



xv congresso **consad**

CONSAD
Conselho Nacional de Secretários de Educação de Administração

 **CEARÁ**
GOVERNO DO ESTADO
15 DE JULHO DE 1961
PLANO ALVARADO E CONSTITUIÇÃO

Clima Organizacional: Evidências para a tomada de decisão no setor público



Governo do Estado de Goiás

Secretaria de Estado da Administração

PROGRAMA DE EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL

XV congresso
consad
de gestão pública



Para os Servidores Públicos tornar o poder executivo do Estado de Goiás um modelo a ser seguido no serviço público e uma inspiração no atendimento ao reger bem a coisa pública, por meio de políticas que ampliem a oferta de serviços e oportunidades.

OCRIAR VALOR para as partes interessadas balanceando os impactos da atuação, dedicando às pessoas CUIDADO e RESPEITO.

Utilizamos a Hierarquia de Necessidades de Maslow como excelência técnica para organizar os talentos e capacidades da pesquisa.

As respostas são convertidas em um Índice de lealdade baseado CLIENTES, COMPROMETIDOS e recomendadores para as soluções.

Nosso levantamento abrange de forma integrada 3 pilares estratégicos: os fatores demográficos, operando em escala evolutiva, segmentados e representados.

PILARES ESTRATÉGICOS



Engajamento

Compromisso coletivo e pertencimento.



Comunicação Interna

Transparência e diálogo alinhados aos valores.



Relações Sociais

Integração entre equipes e partes interessadas estratégicas.



Diversidade e Inclusão

Ambiente acolhedor, inclusivo e equitativo.



Saúde Mental

Bem-estar e qualidade de vida no ambiente de trabalho e de vida.

FATORES DEMOGRÁFICOS PESQUISADOS

- ✓ Gênero
- ✓ Idade
- ✓ Faixa Etária
- ✓ Função ou Cargo
- ✓ Área de Atuação

- ✓ Região
- ✓ Renda
- ✓ PCD
- ✓ Tempo de Trabalho



CICLO ESTRATÉGICO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Do planejamento estratégico à governança institucional:
dados que orientam decisões e geram transformação.



CLIMA QUE SE ESCUTA. DADOS QUE ORIENTAM. DECISÕES QUE TRANSFORMAM.



O primeiro ciclo revelou padrões estruturais críticos

Interdependência organizacional



Comunicação falha



Desorganização



Sobrecarga



Percepção de injustiça



Desengajamento

Principais vetores críticos



Comunicação institucional



Organização do trabalho



Liderança



Reconhecimento



“Os problemas não estavam isolados. Eles operavam como um sistema.”



O que fizemos



Diagnóstico robusto



Dados confiáveis



Escuta qualificada



Devolutiva individualizada

Apropriação
local dos
dados

O que os órgãos fizeram



Priorização própria



Intervenções
contextualizadas



Ajustes conforme
capacidade
operacional



Engajamento
da liderança



A transformação não foi imposta.
Foi construída pelos próprios órgãos.





Governo do Estado de Goiás

Secretaria de Estado da Administração

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

XV congresso
consad
de gestão pública.

CAMADAS ESTRUTURAIS



FIS
(Fisiológicas)



VS



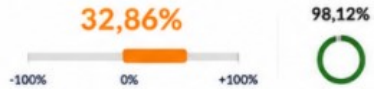
SEG
(Segurança)



VS



SOC
(Sociais)



VS



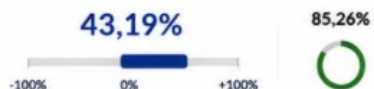
EST
(Estima)



VS



AUT
(Autorrealização)



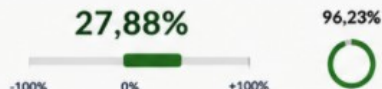
VS



**ÍNDICE
GERAL**



VS



EVOLUÇÃO DO ÍNDICE GERAL

2024 2025
12,70% **27,88%**



+15,18 p.p.
DE EVOLUÇÃO



Todos os níveis apresentaram
avanço no índice em 2025.



Níveis de confiança (NC)
mantidos acima de 85%,
reforçando a robustez dos dados.



Destaque para os avanços nas
necessidades de Estima e
Autorrealização.



Seguimos evoluindo rumo ao
nosso objetivo: sermos o
melhor lugar para se trabalhar.



Governo do Estado de Goiás

Secretaria de Estado da Administração

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

XV congresso
consad
de gestão pública.

MUDANÇAS OBSERVADAS



Comunicação
mais clara



Maior alinhamento
interno



Melhor distribuição
do trabalho



Lideranças mais
atuantes



Maior
engajamento



O órgão central estruturou **inteligência organizacional** para que cada órgão conduzisse sua própria **transformação**.

APRENDIZADOS PARA GESTÃO PÚBLICA



Dados geram ação
quando há apropriação
local



Lideranças funcionam
como vetores de
transformação



Clima responde à
organização do
trabalho



Governança depende
de ciclos contínuos

GEPAP

Gerência de Perfil e
Alocação de Pessoas

 (62) 3201-7433



Eliéser da Silva Rodrigues

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
elieser.rodrigues@goias.gov.br



Fabiana de Araújo Falconer dos Santos

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
fabiana.falcomer@goias.gov.br



Leandro Loose Guimarães

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
leandro.lguimaraes@goias.gov.br

XV congresso

consad
de gestão pública.

 **xv congresso
consad**

CONSAD
Conselho Nacional de Secretários do Estado de Administração

