

Monitoramento e introdução de novas tecnologias



Superintendência de
Inovação da Gestão
Pública

Subsecretaria de
Inovação da Gestão e
dos Serviços Públicos

SEAD
Secretaria de Estado de
Administração



GOVERNADOR

Ronaldo Ramos Caiado

SECRETÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Alan Farias Tavares

SUBSECRETÁRIO DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

Rômulo Mendonça Bailão

SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA

Daniel Soares Santana

GERENTE DE INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS PÚBLICOS

Camila do Nascimento Freitas

EQUIPE TÉCNICA E EDIÇÃO

Carlos Alexandre Alencar de Assis

Giovanna Marques Grassini

Jessé Daniel de Souza

Rafaela Moraes Rosa

REVISÃO

Mirielly dos Santos Dourado



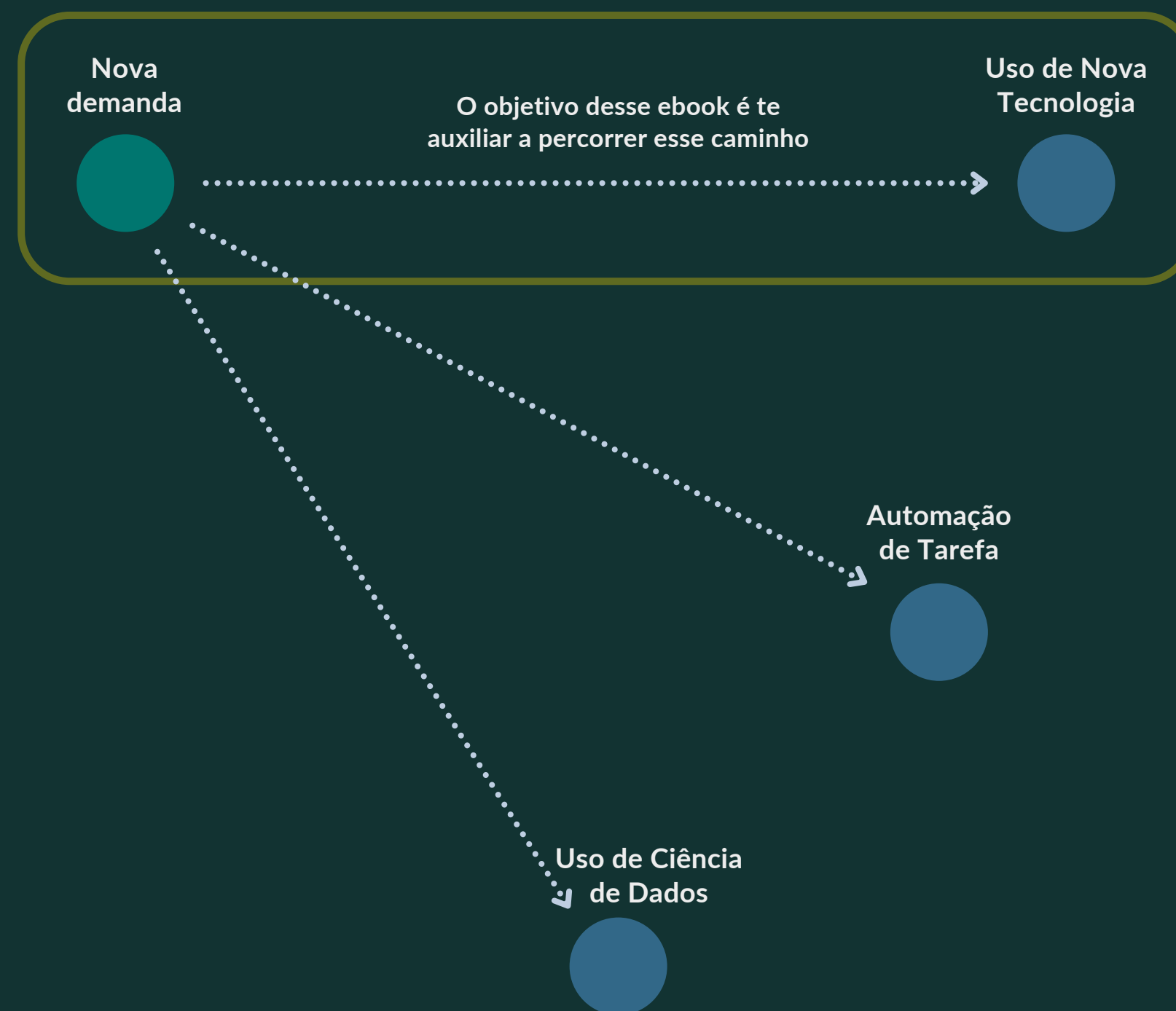
Conheça a GEINP

Somos a **Gerência de Inteligência de Negócios Públicos (GEINP)**, uma equipe multidisciplinar e colaborativa dedicada a buscar soluções eficazes e inovadoras para a administração pública nas áreas de novas tecnologias, automatização de tarefas e ciência de dados.

Nosso propósito é garantir que a gestão pública esteja sempre à frente, antecipando problemas e identificando oportunidades, para oferecer soluções eficazes e transparentes que atendam às necessidades da população de maneira exemplar.

Em nossa Jornada, atuamos em **três frentes**:

- Prospecção e adoção de novas tecnologias;
- Automação de tarefas manuais e repetitivas (**acelerador de processos de negocio**); e
- Aplicação de Ciência de Dados.





Índice

Ponto de partida	5
Passo a passo para Novas Tecnologias	6
Identificação da demanda tecnológica	7
Pesquisa de Novas Tecnologias	8
Avaliação: Provas de Conceito	9
Planejamento da Contratação	12
Implantação e Monitoramento	13

Ponto de partida

A introdução de novas tecnologias nos órgãos públicos é um processo estratégico que busca melhorar a eficiência, a qualidade e a inovação nos serviços prestados à sociedade.

Esse *ebook* foi elaborado para ajudar servidores a navegar pelas etapas desse processo.

Mas atenção!

Este *ebook* não substitui os alinhamentos necessários com a área de Gestão de Tecnologia da Informação de seu órgão.

A colaboração com essa área garante que a tecnologia escolhida esteja em conformidade com as políticas de segurança, infraestrutura e manutenção vigentes.

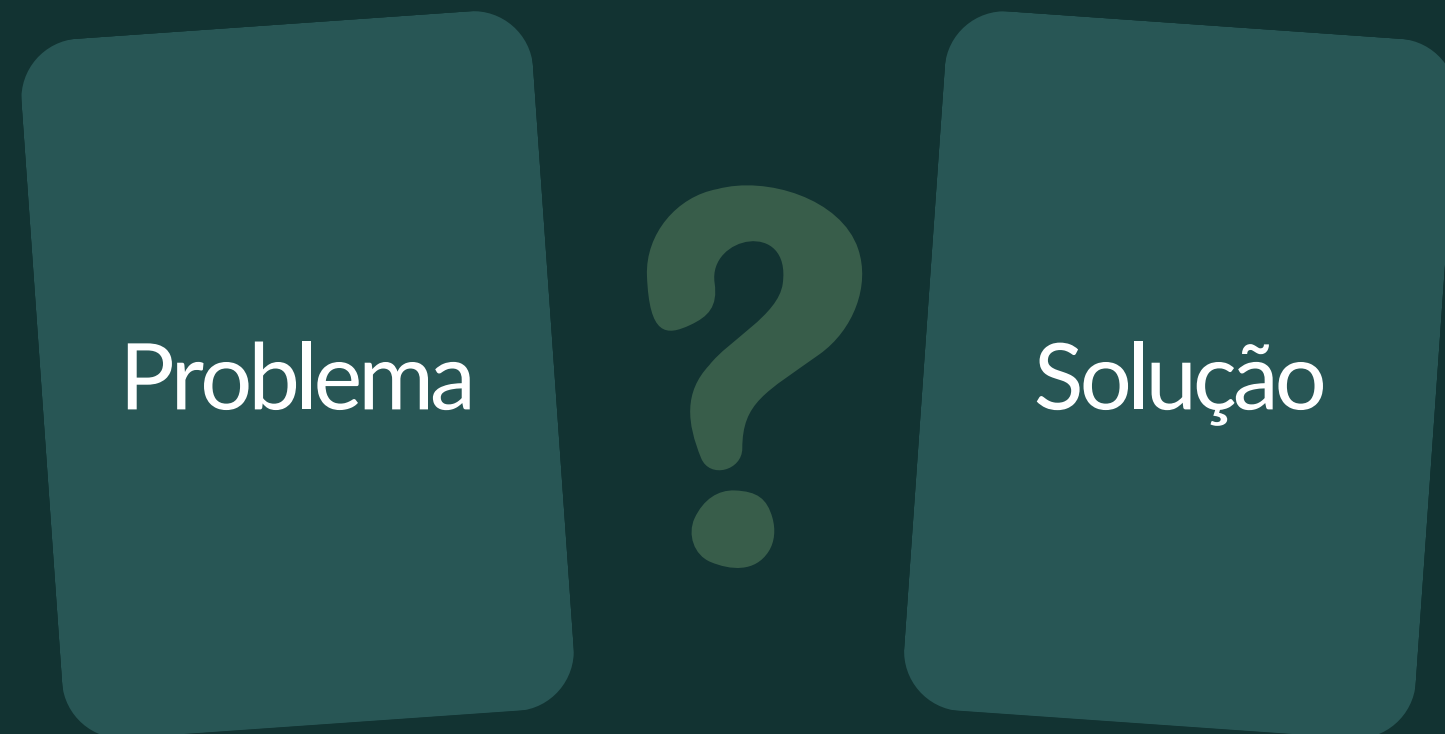
Passo a passo para **Novas Tecnologias**

A inovação tecnológica é um elemento-chave para a modernização dos serviços públicos, para tal, é necessário seguir várias etapas:



Identificação da demanda tecnológica

O que veio primeiro:



Às vezes, um problema passa despercebido até que uma nova tecnologia surge para resolvê-lo. Por isso, é necessário identificar claramente os desafios e, ao mesmo tempo, estar atento às inovações, pois uma solução pode surgir inesperadamente.

A chave está em unir duas abordagens:

- »»»» entender profundamente os problemas
- »»»» estar aberto às novas tecnologias

Pesquisa de Novas Tecnologias

A busca por novas tecnologias é um processo contínuo e essencial para manter o setor público atualizado e inovador.

Não basta apenas resolver os problemas atuais; é importante estar sempre à frente, antecipando tendências e descobrindo soluções que possam trazer melhorias significativas para a administração pública.

Alguns caminhos eficazes para essa pesquisa, incluem:

- »»»» Benchmarking
- »»»» Pesquisas na Internet
- »»»» Participação em Eventos
- »»»» Pesquisas Científicas
- »»»» Rede de Parcerias
- »»»» Programas de Inovação Aberta



Avaliação

Provas de Conceito



A Prova de Conceito é um teste utilizado para validar conceitos ou hipóteses relacionadas a uma nova tecnologia.

O objetivo é verificar se a solução proposta realmente atende às necessidades e expectativas da organização.

Esse teste pode assumir diferentes características, dependendo das necessidades:

Ambiente

Pode ser realizada em um ambiente controlado (simulado), quanto em um ambiente de trabalho real.

Envolvimento do Fornecedor

Pode ser conduzida de forma independente pela equipe do órgão ou com o envolvimento de um fornecedor.

Nessa etapa, a equipe da unidade de TI do órgão é fundamental, não esqueça de realizar os alinhamentos necessários com antecedência.

Caso haja o envolvimento de um fornecedor, se certifique de documentar o plano de trabalho, as ações e entregas realizadas.

Avaliação

Provas de Conceito

Existem várias metodologias utilizadas para a análise de tecnologias, cada uma com sua abordagem e foco específicos.

Independente da metodologia utilizada, é necessário levar em consideração um conjunto de características:

Funcionalidade

As funções satisfazem as necessidades implícitas e explícitas dos usuários?

Segurança

As funções de segurança são adequadas e estão de acordo com regulações existentes?

Usabilidade

O quão fácil é para os usuários realizar as tarefas?

Desempenho

A operação é consistente e eficiente? Utiliza recursos de maneira adequada e sem falhas?

Manutenibilidade

Qual é a frequência/possibilidade de atualizações e os impactos causados?

Portabilidade

É possível utilizar a estrutura já existente (APIs, computadores, etc) de algum modo?

cont...





Avaliação

Provas de Conceito

solução tecnológica ou POC?



Riscos

- Incompatibilidade com sistemas existentes
- Resistência à mudança por parte dos servidores
- Dependência de fornecedor único para suporte e atualizações
- Segurança de dados



Benefícios

- Redução de custos
- Simplificação de serviços públicos
- Melhoria na segurança
- Elevação da qualidade de produtos ou serviços
- Automatização de processos

Planejamento da **Contratação**

Após realizar a análise dos problemas e estar atento às inovações tecnológicas por meio de pesquisa e avaliação das tecnologias disponíveis, caso uma solução que atenda às necessidades seja identificada, o próximo passo é elaborar o Planejamento da Contratação:

Nessa etapa, as equipes de TI, Apoio Logístico e Compras do órgão são fundamentais

Etapas do Planejamento da Contratação

- **Consolidação de informações:** compilar os dados sobre a demanda tecnológica, o mercado disponível e os resultados dos testes realizados.
- **Definição da forma de Contratação:** com o suporte da equipe de Apoio Logístico e de Compras do órgão, determinar a melhor forma de contratação, que pode incluir métodos tradicionais de licitação, de Inovação, ou por meio da assinatura de Convênios e Acordos de Cooperação Técnica.
- **Elaboração de documentação:** organizar as informações em um formato que atenda às exigências legais, detalhando os aspectos técnicos, operacionais e financeiros da tecnologia.

Implantação e Monitoramento

Na fase de Implantação é necessário o planejamento de várias atividades. Entre elas, garanta que haja o treinamento e capacitação dos usuários para minimizar os riscos de resistência à mudança.

Além disso, estabelecer indicadores-chave para o monitoramento da solução, ajuda a entender se está realmente atendendo às necessidades propostas, permitindo ajustes contínuos para garantir o sucesso a longo prazo.



retirar



Nós confiamos nos **dados**

In data we trust