

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS



SETEMBRO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo **ESTADO DE GOIÁS**
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Idosos moradores/mês

Prevista

Realizada

65

68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Idosos moradores/mês

Prevista

Realizada

30

29

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Idosos atendidos/mês

Prevista

Realizada

12

13

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Idosos atendidos/mês

Prevista

Realizada

280

330

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Com a perda da autonomia funcional, idosos de outras unidades e outras modalidades necessitam de acolhimento na ILPI do Complexo Gerontológico. O Sr. Marcelino Gomes Rolim, da modalidade Centro Dia, foi transferido definitivamente para a modalidade ILPI no dia 03/09/2018; o Sr. Manoel Messias de Souza foi admitido em 04/09/2018; e o Sr. José Maria Dutra, morador do Centro de Convivência Vila Vida, veio transferido em 12/09/2018 para tratamento de saúde.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Toda equipe técnica (enfermagem, fisioterapia, psicologia, serviço social, pedagogia e educador físico) vem desenvolvendo atividades adaptadas ao perfil dos idosos. A chegada de nove cuidadores vai somar esforços na equipe de enfermagem e melhorar a assistência prestada aos idosos, com uma visão holística e humana.

No dia 20/09/2018 realizamos um evento em comemoração à chegada da primavera com lanche especial, apresentação cultural de dança com a participação de três modalidades (ILPI, Centro Dia e Casas-Lares). É importante ressaltar o aumento nas visitas dos familiares aos idosos, pois essa convivência tem um impacto muito positivo na melhoria da qualidade de vida deles.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Continua as triagens e avaliações para um cadastro de reserva até o período de novas admissões.

Prazo para tratar a causa: Dezembro.

Ações de melhoria e resultado

A equipe multiprofissional acompanha de perto os moradores das casas-lares. Temos profissionais da área de saúde para aferir a pressão arterial diariamente, fazer contato com a rede para marcação de consultas, observar se estão fazendo administração correta das medicações e, quando necessário, junto com o serviço social fazer o encaminhamento das intercorrências para as enfermeiras. O educador físico com as aulas de hidroginástica e a fisioterapeuta com o treino funcional contribuem na prevenção da perda da autonomia funcional.

Temos relatos de idosos que deixaram de usar auxílio e medicações, depois de avaliação médica, devido as atividades físicas praticadas na unidade. Esses moradores são acompanhados também por um profissional de psicologia e pelo serviço social, que trabalham o fortalecimento de vínculos com familiares e a comunidade. Na oficina de beleza contam com os atendimentos de corte, escova e tintura de cabelos, além das conversas, que contribuem para melhora da autoestima.

SERVIÇO CENTRO DIA

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foi admitida mais uma idosa na modalidade, Sra. Jerônima Mendes de Matos, em 03/09/2018.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe se dedica para acompanhar cada situação de forma individualizada e melhorar a qualidade de vida do idoso. As atividades realizadas são integradas aos idosos do ILPI para promover mais socialização.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Grande procura pelas atividades de hidroginástica, inclusão digital e grupos de fisioterapia.

Medida implementada/a implementar: Para atender a grande procura pelas atividades oferecidas pela unidade, serão abertas novas turmas de hidroginástica para os próximos meses, nas terças e quintas, no período vespertino.

Prazo para tratar a causa: Novembro.

Ações de melhoria e resultado

Os profissionais de educação física e fisioterapia, com as aulas de hidroginástica e treino funcional, têm contribuído na prevenção da perda da autonomia funcional desses frequentadores, que procura os profissionais da unidade para dar testemunho da grande melhora na saúde. As atividades contribuem com a qualidade de vida e melhora na sua saúde física, mental e emocional.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Dezembro.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, setembro de 2018.


Raquel Fonseca de Lima Santos

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	1.076

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal: Sra. Ema da Conceição C. Batista e Sr. João Alves de Magalhães.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Promovemos diversas atividades de socialização e lazer durante o mês. No dia 11/09, comemoramos os aniversariantes do mês; dia 18/09, realizamos um passeio com os moradores na Chácara Mansões dos Campos; dia 19/09, passeio na Floricultura Matsufloira em comemoração ao Dia da Primavera; dia 21/09, comemoração do Dia da Primavera com diversas oficinas; dia 25/09, palestra com um representante da OAB sobre o tema "Direitos e Deveres do Idoso na Construção da Política do Idoso"; e dia 28/09, foi realizado passeio na SGPA.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação de atividades voltadas para participação em conjunto com a família.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Em setembro foram atendidos na unidade 1.076 idosos, sendo que 587 idosos frequentaram as atividades diárias e 489 participaram do baile mensal. Promovemos atividades de socialização e lazer com os frequentadores: dia 11/09, comemoração dos aniversariantes do mês; dia 21/09, comemoração do Dia da Primavera com diversas oficinas; dia 25/09, palestra com um representante da OAB sobre o tema "Direitos e Deveres do Idoso na Construção da Política do Idoso"; e dia 28/09, passeio externo na SGPA.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, setembro de 2018.

Maria Aparecida Ferreira
 Gerente de Apoio Social ao Idoso

Maria Helena de Jesus
 Coordenadora resp. pelas informações do CCI-VV

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	258

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de setembro, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de setembro utilizamos a temática da Primavera nas atividades desenvolvidas. Na Cozinha Terapêutica foi trabalhado Cores e Sabores; os setores de Psicologia e Fisioterapia desenvolveram o Projeto Florescer para trabalhar mente e corpo; realizamos a Feira da Primavera, com produtos confeccionados na própria Unidade; em parceria com a Fundação Pró-Aprendiz, o setor de Psicologia iniciou o Projeto Revitalização da Horta (Nossa Horta); Chá da Tarde com a participação especial da harpista Aline Araújo; Passeio no Parque Macambira com desenvolvimento de Jogos da Primavera/Cooperativos; Café da Manhã especial com foco no Setembro Amarelo, em que falamos sobre a prevenção ao suicídio; Dia do Abraço; Reunião da Família e aniversariantes do mês com participação voluntária do cantor Isaú Coelho Luz. Os idosos se envolvem bastante nas atividades e participam efetivamente da programação da unidade.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, setembro de 2018.

Ana Celina Machado do Nascimento
 Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Maria Aparecida Ferreira
 Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	260	325

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação da oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Demos continuidade com a articulação em rede para que seja realizada a dinâmica intergeracional - órgãos do sistema de garantia de direitos e rede de serviços socioassistenciais: CAPS, UNIPAZ, SOGEP, ITGT, PUC-GO, UNIPE, UNIALFA, CRAS, CREAS, SECRETARIA CIDADÃ, INSS, CAIS, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE, DELEGACIA DO IDOSO DE GOIÂNIA, MINISTÉRIO PÚBLICO E BANCO DE OLHOS. Realizamos um evento no dia 06/09 para comemorar o Dia da Primavera e o Encontro dos Corais do CCI-NF, Vila Vida e CCI Cândida de Moraes, com a regente Vasti. A Psicologia realizou atendimentos individuais e em grupos, desenvolveu atividades de jogos cognitivos com os idosos para estimular a percepção, atenção, memória e socialização. Fizemos também visita domiciliar e hospitalar a um idoso e voluntário da unidade e, posteriormente, à família, devido ao seu óbito.

O Serviço Social e a Psicologia realizaram o Grupo Psicossocial para tratar sobre qualidade de vida dos idosos, a sobrevivência à depressão, solidão, mortes de entes queridos, perdas e doenças físicas e psicossomáticas. Tivemos ainda a dança circular como instrumento de trabalho.

O Serviço Social continua fazendo atendimento aos idosos e comunidade, triagem social, orientações, encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamento de atendimento de atividades, estudos de casos, mobilizações e outras pertinentes ao setor.

No Projeto Cidadania Digital Já tivemos bastante participação dos idosos e estão muito satisfeitos com o aprendizado.

Na oficina de Artesanato confeccionamos aventais para cozinha em tecido com aplicações de bordados, luvas de tecido para forno/fogão e tapetes de barbantes. Criatividade concentração e coordenação motora foram bastante trabalhadas pelas frequentadoras.

Nas aulas de Pilates e Treinamento Funcional, os idosos estão cada vez mais participativos e fortalecidos no equilíbrio, articulações de joelhos, tornozelos, quadril e coluna, auxiliando na diminuição das dores nas articulações e prevenção de quedas nas ruas ou em casa.

Nas aulas de Contação de Histórias foram abordados temas para levar novos conhecimentos e troca de experiências sobre: personalidade com suas camuflagens; como apresentar o que não é real; educação dos filhos na atualidade; diferenças no sistema das escolas antigas e das atuais; convivência familiar; falta de liberdade no convívio com a família; violência contra as mulheres; importância da assistência social; valores culturais com o respeito aos diversos tipos de artistas; plantas medicinais; cuidados com a saúde; primavera; artesanato; abuso social; ética moral e primeiro amor.

A voluntária de enfermagem Mariana Cassanego e o educador físico Pedro Gonçalves Júnior ministraram palestra sobre "Quedas e Diabetes na Terceira Idade", com a participação de vários idosos.

O cronograma de atividades foi ampliado com a entrada de um novo educador físico, possibilitando novas turmas de pilates e outras atividades. Foi criada a oficina de aprendizagem de leitura e escrita utilizando a lousa e o smartphone e promovemos uma palestra sobre "A Arte de Falar em Público".

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Outubro.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em execução.

Goiânia, setembro de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fatima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	127	156

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos 03 (três) visitas institucionais/redes locais: CRAS, Conselho Tutelar e Colégio Estadual Setor Palmito. As visitas foram realizadas porque alguns adolescentes que participam das atividades da unidade estão sendo acompanhados por essas instituições.

Efetuamos 06 (seis) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA/NM, com o objetivo de dar continuidade ao acompanhamento psicossocial.

Após visita à Fundação Pró Cerrado, realizada pelo Serviço Social e Psicologia no mês passado, fomos contactados para que encaminhássemos adolescentes entre 14 e 16 anos para inclusão no projeto. Diante da solicitação, encaminhamos 04 (quatro) adolescentes que serão contratados para o primeiro emprego. Não foi possível o encaminhamento de mais jovens porque a maioria não realizou a inscrição on-line na Fundação. Realizamos reunião com os frequentadores, abordando a importância do cadastro e a confecção dos documentos pessoais (RG, CPF e carteira de trabalho) para o primeiro emprego e disponibilizamos o laboratório de informática para realização das inscrições.

Neste mês o setor de Psicologia, juntamente com o Serviço Social, iniciou o projeto Profissionais do Futuro, que visa proporcionar aos adolescentes debates sobre alguns cursos de formação, atuação profissional e a necessidade do autoconhecimento para traçar um perfil baseado nas características e personalidades de cada indivíduo. Esse projeto de orientação vocacional tem como objetivo ajudar os jovens a reconhecer suas áreas de interesse para a escolha profissional e conscientizá-los sobre os fatores que interferem nessa escolha, as dificuldades e dúvidas encontradas ao pensar no futuro profissional.

Visando o aprimoramento das informações, bem como a capacitação de funcionários no atendimento, acolhimento e acompanhamento do público atendido neste projeto, a coordenadora da unidade participou no dia 19/09/18 de um curso de formação da Escola de Direitos da PUC/GO – Instituto Dom Fernando/PROEX, que estimula a implementação de ações de formação continuada através do Sistema de Garantia de Direitos, sendo neste mês o eixo 3 – Específicos – Módulo: Infância e Adolescência, contextualizando a infância, o papel da família, a Lei do Menor, o Estatuto da Criança e do Adolescente e seus avanços nos aspectos jurídicos, bem como o trabalho e a defesa dos direitos da criança e do adolescente.

É importante ressaltar que desde a implementação desse projeto, os profissionais, principalmente do setor de Psicologia e Serviço Social, são orientados e solicitados a participarem de cursos e palestras para melhorar o atendimento prestado ao usuário. Neste ano, em maio e junho, a psicóloga da unidade Tatiana Menin participou de dois cursos (Suicídio Infanto-Juvenil, promovido pelo CAPSI Água Viva, na Escola de Saúde Pública do Estado, e da III Jornada do Hospital das Clínicas da UFG – Violência Sexual, o enfrentamento e proteção às crianças e adolescentes). O setor de Serviço Social participou no início do ano de curso no Ministério Público de Goiás sobre a Infância e o Sistema Socioeducativo.

No dia 25/09/2018, trinta (30) adolescentes participaram do espetáculo BerorroKan: a origem do mundo Karajá, no Instituto de Arte e Inclusão – Basileu França, onde tiveram a oportunidade de apreciar um momento cultural e de lazer.

As oficinas de grafite, inclusão digital, artesanato - material reciclável, atividades esportivas, jogos cognitivos, exibição de filmes, rodas de conversa, passeios culturais e dança, seguiram suas programações normalmente.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	*Realizado (o mapeamento dos serviços, bem como a articulação em rede, é feita mensalmente, a fim de fortalecer e buscar novas parcerias na área de proteção e promoção dos direitos das crianças e dos adolescentes).

Goiânia, setembro de 2018.


Leidyanna Gomes de Aguiar Tome

Coordenadora responsável pelas informações do
CCA/NM


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	295	345
Nº Gestantes atendidas/mês	215	257
Nº Familiares integrados/mês	80	88
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos, no dia 01/09, o Encontro da Família e, durante o evento, aconteceu a oficina de artesanato para produção de porta-retratos. As atividades em grupo ocorreram dentro do previsto. No pós-parto, introduzimos uma oficina de macarrão com uma ex-participante do Programa, que se tornou empreendedora vendendo macarrão em feiras de Goiânia. Foi perceptível a motivação e interesse das participantes. Realizamos uma recreação no Parque Vaca Braca com sessão de fotos.

As atividades nos municípios têm ocorrido dentro do previsto no cronograma.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, setembro de 2018.

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do
CSDGBT

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Diretora Geral

Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE ACESSORAMENTO E BENEFÍCIOS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO: PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	3.164	3.843
Nº Gestantes atendidas/mês	300	319
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	2.074	2.521
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	0
Nº Crianças atendidas/mês	560	797
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	200	206

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	62	86
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	26	30
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	21	36
Nº Municípios orientados/mês	15	20

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A meta física foi superada, pois houve um número elevado de solicitações e repasses de benefícios.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Todos os benefícios e atendimentos entregues e realizados com excelência.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Aguardando a finalização do processo de aquisição das malhas compressivas.

Medidas implementadas/a implementar: Após a aquisição da matéria-prima, a produção será realizada pela própria OVG.

Prazo para tratar a causa: Outubro.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Tivemos um aumento significativo de solicitações para gêmeos e trigêmeos, o que colaborou para o cumprimento da meta. Essa informação do crescimento da taxa de gemelares inclusive foi divulgada pelos veículos de comunicação.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Em função da maior proximidade com o período eleitoral, os cadastros foram realizados nos eventos e para dar maior isenção às entregas de benefícios, optamos por realizá-las via CRAS e CREAS.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: O aumento do quadro de profissionais - estagiárias(os) e assistentes sociais - corroboraram para o cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: O aumento do quadro de profissionais - estagiárias(os) e assistentes sociais - e a boa gestão dos benefícios corroboraram para o cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para superar a meta.

SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Nesse mês atendemos um número significativo de profissionais de CRAS e CREAS com as demandas de seus municípios.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Continuar atendendo e capacitando os integrantes dos CRAS e CREAS de acordo com suas demandas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Itensificar a Articulação em Rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em execução.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em execução.

Goiânia, setembro de 2018.


Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janiê Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO/ 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	387

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de setembro houve uma menor rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, em função de um tempo maior de permanência dos usuários, devido às patologias tratadas. No entanto, superamos a meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

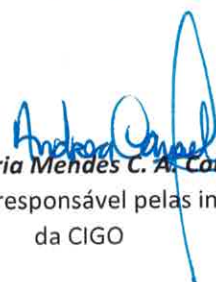
Ações de melhoria e resultado

O fortalecimento da articulação com a rede parceira é realizada de forma contínua pela gestão e equipe da unidade. O Serviço Social realiza um trabalho de consolidação da parceria junto aos municípios. Elaboração do plano de ação para capacitação e desenvolvimento contínuo dos profissionais.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.

Goiânia, setembro de 2018.


Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
Coordenadora responsável pelas informações
da CIGO


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizado
	114	323
Nº Pessoas capacitadas/mês	110	319
Nº Instituições capacitadas/mês	4	4

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foram realizadas 03 (três) palestras externas "Capacitando Voluntários" para atendimento à demanda espontânea de pessoas interessadas em conhecer a legislação do trabalho voluntário.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Além das capacitações agendadas para o mês de setembro na unidade, realizamos uma palestra na Igreja Congregação Cristã no Brasil, em Goiânia, para 118 (cento e dezoito) membros da igreja. A segunda palestra foi realizada para 50 (cinquenta) pessoas da Igreja Congregação Cristã no Brasil, em Jataí, e a última capacitação externa foi na Faculdade Catedral da Família, em Goiânia, com 50 (cinquenta) participantes. Devido a potencialização e dissiminação da cultura do voluntariado nas entidades religiosas, tivemos uma demanda que ocasionou um superávit na meta.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Trabalho efetivo na busca ativa.

Medidas implementadas/a implementar: Realizamos contatos com as instituições parceiras para atualizar dados cadastrais, divulgar a cultura do voluntariado e gerenciar o fortalecimento de vínculos. Realizamos capacitação *in loco* de 04 (quatro) instituições: Centro de Reabilitação São Paulo Apóstolo - CRESPA, Conselho Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa, Associação Servos de Deus e Abrigo de Idosos Solar Colombino Augusto Barros.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram contactadas diversas instituições para participarem da palestra institucional e para serem orientadas sobre a importância do voluntariado. Realizamos 21 (vinte e uma) visitas técnicas em instituições, por meio de agendamento, com o objetivo de captar novas parcerias.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Elaborar planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais.	Plano de Capacitação e assessoramento implementado.	Reprogramado para Outubro.

Goiânia, setembro de 2018.

Wellington Divino Fassa

Coordenador responsável pelas informações do CGV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues

Diretora Geral

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - SHOW DE NATAL

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	0	0

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: No mês de setembro foram distribuídos 40 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Estamos realizando reuniões semanais para finalizar o projeto.

Prazo para tratar a causa:

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

Goiânia, setembro de 2018.

Hellen Duarte do Amaral
Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
RESTAURANTE CIDADÃO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Restaurante Cidadão	Refeição	Prevista	Realizada
		241.494	254.565
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	35.455	41.145
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	36.517	38.057
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	25.339	28.433
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	17.449	18.997
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	14.756	12.882
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	9.711	11.128
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	9.933	11.347
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	17.580	18.418
Unidade IX Minaçu	Refeição	7.892	8.354
Unidade X Valparaíso	Refeição	14.051	11.577
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	17.211	18.743
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	15.200	15.200
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	9.000	9.497
Unidade XIV Goianésia	Refeição	11.400	10.787

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Apenas três unidades não conseguiram atingir a meta prevista, que pode sofrer variação de acordo com a demanda espontânea, fatores externos e sazonais. Todas as outras ultrapassaram a quantidade de refeições servidas. Assim, a meta global prevista para o programa foi cumprida no mês de setembro.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento da demanda e intensificar a divulgação do programa, de acordo com a necessidade.

Prazo para tratar a causa: Outubro.

Ações de melhorias e resultado

Preparações decoradas: Em todas unidades valorizando as preparações.

Ações sociais: Foram realizadas ações sociais em todas as nossas unidades em comemoração ao dia 07 de setembro. Oferecemos cardápio com a culinária da Região Sul e decoramos todas as unidades com motivos regionais para receber os comensais, renovando o ambiente, trazendo alegria e bem-estar. Tivemos na unidade Anápolis Centro informações nutricionais e esclarecimentos sobre o consumo excessivo de sal e açúcar, realizados pela nutricionista. Na unidade de Minaçu, fizemos uma campanha de conscientização para preservação do meio ambiente no Dia da Árvore, com a distribuição de mudas de árvores típicas da região.

Murais: Foram afixados nas unidades murais com os temas: Semana da Pátria, Culinária da Região Sul e Dia da Árvore. Campanhas nutricionais de conscientização e sobre o Setembro Amarelo para Prevenção ao Suicídio.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS

ENTREGAS


STATUS

Levantamento do perfil dos usuários.

Elaboração do projeto.

Em andamento.

Goiânia, setembro de 2018.


Valéria de Araújo Almeida
Gerente responsável pelas informações da GARC


Indiara Antonia Jaime Sado
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ação Social


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA : SETEMBRO/ 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	26.122	26.634
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.492	2.511
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	23.630	24.123

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, o resultado referente ao mês de setembro foi de **mais de 101% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial manteve o resultado acima da meta, atingindo 102,08% comparado a meta prevista e, por último, o número de Bolsa Integral manteve acima de 100% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados permanecem extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: Todas as metas foram cumpridas em virtude de medidas administrativas que foram adotadas com a finalidade de promover maior eficiência e efetividade à gestão do Programa Bolsa Universitária. Nesse sentido, podemos citar a implementação das resoluções, expedidas pela Diretoria Geral - OVG, que visam o cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão, onde foram migradas 155 bolsas parciais para integrais.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizado o Redesenho (TO BE) de **02 Processos do Programa Bolsa Universitária: Gerir Seleção de Estudantes e Gerir Processos Administrativos**;
- 2) Com a implantação do WhatsApp corporativo, a administração do Programa Bolsa Universitária praticamente zerou as demandas da **Ouvidoria** da OVG para este mês, saindo de **78 registros em agosto para apenas 02 em setembro**!
- 3) Iniciados os testes da pesquisa de Satisfação para o WhatsApp e em andamento os demais instrumentos;
- 4) Concluída e validada com a equipe de seleção do PBU a Nova Proposta de Documentação para os próximos Processos Seletivos - **Redução de 41% dos documentos exigidos** (realizado *benchmarking* ProUni);
- 5) Em andamento o desenvolvimento da nova Plataforma Tecnológica da Bolsa Universitária (reformulação do Site PBU, Central do Bolsista, Sistemas internos e criação do App).

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo / Benefício.	1) Em fase de estudo e elaboração a minuta de edital para o próximo processo seletivo; 2) Iniciado o desenvolvimento do Novo Sistema de Inscrição e Seleção do PBU - 100% Digital.

Goiânia, setembro de 2018.

Rubia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Universitária

Ismênia Rodrigues de Souza
Gerente de Controle de Dados do PBU

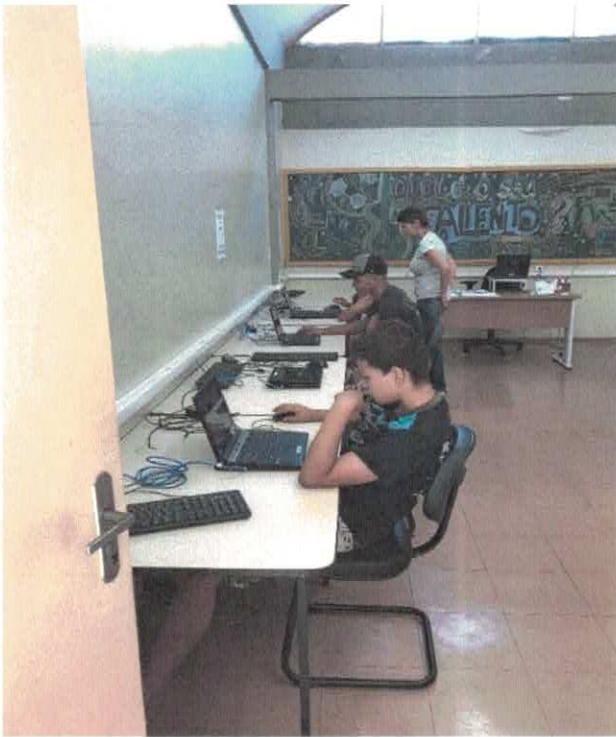
Isadora de Pátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Diretora Geral

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

ANEXOS - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCANM: Oficina de Inclusão Digital



CCANM: Passeio cultural - Espetáculo Berorrokan, a origem do mundo Karajá



CCANM: Oficina de Artesanato - material reciclado



CCICM: Cozinha Terapêutica Cores e Sabores



ANEXOS - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCICM: Projeto Florescer - Psicologia e Fisioterapia



CCICM: Projeto Integracional Nossa Horta



CCICM: Passeio Parque Macambira



CCICM: Chá da Tarde com participação especial da Harpista Aline Araújo



CCICM: Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio



ANEXOS - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCIVV: Passeio para moradores na Chácara Mansões dos Campos



CCIVV: Palestra OAB - "Direitos e Deveres do Idoso na Construção da Política do Idoso"



CCIVV: Comemoração dia Primavera - Floricultura MatsuFlora



CCIVV: Passeio SGPA



CCINF: Encontro de Corais



CCINF: Oficina de contação de histórias



CCINF: Oficina de artesanato, instrutora Jaqueline



CCINF: Treinamento funcional

ANEXOS - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CSDGB: sessão de fotos. Projeto Meninas de Luz em Cavalcante-GO



CSDGB: Encontro da Família. Oficina de artesanato. Porta retrato Biscuit.



CGV: Palestra "Capacitando Voluntários" na Fac. Catedral da Família



CGV: Palestra "Capacitando Voluntários" na Ig. Congregação Cristã no Brasil



CIGO: Reunião Socioeducativa



CIGO: Palestra sobre prevenção ao suicídio



CIGO: Atendimento Pedagógico na oficina de Artesanato



CIGO: Atividade lúdica



GARC: Preparações Decoradas: Goianésia



Caldas Novas



Aparecida de Goiânia



GARC: Preparações Decoradas: Rio Verde



GARC: Culinária Região Sul. Ingá- Luziânia



GARC: Independência do Brasil - Aguas Lindas



GARC: Independência do Brasil - Anápolis



PBU: Atendimento Bolsistas pelo WhatsApp do Bolsa Universitária



PBU: Reunião de Mapeamento de Processos da Bolsa Universitária