

consad

Í Ê Æ Ě Ĺ Ħ Ğ Ę Ä Å Ü Ű
Ç Ġ Ĥ Ħ Ĩ Ī Ĭ Ĵ

Secretaria de
Estado da
Administração





Nossas Grandes Ambições até

2026.



Para os Cidadãos

Garantir que cada cidadão no estado de Goiás tenha acesso universal, humanizado e igualitário aos serviços públicos, transformando digitalmente 100% dos serviços passíveis de digitalização até dezembro de 2026.

Para os Servidores Públicos

Tornar o poder executivo do estado de Goiás o melhor lugar para se trabalhar até dezembro de 2026, desenvolvendo competências e criando um ambiente de trabalho que atraia e retenha talentos excepcionais.

Para os Órgãos e Entidades Públicas

Ser o órgão de referência em gestão integrada, transformadora, inovadora e empática até dezembro de 2026, estabelecendo novos padrões de excelência em gestão pública e facilitando a comunicação e colaboração entre diferentes órgãos públicos.

XIV congresso

consad

de gestão pública.

Engajamento



Reflete os níveis de envolvimento, entusiasmo e comprometimento dos servidores com o seu trabalho.

Favorece a compreensão das estratégias organizacionais e o alinhamento entre as atividades desempenhadas.

Comunicação Interna



Relações Sociais



Interações e senso de pertencimento retroalimentam a motivação dos servidores.

Premissa para um ambiente de trabalho justo e equitativo, inclusivo e acolhedor.

Diversidade e Inclusão



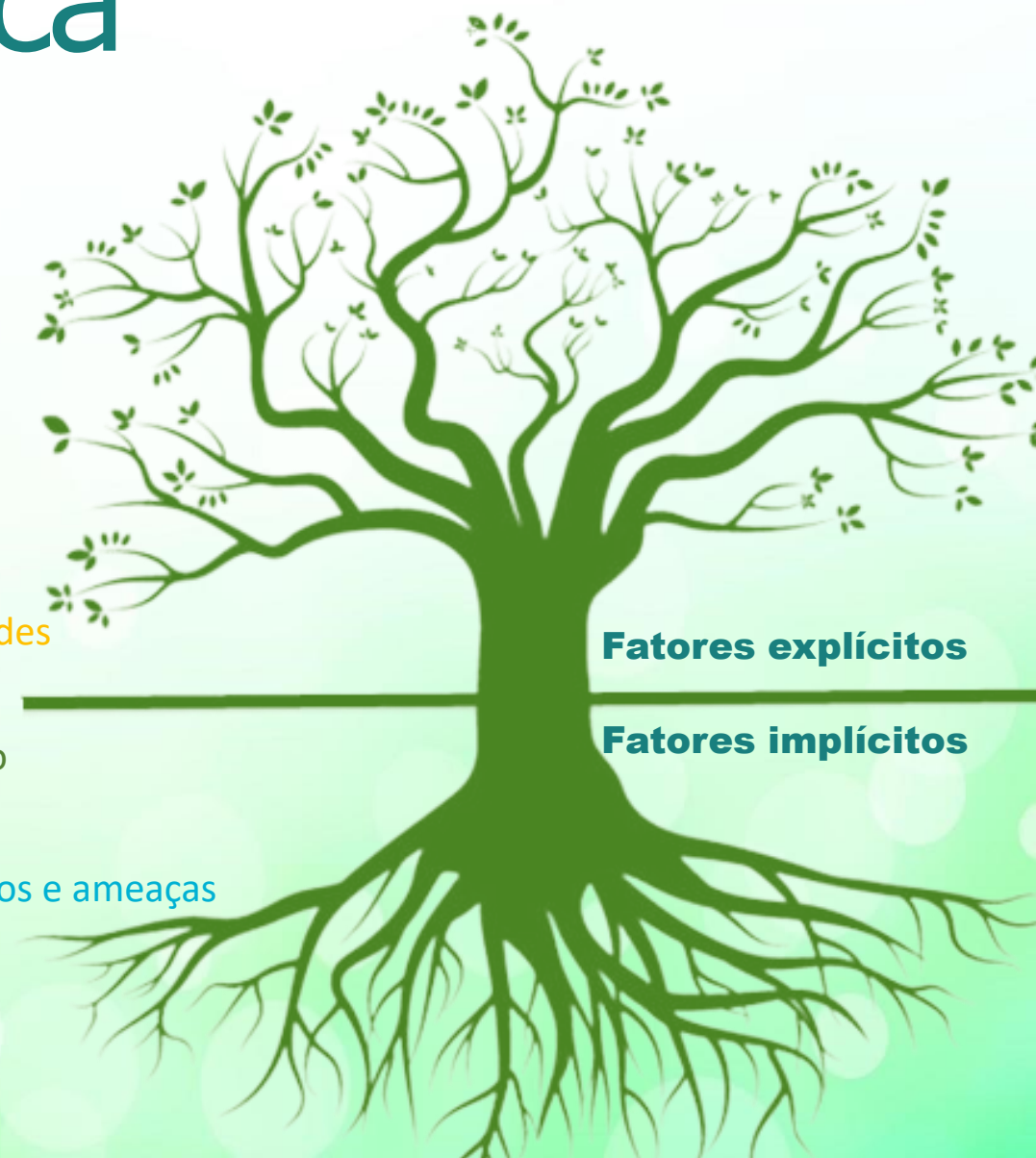
Saúde Mental



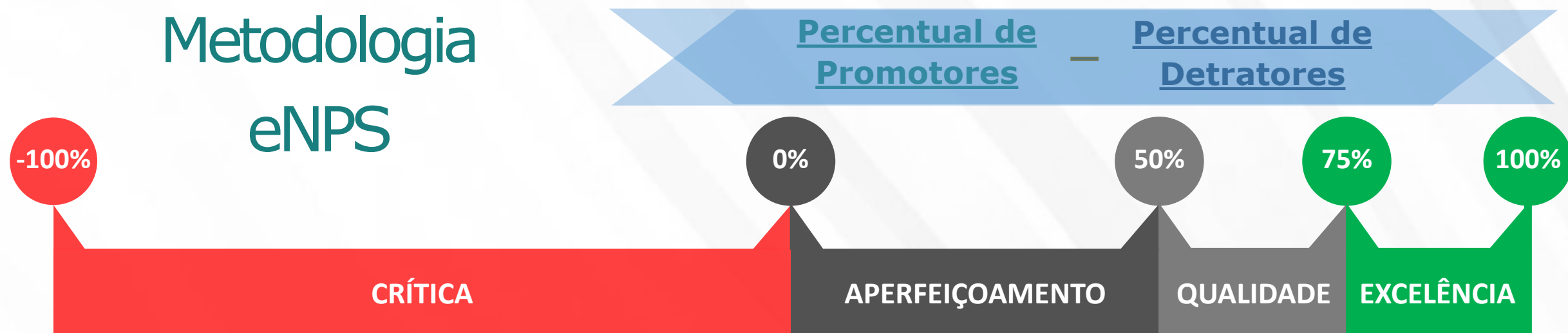
Fundamental para o bem-estar e qualidade de vida (influência direta em todos os indicadores de clima).

Fundamentação Teórica

Hierarquia das Necessidades Humanas de Maslow



Metodologia eNPS



Fundamentações Estatísticas

Alpha de Cronbach

Medida de consistência interna que avalia o quanto os itens de uma escala estão correlacionados entre si.

Desvio Padrão

Medida de dispersão de um determinado conjunto que indica quão uniformes são os dados amostrais.

Pergunta de Validação

Estratégia utilizada em questionários com intuito de avaliar a veracidade das respostas do inquirido.

Alcance da Pesquisa

19.300



Respostas
coletadas em 45
dias de Pesquisa

2.333



Respostas
duplicadas

891

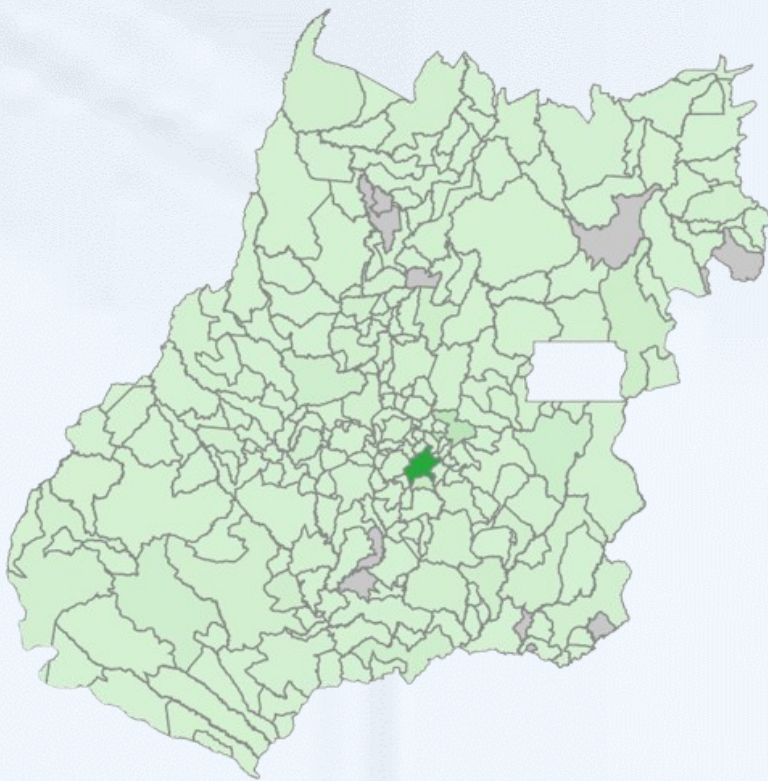


Respostas de não
servidores

760



Servidores que não
concordaram em
participar da Pesquisa



■ 236
Municípios
registraram
participação na
pesquisa

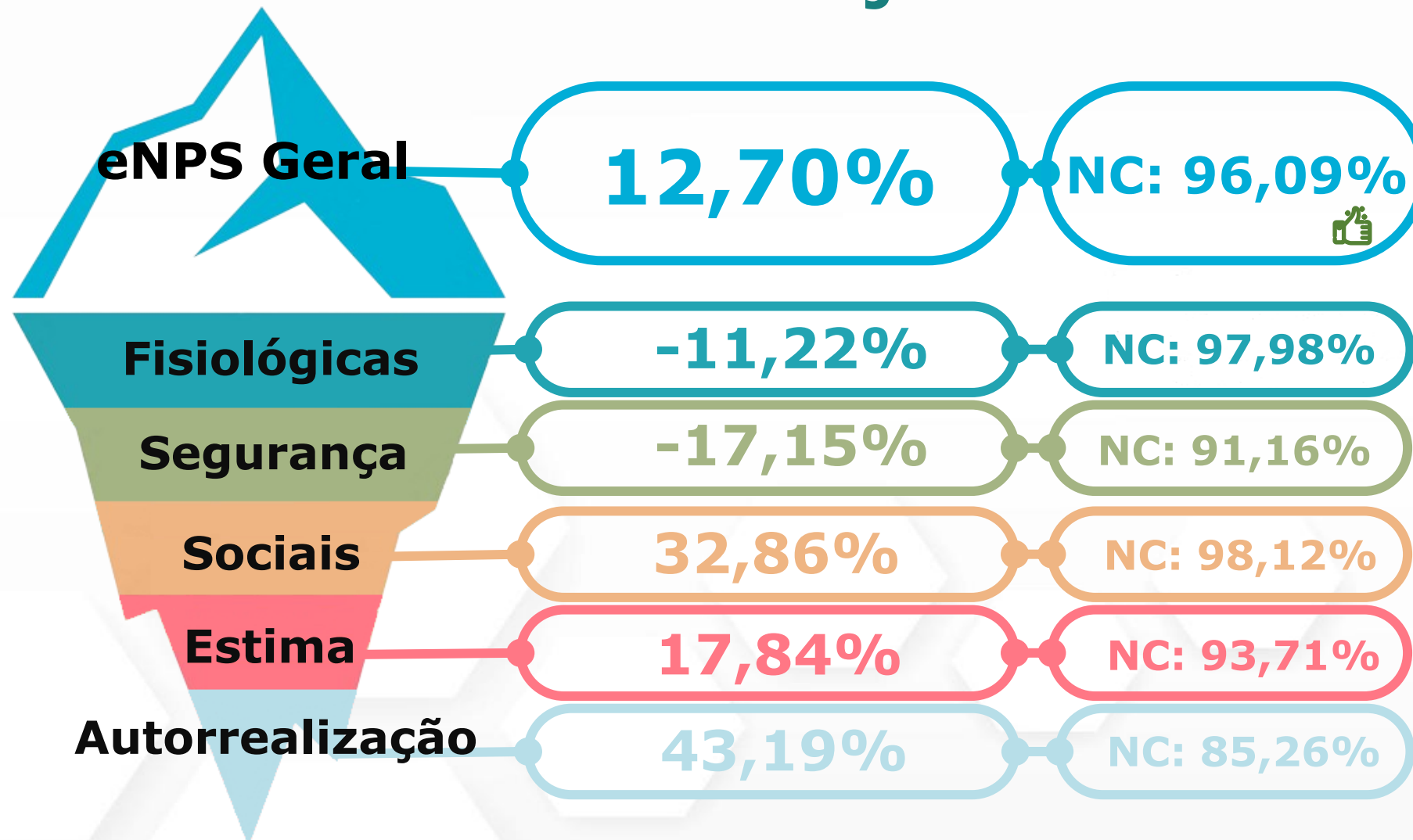
■ 10 Municípios
não registraram
participação na
pesquisa

15.316



Participações
válidas

Índice de Satisfação Geral



Desvio Padrão
0,4

Alpha de Cronbach
0,96

Zona Crítica:
de -100% a -1%

Zona de Aperfeiçoamento:
de 0% a 49%

Zona de Qualidade:
de 50% a 74%

Zona de Excelência:
de 75% a 100%

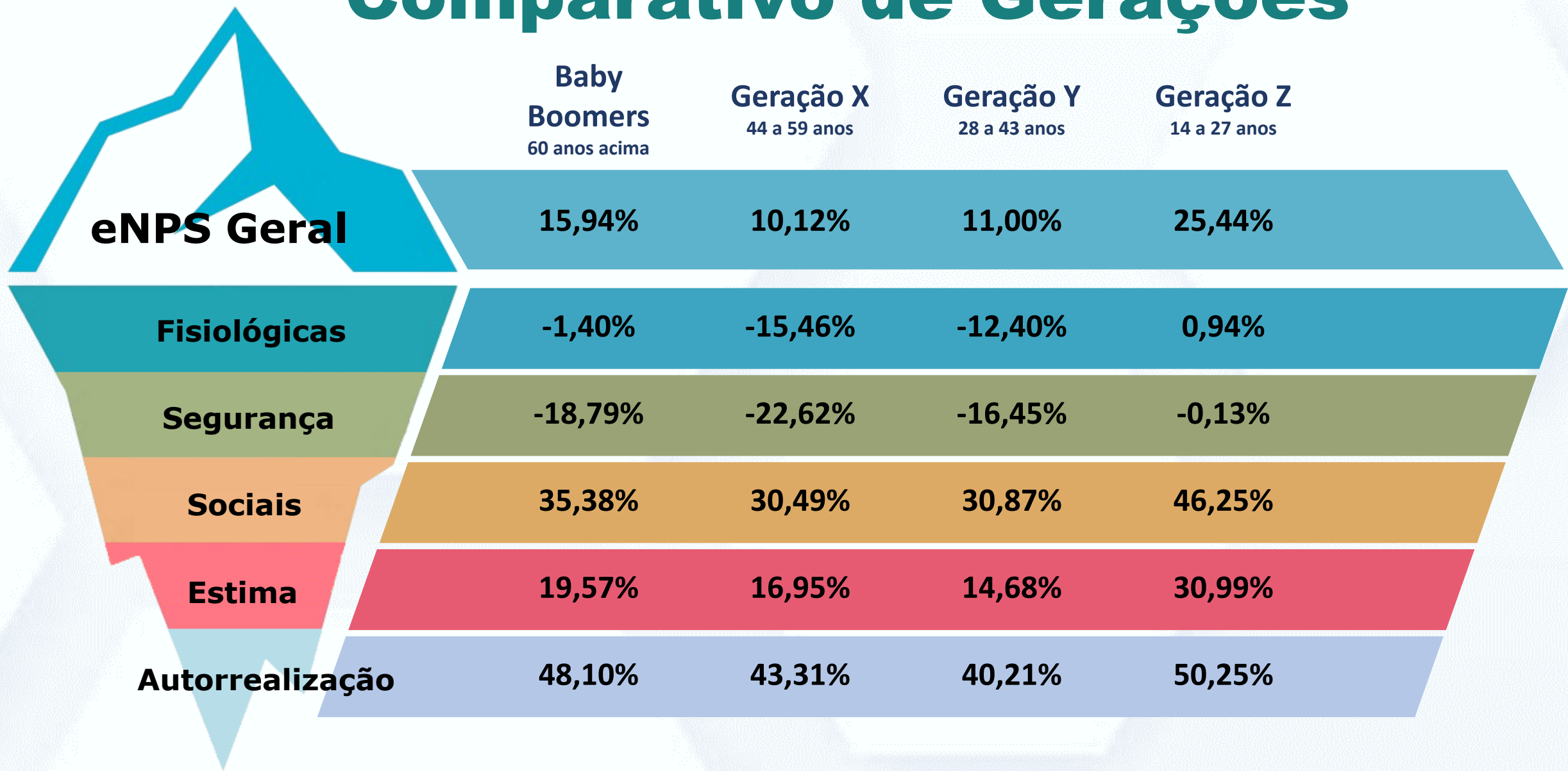
Filtros Demográficos Explorados

- ✓ Órgãos
- ✓ Cidades
- ✓ Faixa Etária
- ✓ Função de Chefia ou Confiança
- ✓ Raça
- ✓ Gênero
- ✓ PcD
- ✓ Tempo de Trabalho

Faixa Etária - Gerações
Função de Chefia



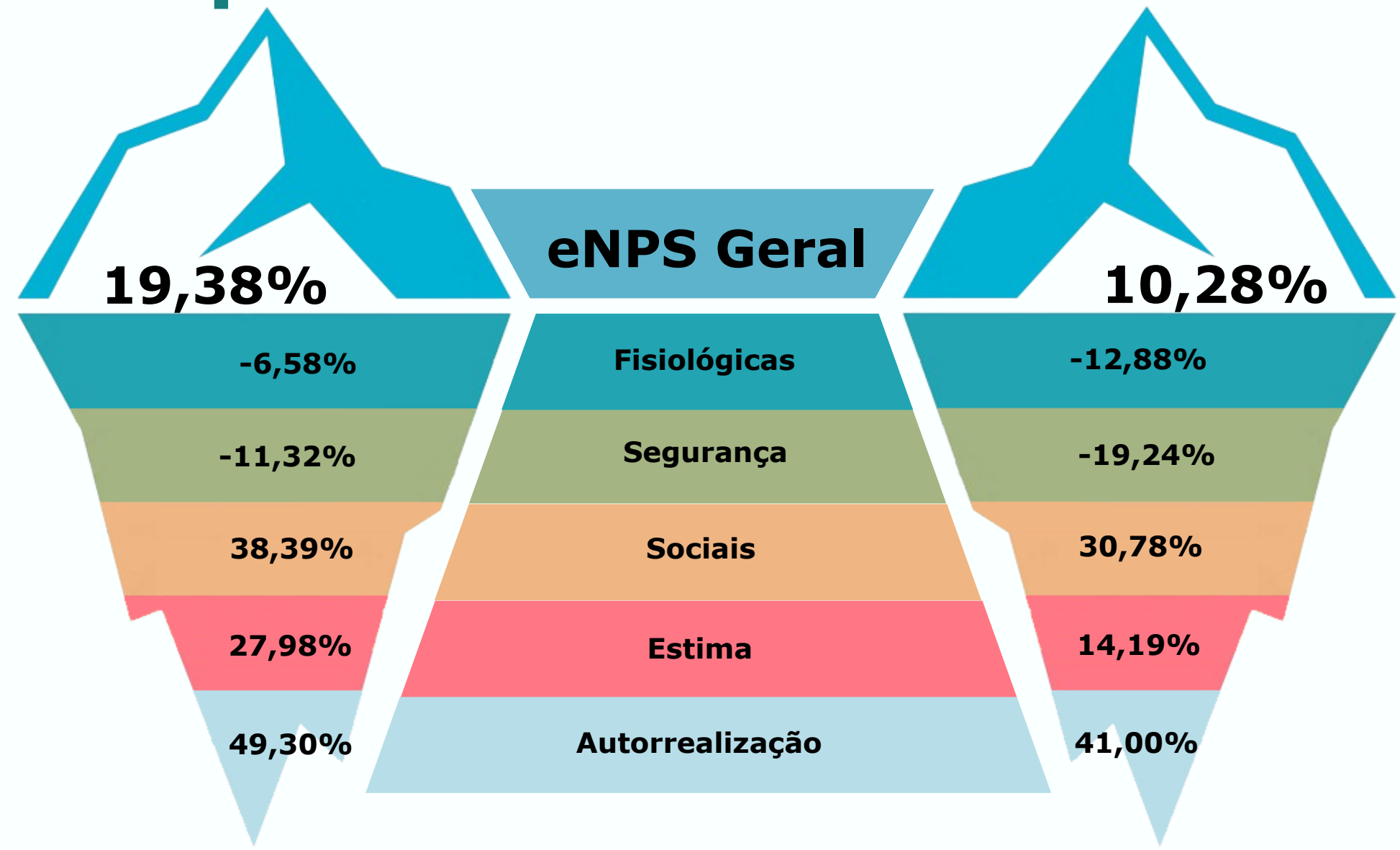
Comparativo de Gerações



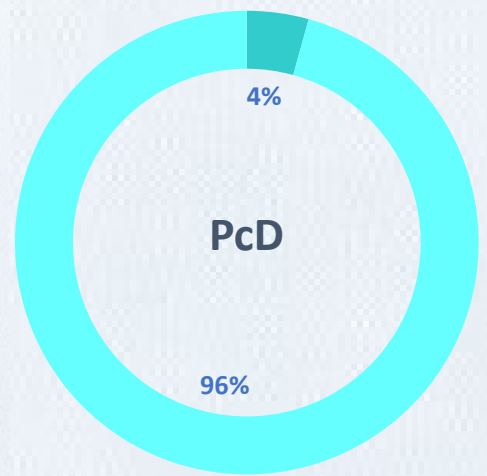
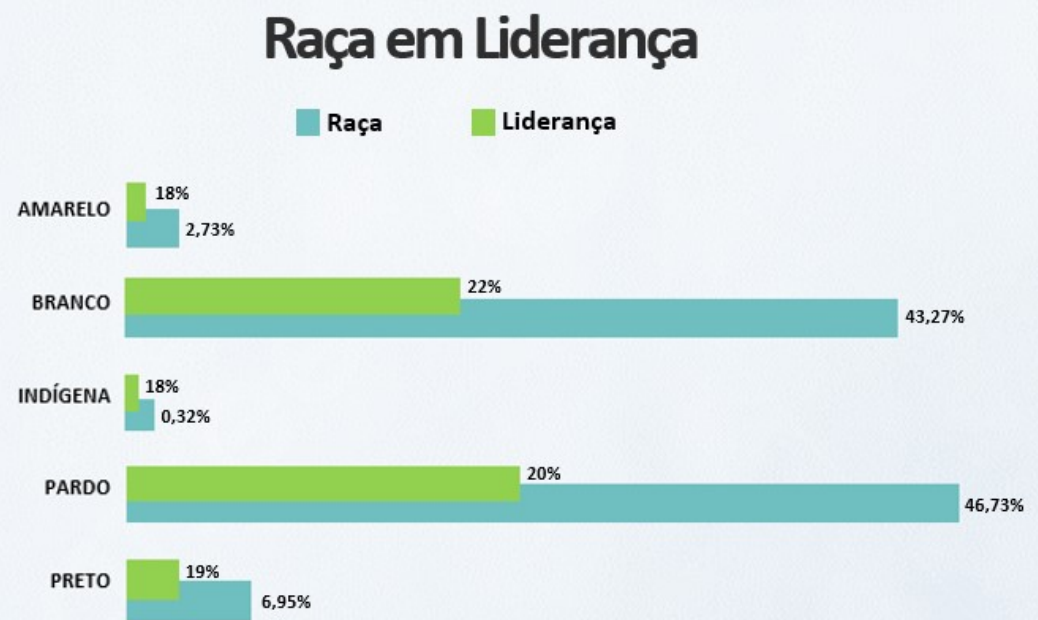
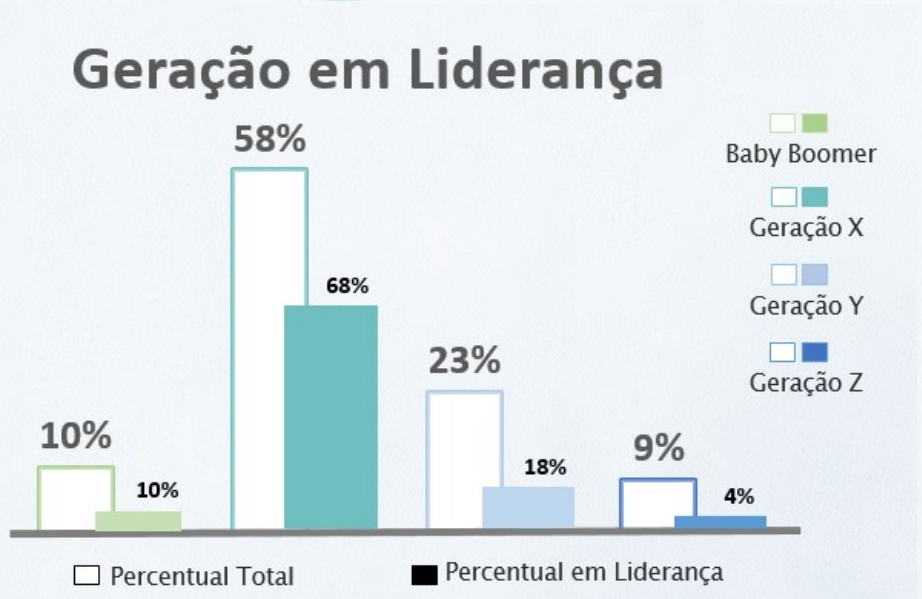
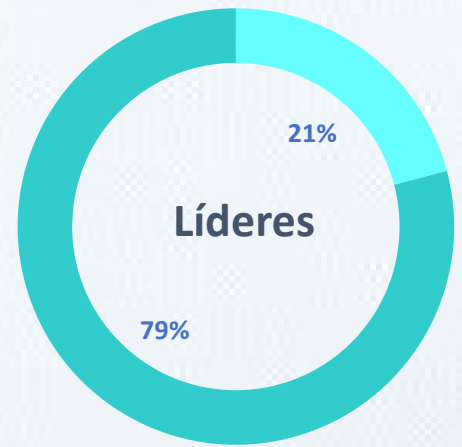
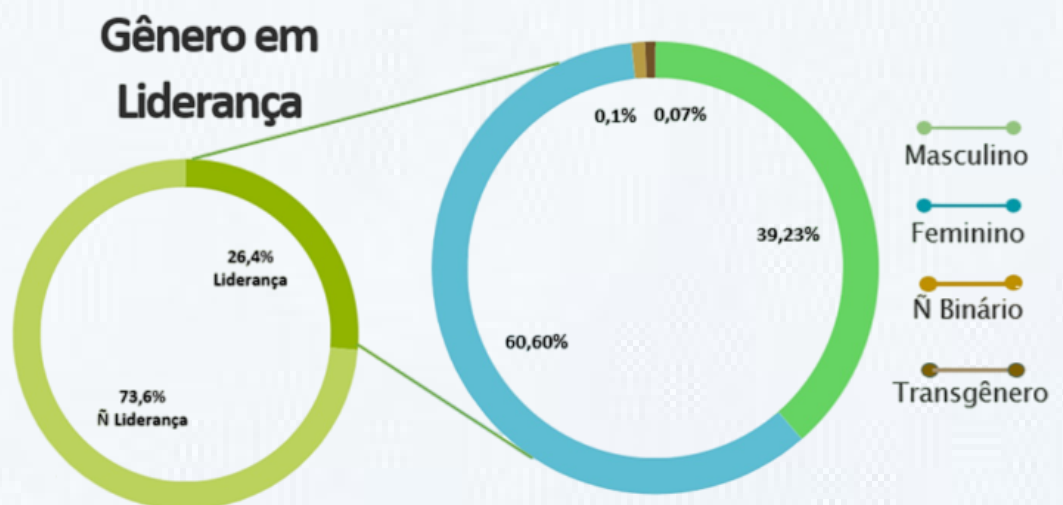
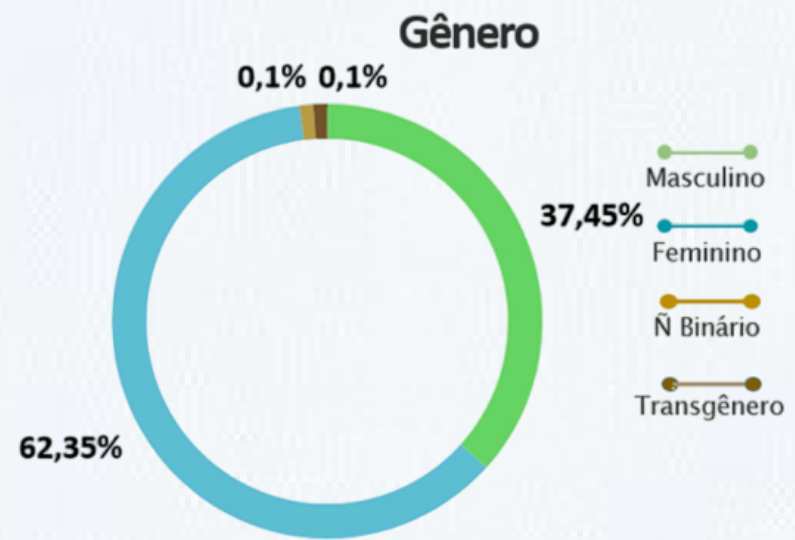
Comparativo Líderes X Liderados

Servidores **em** Cargos de Chefia

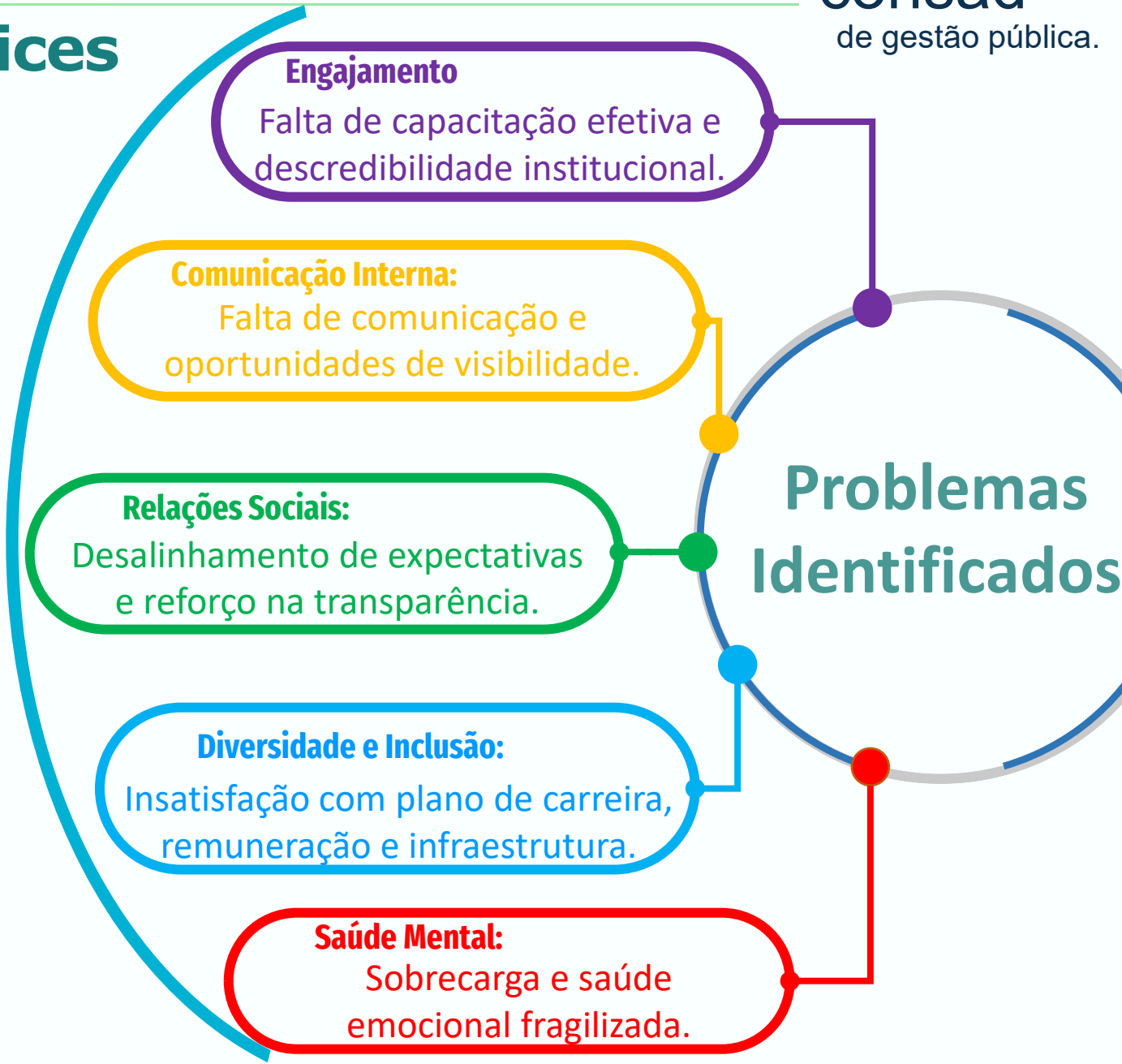
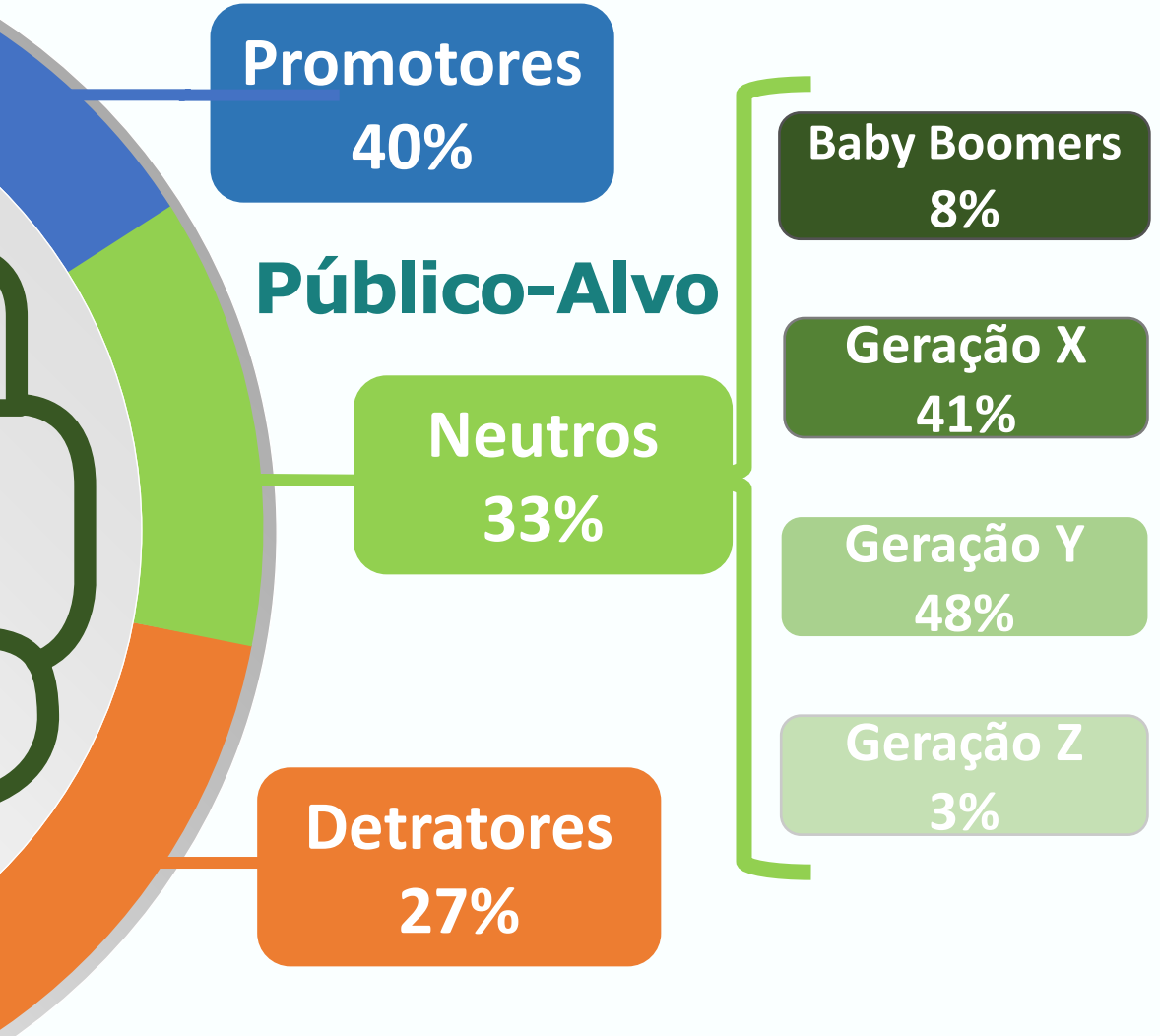
Servidores **sem** Cargos de Chefia



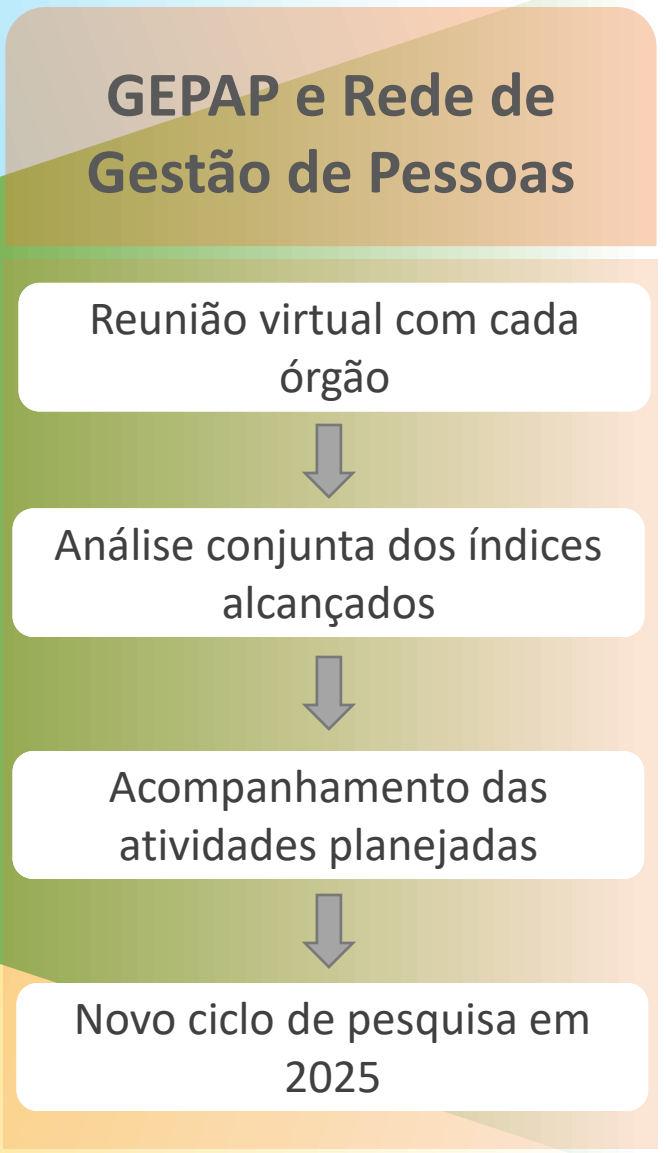
Aspectos Demográficos



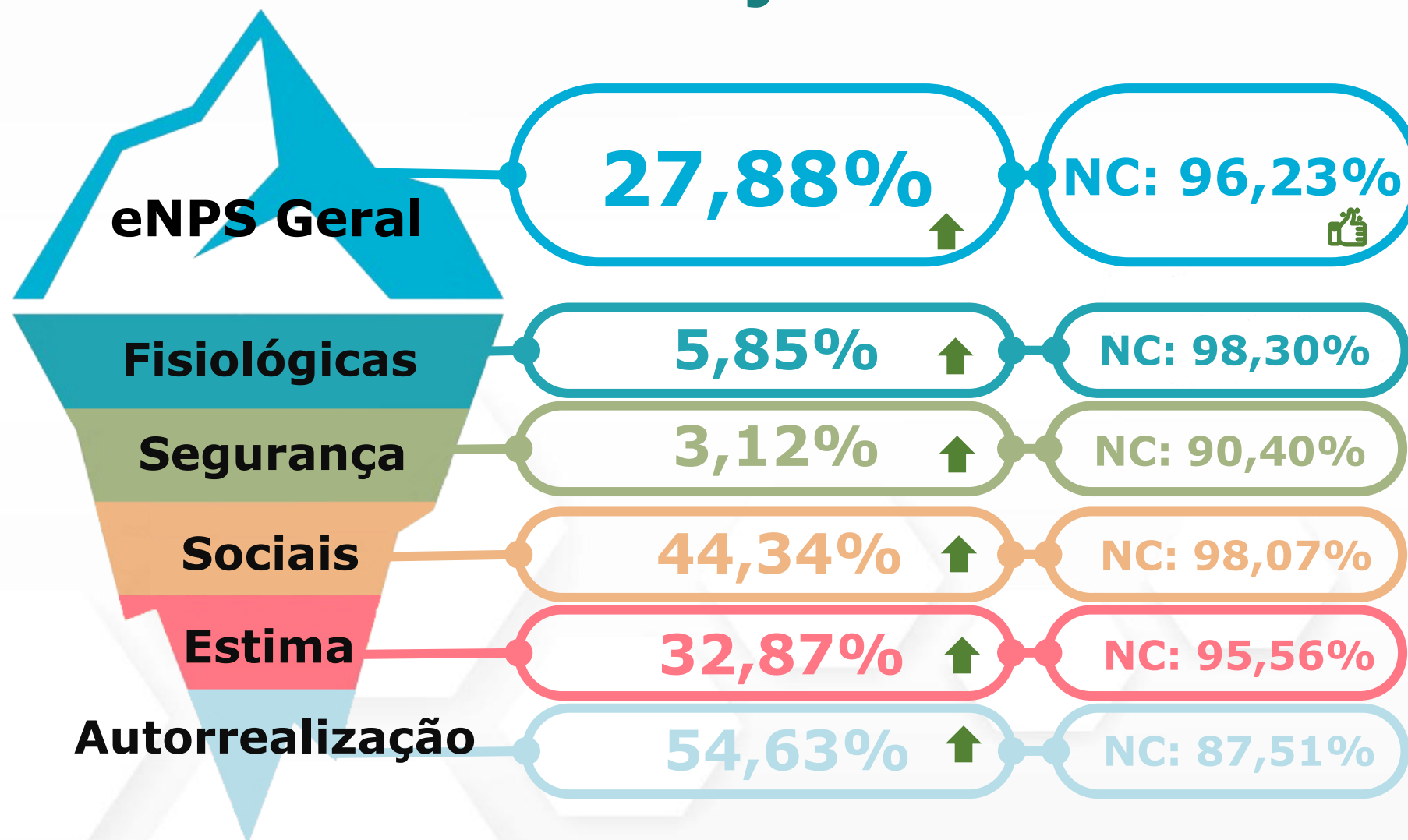
Plano de Melhoria dos Índices



Sugestões



Índice de Satisfação Geral - 2025



Desvio Padrão
0,8 📈

Alpha de Cronbach
0,92 📈

Zona Crítica:
de -100% a -1%

Zona de Aperfeiçoamento:
de 0% a 49%

Zona de Qualidade:
de 50% a 74%

Zona de Excelência:
de 75% a 100%

GEPAP

Gerência de Perfil e

Alocação de Pessoas

(62) 3201-7433



Eliéser da Silva Rodrigues

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
elieser.rodrigues@goias.gov.br

Fabiana de Araújo Falcomer dos Santos

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
fabiana.falcomer@goias.gov.br

Gleiciane Matos de Souza

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
gleiciane.souza@goias.gov.br

Leandro Loose Guimarães

Secretaria de Estado da Administração, Brasil
leandro.lguimaraes@goias.gov.br

XIV congresso

consad
de gestão pública.