



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA

TERMO DE REFERÊNCIA Nº 073/2017

Processo nº: 2017/

Assunto: Aquisição e instalação/configuração de centrais telefônicas digitais.

A ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS-OVG, pessoa jurídica de direito privado, qualificada como Organização Social (OS), sediada na Rua T-14, nº 249, Setor Bueno, CEP 74.230-130, nesta Capital, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.106.664/0001-65, vem através do presente Termo de Referência apresentar as especificações para a aquisição e instalação/configuração de centrais telefônicas digitais, de acordo com a legislação específica vigente.

A contratação será regida pelo **REGULAMENTO PARA AQUISIÇÃO DE BENS, MATERIAIS, SERVIÇOS, LOCAÇÕES, IMPORTAÇÕES E ALIENAÇÕES**, disponível no site da OVG <http://www.ovg.org.br> e demais condições estabelecidas neste Termo, também disponível no site da OVG.

1. OBJETO

Contratação de empresa especializada para o fornecimento e instalação/configuração de centrais telefônicas digitais, para atendimento às Diretorias: Geral, Ação Social, Administrativo Financeiro e ao GASSBE, conforme especificações constantes no Formulário de Pedido nº 006/2017 – ASTI – Assessoria de Tecnologia da Informação, às fls. 02 dos autos.

ITEM	DESCRIÇÃO E CARACTERÍSTICAS	Unid.	Qtd.
01	Central telefônica digital (PABX), 04 troncos analógicos	Unid.	03
02	Central telefônica digital (PABX), 06 troncos analógicos	Unid.	01
03	Aparelho terminal digital	Unid.	04
04	Mão de obra para instalação das centrais telefônicas	Serv.	01

Especificações:

Item 01: Central telefônica digital (PABX), 04 troncos analógicos:

- 07 (sete) ramais analógicos e 01(um) ramal digital;
- atendimento automático (DISA), identificação de chamadas incorporado, siga-me externo e permite expandir até 8 Linhas Analógicas (Troncos) e 32 ramais;



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA

- 2 (dois) slots de acessórios (Correio de Voz, Modem e Ethernet);
- código de conta;
- correio de voz;
- estacionamento de chamadas;
- função busca pessoa entre os terminais inteligentes;
- grupo toque múltiplo;
- hotline (interna e externa);
- identificação de chamadas DTMF e FSK;
- interface ethernet / interface modem;
- linha executiva;
- música de espera (uma fonte externa e uma interna configurável);
- siga-me interno e externo;
- pêndulo;
- plano de numeração flexível;
- placa ethernet / placa modem / placa correio de voz / placa VoIP (trancos IP);
- ramal fax;
- ramal econômico;
- rechamada interna / externa;
- retenção de chamadas;
- senha para os ramais / cadeado;
- seleção automática de linhas;
- transferência em ligações externas em conferência;
- central PABX híbrida com IP;
- **Garantia de 01 ano do fabricante.**

Item 02: Central telefônica digital (PABX), 06 trancos analógicos:

- 07 (sete) ramais analógicos e 01(um) ramal digital;
- atendimento automático (DISA), identificação de chamadas incorporado, siga-me externo e permite expandir até 8 Linhas Analógicas (Trancos) e 32 ramais;



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA

- 2 (dois) slots de acessórios (Correio de Voz, Modem e Ethernet);
- código de conta;
- correio de voz;
- estacionamento de chamadas;
- função busca pessoa entre os terminais inteligentes;
- grupo toque múltiplo;
- hotline (interna e externa);
- identificação de chamadas DTMF e FSK;
- interface ethernet / interface modem;
- linha executiva;
- música de espera (uma fonte externa e uma interna configurável);
- siga-me interno e externo;
- pêndulo;
- plano de numeração flexível;
- placa ethernet / placa modem / placa correio de voz / placa VoIP (trancos IP);
- ramal fax;
- ramal econômico;
- chamada interna / externa;
- retenção de chamadas;
- senha para os ramais / cadeado;
- seleção automática de linhas;
- transferência em ligações externas em conferência;
- central PABX Híbrida com IP;
- **Garantia de 01 ano do fabricante.**

Item 03: Aparelho terminal digital:

- com 03 (três) modos de atendimento: monofone, headset RJ9 com conector e tecla de atendimento dedicado ou viva-voz;
- totalmente compatível com as centrais telefônicas digitais (PABX);
- display gráfico com backlight;
- **Garantia de 01 ano do fabricante.**



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA**

Item 04: Mão de obra para instalação das centrais telefônicas digitais:

- instalação, configuração e testes das centrais;
- confecção de rede telefônica interna para os ramais que forem necessários;
- material de instalação incluso, tais como: fios, canaletas, tomadas telefônicas;
- **Garantia mínima de 30 dias.**

2. JUSTIFICATIVA

Aquisição de centrais telefônicas para reposição dos equipamentos danificados e em atendimento à atual demanda, bem como para garantir a possibilidade de ampliação dos ramais da OVG.

3. CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO NO PROCESSO E HABILITAÇÃO

Poderão participar do presente processo de contratação quaisquer empresas interessadas, cujo ramo de atividade guarde pertinência e compatibilidade com o objeto pretendido.

Todas as empresas poderão apresentar propostas, mas somente serão contatados para negociação as que estiverem em situação regular com as Certidões de *Regularidade com as Fazendas Públicas Federal (Fiscal e Previdenciária), Estadual (Estado de Goiás), Municipal (do Tomador e da Sede do fornecedor do serviço), FGTS (Caixa) e Trabalhista*, salvo o disposto no item 7.12 do Regulamento para Aquisição de Bens, Materiais, Serviços, Locações, Importações e Alienações da OVG.

Em caso de inabilitação pelo descumprimento do acima disposto, será convocado o segundo colocado para uma nova análise de documentação e possibilidade de Contratação.

Não será admitido neste processo a participação de fornecedor/prestador de serviços em processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação, ou ainda que se relacionem com dirigentes que detenham poder decisório na OVG, bem como com os elencados no Art. 08-C da Lei 15.503/2005.

Os participantes deverão fornecer todas as informações, mesmo que não solicitadas no Termo de Referência, relativas ao produto ou serviço oferecido, como, por exemplo, manuais técnicos, rede credenciada de manutenção ou garantia, manual de instalação, características especiais de funcionamento ou prestação do serviço, etc.

As empresas interessadas em participar da presente contratação deverão fornecer o objeto a que se refere este Termo de Referência de acordo estritamente com as



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA

especificações aqui descritas, sendo de sua inteira responsabilidade a substituição do mesmo quando constatado no seu recebimento ou após não estar em conformidade com as referidas especificações.

4. DAS PROPOSTAS

As propostas serão analisadas quanto ao cumprimento dos seguintes requisitos e deverão conter:

1. Razão social da proponente, CNPJ, endereço completo, inclusive eletrônico (e-mail), inscrição estadual e municipal;
2. Apresentar a descrição detalhada dos produtos, com o correspondente valor unitário e total.
3. As propostas terão validade mínima de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data da entrega na Gerência de Compras.
4. Os produtos/serviços deverão ser orçados com valores fixos para o período da contratação, apresentando preços correntes de mercado, sem quaisquer acréscimos em virtude de expectativa inflacionária ou de custos financeiros, compreendidos todas as despesas incidentes sobre o objeto, tais como impostos, fretes, seguros, taxas, etc. e deduzidos os descontos eventualmente concedidos.

Os preços apresentados nas propostas devem incluir todos os custos e despesas, tais como: custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, serviços, encargos sociais, trabalhistas, seguros, treinamento, lucro, transporte, entrega, materiais para instalação e outros necessários ao cumprimento integral do objeto deste Termo de Referência.

Será contratada a empresa que oferecer o menor preço global.

A OVG poderá em despacho fundamentado desclassificar propostas que apresentarem valores irrisórios ou excessivos em relação ao item cotado.

5. DO PRAZO DE ENTREGA E FORMA DE RECEBIMENTO

Os referidos produtos deverão ser **entregues e instalados na Sede da OVG, no endereço constante do rodapé deste Termo, em até 15 (quinze) dias contados da solicitação da OVG**, observando-se as condições deste Termo para a entrega dos mesmos.

Os produtos deverão ser de primeira qualidade, resistentes e não poderão estar danificados por qualquer lesão de origem física ou mecânica que afete a sua aparência/embalagem e funcionamento.



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA**

Os produtos deverão ser transportados de forma que não viole sua integridade, sem defeitos, imperfeições, alterações, irregularidades ou que apresente quaisquer características discrepantes às descritas neste Termo de Referência.

Todos os equipamentos deverão apresentar garantia mínima de 01 (um) ano.

Caso os produtos sejam entregues em desacordo com os requisitos estabelecidos ou em quantidade inferiores, a empresa deverá substituí-los ou complementá-los imediatamente.

6. PENALIDADES

O fornecedor que descumprir com suas obrigações, injustificadamente, ficará sujeito às penalidades seguintes, as quais serão graduadas de acordo com a sua gravidade: impedimento e suspensão do direito de participar da seleção de fornecedores, multa, rescisão e outras previstas em legislação pertinente.

Nenhuma sanção será aplicada sem o devido contraditório, que prevê defesa prévia do interessado e recurso nos prazos definidos no Regulamento.

Após as aplicações de penalidades cabíveis, serão adotadas as medidas necessárias para a cobrança da multa, rescisão do contrato, registro do impedimento ou representação ao Ministério Público, conforme o caso.

7. DO PAGAMENTO

O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias após a emissão válida do documento fiscal correspondente (nota fiscal, recibo ou equivalente), devidamente preenchido, atestado e acompanhado das Certidões que comprovem a sua devida Regularidade Fiscal.

Todo e qualquer pagamento será efetuado, regra geral, através de transferência em conta corrente, devendo, portanto, os participantes informar banco, agência e nº de conta em sua proposta.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

O presente processo de aquisição não importa necessariamente em contratação, podendo a OVG revogá-lo, no todo ou em parte, por razões de interesse privado, mediante ato escrito e fundamentado disponibilizado no site para conhecimento dos participantes. A OVG poderá, ainda, prorrogar, a qualquer tempo, os prazos para recebimento das propostas ou para sua abertura.



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
TERMO DE REFERÊNCIA

O fornecedor/prestador de serviço é responsável pela fidelidade e legitimidade das informações prestadas e dos documentos apresentados em qualquer fase do processo. A falsidade de qualquer documento apresentado ou a inverdade das informações nele contidas implicará na sua imediata desclassificação, ou caso tenha sido o vencedor, a rescisão do contrato ou da ordem de compra, sem prejuízo das demais sanções cabíveis.

É facultado à OVG, em qualquer fase da contratação, promover diligências com vistas a esclarecer ou a complementar a instrução do processo.

Os fornecedores/prestadores de serviço intimados para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais deverão fazê-lo no prazo determinado pela Gerência de Compras, sob pena de desclassificação.

As normas que disciplinam este Termo de Referência serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os proponentes, desde que não comprometam o interesse da OVG, a finalidade e a segurança da contratação.

A documentação apresentada pelos participantes fará parte do processo e não será devolvida ao proponente.

Os casos omissos neste Termo serão resolvidos pelas Diretorias Geral e Administrativa/Financeira, a qual a Gerência de Compras está subordinada.

A Gerência de Compras atenderá aos interessados no horário comercial, de segunda a sexta feira, exceto feriados, na Gerência de Compras, localizada Rua T-14 esq. com T-38, nº 249 - Setor Bueno, Fone: 3201-9496 – CEP: 74.230-130, Goiânia-GO.

Goiânia, 22 de maio de 2017.

Melissa Mendonça da Silva Jaime
OAB/GO 24.098

Cássia Cristina M. Celestino
OAB/GO 23.682