOS AJUDAR!

**IMPORTANTE!** AS REDES SERÃO UTILIZADAS EXCLUSIVAMENTE PARA O RELACIONAMENTO DOS SERVIDORES ESTADUAIS SOBRE A TEMÁTICA ESPECÍFICA.

TRATA-SE DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL PARA NOS CONECTARMOS, TROCARMOS EXPERIÊNCIAS, COMPARTILHARMOS DORES, NECESSIDADES E OPORTUNIDADES VOLTADAS PARA CADA PÚBLICO.

VENHA INTEGRAR A NOSSA REDE DE TRANSFORMAÇÃO! NOS ENCONTRAMOS LÁ!

## MUNDO VUCA



Complexo

Você precisa lidar com muitas variáveis para tomar uma decisão



Volátil

Tudo muda muito rápido



Ambíguo

Falta de clareza sobre o significado dos eventos



Incerto

Falta de clareza sobre o presente

O quanto você consegue prever sobre os resultados das ações

O quanto você já sabe sobre a situação

# Pesquisa | Questionário

NO INTUITO DE IDENTIFICAR, LOCALIZAR E CUSTOMIZAR A EXPERIÊNCIA DAS PESSOAS ENVOLVIDAS COM A GESTÃO POR PROJETOS NO ESTADO DE GOIÁS FOI ELABORADA UMA PESQUISA POR MEIO DE UM QUESTIONÁRIO DISPONIBILIZADO PELA FERRAMENTA GOOGLE DRIVE DE MODO QUE PUDÉSSEMOS INICIAR A CONSTRUÇÃO DO PERFIL DO PÚBLICO-ALVO.



**22 dias**

que o questionário ficou disponível para respostas



**159**

Pessoas responderam

A PARTIR DOS RESULTADOS, A GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS DESENVOLVE ESTRATÉGIAS PARA AGREGAR, INTEGRAR E ENGAJAR TODAS AS PESSOAS ENVOLVIDAS EM GESTÃO POR PROJETOS PARA QUE POSSAMOS EVOLUIR CONTINUAMENTE E HOMOGENEIZAR A BASE DE CONHECIMENTO E ATUAÇÃO PRESENTE EM CADA ÓRGÃO E ENTIDADE ESTADUAL.

A ESTRUTURAÇÃO DO QUESTIONÁRIO FOI INSPIRADA NO ART. 23 DA LEI ESTADUAL Nº 20.846, DE 02 DE SETEMBRO DE 2020, ONDE SÃO ESTABELECIDOS ALGUNS OBJETIVOS PARA A REDE DE TRANSFORMAÇÃO:

- I – IDENTIFICAR UM PANORAMA GERAL E DESCREVER OS DIFERENTES ATORES E INSTITUIÇÕES QUE SE INTER-RELACIONAM, DIRETA OU INDIRETAMENTE, COM OS SERVIÇOS QUE ENTREGAM VALOR AO CIDADÃO;
- II – REFLETIR SOBRE PROBLEMAS E SOLUÇÕES RELACIONADOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE MANEIRA COLABORATIVA E INTEGRADA;
- III – AUMENTAR A EFETIVIDADE DAS EQUIPES SETORIAIS;
- IV – PROMOVER A COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA QUE OS RESPONSÁVEIS PELA ENTREGA DE VALOR AO CIDADÃO ATUEM SEMPRE CONECTADOS E INTEGRADOS;

- V – TRAÇAR ESTRATÉGIAS COMUNS QUE POTENCIALIZEM AS INTERAÇÕES ENTRE TODOS OS QUE ENTREGAM VALOR E SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO;
- VI – PROMOVER A INTEGRAÇÃO DAS ÁREAS RESPONSÁVEIS POR PROCESSOS DE NEGÓCIO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETORIAIS;
- VII – FORTALECER E DESENVOLVER OS AGENTES DE TRANSFORMAÇÃO PARA UMA GESTÃO INTEGRADA E SIMPLIFICADA QUE ENTREGUE VALOR AO CIDADÃO; E
- VIII – PROMOVER AÇÕES QUE ESTIMULEM O APERFEIÇOAMENTO DO ESTADO E DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.

ALÉM DISTO, O ART. 37 DO DECRETO ESTADUAL Nº 9.583, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2019, PREVÊ QUE A GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROJETOS PROMOVA A QUALIFICAÇÃO, O ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO COM A REDE.

# Até onde foi a pesquisa?

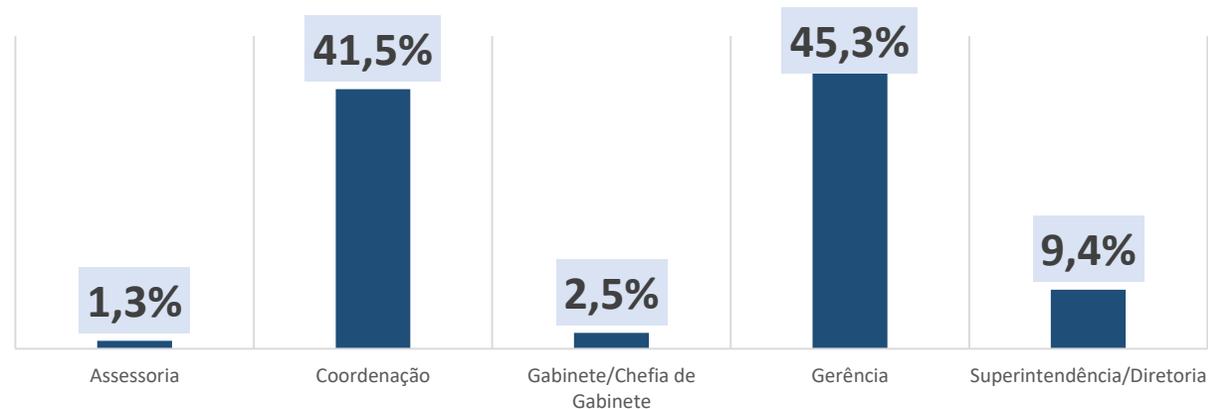
COMO DITO ANTERIORMENTE, O QUESTIONÁRIO FOI ELABORADO NO GOOGLE DRIVE E ENVIADO VIA PROCESSO SEI nº **202100005007154** A TODOS OS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS, NO ENTANTO SUA DISTRIBUIÇÃO E DESTINAÇÃO PODE NÃO TER SIDO ALCANÇADO ÁREAS OU PESSOAS QUE PODERIAM CONTRIBUIR.

NO ENTANTO, QUANDO SE OBSERVA A DISTRIBUIÇÃO DAS RESPOSTAS COLETADAS POR ÓRGÃOS E ENTIDADES, ENTENDEMOS QUE OBTIVEMOS UM ALCANCE DENTRO DO ESPERADO. ISTO É, PELO MENOS 1 (UMA) PESSOA DE CADA ÓRGÃO OU ENTIDADE RESPONDEU O QUESTIONÁRIO.

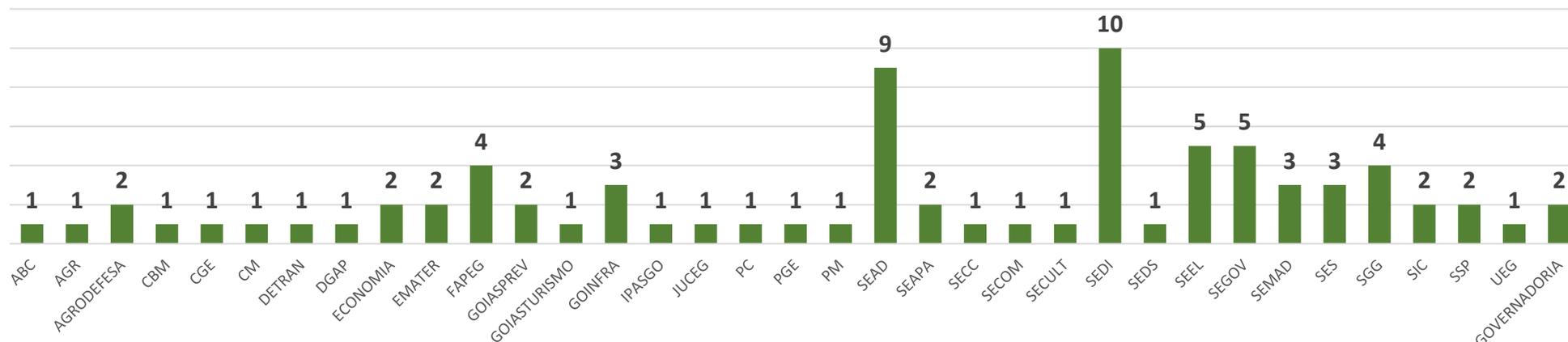


NOSSA META ERA EXATAMENTE 36 ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS.

ABAIXO, DEMONSTRAMOS DE QUAL ESTRUTURA ADMINISTRATIVA PARTIRAM AS RESPOSTAS:



## Quantidade de Respostas por Órgão/Entidade



Órgãos / Entidades responderam

Obs: A SEDUC, pelo seu tamanho, é um ponto fora da curva com 79 respostas, por isto não está representada no gráfico.

# Maturidade Setorial

PELO MENOS 50% DAS PESSOAS QUE RESPONDERAM O QUESTIONÁRIO ENTENDEM QUE, SETORIALMENTE, OS SEGUINTE OBJETIVOS DA REDE DE TRANSFORMAÇÃO JÁ FORAM ALCANÇADOS:

- **61,6%** - REFLETIR SOBRE PROBLEMAS E SOLUÇÕES RELACIONADOS À PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE MANEIRA COLABORATIVA E INTEGRADA;
- **58,5%** - PROMOVER AÇÕES QUE ESTIMULEM O APERFEIÇOAMENTO DO ESTADO E DAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO;
- **55,3%** - AUMENTAR A EFETIVIDADE DAS EQUIPES SETORIAIS;
- **50,3%** - TRAÇAR ESTRATÉGIAS COMUNS QUE POTENCIALIZEM AS INTERAÇÕES ENTRE TODOS OS QUE ENTREGAM VALOR E SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO.

UM POUCO ABAIXO DE 50% DAS PESSOAS CONSIDERAM OUTROS OBJETIVOS DA REDE DE TRANSFORMAÇÃO ALCANÇADOS:

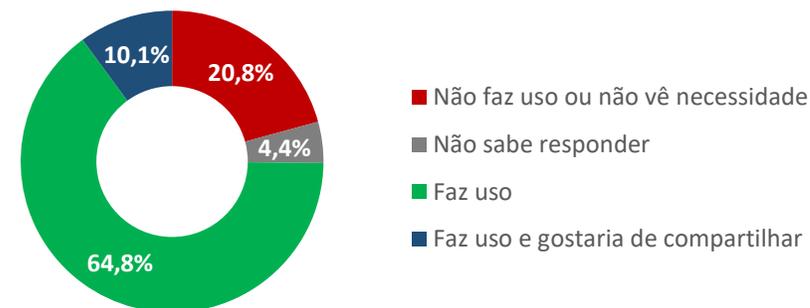
- **48,4%** - IDENTIFICAR UM PANORAMA GERAL E DESCREVER OS DIFERENTES ATORES E INSTITUIÇÕES QUE SE INTER-RELACIONAM, DIRETA OU INDIRETAMENTE, COM OS SERVIÇOS QUE ENTREGAM VALOR AO CIDADÃO;
- **41,5%** - FORTALECER E DESENVOLVER OS AGENTES DE TRANSFORMAÇÃO PARA UMA GESTÃO INTEGRADA E SIMPLIFICADA QUE ENTREGUE VALOR AO CIDADÃO;
- **39,6%** - PROMOVER A COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA QUE OS RESPONSÁVEIS PELA ENTREGA DE VALOR AO CIDADÃO ATUEM SEMPRE CONECTADOS E INTEGRADOS; TRAÇAR ESTRATÉGIAS COMUNS QUE POTENCIALIZEM AS INTERAÇÕES ENTRE TODOS OS QUE ENTREGAM VALOR E SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO;

- **37,7%** - PROMOVER A INTEGRAÇÃO DAS ÁREAS RESPONSÁVEIS POR PROCESSOS DE NEGÓCIO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETORIAIS.

E UMA PEQUENA PROPORÇÃO NÃO CONSEGUIU IDENTIFICAR NENHUM OBJETIVO RELACIONADO:

- **4,4%** - NENHUMA DAS ANTERIORES
- **8,8%** - NÃO SEI RESPONDER

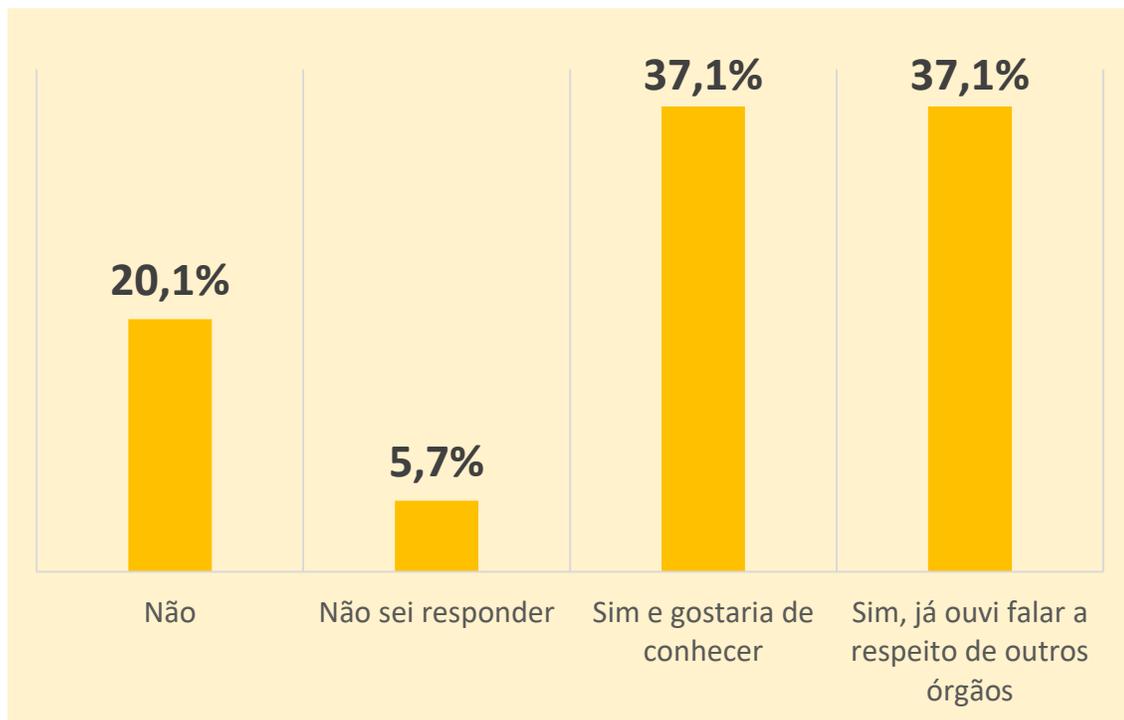
QUANDO SE TRATA DA **UTILIZAÇÃO DE ALGUMA ABORDAGEM PARA GESTÃO POR PROJETOS** OBSERVAMOS QUE PRATICAMENTE **75%** DAS RESPOSTAS DEMONSTRAM QUE JÁ EXISTE UMA CULTURA MESMO QUE NÃO SEJA COORDENADA. ABAIXO VEMOS, TAMBÉM, UM PERCENTUAL DE **20,8%** QUE NOS MOTIVA A AMPLIAR NOSSO RELACIONAMENTO AFIM DE QUE AS PESSOAS CONSIGAM RECONHECER OS GANHOS DE PRÁTICAS DE GESTÃO.



# Maturidade Setorial

PARA VERIFICAR O GRAU DE CONHECIMENTO DAS PRÁTICAS EM GESTÃO POR PROJETOS APLICADAS NO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS, INDEPENDENTE SE É UMA PRÁTICA ESTIMULADA PELA ÁREA CENTRAL OU UMA PRÁTICA DE NATUREZA SETORIAL OU IMPORTADA DE OUTROS PODERES, ESFERAS OU SETORES, FIZEMOS A PERGUNTA **VOCÊ CONHECE ALGUMA PRÁTICA EM GESTÃO DE PROJETOS?**

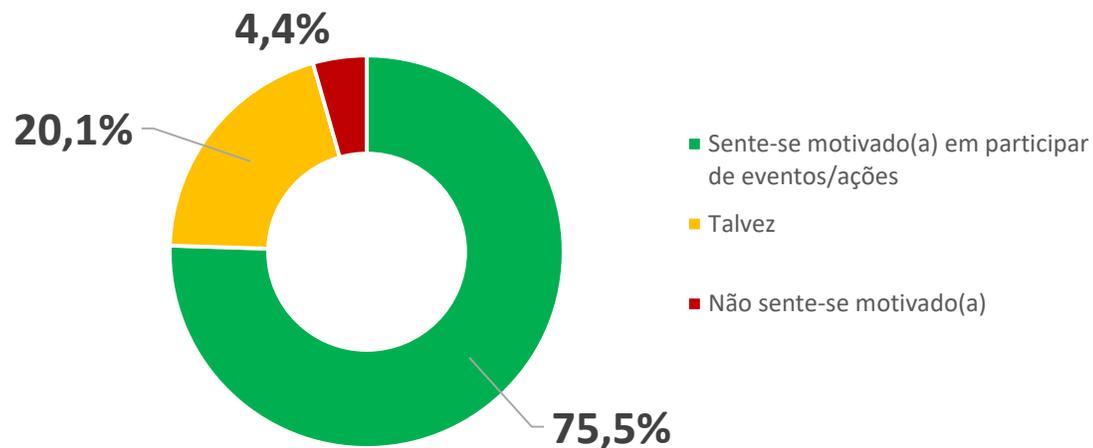
O RESULTADO MOSTRA QUE PRECISAMOS DISSEMINAR AS BOAS PRÁTICAS PARA PELO MENOS 25% DO PÚBLICO E, MESMO QUE EXISTA UMA BOA PARCELA QUE JÁ CONHEÇA HÁ A DEMONSTRAÇÃO DE INTERESSE DE NOVOS CONHECIMENTOS:



ENTENDEMOS QUE A PARTICIPAÇÃO DAS SETORIAIS NO COMPARTILHAMENTO DE SUAS DORES E SUAS SOLUÇÕES É TÃO IMPORTANTE QUANTO O INCENTIVO CENTRAL PELA ADOÇÃO DE BOAS PRÁTICAS. ISTO SINALIZA A CONCEPÇÃO DE UMA REDE QUE PRECISA SER RELACIONAR PARA ENCONTRAR SOLUÇÕES QUE POSSAM SER APLICADAS EM TODO O GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS OU QUE SOLUCIONEM DIFICULDADES PONTUAIS.

# Concepção de uma Rede

TENDO POR BASE A MATURIDADE SETORIAL, TANTO NO ENTENDIMENTO DE ALGUNS OBJETIVOS CONSTANTES DA REDE DE TRANSFORMAÇÃO QUANTO NO CONHECIMENTO ACERCA DE ABORDAGENS PARA GESTÃO POR PROJETOS, NOTA-SE OS GANHOS E OPORTUNIDADES EM SE ESTABELECEER UMA REDE ESPECÍFICA QUE CONECTE E INTEGRE PESSOAS COM INTERESSES COMUNS.



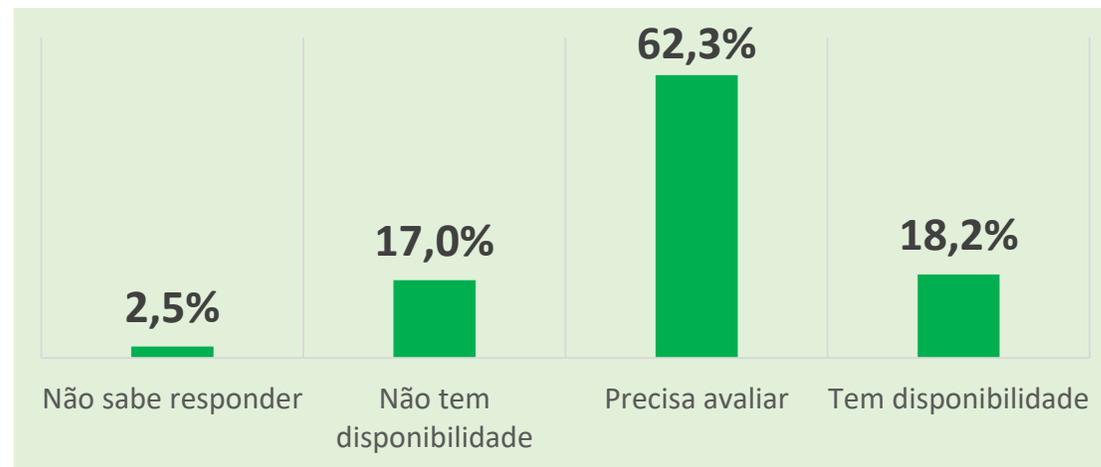
PELA REPRESENTATIVIDADE DE 75,5% PERCEBE-SE QUE TEMOS MUITO CAMPO A SER EXPLORADO, SEJA A PARTIR DE EVENTOS (SEMELHANTES AO EVENTOS REALIZADOS POR ORGANIZAÇÕES PRIVADAS) OU AÇÕES QUE INTEGREM OS ÓRGÃOS E ENTIDADES PARA O COMPARTILHAMENTO DE DORES E SOLUÇÕES. NESTA GESTÃO, TEMOS PERCEBIDO QUE AINDA EXISTEM ILHAS DE EXCELÊNCIA DENTRO DO GOVERNO MAS, TAMBÉM, EXISTEM CARÊNCIAS QUE PROVOCAM UMA HETEROGENEIDADE DE ATUAÇÃO, DE ENTREGAS E DE RESULTADOS.

A PARTIR DO MOMENTO QUE AS PESSOAS SE CONECTAM PASSAM A VIVER EM UM APRENDIZADO CONSTANTE, ONDE TODOS APRENDEM COM TODOS.

*"Feliz aquele que transfere o que sabe e aprende o que ensina"*

Cora Coralina

NO ENTANTO TER O INTERESSE NÃO É SUFICIENTE QUANDO SE BUSCA ENGAJAMENTO, ENTÃO O QUESTIONÁRIO TROUXE A VISÃO SOBRE A ESTE INTERESSE JUNTO À DISPONIBILIDADE DO PÚBLICO:



# Concepção de uma Rede

OUTRO ASPECTO IMPORTANTE QUE FOI QUESTIONADO É EM RELAÇÃO AO FORMATO DE POSSÍVEIS EVENTOS OU AÇÕES. ABAIXO APRESENTAMOS O RESULTADO:

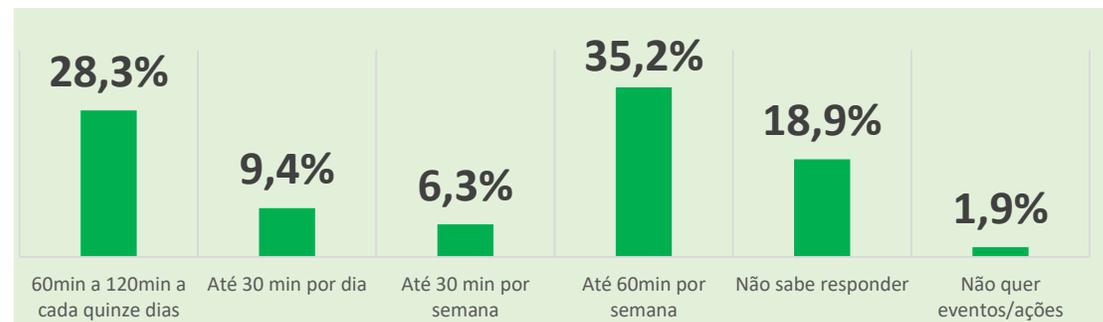


PELO MENOS **58%** DO PÚBLICO PREFERE **WEBINAR** – QUE É UMA CONFERÊNCIA ONLINE, GRAVADA OU AO VIVO, QUE OBJETIVA EDUCAR UM PÚBLICO-ALVO SOBRE UM TEMA.

O FORMATO ONLINE BENEFICIA, SEJA AO VIVO OU GRAVADO, TRAZ ALGUNS BENEFÍCIOS:

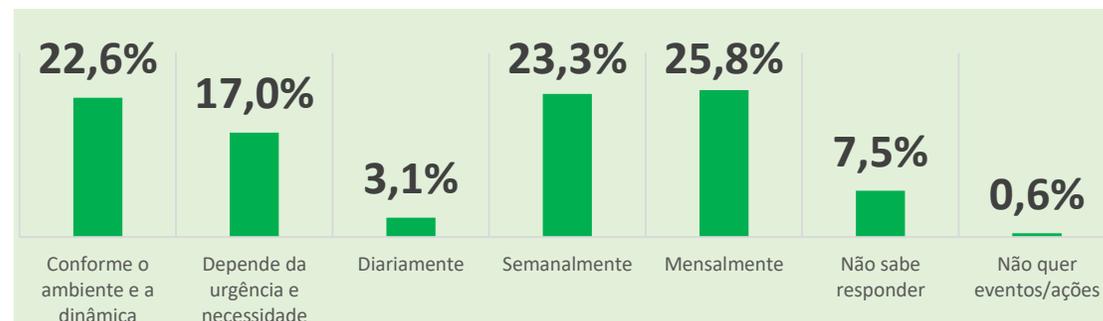
- PODE SER ACOMPANHADO AO SEU TEMPO;
- PODE SER ABERTO A UM PÚBLICO MAIOR;
- NÃO EXIGE DESLOCAMENTO FÍSICO.

E A CARACTERÍSTICA DO TEMPO, TAMBÉM, SE MOSTRA PRIMORDIAL PARA O PÚBLICO QUE RESPONDEU O QUESTIONÁRIO.



A GRANDE MAIORIA, CERCA DE **63%**, PREFERE EVENTOS OU AÇÕES CURTAS QUE NÃO COMPROMETAM A SUA JORNADA DE TRABALHO – VARIANDO DE 1 HORA POR SEMANA A 2 DUAS HORAS A CADA 15 DIAS.

JÁ QUANTO A **PERIODICIDADE**, OBSERVAMOS UMA DIVERSIDADE E UMA DISTRIBUIÇÃO QUASE HOMOGÊNEA NAS RESPOSTAS, O QUE DEMONSTRA QUE A PARTICIPAÇÃO OCORRERÁ DE ACORDO COM A SUA ROTINA DE TRABALHO:

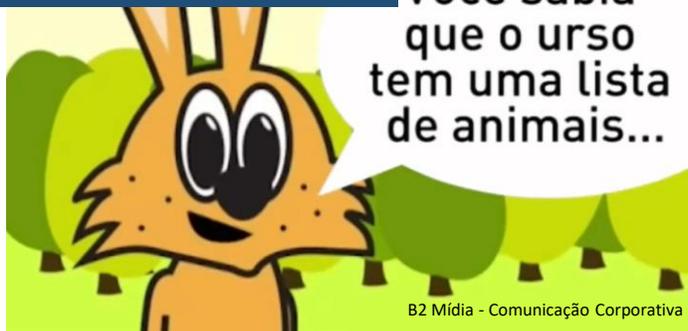


# Canal de Comunicação

QUANDO FALAMOS DE CONEXÃO E INTEGRAÇÃO ENTRE PESSOAS É FUNDAMENTAL QUE TENHAMOS MEIOS PARA COMUNICARMOS UNS COM OS OUTROS. MAS, TALVEZ, MAIS IMPORTANTE É SABER O QUE E COMO COMUNICAR.

A COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO E, PRINCIPALMENTE, NO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS TRAZ INÚMERAS POSSIBILIDADES. QUANDO SE TRATA DE TEMÁTICAS MAIS TÉCNICAS OU QUE MERECEM A ATENÇÃO DE UM PÚBLICO ESPECÍFICO COM É O QUE SE INTERESSA PELA GESTÃO POR PROJETOS, É NECESSÁRIO QUE IDENTIFIQUEMOS OS MELHORES CANAIS PARA GARANTIR QUE CADA PONTO DE UMA REDE CONSIGA SE RELACIONAR COM UM PONTO CENTRAL OU MESMO DISTANTE.

VÍDEO – A importância da comunicação



<https://www.youtube.com/watch?v=W8BLLhqSCNE>

OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO TEM SUAS CARACTERÍSTICAS, DENTRE OS MAIS FORMAIS ATÉ OS MAIS DESCONTRAÍDOS E DIRETOS.

FORAM RELACIONADOS OS SEGUINTE CANAIS (OU FERRAMENTAS) PARA FACILITAR A COMUNICAÇÃO: E-MAIL, FACEBOOK, GOIÁS DRIVE, GOOGLE DRIVE, GOOGLE HANGOUT, INSTAGRAM, LINKEDIN, MICROSOFT TEAMS, PROJECT, ROCKET CHAT, SEI, SHAREPOINT, TARGET, TELEFONE (LIGAÇÕES), TELEGRAM, TRELLO, WHATSAPP, YOUTUBE E ZOOM.

NAS RESPOSTAS OBTIDAS OBSERVAMOS QUE **SOMENTE 4 CANAIS / FERRAMENTAS FORAM INDICADOS POR PELO MENOS 5 PESSOAS: WHATSAPP, E-MAIL, SEI E TELEGRAM.** AMBOS SENDO OS TRÊS PRIMEIROS COM UMA QUANTIDADE BASTANTE SIGNIFICATIVA.



1º

**157 (98,7%)**  
Pessoas utilizam o WhatsApp



2º

**153 (96,2%)**  
Pessoas utilizam o e-mail corporativo

**sei!**

3º

**150 (94,3%)**  
Pessoas utilizam o SEI



4º

**28 (17,6%)**  
Pessoas utilizam o Telegram

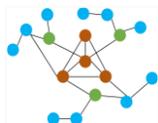
APESAR DE SER UMA FERRAMENTA ASSÍNCRONA, POR CONTA DA PROPORÇÃO DE **98,7%**, IREMOS PRIORIZAR A COMUNICAÇÃO VIA **WHATSAPP**, ALGO JÁ INFORMADO NESTE EBOOK (**DIRETÓRIO DA REDE DE TRANSFORMAÇÃO DO ESTADO DE GOIÁS**). SENDO UM ESPAÇO COMUM COM FOCO NA TEMÁTICA DE GESTÃO POR PROJETOS E ONDE O PRÓPRIO AMBIENTE ESTIMULA A INTERAÇÃO ENTRES SEUS PARTICIPANTES. OCASIONALMENTE, O E-MAIL SERÁ UTILIZADO PARA NÃO RESTRINGIR O ACESSO À COMUNICAÇÃO A **6%** DO PÚBLICO QUE SOLICITOU QUE NÃO OCORRA CONTATO VIA WHATSAPP.

# Modelo de Rede Setorial

POR FIM, O RESULTADO DO QUESTIONÁRIO TROUXE DE FORMA VISUAL O MODELO SETORIAL DE REDE MAIS ABRANGENTE NO GOVERNO DO ESTADO DE GOIÁS. VAMOS CONHECER OS RESULTADOS E ENTENDER OS 9 (NOVE) TIPOS DE REDES CONFORME METODOLOGIA DE PARTES INTERESSADAS EM PROJETOS CONSTANTE EM *A STAKEHOLDER APPROACH TO ISSUES MANAGEMENT DE ROBERT BOUTILIER (NEW YORK, BUSINESS EXPERT PRESS, 2012)*.

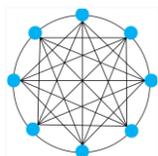
AS CONFIGURAÇÕES LEVAM EM CONTA O VÍNCULO ESTRUTURAL ENTRE OS COMPONENTES DA REDE E A ESTRUTURA NÚCLEO X PERIFERIA:

40,3%



**REDE COM NÚCLEO ACESSÍVEL** - POSSUI UM NÚCLEO DE GOVERNANÇA CENTRAL, QUE NÃO SE RELACIONA APENAS COM OS INTEGRANTES DO NÚCLEO. A PERIFERIA DA REDE TAMBÉM SE RELACIONA COM O NÚCLEO.

13,8%



**REDE IGUALITÁRIA** - TODOS OS ATORES ENVOLVIDOS POSSUEM O MESMO CAPITAL SOCIAL NA REDE. TODOS SE RELACIONAM DIRETAMENTE, COM LIBERDADE E IGUALDADE.

10,7%



**REDE DE COMITÊS** - O NÚCLEO NÃO APRESENTA PODER MUITO MAIOR DO QUE AS OUTRAS PARTES E SE FORTALECEM ENTRE SI.

9,4%



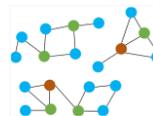
**REDES CORPORATIVAS** - TEM O NÚCLEO ENVOLVIDO POR GRUPOS CORPORATIVOS QUASE TÃO PODEROSOS QUANTO O NÚCLEO, QUE TEM DIFICULDADES AO DEFINIR NORMAS.

5,7%



**REDE CENTRALIZADA** - ONDE UM ÚNICO ATOR MONOPOLIZA TODOS OS FLUXOS DA REDE E CONCENTRA TODAS AS DECISÕES.

5,0%



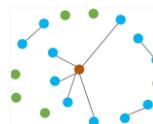
**REDE DE GRUPOS** - GRUPOS COM POUCA COMUNICAÇÃO, TROCA E INTERAÇÃO. NÃO POSSUI COMANDO CENTRAL.

4,4%



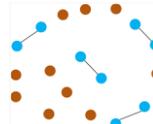
**REDE COM NÚCLEO FORTE** - POSSUI NÚCLEO FORTEMENTE CONECTADO, QUE NÃO CONSULTA OS DEMAIS PARA TOMAR DECISÕES

2,5%



**REDE COM LIDERANÇA EMERGENTE** - ONDE COMEÇA A EMERGIR UMA LIDERANÇA CENTRAL NÃO OFICIAL.

0,6%



**REDE SEM NÚCLEO** - POUCA OU NENHUMA ORGANIZAÇÃO E SEM NÚCLEO CENTRAL, COM BAIXO RELACIONAMENTO ENTRE AS PARTES.

COMO PODEMOS OBSERVAR **40,3%** SE RECONHECE EM UMA **REDE COM NÚCLEO ACESSÍVEL**, SENDO QUE ESSA É A REDE IDEAL PARA LIDAR COM PARTES INTERESSADAS EM UMA DETERMINADA QUESTÃO DE PROJETO. O NÚCLEO APRESENTA CAPACIDADE DE IMPOR NORMAS PARA TODA A REDE, FUNCIONANDO COMO INTERLOCUTOR. APENAS **7,5%** NÃO SOUBE IDENTIFICAR E RESPONDER O MODELO DE REDE QUE EXISTE EM SUA SETORIAL.

# Considerações Finais

A GESTÃO PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS ESTÁ PASSANDO POR PROFUNDAS MUDANÇAS, QUE AGORA TRAZEM O CIDADÃO PARA O CENTRO DAS DECISÕES PARA MELHORIA DO SERVIÇO PÚBLICO. A SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO TEM A MISSÃO DE AUXILIAR E PROMOVER O SUPORTE ÀS PESSOAS QUE ESTÃO ENVOLVIDAS NESSE MOVIMENTO.

A META ESTÁ POSTA, PRECISAMOS ESTABELECEER UMA GESTÃO INTEGRADA E SIMPLIFICADA, PROMOVEDO A REDUÇÃO DOS GASTOS PÚBLICOS E AMADURECER A GESTÃO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS.

COM A APLICAÇÃO DA PESQUISA FOI OBSERVADO QUE OS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS POSSUEM UMA CERTA CULTURA DE GESTÃO POR PROJETOS E A MAIORIA ESTÁ ABERTA A COMPOR UMA REDE QUE CONECTE E INTEGRE CONFORME INTERESSES DA GESTÃO PÚBLICA.

A **REDE DE GESTÃO POR PROJETOS DO GOVERNO DO ESTADO GOIÁS** PASSA A SER UM ELO FORTE ENTRE LÍDERES QUE ESTÃO ENVOLVIDOS EM GESTÃO DE PROJETOS DENTRO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA EM GOIÁS. O COMPARTILHAMENTO DE FERRAMENTAS, DOCUMENTOS, BOAS PRÁTICAS E IDEIAS, TRAZ AOS PARTICIPANTES, MELHORES CONDIÇÕES DE DESENVOLVEREM SUAS AÇÕES DE MANEIRA MAIS ASSERTIVA, ÁGIL E EFICIENTE.

ALÉM DISTO, OPORTUNIZA A TODOS QUE DEMONSTREM SUAS DORES E DIFICULDADES PARA QUE O ESPIRITO COLETIVO E COLABORATIVO ATUE DE FORMA CONVERGENTE.

ESTAMOS EM UM PROCESSO DE CONSTRUÇÃO E, ASSIM, CONTINUAREMOS!



#juntos

# Bibliografia

- LEI ESTADUAL Nº 20.491, DE 25 DE JUNHO DE 2019 - [HTTPS://LEGISLA.CASACIVIL.GO.GOV.BR/PESQUISA\\_LEGISLACAO/100701/LEI-20491](https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/100701/lei-20491)
- LEI ESTADUAL Nº 20.846, DE 02 DE SETEMBRO DE 2020 - [HTTPS://LEGISLA.CASACIVIL.GO.GOV.BR/PESQUISA\\_LEGISLACAO/103353/LEI-20846](https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/103353/lei-20846)
- DECRETO ESTADUAL Nº 9.583, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2019 - [HTTPS://LEGISLA.CASACIVIL.GO.GOV.BR/PESQUISA\\_LEGISLACAO/72498/DECRETO-9583](https://legisla.casacivil.go.gov.br/pesquisa_legislacao/72498/decreto-9583)
- BASE DE CONHECIMENTO – ESCRITÓRIO DE PROJETOS - [HTTPS://WWW.ADMINISTRACAO.GO.GOV.BR/PLANEJAMENTO/ESCRITORIO-DE-PROJETOS.HTML](https://www.administracao.go.gov.br/planejamento/escritorio-de-projetos.html)
- A STAKEHOLDER APPROACH TO ISSUES MANAGEMENT. BOUTILIER, ROBERT. NEW YORK: BUSINESS EXPERT PRESS, 2012
- SITE PROFESSOR ALVARO CAMARGO - [HTTPS://ALVAROCAMARGO.COM/2012/09/24/ESTRATEGIASPARTESINTERESSADAS](https://alvarocamargo.com/2012/09/24/estrategiaspartesinteressadas)

