

# Monitoramento e introdução de novas tecnologias



Superintendência de  
Inovação da Gestão  
Pública

Subsecretaria de  
Inovação da Gestão e  
dos Serviços Públicos

SEAD  
Secretaria de Estado de  
Administração

GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO

**GOVERNADOR**

Ronaldo Ramos Caiado

**SECRETÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

Alan Farias Tavares

**SUBSECRETÁRIO DE INOVAÇÃO DA GESTÃO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

Rômulo Mendonça Bailão

**SUPERINTENDENTE DE INOVAÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA**

Daniel Soares Santana

**GERENTE DE INTELIGÊNCIA DE NEGÓCIOS PÚBLICOS**

Camila do Nascimento Freitas

**EQUIPE TÉCNICA E EDIÇÃO**

Carlos Alexandre Alencar de Assis

Giovanna Marques Grassini

Jessé Daniel de Souza

Rafaela Morais Rosa

**REVISÃO**

Mirielly dos Santos Dourado



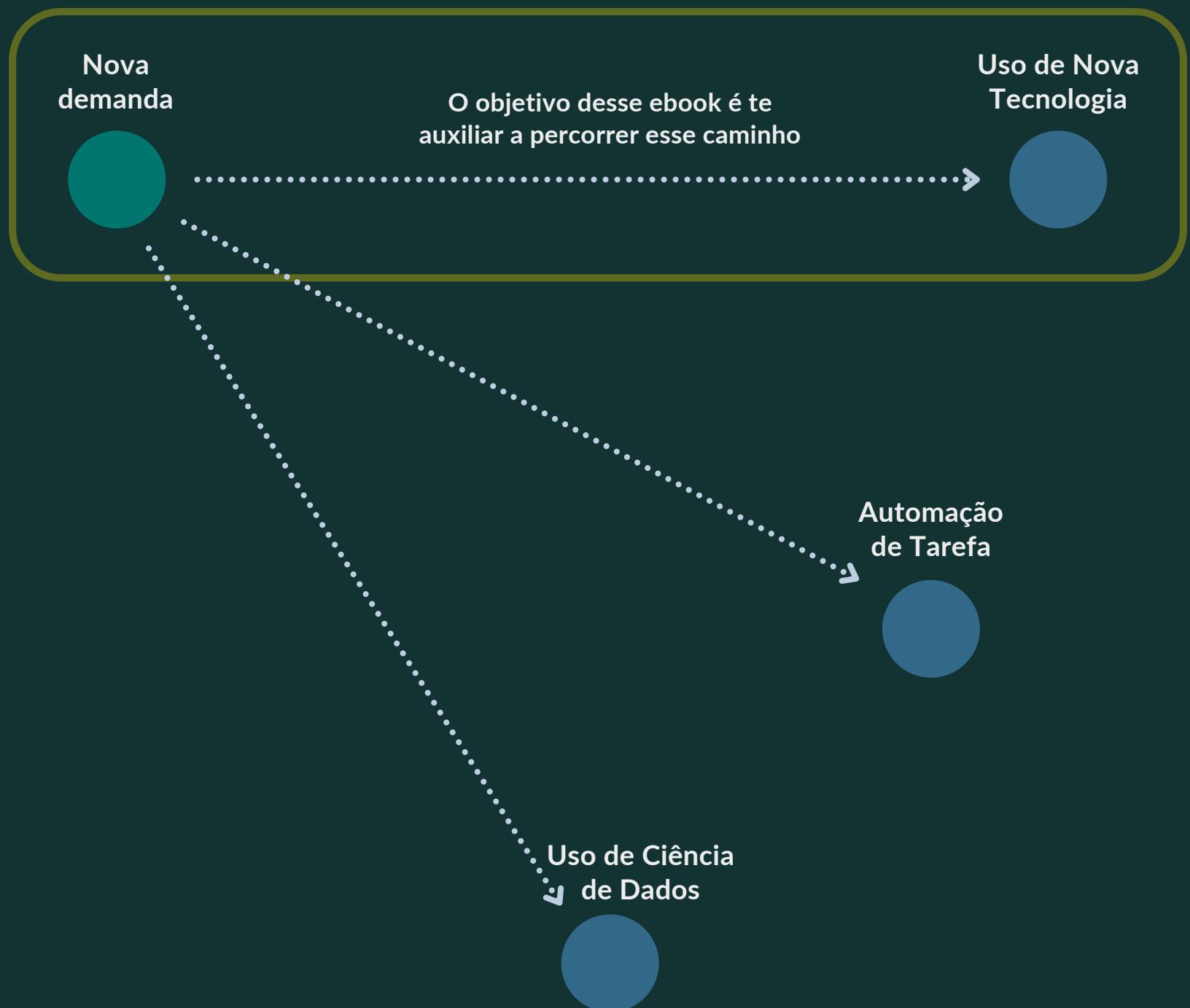
# Conheça a **GEINP**

Somos a **Gerência de Inteligência de Negócios Públicos (GEINP)**, uma equipe multidisciplinar e colaborativa dedicada a buscar soluções eficazes e inovadoras para a administração pública nas áreas de novas tecnologias, automatização de tarefas e ciência de dados.

Nosso propósito é garantir que a gestão pública esteja sempre à frente, antecipando problemas e identificando oportunidades, para oferecer soluções eficazes e transparentes que atendam às necessidades da população de maneira exemplar.

Em nossa Jornada, atuamos em **três frentes**:

- Prospecção e adoção de novas tecnologias;
  - Automação de tarefas manuais e repetitivas (acelerador de processos de negocio); e
  - Aplicação de Ciência de Dados.





# Índice

Ponto de partida	5
Passo a passo para Novas Tecnologias	6
Identificação da demanda tecnológica	7
Pesquisa de Novas Tecnologias	8
Avaliação: Provas de Conceito	9
Planejamento da Contratação	12
Implantação e Monitoramento	13

# Ponto de partida

A introdução de novas tecnologias nos órgãos públicos é um processo estratégico que busca melhorar a eficiência, a qualidade e a inovação nos serviços prestados à sociedade.

Esse ebook foi elaborado para ajudar servidores a navegar pelas etapas desse processo.

## Mas atenção!

Este ebook não substitui os alinhamentos necessários com a área de Gestão de Tecnologia da Informação de seu órgão.

A colaboração com essa área garante que a tecnologia escolhida esteja em conformidade com as políticas de segurança, infraestrutura e manutenção vigentes.

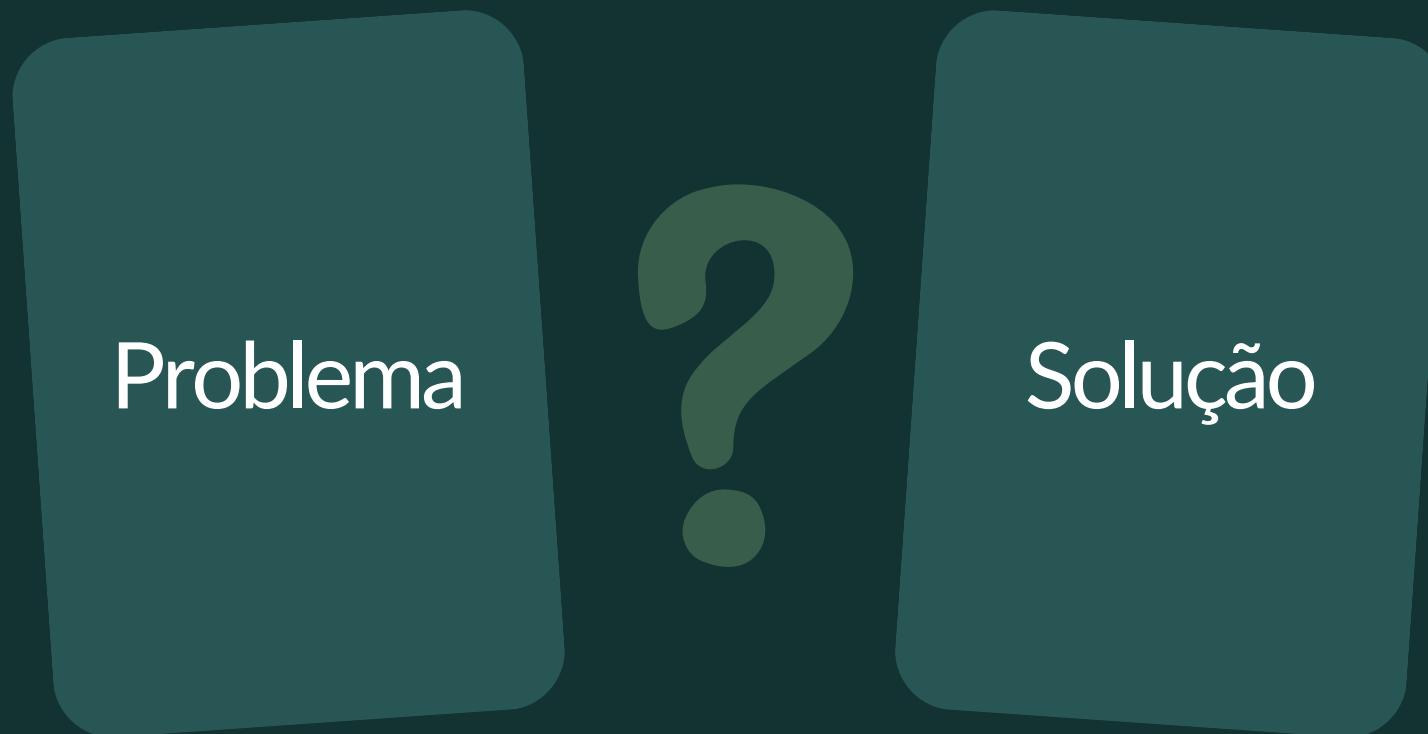
# Passo a passo para **Novas Tecnologias**

A inovação tecnológica é um elemento-chave para a modernização dos serviços públicos, para tal, é necessário seguir várias etapas:



# Identificação da demanda tecnológica

O que veio primeiro:



Às vezes, um problema passa despercebido até que uma nova tecnologia surge para resolvê-lo. Por isso, é necessário identificar claramente os desafios e, ao mesmo tempo, estar atento às inovações, pois uma solução pode surgir inesperadamente.

A chave está em unir duas abordagens:

- »»» entender profundamente os problemas
- »»» estar aberto às novas tecnologias

# Pesquisa de Novas Tecnologias

A busca por novas tecnologias é um processo contínuo e essencial para manter o setor público atualizado e inovador.

Não basta apenas resolver os problemas atuais; é importante estar sempre à frente, antecipando tendências e descobrindo soluções que possam trazer melhorias significativas para a administração pública.

**Alguns caminhos eficazes para essa pesquisa, incluem:**

- »»»» Benchmarking
- »»»» Pesquisas na Internet
- »»»» Participação em Eventos
- »»»» Pesquisas Científicas
- »»»» Rede de Parcerias
- »»»» Programas de Inovação Aberta



# Avaliação

## Provas de Conceito

A Prova de Conceito é um teste utilizado para validar conceitos ou hipóteses relacionadas a uma nova tecnologia.

O objetivo é verificar se a solução proposta realmente atende às necessidades e expectativas da organização.

Nessa etapa, a equipe da unidade de TI do órgão é fundamental, não esqueça de realizar os alinhamentos necessários com antecedência.

Esse teste pode assumir diferentes características, dependendo das necessidades:

### Ambiente

Pode ser realizada em um ambiente controlado (simulado), quanto em um ambiente de trabalho real.

### Envolvimento do Fornecedor

Pode ser conduzida de forma independente pela equipe do órgão ou com o envolvimento de um fornecedor.

Caso haja o envolvimento de um fornecedor, se certifique de documentar o plano de trabalho, as ações e entregas realizadas.



# Avaliação

## Provas de Conceito

Existem várias metodologias utilizadas para a análise de tecnologias, cada uma com sua abordagem e foco específicos.

Independente da metodologia utilizada, é necessário levar em consideração um conjunto de características:

### Funcionalidade

As funções satisfazem as necessidades implícitas e explícitas dos usuários?

### Segurança

As funções de segurança são adequadas e estão de acordo com regulações existentes?

### Usabilidade

O quanto fácil é para os usuários realizar as tarefas?

### Desempenho

A operação é consistente e eficiente? Utiliza recursos de maneira adequada e sem falhas?

### Manutenibilidade

Qual é a frequência/possibilidade de atualizações e os impactos causados?

### Portabilidade

É possível utilizar a estrutura já existente (APIs, computadores, etc) de algum modo?



cont...

# Avaliação

## Provas de Conceito

solução tecnologica ou POC?



### Riscos

- Incompatibilidade com sistemas existentes
- Resistência à mudança por parte dos servidores
- Dependência de fornecedor único para suporte e atualizações
- Segurança de dados



### Benefícios

- Redução de custos
- Simplificação de serviços públicos
- Melhoria na segurança
- Elevação da qualidade de produtos ou serviços
- Automatização de processos

# Planejamento da Contratação

Após realizar a análise dos problemas e estar atento às inovações tecnológicas por meio de pesquisa e avaliação das tecnologias disponíveis, caso uma solução que atenda às necessidades seja identificada, o próximo passo é elaborar o Planejamento da Contratação:

Nessa etapa, as equipes de TI, Apoio Logístico e Compras do órgão são fundamentais

## Etapas do Planejamento da Contratação

- »»»» **Consolidação de informações:** compilar os dados sobre a demanda tecnológica, o mercado disponível e os resultados dos testes realizados.
- »»»» **Definição da forma de Contratação:** com o suporte da equipe de Apoio Logístico e de Compras do órgão, determinar a melhor forma de contratação, que pode incluir métodos tradicionais de licitação, de Inovação, ou por meio da assinatura de Convênios e Acordos de Cooperação Técnica.
- »»»» **Elaboração de documentação:** organizar as informações em um formato que atenda às exigências legais, detalhando os aspectos técnicos, operacionais e financeiros da tecnologia.

# Implantação e Monitoramento

Na fase de Implantação é necessário o planejamento de várias atividades. Entre elas, garanta que haja o treinamento e capacitação dos usuários para minimizar os riscos de resistência à mudança.

Além disso, estabelecer indicadores-chave para o monitoramento da solução, ajuda a entender se está realmente atendendo às necessidades propostas, permitindo ajustes contínuos para garantir o sucesso a longo prazo.



retirar



**Nós confiamos nos dados**  
In data we trust