

ebook

Gestão do Repositório Central De Processos do Estado de Goiás

FOCO NA ENTREGA DE
VALOR AO CIDADÃO
POR MEIO DA GESTÃO
POR PROCESSOS





Ficha Técnica

Ronaldo Ramos Caiado
GOVERNADOR DO ESTADO DE GOIÁS

Daniel Elias Carvalho Vilela
VICE-GOVERNADOR

Francisco Sérvulo Freire Nogueira
SECRETÁRIO DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO

Lara Garcia Borges Ferreira
SUBSECRETÁRIA DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Lúzio da Ressurreição Santos
SUPERINTENDENTE DA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA

Marcelo de Jesus Lima
GERENTE DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Equipe da Gerência do Escritório de Processos

Alda Wanessa Freitas Prudente
Antônio Albino Silva Júnior
Danielle Cândida Pacheco
Denise Vieira da Silva Taquary
Glauco Vitti Bonturi
Pamella Martins Alves Santos
Rosana Cristina Martins
Sílvia de Brito Teles Ferreira

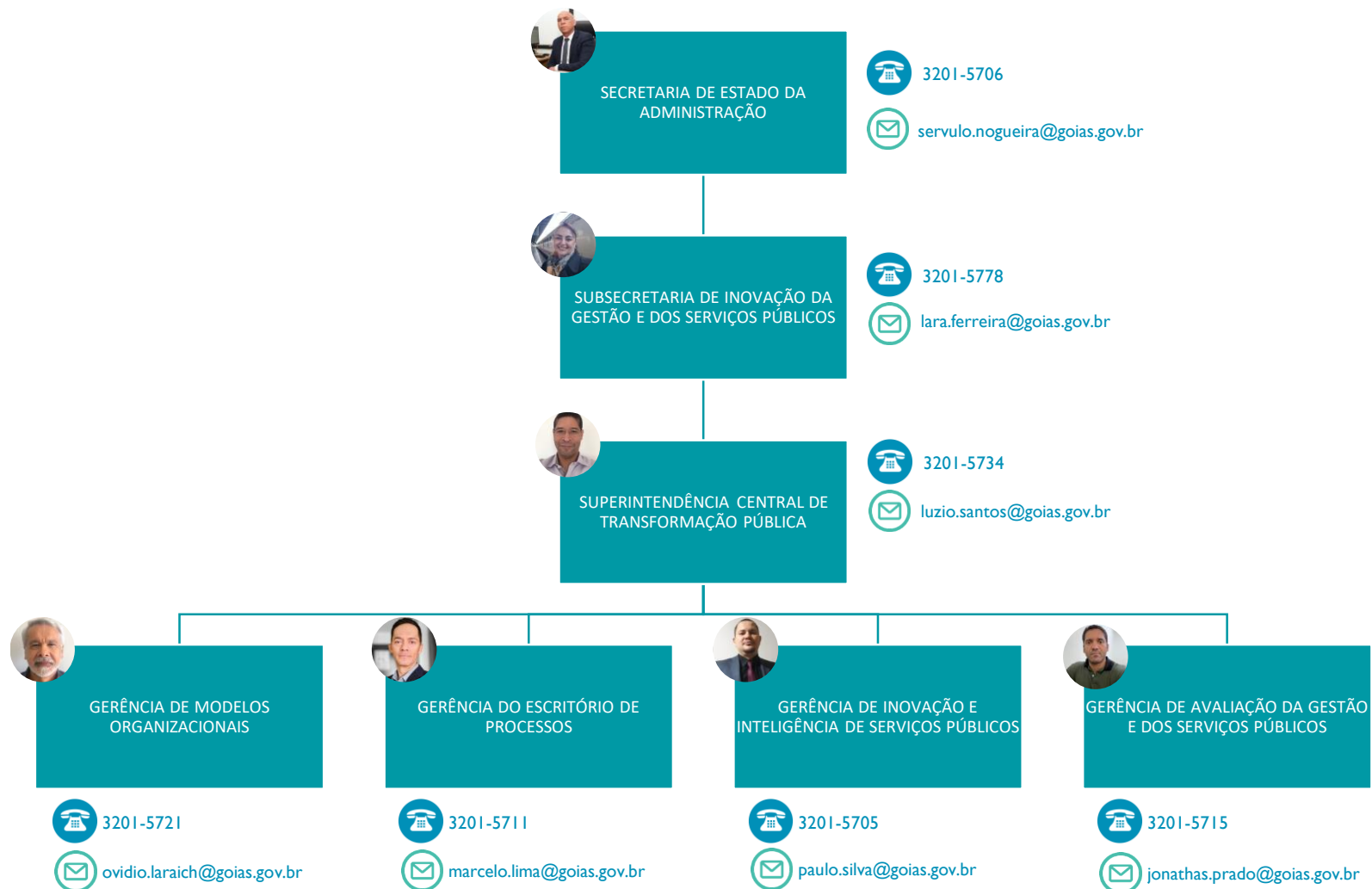
EMENTA:

- **GESTÃO DO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DO ESTADO DE GOIÁS**

Nossos Contatos



Conheça a Superintendência Central de Transformação Pública - SCTP | TransformaLAB



SUMÁRIO



Sumário



1. Apresentação	006
2. Repositório central de processos Goiás	009
3. Ambiente central para modelagem de processos	023
4. Fluxo geral: “ Gerir cadeia de valor integrada do Estado”	028
5. Bibliografia - Inspiração Metodológica	030

APRESENTAÇÃO



Apresentação

NESTE E-BOOK APRESENTAREMOS A METODOLOGIA ADOTADA PARA O GERENCIAMENTO DO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DO ESTADO DE GOIÁS, DEFINIDA PELA SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO, POR MEIO DA GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS, PARA ATENDER ÀS NECESSIDADES DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS.

O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO CONSIDERA OS PROCESSOS COMO ATIVOS DA ORGANIZAÇÃO. PARA TANTO, OS PROCESSOS DE NEGÓCIO PRECISAM SER TANGÍVEIS E GERENCIÁVEIS.

UM REPOSITÓRIO DE PROCESSOS É O LOCAL QUE ARMAZENA AS INFORMAÇÕES SOBRE COMO UMA ORGANIZAÇÃO OPERA SEU NEGÓCIO NO DIA A DIA.

DE ACORDO COM AS DIRETRIZES PARA A GESTÃO POR PROCESSOS NO ESTADO DE GOIÁS, ESPECIFICAMENTE A DIRETRIZ D01 - GOVERNANÇA DE PROCESSOS (VIDE FIGURA 1), QUE DEFINE A ESTRATÉGIA D01.2 - REALIZAR GOVERNANÇA DE PROCESSOS, É RECOMENDADA A PRÁTICA DE SE REALIZAR PERIODICAMENTE A GESTÃO DA CADEIA DE VALOR.

APÓS AS CRIAÇÕES DO MODELO DE NEGÓCIO, DA CADEIA DE VALOR, E RESPECTIVAS PUBLICAÇÕES E COMUNICAÇÕES, A UNIDADE SETORIAL DE PROCESSOS DO ÓRGÃO OU ENTIDADE DEVE ESTABELECEER COMO ROTINA A MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DAS MESMAS.

CADA PROJETO REALIZADO, SEJA ELE MAIS SIMPLES OU COMPLEXO, PODE IMPLICAR EM MUDANÇAS NA OPERAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E ESTAS MUDANÇAS DEVEM SE REFLETIR NA CADEIA DA VALOR.

ESSAS MUDANÇAS PODEM SER TANTO DE NOMENCLATURA (PROCESSO, INDICADOR, DONO DE PROCESSO ETC.), QUANTO DE CRIAÇÃO E/OU EXCLUSÃO DE PROCESSOS, MUDANÇAS EM FLUXOGRAMAS OU DE ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL QUE REQUER NOVO ALINHAMENTO COM A DIMENSÃO OPERACIONAL, DENTRE OUTRAS.

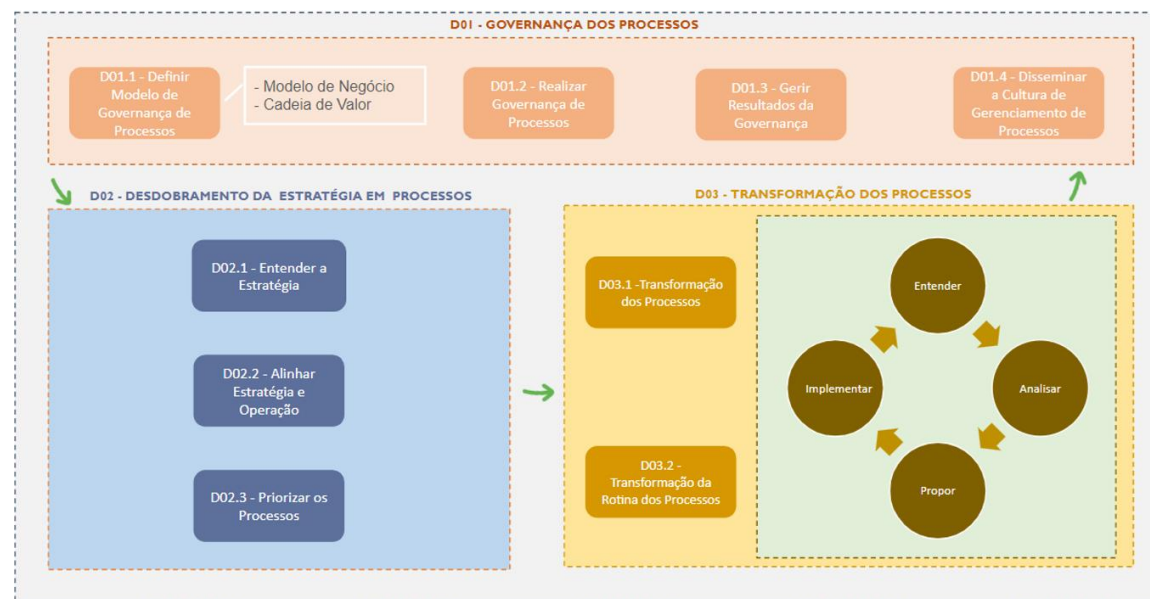


FIGURA 1 – FLUXO DAS DIRETRIZES PARA GESTÃO POR PROCESSOS NO ESTADO DE GOIÁS.

ARTEFATO - APRESENTAÇÃO

PARA A REALIZAÇÃO DA GESTÃO DA CADEIA DE VALOR DO ESTADO DE GOIÁS FORAM CRIADOS 02 (DOIS) AMBIENTES PARA CONTROLAR, GERENCIAR E ARMAZENAR OS PROCESSOS DE NEGÓCIO, A SABER:

1. REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS GOIÁS: ARMAZENAMENTO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO E DOS DIAGRAMAS DOS PROCESSOS VALIDADOS E PRONTOS PARA USO.

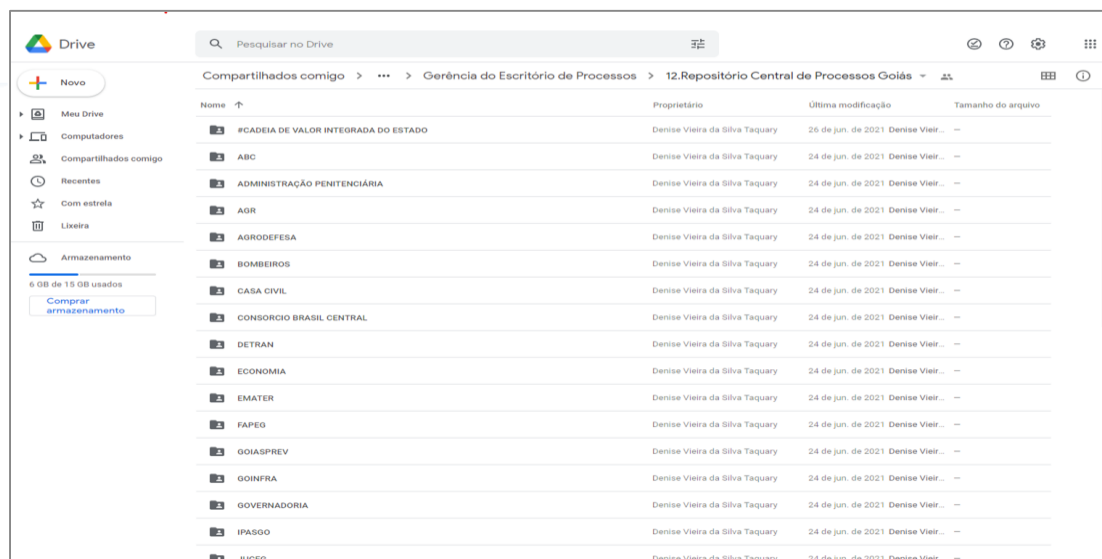


FIGURA 2: REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DE GOIÁS NO GOOGLE DRIVE.

2. AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS: AMBIENTE COLABORATIVO PARA A MODELAGEM DE PROCESSOS DE NEGÓCIO DOS ÓRGÃOS E ENTIDADES ESTADUAIS.

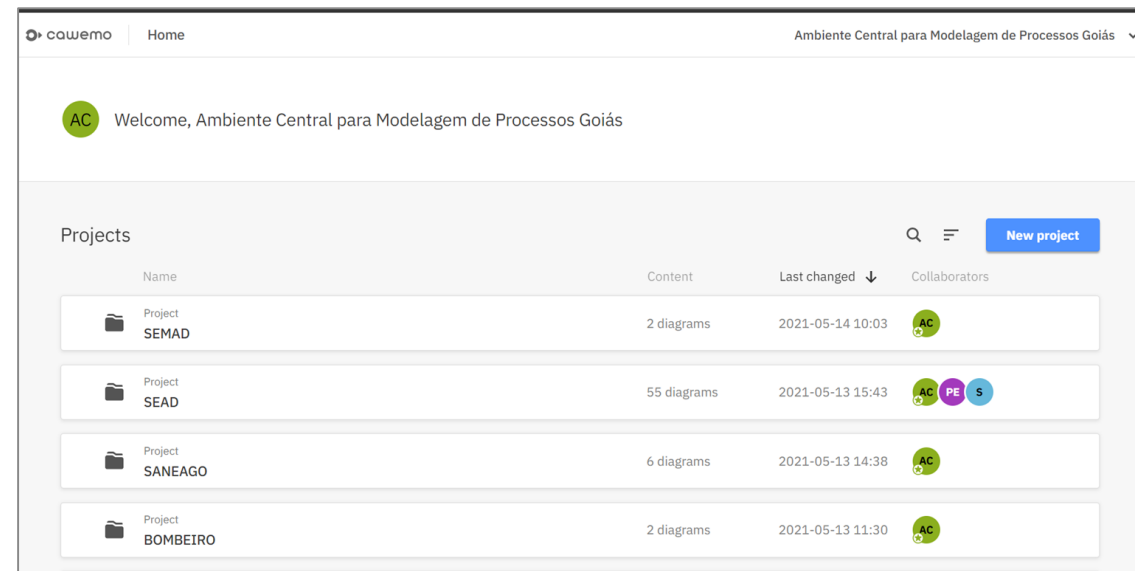


FIGURA 3: AMBIENTE CENTRAL DE MODELAGEM DE PROCESSOS DE GOIÁS NA FERRAMENTA CAWEMO.

REPOSITÓRIO

REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DO ESTADO DE GOIÁS

ESTRATÉGIAS RECOMENDADAS

- ✓ ACESSANDO A PASTA DO SEU ÓRGÃO
- ✓ GERINDO AS PASTAS DENTRO DO REPOSITÓRIO
- ✓ ACESSANDO A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO
- ✓ ATUALIZANDO A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO

Repositório central de processos Goiás

O QUE É?

UM REPOSITÓRIO DE PROCESSOS NADA MAIS É QUE UMA LOCALIZAÇÃO CENTRAL PARA ARMAZENAR E GERENCIAR INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSOS COMO: MODELOS, OBJETOS, RELACIONAMENTOS, ATRIBUTOS, REGRAS DE NEGÓCIOS, MEDIDAS DE DESEMPENHO E ASSIM POR DIANTE. ALÉM DE ARMAZENAR UMA REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DOS PROCESSOS O REPOSITÓRIO SERVE PARA:

- ARMAZENAR MODELOS DE PROCESSOS E ARTEFATOS PARA REUTILIZAÇÃO;
- CRIAR UM LOCAL CENTRALIZADO PARA ACESSAR INFORMAÇÕES DO PROCESSO;
- HABILITAR ACESSO E COLABORAÇÃO PARA VÁRIOS USUÁRIOS;
- VERIFICAR A CONSISTÊNCIA PARA GARANTIR A PADRONIZAÇÃO DA MODELAGEM;
- GERAR RELATÓRIOS E ESTATÍSTICAS SOBRE O CONTEÚDO ARMAZENADO.

A SOLUÇÃO DEFINIDA COMO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DE GOIÁS FOI UM ESPAÇO CRIADO NO **GOOGLE DRIVE**.

POR QUE É IMPORTANTE?

UM REPOSITÓRIO DE PROCESSOS CRIA **TRANSPARÊNCIA** PARA UMA ORGANIZAÇÃO.

O REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS DE GOIÁS É UM LOCAL CENTRAL PARA O ARMAZENAMENTO DOS PROCESSOS SOBRE COMO O ESTADO ADMINISTRA SEU NEGÓCIO, OU SEJA, COMO O ESTADO ENTREGA VALOR AO CIDADÃO.

TODOS OS SERVIDORES DO ESTADO PODERÃO ACESSAR O REPOSITÓRIO PARA IDENTIFICAR OS PROCESSOS, SANAR DÚVIDAS, PUBLICAR OS FLUXOS DOS PROCESSOS E ARMAZENAR ARTEFATOS E DOCUMENTOS RELACIONADOS AO PROCESSO.

ANTES DE QUALQUER INICIATIVA DE MELHORIA E TRANSFORMAÇÃO DE PROCESSOS, SE FAZ NECESSÁRIO LOCALIZAR, NA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO, O PROCESSO A SER TRABALHADO, COM O REPOSITÓRIO, ESSA INFORMAÇÃO FICARÁ DISPONÍVEL DE FORMA RÁPIDA E ATUALIZADA.

NO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS SERÃO ARMAZENADOS OS PROCESSOS PRONTOS PARA USO, OU SEJA, PROCESSOS QUE FORAM MAPEADOS E OU MELHORADOS, LIBERADOS PARA USO CORPORATIVO.

Repositório central de processos Goiás

O ACESSO AO AMBIENTE DO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS É CONTROLADO E SERÁ DISPONIBILIZADO AO GERENTE DE PLANEJAMENTO OU RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS PROCESSOS DO ÓRGÃO. EM CASO DE DÚVIDAS ENTRAR EM CONTATO COM A GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS.

E-MAIL: escprocessos.administracao@goias.gov.br - ASSUNTO: ACESSO AO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS GOIÁS.

- DÚVIDAS: (62) 3201-5720 OU (62) 3201-5711.

ACESSANDO A PASTA DO SEU ÓRGÃO

O OBJETIVO DO REPOSITÓRIO É FAZER O ARMAZENAMENTO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO E DOS DIAGRAMAS DOS PROCESSOS VALIDADOS E PRONTOS PARA USO, ALÉM DE OUTROS DOCUMENTOS RELEVANTES DENTRO DO CONTEXTO DA GESTÃO DOS PROCESSOS SETORIAIS.

A ORGANIZAÇÃO DO REPOSITÓRIO ESTÁ ESTRUTURADA EM 2 PILARES, SENDO:

- A CADEIA DE VALOR DO ESTADO QUE ESTÁ ARMAZENADA NA PASTA #CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO.

- PASTAS POR ÓRGÃO, PARA ARMAZENAMENTOS DOS DIAGRAMAS VALIDADOS E DEMAIS DOCUMENTOS QUE ORIENTAM SOBRE O PROCESSO VALIDADO.

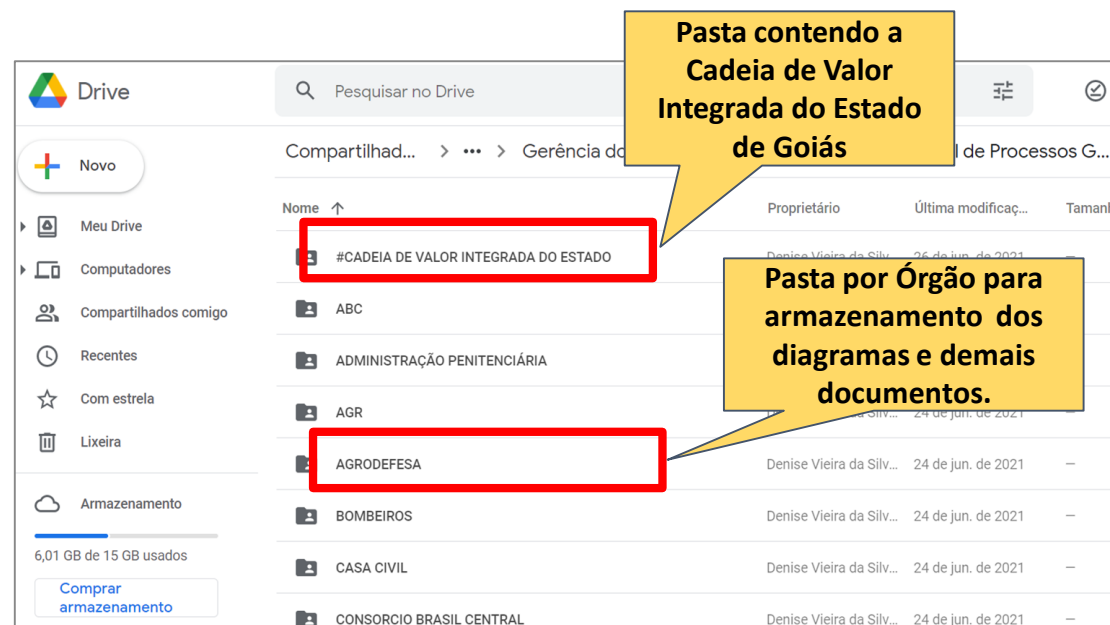


FIGURA 4: AMBIENTE DO REPOSITÓRIO DE PROCESSOS COM AS PASTAS.

Repositório central de processos Goiás



GERINDO AS PASTAS DENTRO DO REPOSITÓRIO

AS PASTAS ESTÃO ORGANIZADAS POR ÓRGÃO/ENTIDADE. DENTRO DE CADA PASTA, DEVERÁ SER ARMAZENADO APENAS INFORMAÇÕES SOBRE OS PROCESSOS DE NEGÓCIO DO ÓRGÃO, EM CONFORMIDADE COM A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO. A SEGUIR SEGUEM AS INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O ARMAZENAMENTO NO REPOSITÓRIO:

- 1º PASSO - ACESSAR A PASTA DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO PROCESSO DE NEGÓCIO;
- 2º PASSO - CRIAR UMA PASTA COM O MESMO NOME DO PROCESSO;
- 3º PASSO - SALVAR AS INFORMAÇÕES DO PROCESSO NA PASTA;
- 4º PASSO - O NOME DO PROCESSO DEVERÁ SER SALVO COM A PRIMEIRA LETRA DO NOME MAIÚSCULA, AS DEMAIS PALAVRAS COM LETRA MINÚSCULA, EM CONFORMIDADE COM O NOME DESCRITO NA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO.

PODE SER ARMAZENADO EM CADA PASTA DO PROCESSO OS SEGUINTE DOCUMENTOS:

- DIAGRAMA DO PROCESSO COM EXTENSÃO “.BPMN”;
- DESENHO DO PROCESSO COM EXTENSÃO DE IMAGENS;
- DEMAIS DOCUMENTOS DE INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO.

IMPORTANTE: É DE RESPONSABILIDADE DO ÓRGÃO A GESTÃO DA ROTINA DOS BACKUPS DOS PROCESSOS NO AMBIENTE.

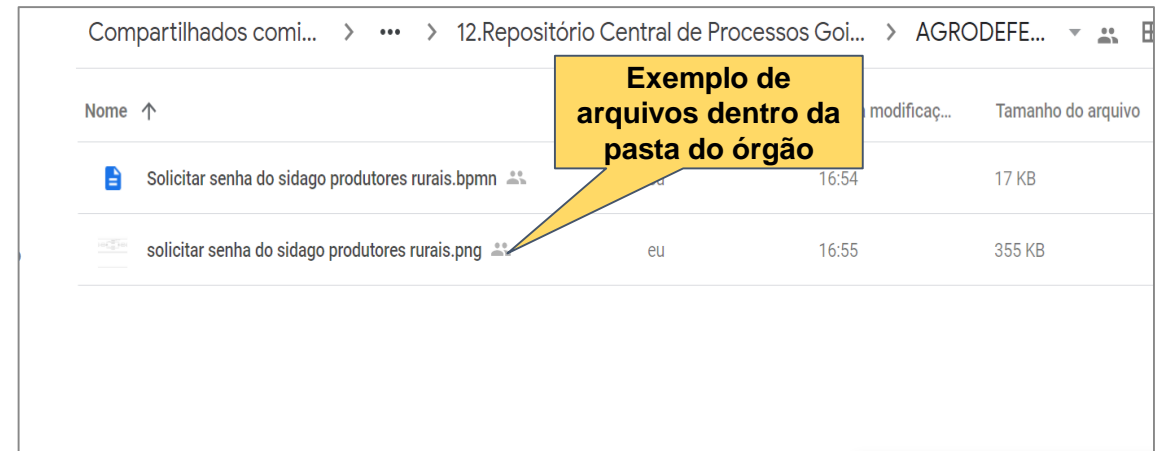


FIGURA 5: PASTA DO ÓRGÃO DENTRO DO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS.

Repositório central de processos Goiás

ACESSANDO A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO

A PRIMEIRA PASTA [#Cadeia de Valor Integrada do Estado](#) É ONDE SE ENCONTRA DE FATO A CADEIA DE VALOR INTEGRADA, QUE É UMA PLANILHA QUE CONTÉM TODOS OS PROCESSOS DE NEGÓCIO DO ESTADO DE GOIÁS.

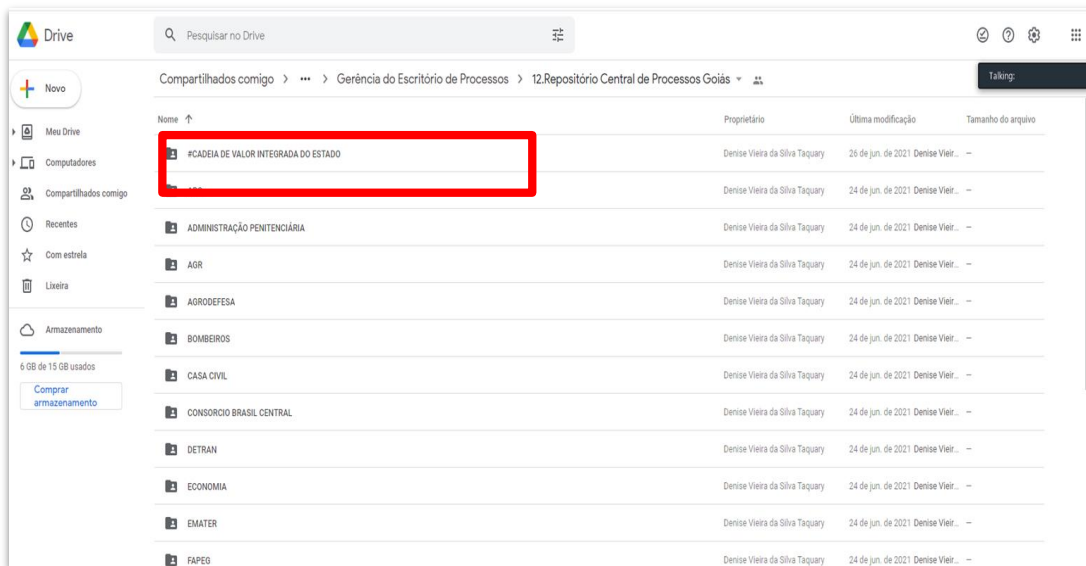


FIGURA 6: PASTA ONDE A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO ESTÁ ARMAZENADA.

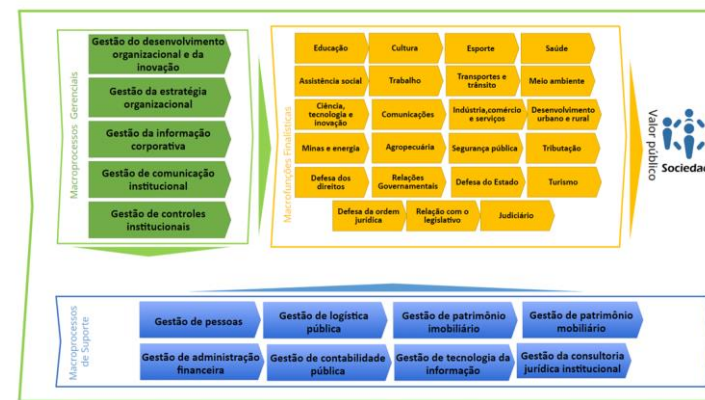
A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO DE GOIÁS ESTÁ ORGANIZADA POR “TEMAS”, OU SEJA, POR ASSUNTO QUE REFERE-SE ÀS FUNÇÕES/MISSÃO QUE O ESTADO PRECISA CUMPRIR

PARA A ENTREGA DE VALOR. ELA REPRESENTA A VISÃO SISTÊMICA DO “NEGÓCIO” DO ESTADO DE GOIÁS, CONSTRUÍDA A PARTIR DA BASE LEGAL QUE FUNDAMENTA O ESTADO.

A FORMA COMO O ESTADO SE ORGANIZA PARA CUMPRIR A SUA MISSÃO (CADEIA DE VALOR INTEGRADA) E ENTREGAR VALOR À SOCIEDADE, ESTÁ DEMONSTRADA EM OUTRO INSTRUMENTO DE GESTÃO QUE É A “ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO PODER EXECUTIVO”, DISPONÍVEL EM:

<https://www.administracao.go.gov.br/files/GMO/ORGANOGRAMAGOVERNODOESTADOD EGOIAS15052023.pdf>

CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO DE GOIÁS



Fonte: Cadeia de Valor Integrada do Estado construída a luz da Constituição Federal/88, Constituição Estadual/88, Decretos Reguladores Estaduais e Lei-deceto 200 - Sistemas Estruturadores de Administração Pública e base legal estadual. (Chaves, Nicol, 2021 - Ministério da Economia / SEAD - Secretaria de Estado de Administração de Goiás / Superintendência Central de Transformação da Gestão / Gerência de Escritório de Processos 2021)

FIGURA 7: IMAGEM DA PASTA DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO.

Repositório central de processos Goiás

ATUALIZANDO A CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO

A ATUALIZAÇÃO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO DE GOIÁS É DE RESPONSABILIDADE DE CADA ÓRGÃO OU ENTIDADE DO ESTADO, NAQUILO QUE LHE CABE.

A ÁREA RESPONSÁVEL PELA ATUALIZAÇÃO É A SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO INTEGRADA, POR MEIO DA GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL OU AFIM.

VALE RESSALTAR QUE OS MACROPROCESSOS E PROCESSOS, UMA VEZ QUE FORAM IDENTIFICADOS A LUZ DA BASE LEGAL E REGISTRADOS NA CADEIA DE VALOR, NÃO IRÃO MUDAR, APENAS OS PROCESSOS DE TRABALHO, QUE TAMBÉM REFLETEM OS SERVIÇOS, QUE PODERÃO SER ALTERADOS.

1. FAZER O DOWNLOAD DA PLANILHA DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO PARA SUA MÁQUINA LOCAL.
2. ATUALIZAR PLANILHA: INCLUIR OU EXCLUIR PROCESSOS DE TRABALHO;
 1. INCLUIR PROCESSO DE TRABALHO: INSERIR LINHA NA PLANILHA E ESCREVER O NOME DO PROCESSO E AS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (UTILIZAR FONTE DE COR VERMELHA).
 2. EXCLUIR PROCESSO DE TRABALHO: TAXAR TODA A LINHA DO PROCESSO.

ENCAMINHAR A PLANILHA PARA A GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSO ATRAVÉS DOS CANAIS DISPONÍVEIS.

O ARQUIVO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO POSSUI 5 ABAS, A PRIMEIRA ABA REFERE-SE ÀS ORIENTAÇÕES GERAIS, A SEGUNDA REFERE-SE AO DESENHO DA CADEIA DE VALOR, A VISÃO SISTÊMICA E RESUMIDA DAS MACROFUNÇÕES E MACROPROCESSOS, A TERCEIRA ABA REFERE-SE AOS MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS, AQUELES QUE “TOCAM” OU ENTREGAM PRODUTOS E SERVIÇOS DIRETAMENTE AO CIDADÃO, A QUARTA ABA REFERE-SE AOS MACROPROCESSOS GERENCIAIS E DE SUPORTE E A QUINTA E ÚLTIMA ABA REFERE-SE AO PAINEL DE DADOS QUE POSSUI INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS.

328	Esporte	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
383	Saúde	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
646	Assistência Social	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
804	Trabalho	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
858	Transportes e trânsito	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
1239	Meio ambiente	Finalístico	Macrofunção	Base Legal
1361	Ciência e tecnologia	Finalístico	Macrofunção	Base Legal

1. Orientações Gerais 2. Desenho CVI 3. Processos Finalístico 4. Processos Gerenciais e de Suporte 5. Painel de Dados

Aba 1 Aba 2 Aba 3 Aba 4 Aba 5

FIGURA 8: COMO O ARQUIVO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO ESTÁ ORGANIZADO.

Repositório central de processos Goiás

1		 PROCESSOS FINALÍSTICOS											
2		2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho													
3	Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) Consiste na	CF/1988, MEC;						Identificado
232	Cultura	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SECULT	(CF88) Consiste	CF/1988, SECULT/Mtur; Arquivo						Identificado
328	Esporte	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEL	(CF88) Consiste	CF/1988, MCidadania;						Identificado
383	Saúde	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SES	(CF88) Consiste	CF/1988, MS						Identificado
646	Assistência Social	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDS; RETOMADA; SEAPA; SEDS	(CF88) Trata do	CF/1988, Mcidadania						Identificado
804	Trabalho	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDS; RETOMADA	(CF88) #Consiste	CF/1988, MTb/ME; Retomada; SEDS;						Identificado
858	Transportes e trânsito	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDI; GOINFRA; SEDI; DETRAN; SSP; METROBUS		CF/1988, MINFRA; SEDI; GOINFRA/SEDI;						Identificado
1239	Meio ambiente	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEMAD	(CF88) Consiste	CF/1988, MMA; SEMAD;						Identificado
1361	Ciência e tecnologia	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDI; FAPEG; SEDUC; UEG	(CF88) Consiste	CF/1988, MCTI;						Identificado
1486	Comunicações	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SECOM; ABC	(CF88) Consiste na	CF/1988, MCOM						Identificado
1515	Atividade econômica	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SSP; PROCOM JUCEG; SIC;		CF/1988, CADE/MJSP; Mtur; SIC;						Identificado
1715	Desenvolvimento urbano e rural	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDI; AGEHAB; SANEAGO;		CF/1988, MDR; SEDI; AGEHAB/SEDI;						Identificado
1828	Minas e energia	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDI; SIC		CF/1988, MME; SIC; SEDI; CELGPAR/SEDI;						Identificado
1896	Agricultura e organização agrária	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEAPA; EMATER; AGRODEFESA; CEASA		CF/1988, MAPA;						Identificado
2100	Segurança pública	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SSP; PM; PC; CBM; DGAP; DETRAN	(CF88) Consiste um	CF/1988, MJSP;						Identificado
2356	Tributação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	ECONOMIA		CF/1988, RFB/ME;						Identificado
2455	Bens imóveis públicos	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEAD	São os imóveis	CF/1988 - Art. 20, SPU/ME						Identificado
2515	Defesa dos direitos	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDS; RETOMADA		CF/1988, MJSP; MMFDH;						Identificado

FIGURA 9: ORGANIZAÇÃO DA ABA DOS “PROCESSOS FINALÍSTICOS”.

Repositório central de processos Goiás



1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CF/1988, MEC;						Identificado
Cultura	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SECULT	(CF88) Consiste com a garantia do Estado a todos o pleno exercício dos direitos culturais e acesso	CF/1988, SECULT/Mtur; Arquivo Nacional/MJSP; IPHAN/SECULT;						Identificado
Esporte	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEL	(CF88) Consiste no dever do Estado fomentar práticas desportivas formais e não-formais, como	CF/1988, MCidania;						Identificado
Saúde	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SES	(CF88) Consiste na saúde como um direito de todos e dever do Estado, garantido mediante	CF/1988, MS						Identificado
Assistência Social	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDS; RETOMADA, SEAPA, SEDS	(CF88) Trata do desenvolvimento e assistência social que será prestada a quem dela necessitar,	CF/1988, Mcidania						Identificado
Trabalho	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDS; RETOMADA	(CF88) #Consiste em um direito social nos termos que trata o livre o exercício de qualquer trabalho,	CF/1988, MTb/ME; Retomada; SEDS;						Identificado

FIGURA 10: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

1. MACROFUNÇÃO/MACROPROCESSO/PROCESSO/PROCESSOS DE TRABALHO:

- **MACROFUNÇÃO:** ASSUNTO QUE O ESTADO É RESPONSÁVEL PELA ENTREGA DE RESULTADO. ESTÁ DE ACORDO COM A CONSTITUIÇÃO ESTADUAL.
- **MACROPROCESSO/PROCESSO/PROCESSO DE TRABALHO:** FORMA DE ORGANIZAR AS ATIVIDADES OPERACIONAIS DO ESTADO, DIVIDIDO NESTES 3 NÍVEIS, MACROPROCESSO, PROCESSO E PROCESSO DE TRABALHO.
- **MACROFUNÇÃO:** NÃO PODE ALTERAR. JÁ ESTÁ DEFINIDA DE ACORDO COM A CONSTITUIÇÃO ESTADUAL.
- **MACROPROCESSO:** NÃO PODE ALTERAR. JÁ ESTÃO DEFINIDOS DE ACORDO COM A CONSTITUIÇÃO ESTADUAL.

- **PROCESSOS:** ALTERAÇÃO SOMENTE COM A AUTORIZAÇÃO DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS. OS PROCESSOS ESTÃO DEFINIDOS DE ACORDO COM A CONSTITUIÇÃO ESTADUAL, DECRETOS REGULADORES E ISOS, SEGUINDO O CICLO PDCA.
- **PROCESSO DE TRABALHO:** PODE SER ALTERADO. EXISTEM OS PROCESSOS DE TRABALHO QUE ENTREGAM OS SERVIÇOS PARA O USUÁRIO/CIDADÃO, QUE DEVEM TER O MESMO NOME DO SERVIÇO QUE ESTÁ NA CARTA DE SERVIÇOS. EXISTEM OS PROCESSOS DE TRABALHO QUE ENTREGAM OS SERVIÇOS INTERNOS, PARA EQUIPES INTERNAS.

A PRIMEIRA LETRA INICIAL DA FRASE DEVERÁ SER MAIÚSCULA. SALVO QUANDO FOR NOME PRÓPRIO:

EX.: APROVAR O CALENDÁRIO ANUAL DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO DO ESTADO DE GOIÁS

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CF/1988, MEC,						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC; SEDI		CE/1988						Identificado
P: Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Modelagem
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Modelado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Redesenho
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Redesenhado
Executar política de Educação infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,18						Identificado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art 30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Formular e implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, Infraestrutura, transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Genir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Genir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Genir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Produzir Informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º - IV,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões	Art.39						Identificado

FIGURA 11: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

2. CLASSIFICAÇÃO

EXISTEM 3 TIPOS DE PROCESSOS, OS PROCESSOS QUE ENTREGAM PRODUTOS E SERVIÇOS DIRETAMENTE AO USUÁRIO, ESTES SÃO CHAMADOS DE FINALÍSTICOS. OS PROCESSOS QUE APOIAM OS PROCESSOS GERENCIAIS E FINALÍSTICOS SÃO CHAMADOS DE SUPORTE OU SUSTENTAÇÃO E OS PROCESSOS QUE OLHAM PARA ORGANIZAÇÃO COMO UM TODO, ESTES SÃO CHAMADOS DE GERENCIAIS.

NÃO ALTERAR OS QUE ESTÃO DEFINIDOS.

AO INCLUIR, DEFINIR O TIPO DE ACORDO COM O MACROPROCESSO, QUE JÁ ESTÁ DEFINIDO.

3. ARQUITETURA

SÃO OS NÍVEIS DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS.

COMO O ÓRGÃO SÓ PODE INCLUIR OU EXCLUIR PROCESSO DE TRABALHO, LOGO, O CAMPO ARQUITETURA SEMPRE SERÁ "PROCESSO DE TRABALHO" OU "ATIVIDADE".

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC, UEG, SEDI, SEDI	(CF88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CF/1988, MEC,						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC, SEDI		CE/1988						Identificado
P. Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,18						Identificado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art 30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Formular e Implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, Infraestrutura, Transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Produzir Informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º - IV,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação Básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões	Art.39						Identificado

FIGURA 12: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

4. FONTE

REFERE-SE À ORIGEM DE ALGUNS PROCESSOS.

MUITOS PROCESSOS FORAM RETIRADOS DE UMA BASE LEGAL ESTADUAL, MAS OUTROS FORAM RETIRADOS DE UMA BASE LEGAL FEDERAL, ARQUITETURA DE PROCESSOS DO ÓRGÃO E CARTA DE SERVIÇO DO ESTADO.

ESTE CAMPO FOI CRIADO PARA DIFERENCIAR OS PROCESSOS DE TRABALHO QUE ENTREGAM O SERVIÇO, OS QUE FORAM RETIRADOS DA ARQUITETURA E OS QUE FORAM IDENTIFICADOS EM ALGUMA BASE DA ESFERA FEDERAL. AO INCLUIR UM PROCESSO DE TRABALHO QUE ENTREGA UM

SERVIÇO QUE ESTÁ NA CARTA DE SERVIÇO ESCOLHER FONTE "CARTA DE SERVIÇO". AO INCLUIR UM PROCESSO DE TRABALHO QUE ENTREGA UM SERVIÇO PARA EQUIPE INTERNA DO ÓRGÃO, QUE SÃO ATIVIDADES OPERACIONAIS, ESCOLHER FONTE "BASE LEGAL" E REFERENCIAR QUAL BASE LEGAL FOI RETIRADA, COLOCAR NA COLUNA 7 A REFERÊNCIA LEGAL.

5. ÓRGÃO RESPONSÁVEL

É O ÓRGÃO EM GOIÁS, RESPONSÁVEL POR "CUIDAR" DE UM DETERMINADO PROCESSO/ ASSUNTO. ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO COM O NOME DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELO PROCESSO.

O NOME PRECISA ESTAR TODO EM LETRA **MAIÚSCULA**.

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser	CE/1989						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC; SEDI		CE/1989						Identificado
P: Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei 20.491-						Em Modelagem
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei 20.491-						Modelado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei 20.491-						Em Redesenho
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei 20.491-						Redesenhado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art.17,18						Identificado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art.17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art.30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art						Identificado
Formular e implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, Infraestrutura, Transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 - Art						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º IV,						Identificado
Produzir Informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação Básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Art.39						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões							Identificado

FIGURA 13: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

6. DESCRIÇÃO

DESCRIÇÃO DO OBJETIVO DO PROCESSO. POR QUE ELE EXISTE?

ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO COM O OBJETIVO DO PROCESSO.

7. REFERÊNCIA LEGAL

É A BASE LEGAL QUE O PROCESSO FOI IDENTIFICADO.

TODO PROCESSO FOI RETIRADO DE UMA BASE LEGAL, O PROCESSO ENTREGA ALGO QUE ESTÁ DETERMINADO EM ALGUMA LEI, DECRETO, REGULAMENTO, ETC.

TODO PROCESSO DEVERÁ TER ESTE CAMPO PREENCHIDO, REFERENCIANDO QUAL FOI A BASE LEGAL QUE O MESMO FOI IDENTIFICADO.

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CP88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CF/1988, MEC;						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC; SEDI		CE/1988						Identificado
P. Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Modelagem
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Modelado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Redesenho
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Redesenhado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,18						Digitalizado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art 30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Formular e implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, infraestrutura, Transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Produzir Informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º - IV,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação Básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões	Art.39						Identificado

FIGURA 14: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

8. UNIDADE BÁSICA

SÃO AS UNIDADES ADMINISTRATIVAS RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO DE NEGÓCIO IDENTIFICADO.

GERALMENTE SÃO AS SUPERINTENDÊNCIAS E SUBSECRETARIAS.

ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO PARA TODOS OS MACROPROCESSOS, PROCESSOS E PROCESSOS DE TRABALHO.

O NOME DA UNIDADE BÁSICA (SUPERINTENDÊNCIA OU SUBSECRETARIA) DEVERÁ ESTAR ESCRITO DE FORMA COMPLETA. NÃO É PERMITIDO COLOCAR SOMENTE A SIGLA.

EXEMPLO: SUPERINTENDÊNCIA CENTRAL DE TRANSFORMAÇÃO PÚBLICA - SCTP.

9. UNIDADE COMPLEMENTAR

SÃO AS GERÊNCIAS RESPONSÁVEIS PELO PROCESSO DE NEGÓCIO IDENTIFICADO.

ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO PARA TODOS OS MACROPROCESSOS, PROCESSOS E PROCESSOS DE TRABALHO.

O NOME DA UNIDADE COMPLEMENTAR (GERÊNCIAS) DEVERÁ ESTAR ESCRITO DE FORMA COMPLETA. NÃO É PERMITIDO COLOCAR SOMENTE A SIGLA.

EXEMPLO: GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS - GEPROC.

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CF/1988, MEC;						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC; SEDI		CE/1988						Identificado
P: Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC								Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	DECRETO Nº 9.587 -Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Modelagem
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Modelado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Em Redesenho
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,18						Redesenhado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art 30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Formular e implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, Infraestrutura, Transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Produzir informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º - IV,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação Básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões	Art.39						Identificado

FIGURA 15: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

10. INDICADOR DE DESEMPENHO

INDICADOR QUE IRÁ MEDIR O DESEMPENHO DO PROCESSO. ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO PARA TODOS OS MACROPROCESSOS, PROCESSOS E PROCESSOS DE TRABALHO.

11. ENTRADA

SÃO OS INSUMOS / DOCUMENTOS USADOS PARA INICIAR O PROCESSO. ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO APÓS O PROCESSO MODELADO.

Repositório central de processos Goiás

1. Macrofunções Macroprocesso Processo Processo de Trabalho	2. Classificação	3. Arquitetura	4. Fonte	5. Órgão Responsável em Goiás	6. Descrição	7. Referência Legal	8. Unidade Básica	9. Unidade Complementar	10. Indicador de desempenho do Processo	11. Entrada	12. Saída	13. Situação
Educação	Finalístico	Macrofunção	Base Legal	SEDUC; UEG; SEDI; RETOMADA; SGG	(CF88) Consiste na educação, direito de todos e dever do Estado e da família, que deve ser promovida e incentivada com a colaboração da	CE/1988, MEC;						Identificado
Gestão da educação básica	Finalístico	Macroprocesso	Base Legal	SEDUC; SEDI		CE/1988						Identificado
P: Planejar a gestão da educação básica	Finalístico	Processo	Base Legal	SEDUC								Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC								Identificado
Aprovar o calendário anual das instituições de ensino do Estado de Goiás	Finalístico	Processo de Trabalho	Carta de	SEDUC								Identificado
Desenvolver Pesquisa Educacional	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art.54						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDI	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	UEG	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Definir Diretrizes para Educação (Plano Estadual de Educação: Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	RETOMADA	Definição de diretrizes, planejamento estratégico	CE/1989 - Art.159, Lei.20.491-						Identificado
Executar política de Educação Infantil e Ensino Fundamental	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,18						Identificado
Formular Política de Ensino Médio	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art17,21						Identificado
Formular Política Desporto Educacional, Arte e Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art 30,31						Identificado
Formular Políticas de Modalidades e Temáticas Especiais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Formular e implementar Políticas de Educação Profissional, Tecnológica e	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Art. 20, Art. 22, Art.23, Art.24						Identificado
Planejar Educação Básica (Modalidades, Infraestrutura, Transporte, merenda,	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.587 -Art						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Gerir Regras e Normas da Educação	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		DECRETO Nº 9.593, DE 17 DE						Identificado
Produzir Informações Educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC		Decreto nº 9.587 - Art. 2º - IV,						Identificado
Produzir Material Didático para Educação Básica	Finalístico	Processo de Trabalho	Base Legal	SEDUC		Lei Complementar N.26 - Art.25,						Identificado
Analisar as políticas e programas educacionais	Finalístico	Processo de Trabalho	Arquitetura	SEDUC	Analisar os programas, planos e decisões	Art.39						Identificado

FIGURA 16: EXPLICAÇÃO DOS CAMPOS DA ABA "PROCESSOS FINALÍSTICOS".

12. SAÍDA

É O RESULTADO FINAL DO PROCESSO. É O PRODUTO OU SERVIÇO QUE FOI GERADO PELO PROCESSO.

ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO APÓS O PROCESSO MODELADO.

13. SITUAÇÃO

A SITUAÇÃO QUE O PROCESSO SE ENCONTRA, PODENDO SER:

- IDENTIFICADO: O PROCESSO FOI IDENTIFICADO A PARTIR DE UMA BASE LEGAL;
- EM MODELAGEM: O PROCESSO ESTÁ SENDO MAPEADO E MODELADO, OU SEJA, EXISTE UM TRABALHO PARA FLUXOGRAMAÇÃO DO PROCESSO UTILIZANDO O AMBIENTE CENTRAL DE MODELAGEM DE PROCESSOS;

- MODELADO: O PROCESSO FOI MODELADO/FLUXOGRAMADO E APROVADO PELOS RESPONSÁVEIS E O MESMO ESTÁ ARMAZENADO NO REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS GOIÁS;

- EM REDESENHO: O PROCESSO MODELADO ESTÁ SENDO MELHORADO/REDESENHADO;

- REDESENHADO: O PROCESSO PASSOU POR MELHORIA E/OU SIMPLIFICAÇÃO;

- DIGITALIZADO: O PROCESSO FOI MELHORADO/REDESENHADO E ENCONTRA-SE TODO DIGITALIZADO.

ESTE CAMPO DEVERÁ SER PREENCHIDO TODA VEZ QUE O PROCESSO SOFRER UMA ALTERAÇÃO

AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS



Ambiente central para modelagem de processos Goiás

O QUE É?

A MODELAGEM DE PROCESSOS É UMA DAS 9 ÁREAS DE CONHECIMENTO DO BPM CBOK, CORPO COMUM DE CONHECIMENTO SOBRE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO, E DIZ RESPEITO AO CONJUNTO DE HABILIDADES E PROCESSOS CRÍTICOS QUE HABILITAM AS PESSOAS A COMPREENDER, COMUNICAR, MEDIR E GERENCIAR OS COMPONENTES PRIMÁRIOS DO PROCESSO DE NEGÓCIO. (CBOK 4.0)

O AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS É UM AMBIENTE GERENCIADO QUE TEM O INTUITO DE PROMOVER A CONSTRUÇÃO COLABORATIVA DOS DIAGRAMAS DE PROCESSOS DOS ÓRGÃO E ENTIDADES DO ESTADO DE GOIÁS.

A FERRAMENTA ESCOLHIDA PARA IMPLEMENTAR O AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS FOI O CAWEMO/CAMUNDA, UMA PLATAFORMA DE MODELAGEM COLABORATIVA DE PROCESSOS E DE DECISÕES, GRATUITA, FÁCIL DE USAR E QUE PERMITE QUE EQUIPES DE ÁREAS DE NEGÓCIO DISTINTAS TRABALHEM JUNTAS PARA ESPECIFICAR E MAPEAR OS PROCESSOS DE NEGÓCIO DA ORGANIZAÇÃO.

POR QUE É IMPORTANTE?

O AMBIENTE CENTRAL PARA A MODELAGEM DE PROCESSOS É IMPORTANTE PARA AGREGAR AS VÁRIAS PARTES INTERESSADAS NOS PROJETOS DE IDENTIFICAÇÃO E MELHORIA DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO DA ORGANIZAÇÃO, DE FORMA COLABORATIVA, COM FOCO NA SUA POSTERIOR AUTOMATIZAÇÃO.

A IMPLEMENTAÇÃO DO AMBIENTE, POR MEIO DA FERRAMENTA CAWEMO/CAMUNDA, PERMITE:

- CRIAR DIAGRAMAS DE PROCESSOS BPMN;
- IMPORTAR XML DO BPMN 2.0;
- EXPORTAR XML OU PNG DO BPMN 2.0;
- ANOTAÇÕES DE ESPECIFICAÇÃO;
- COLABORAÇÃO E COMPARTILHAMENTOS;
- EDIÇÃO COLABORATIVA;
- COMENTÁRIOS E DISCUSSÕES;
- COMPARTILHAMENTO DE LINK.

Ambiente central para modelagem de processos Goiás

A SOLUÇÃO ESCOLHIDA PARA A MODELAGEM DOS PROCESSOS DE NEGÓCIO DO ESTADO FOI O CAWEMO/CAMUNDA. NELA FOI CRIADA UMA ESTRUTURA DE PASTAS POR ÓRGÃO PARA ORIENTAR E FACILITAR A REALIZAÇÃO DA MODELAGEM DOS PROCESSOS.

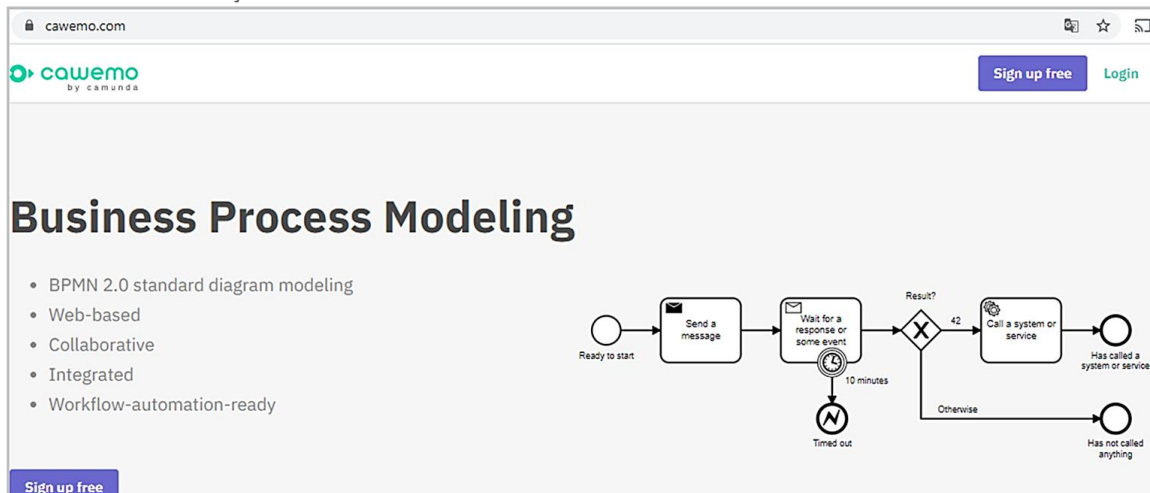


FIGURA 17: ACESSO AO CAWEMO/CAMUNDA (CAWEMO.COM).

ACESSANDO O AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS

A SETORIAL RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS PROCESSOS NO ÓRGÃO TERÁ ACESSO AO AMBIENTE CENTRAL DE MODELAGEM POR MEIO DE LOGIN E SENHA QUE DEVERÃO SER SOLICITADOS PARA A GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS. TAMBÉM É DE RESPONSABILIDADE DA SETORIAL A GESTÃO DA ROTINA DOS BACKUPS DOS PROCESSOS NO AMBIENTE DE MODELAGEM.

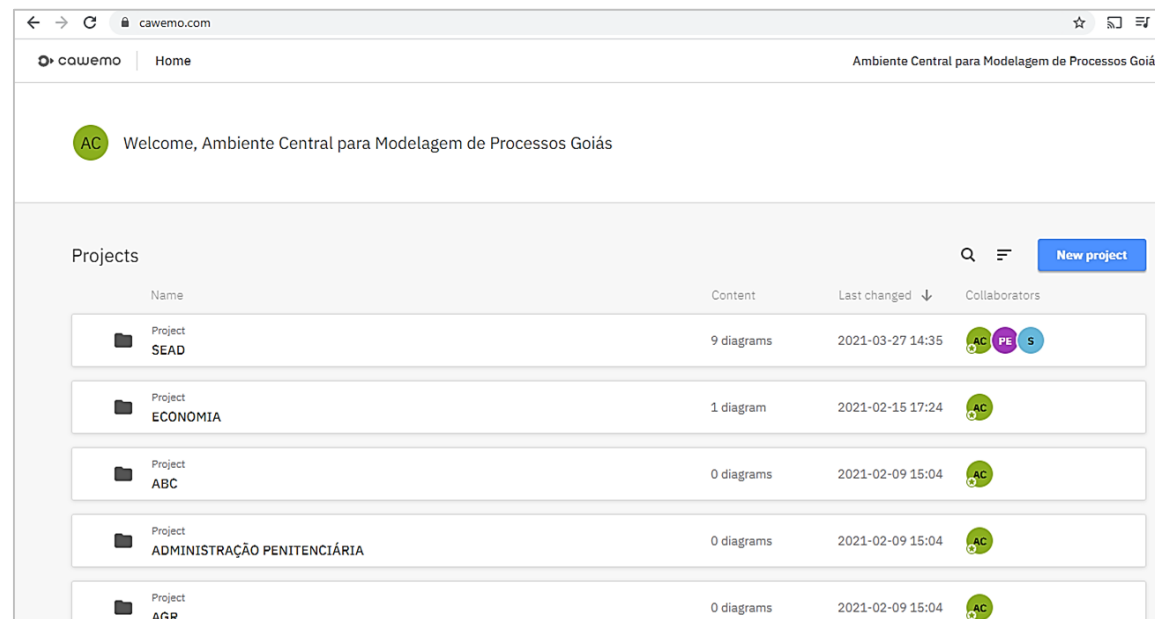


FIGURA 18: ESTRUTURA DE PASTAS NO AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS.

CABERÁ À SETORIAL DE PROCESSOS ACESSAR O AMBIENTE PARA ENVIAR OS CONVITES A TODOS OS SERVIDORES ENVOLVIDOS NAS ATIVIDADES DE MODELAGEM DE PROCESSOS DO ÓRGÃO. CADA SERVIDOR RECEBERÁ SEU CONVITE POR EMAIL, DEVENDO EM SEGUIDA SE CADASTRAR NO CAWEMO/CAMUNDA (CAWEMO.COM). APÓS O CADASTRO, O SERVIDOR TERÁ ACESSO À PASTA DO SEU RESPECTIVO ÓRGÃO NO AMBIENTE CENTRAL PARA MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS.

Ambiente central para modelagem de processos Goiás

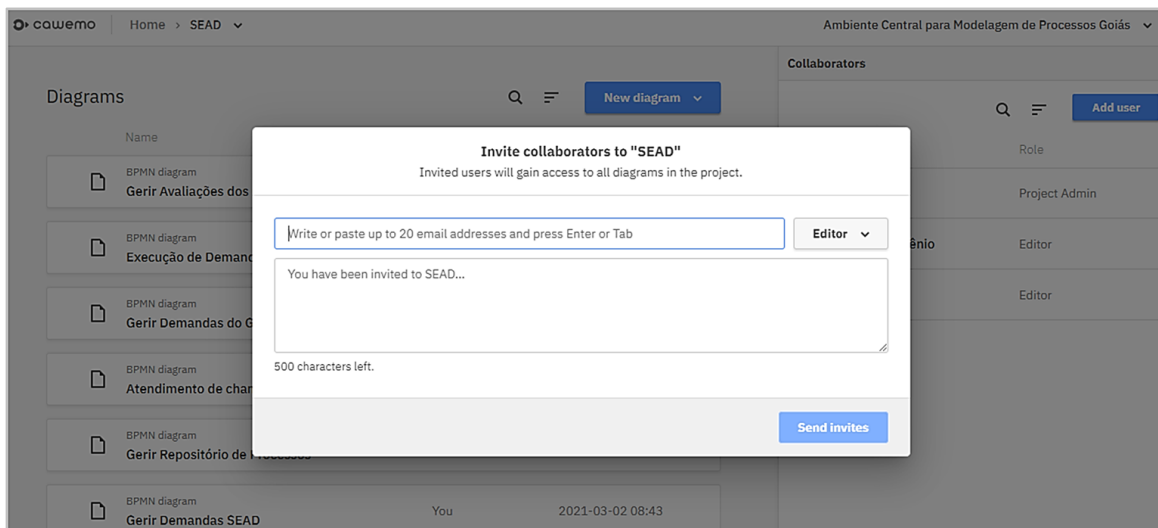


FIGURA 19: IMAGEM DO RECURSO DE CONVIDAR COLABORADORES DO CAWEMO.

A SETORIAL RESPONSÁVEL PELA GESTÃO DOS PROCESSOS DE CADA ÓRGÃO, OU SEJA, A GERÊNCIA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL OU AFIM, TERÁ ACESSO DE LEITURA E EDIÇÃO NA SUA RESPECTIVA PASTA NO AMBIENTE CENTRAL DE MODELAGEM DE PROCESSOS GOIÁS. TAMBÉM É DE SUA RESPONSABILIDADE CONCEDER ACESSO A OUTROS SERVIDORES DO PRÓPRIO ÓRGÃO, SENDO QUE O NÍVEL DE ACESSO CONCEDIDO (LEITURA, EDIÇÃO E COLABORAÇÃO) DEPENDERÁ DO PERFIL DO SERVIDOR E DO SEU PAPEL NAS ATIVIDADES DE MODELAGEM DE PROCESSOS.

OS DIAGRAMAS SERÃO CRIADOS DENTRO DA PASTA DO ÓRGÃO, SENDO QUE O

“NOME-DO-DIAGRAMA” DEVE SER O MESMO NOME DO PROCESSO DE TRABALHO CORRESPONDENTE, CONSTANTE NA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO DE GOIÁS.

É ALTAMENTE RECOMENDADO QUE SEJA FEITO BACKUP DA PASTA DE TRABALHO DO ÓRGÃO SEMPRE QUE FOR INICIAR UM NOVO DIAGRAMA OU ALTERAR UM DIAGRAMA JÁ EXISTENTE. O BACKUP DEVE SER PRÉVIO À INCLUSÃO/ALTERAÇÃO DO PROCESSO.

É IMPORTANTE RESSALTAR A NECESSIDADE DE SE MANTER UMA ROTINA DE BACKUP COM PERIODICIDADE BEM DEFINIDA, A FIM DE SE EVITAR PROBLEMAS DE PERDA DE INFORMAÇÕES E DE RETRABALHO, UMA VEZ QUE TRATA-SE DE AMBIENTE COMPARTILHADO.

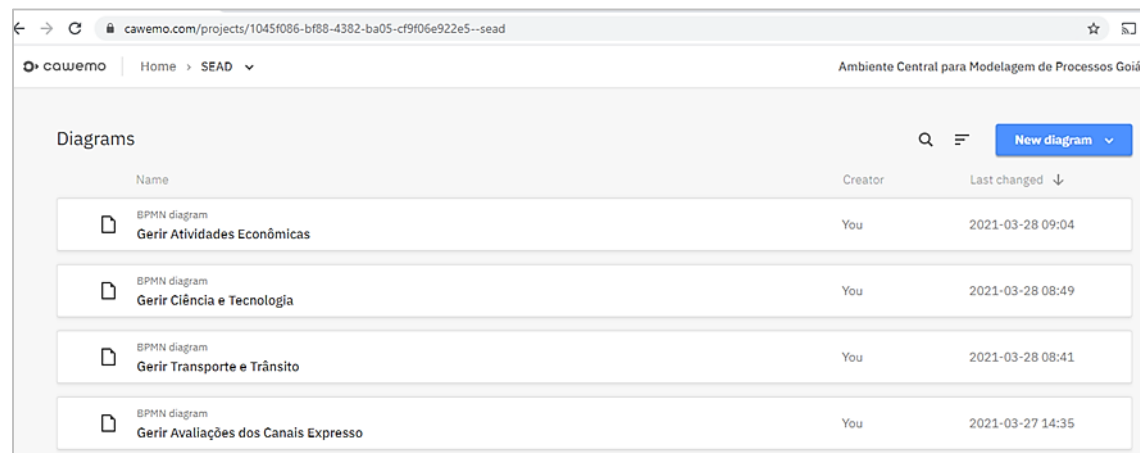


FIGURA 20: PASTA DA SEAD - DIAGRAMAS NOMEADOS COM OS NOMES DOS PROCESSOS DE TRABALHO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO DE GOIÁS.

Ambiente central para modelagem de processos Goiás

OUTRO RECURSO IMPORTANTE DISPONÍVEL NO CAWEMO/CAMUNDA É A FUNÇÃO “CRIAR MILESTONE”, QUE PERMITE VERSIONAR, OU SEJA, CRIAR NOVAS VERSÕES DAS ALTERAÇÕES REALIZADAS EM UM DIAGRAMA. APÓS CRIAR O MILESTONE, É POSSÍVEL VISUALIZAR O HISTÓRICO DE VERSÕES SALVAS E ESCOLHER AQUELA A PARTIR DA QUAL AS ALTERAÇÕES SERÃO REALIZADAS.

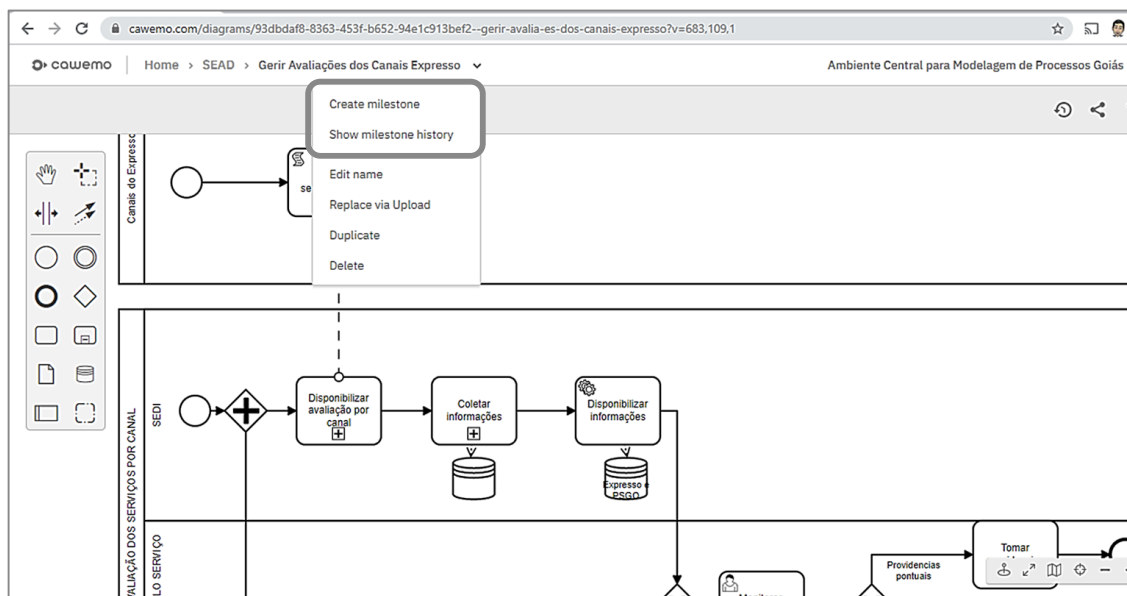


FIGURA 21: RECURSO “CRIAR MILESTONE”, DISPONÍVEL NO CAWEMO/CAMUNDA.

FLUXO GERAL

“GERIR REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS GOIÁS”



Fluxo geral “Gerir cadeia de valor integrada do Estado de Goiás”

O DIAGRAMA A SEGUIR ILUSTRA O PASSO-A-PASSO PARA SE REALIZAR A GESTÃO DA CADEIA DE VALOR INTEGRADA DO ESTADO.

O DESENHO DO FLUXO TAMBÉM ESTÁ DISPONÍVEL NO REPOSITÓRIO DE PROCESSOS (GOOGLE DRIVE), NA PASTA ‘REPOSITÓRIO CENTRAL DE PROCESSOS GOIÁS’ DENTRO DA PASTA DO ÓRGÃO RESPONSÁVEL. EXEMPLO: SEAD.

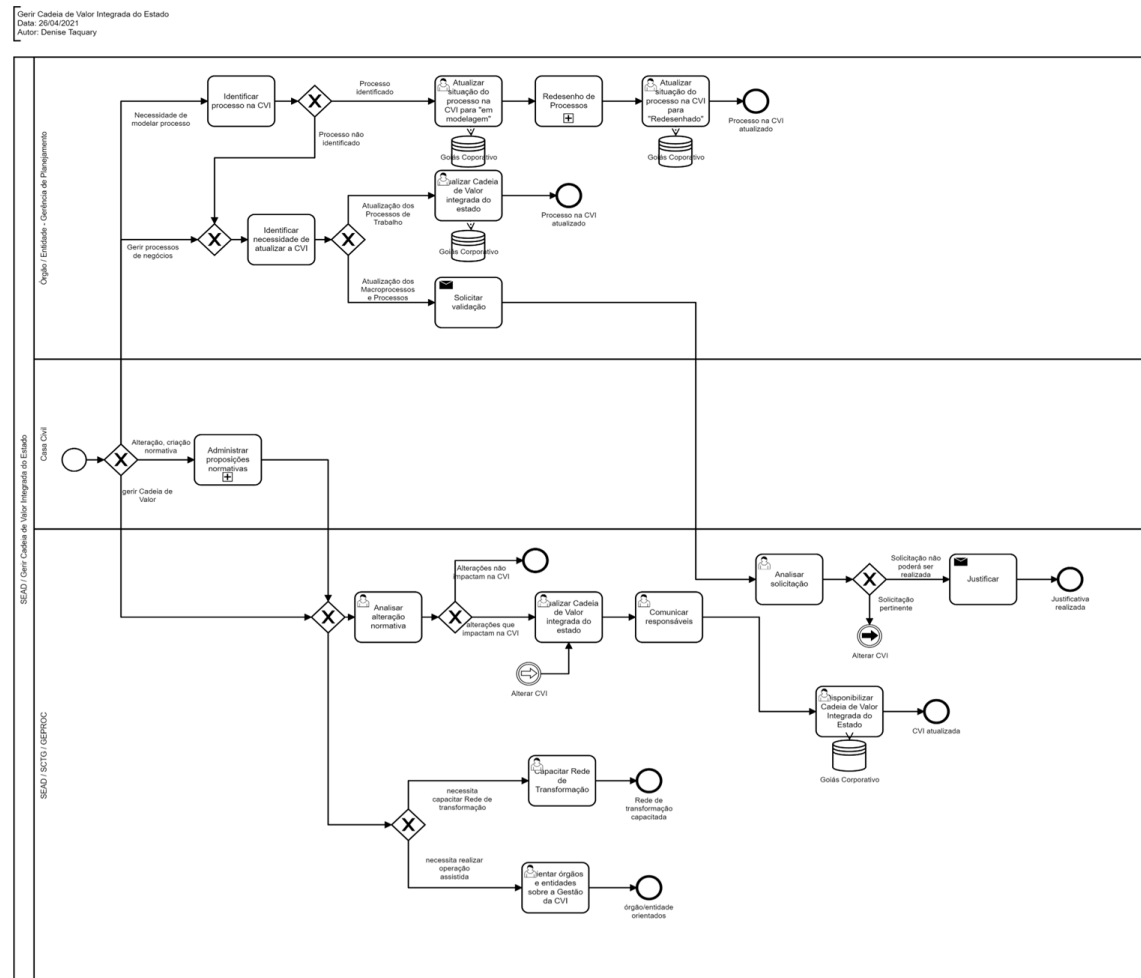


Figura 22: Imagem do fluxo do Processo de Gestão da Cadeia de Valor Integrada do Estado.

BIBLIOGRAFIA - INSPIRAÇÃO METODOLÓGICA



Bibliografia



- DIRETRIZES PARA A GESTÃO DE PROCESSOS NO ESTADO DE GOIÁS. SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO DE GOIÁS - GERÊNCIA DO ESCRITÓRIO DE PROCESSOS. DIRETRIZES DE PROCESSOS V1.9, 2020.
- BPM CBOK. GUIA PARA O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO - CORPO COMUM DE CONHECIMENTO. ABPMP CBOK V4.0, 2020.

