



**Maio
2019**

Relatório Gerencial Mensal de Execução 13° Termo Aditivo



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

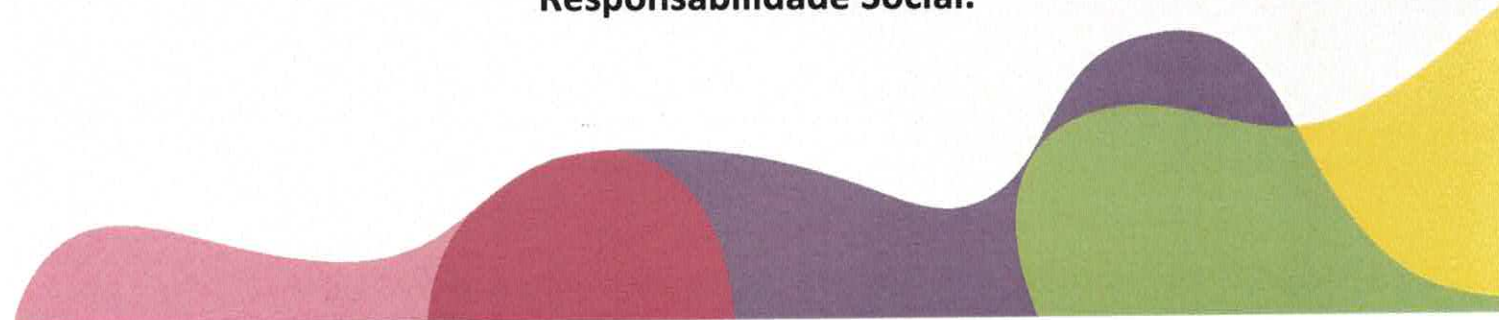
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	72

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	28

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	10

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	280	476

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Devido a necessidade de acolher idosos que estão em situação de vulnerabilidade e de outras modalidades e unidade da OVG, estamos com desvio positivo de 7 (sete) beneficiários.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Em parceria com o Distrito Sanitário, os idosos da modalidade foram imunizados contra o vírus da gripe. Foram realizados pela equipe técnica (psicologia, serviço social, pedagogia, fisioterapia, terapia ocupacional e educação física) grupos de atividades mobilizando os idosos e a rotina institucional, estimulando-os para um ambiente interativo e dinâmico. O trabalho preventivo de patologias e de declínio funcional foram alcançados através de recursos terapêuticos que favorecem a melhora do equilíbrio e da marcha.

Os admitidos no mês de abril continuam e recebemos mais duas idosas transferidas, uma da casa-lar da unidade e outra da Vila Vida para tratamento de saúde.

Os colaboradores da unidade participaram de uma capacitação sobre primeiros socorros com a equipe do Corpo de Bombeiros e juntamente com os idosos das quatro modalidades de atendimento conheceram sobre o trabalho desenvolvido pela Defensoria Pública e receberam orientações sobre direitos humanos e como ter acesso gratuito à justiça.

Todos os idosos participaram da comemoração do Dia das Mães.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casas desocupadas para a transferência dos idosos durante a reforma de suas casas.

Medida implementada/a implementar: Aguardar o término da reforma para admitir novos idosos, que já estão triados.

Prazo para tratar a causa: Julho/2019.

Ações de melhoria e resultado

A reforma das casas-lares estão paralisadas, temporariamente, em função das obras nas casas do Centro de Convivência de Idosos Vila Vida, que foi alcançada por meio da captação de recursos da OVG. Os idosos da Vila Vida estão sendo transferidos para o Complexo e assim que esse processo terminar as obras na unidade serão retomadas.

A geriatra está atendendo alguns idosos da modalidade com déficit nas AVD's (atividades de vida diária). Os grupos terapêuticos, em conjunto com a equipe multiprofissional, possibilita a efetivação da ação psicossocial nas casas-lares. A equipe técnica atua para promover atividades que mobilizam a participação dos moradores e incentiva um ambiente mais interativo e dinâmico. O transporte nas saídas externas e agendamentos de consultas continua sendo oferecido para dar suporte e mais segurança aos idosos.

SERVIÇO CENTRO DIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Falecimento de uma idosa no mês de abril (Izabel Maria Fortaleza). As triagens para admissão de novos idosos que estavam em andamento foram finalizadas, mas os idosos desistiram de participar do projeto.

Medida implementada/a implementar: Novo processo de triagem já em andamento para preenchimento das vagas disponíveis.

Prazo para tratar a causa: Junho/2019.

Ações de melhoria e resultado

Os atendimentos prestados pela equipe técnica continuam repercutindo de forma positiva no propósito de impedir o declínio funcional e propiciar maior autonomia nas AVD's (atividades de vida diária). Nesta fase, a prática de exercícios físicos é muito importante para resgatar o equilíbrio do organismo, induzir o gasto calórico e diminuir a pressão arterial, bem como promover a interação entre os participantes e com o ambiente, o que também contribui para um organismo saudável. Manter a cabeça e o corpo ativos é fundamental para o envelhecimento com qualidade, ou seja, exercitar o cérebro, aprender coisas novas, fazer amizades, dentre outras atividades proporcionadas pela modalidade aos idosos.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Estamos acima da meta, devido a grande procura pelas atividades oferecidas e ainda temos lista de espera com mais de 100 idosos cadastrados.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O grupo terapêutico trabalha de forma muito positiva com os idosos, pois oferece um ambiente de troca de experiências e compartilhamento de problemas comuns. Os profissionais envolvidos conduzem a discussão respeitando a individualidade de cada um. Além de serem trabalhadas questões psicológicas que afetam a vida do idoso, o grupo também atua no resgate da sua autonomia e ajuda a desenvolver habilidades pessoais, como autoestima, autoconhecimento, confiança e motivação, além de fortalecer a integração social com a criação de novas amizades.

As atividades físicas oferecidas proporcionam mais qualidade de vida com diminuição de dores, melhora de equilíbrio e no condicionamento funcional, físico, mental, emocional e social.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Em andamento.

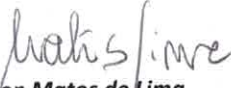
Goiânia, maio de 2019.


Heliene Ghannan

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	942

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram realizadas várias atividades socioeducativas com objetivo da promoção da participação da família junto aos usuários e moradores cadastrados na unidade, fortalecendo e reestabelecendo os vínculos que garantem a qualidade de vida dos idosos. Realizamos reunião com moradores sobre a Gripe H1N1 e foi celebrada missa pela Paróquia São Judas Tadeu e as voluntárias do Grupo de Maria. Em comemoração ao Dia das Mães tivemos apresentação do Grupo Terceira Dança e de um músico voluntário, bingo, momento de oração e lanche. O Grupo de Truco também homenageou as mães e os aniversariantes do mês. Na oficina de material reciclado foram confeccionadas flores e bolsinhas de tecido para presentear as mães durante o evento. As idosas participaram do Dia da Beleza no Complexo Gerontológico Sagrada Família, com o objetivo de embelezar as mães, melhorar a autoestima e foi servido um delicioso lanche para as participantes. Promovemos as seguintes atividades educativas: palestra sobre "O Papel da Defensoria Pública", com o Defensor Público Tiago Gregório, capacitação para funcionários, moradores e frequentadores da unidade sobre "Primeiros Socorros", com a Tenente Luzia Marques Cruvinel, do Corpo de Bombeiros. A oficina socioeducativa continuou o trabalho de alfabetização e letramento, dando continuidade ao tema "Há vida no lixo!", com pinturas, textos e dinâmicas. O projeto Cidadania Digital Já atendeu aos idosos, moradores e frequentadores, com a participação de bolsistas. O Grupo Cognitivo abordou o "Controle da ansiedade e dos processos cognitivos da mente na execução de ações diárias". Promovemos a oficina de culinária com o tema "A importância da alimentação saudável". As ações de cuidados com a saúde também foram reforçadas com orientação e acompanhamento dos idosos às unidades de saúde para vacinação contra a gripe H1N1. Os atendimentos fisioterapêuticos foram realizados de forma individual e em grupo com idosos residentes das Casas-Lares e frequentadores. A odontologia realizou visita domiciliar educativa em todas as casas (demonstração de higienização de próteses e saúde bucal), bem como procedimentos curativos incluindo as restaurações em resina composta.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Meta atingida em função das diversas atividades promovidas na unidade com ampla participação da comunidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês foram atendidos 942 idosos, sendo que 524 idosos frequentaram as atividades diárias e 418 participaram do baile mensal. As ações promovidas para o fortalecimento da participação da família junto aos moradores das casas-lares também foram oferecidas aos frequentadores do Centro de Convivência. Assim, conforme descrito nas ações de melhoria e resultado para os idosos das casas-lares, proporcionamos aos frequentadores a comemoração do dia das mães, missa, dia da beleza, palestras, atividades educativas, oficina de culinária, capacitação em primeiros socorros, ações de cuidado com a saúde, oficina de alfabetização e letramento e projeto Cidadania Digital Já. Os atendimentos individuais e em grupo promovidos pela psicologia, fisioterapia e odontologia também foram proporcionados aos frequentadores cadastrados na unidade.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados.	Realizado.

Goiânia, maio de 2019.

**Maria Helena de Jesus**

Coordenadora responsável pelas informações do CCIVV

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	368

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de maio, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de maio desenvolvemos o tema "Família" e as oficinas buscaram contextualizar atividades sobre o assunto. A Cozinha Terapêutica trabalhou "Receita da Família" e realizamos oficinas de pintura e sessão de fotos com a família. No dia 07/05, tivemos uma capacitação em Primeiros Socorros no CCI Norte Ferroviário, ministrada pelo Corpo de Bombeiros, com a participação de todos os colaboradores do CCI Cândida de Morais. Dia 08/05, os colaboradores da unidade e os frequentadores participaram de uma palestra com o Dr. Tiago Gregório sobre O Papel da Defensoria Pública para Promoção da Cidadania, dos Direitos Humanos e Acesso à Justiça, de Forma Integral e Gratuita, onde foram abordados vários grupos sociais vulneráveis, como crianças e adolescentes, idosos, pessoa com deficiência e mulher vítima de violência doméstica e familiar. Em 09/05, comemoramos o Dia das Mães com apresentação da Sra. Vasti e Sr. Walter José (Waltim). Dia 21/05, houve ação da Clínica Direito de Ouvir, com inspeção auditiva e encaminhamentos para otorrinolaringologista, conforme a necessidade. No dia 22/05, em comemoração ao Maio Amarelo, contamos com a palestrante e psicóloga do trânsito, Sra. Carmem Rizzoto. Dia 23/05, a SGPA ofereceu um café da manhã para os idosos, com visita aos estandes da Exposição Agropecuária. Os participantes consideraram o passeio divertido e prazeroso. No dia 28/05, recebemos a equipe do Programa Natural de Apoio à Saúde da Família (PRONASFA) para proferir palestra sobre orientação nutricional. Dia 29/05, fizemos o Encontro Intergeracional no formato de Roda de Conversa com a presença da turma "Jovem Aprendiz". Esse encontro traz contribuições para todos os participantes, pois a troca de experiências é muito intensa e a empatia é essencial para enriquecer todo o processo. Dia 31/05, encerramos o mês com a festa da família, com exposição das pinturas, das fotos trabalhadas pelos idosos durante todo o mês e, ainda, com os registros na Colcha de Retalhos sobre o significado do CCI para cada um. Finalizamos cantando parabéns para os aniversariantes do mês.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado. Clínica Saúde + Fácil, CAIS Cândida de Morais, Fundação Banco de Olhos de Goiás e Clínica Direito de Ouvir.

Goiânia, maio de 2019.

Cecília Caetano da Rocha Lima

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	260	457

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação de oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

O mês de maio foi bastante movimentado com diversas atividades, dentre elas palestras, treinamentos e passeios. Dia 07, realizamos treinamento de primeiros socorros ministrado pelo Subtenente do Corpo de Bombeiros, com a participação dos colaboradores da própria unidade, do CCI Cândida de Moraes e do CGSF.

No dia 09, tivemos uma roda de conversa com a Defensoria Pública com o tema "O Papel da Defensoria Pública para a Promoção da Cidadania, Direitos Humanos e o Acesso à Justiça de Forma Integrada e Gratuita", onde foram abordados subtemas como criança e adolescente, idosos, pessoas com deficiência, violência doméstica contra a mulher, dentre outros grupos sociais vulneráveis. Dia 10, comemoramos o Dia das Mães, com apresentações culturais e "Dia de Beleza", com direito a sessão de fotos oferecida por uma voluntária. As fotos foram entregues como lembrança do Dia das Mães, em um porta-retrato feito de palito de picolé, confeccionado pelas idosas na oficina de artesanato.

No dia 17, a Psicologia e o Serviço Social deram início à oficina de Cozinha Terapêutica, com receitas simples e fáceis, mas muito nutritivas e saborosas. Durante a oficina, ficou comprovado o grau de socialização e descontração das participantes.

No dia 22, para falar sobre a importância do "Maio Amarelo" tivemos uma palestra sobre "Educação para o Trânsito", proferida pelas agentes de trânsito da SMT de Goiânia, Kênia Queiroz, Elizangela e Amanda Souto. Dia 23, trinta idosos visitaram o Parque Agropecuário de Goiânia. Foram recepcionados com um belo café da manhã e, em seguida, visitaram os estandes da exposição. Dia 29, tivemos uma palestra sobre "Disfagia Alimentar", ministrada pela professora da PUC-GO, Sra. Telma Iris Perini.

O Serviço Social realizou atendimentos aos idosos e comunidade, triagem social, orientações, encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamento, estudos de casos, mobilizações e outras atividades pertinentes ao setor, além de atendimentos aos beneficiários da malha compressiva.

A "Roda de Conversa", desenvolvida pela Psicologia, abordou as temáticas sobre trânsito, saúde e vínculos sociais. É um espaço onde o idoso pode falar e ser ouvido sobre conflitos internos e sociais. Foram feitos atendimentos individuais, atividades de coordenação do voluntariado e jogos cognitivos.

No projeto Cidadania Digital Já houve abertura de novas turmas, propiciando aumento do número de frequentadores. A participação de bolsistas, como contrapartida, apoia o atendimento aos idosos e ainda contribui para a integração e socialização entre gerações.

Na oficina de Artesanato foram confeccionados panos de pratos com aplicações em patchwork, jogos americanos, caminhos de mesas bordados e lembrancinhas para o Dia das Mães (porta-retrato feito com palitos de picolé), explorando a criatividade, concentração e coordenação motora.

As atividades físicas promovem ao idoso uma melhora na força muscular, equilíbrio e coordenação motora, contribuindo para o bem-estar físico e mental. Na unidade são oferecidas aulas de pilates, treinamento funcional e hidroginástica.

Na Contação de Histórias abordamos diversos temas e contamos com a participação de vários frequentadores e bolsistas.

A Contação de Histórias é uma roda de conversa diferente da realizada na Psicologia, pois não são observados os comportamentos, mas a descontração alcançada com o resgate dos bate-papos de antigamente. Essa atividade contribui para mudar a maneira de pensar e aceitar os desafios da terceira idade de forma gratificante para quem participa.

A oficina de Pedagogia Social trabalha o Letramento com o conteúdo da Língua portuguesa, interpretação de textos e exercícios, utilizando materiais pedagógicos diversos. Este projeto é uma oportunidade de acesso à leitura e escrita.

Os encontros na oficina de Informática propiciam ao frequentador noções básicas dos programas Word e Excel, impressão de documentos, uso da internet, leitura de textos e alguns jogos de entretenimento. Com o programa PowerPoint trabalhamos a coordenação motora através de desenhos e pinturas. Cada encontro aumenta o aprendizado e a socialização, despertando nos participantes o prazer de novos aprendizados e novas tecnologias, que é uma necessidade para todos cidadãos.

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Reprogramado para Junho/2019.
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Mapeamento das ações, metas e resultados esperados	Reprogramado para Junho/2019.

Goiânia, maio de 2019.



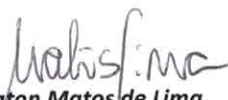
Cecília Caetano da Rocha Lima

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	127	157

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas seneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe realizou 08 visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA durante o mês de maio. Os objetivos das visitas foram a atualização de dados cadastrais de endereço e telefone, coleta de dados sobre a dinâmica e composição familiar e a situação socioeconômica e psicossocial dos adolescentes e das famílias. Efetuou também visitas técnicas institucionais ao CAPS Novo Mundo, CREAS, CRAS, Conselho Tutelar, Distrito Sanitário, CAIS Novo Mundo, CCI Jardim Novo Mundo, igrejas e comércios do setor para divulgação da Semana do MEI 2019, realizada pelo SEBRAE, em parceria com a OVG, onde foram oferecidas oficinas de empreendedorismo, financiamento e formalização de negócios, no período de 20 a 23 de maio.

No dia 06/05, recebemos o Defensor Público, Tiago Gregório Fernandes, da Defensoria Pública do Estado de Goiás, que abordou tema referente aos direitos dos adolescentes na área judicial.

No dia 08/05, os adolescentes participaram do Espaço das Profissões, evento realizado anualmente pela Universidade Federal de Goiás - UFG. Eles tiveram a oportunidade de conhecer a estrutura física da universidade, além de participar de várias programações dos cursos de medicina, biologia, enfermagem, educação física e música. Já no dia 13/05, os profissionais desta unidade participaram da capacitação em Primeiros Socorros, ministrada pelo Corpo de Bombeiros, no Complexo Gerontológico Sagrada Família, oportunidade dada a todos os profissionais da OVG.

Dando continuidade ao Projeto Autocuidado e Higiene, idealizado pelos setores de Psicologia e Serviço Social, no dia 15/05 tivemos a parceria do colaborador e odontólogo Dr. Jorge, que ministrou palestra sobre higiene bucal, cuidados preventivos e curativos.

Durante o mês de maio, o setor de psicologia deu continuidade aos grupos vivenciais que abordaram temas referentes a Drogas lícitas e ilícitas e seus efeitos no organismo e na sociedade; Feminicídio e os tipos de violência contra a mulher, onde os adolescentes participaram da roda de conversa e explanaram vivências pessoais sobre este tema e realizaram encenações teatrais, enfocando diversas situações sobre a violência.

No dia 16 de maio, celebramos a Campanha Faça Bonito e o Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Infantojuvenil. Os adolescentes confeccionaram desenhos do símbolo da campanha e cartazes com trechos de poemas sobre abuso sexual. Houve a participação do Conselho Tutelar, Distrito Sanitário Leste e Escolas da região. Realizamos uma passeata nas imediações da unidade e o encerramento na quadra de esportes.

Também foram trabalhados com os adolescentes, que cursam o ensino médio, assuntos relacionados ao futuro profissional e utilizamos como instrumento o teste vocacional, com o propósito de perceber suas habilidades, aptidões e perfil pessoal. Iniciamos, no dia 15/06, as aulas de música (teclado, violão e percussão), duas vezes por semana. Dia 31/05, realizamos a comemoração dos aniversariantes do mês, com um lanche especial para os adolescentes.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, maio de 2019.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé
Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	295	322
Nº Gestantes atendidas/mês	215	225
Nº Familiares integrados/mês	80	97
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Metas alcançadas nos atendimentos realizados.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Todas as atividades previstas no cronograma foram realizadas, sendo as temáticas e oficinas ministradas sobre fertilização/importância do Pré-Natal, alimentação na gestação, infecções sexualmente transmissíveis (IST's), aleitamento materno, relação mãe e bebê, cuidados com o bebê / vacinação / teste do pezinho; alimentação do bebê, decoração de farmacinhas, decoração de potes, caixa de presente e enfeites de potes.

Houve reunião do grupo da família e comemoração do Dia das Mães, um momento de grande emoção para as jovens atendidas e para todos que atuam no Programa. O projeto Família Fortalecida se reúne uma vez ao mês, momento em que assistentes sociais orientam as famílias das gestantes e discutem temas diversos, como drogas e alcoolismo, planejamento familiar, economia doméstica, educação sexual e importância do apoio familiar no dia a dia.

Foram promovidas 02 palestras para os colaboradores e adolescentes atendidas, sendo uma com a psicóloga Karin (PUC-GO) e outra com a Dra. Gabriela, da Defensoria Pública do Estado de Goiás. As gestantes e jovens mães receberam orientações sobre direitos humanos, acesso gratuito à justiça e combate à violência doméstica.

Realizamos visitas nos CRAS's de Aparecida de Goiânia para buscar fortalecer as articulações em rede com o entorno de Goiânia. Nesse mês também foram abertas novas vagas para adolescentes e jovens gestantes, de até 21 anos, para participar das diversas atividades gratuitas oferecidas, nos períodos matutino e vespertino.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, maio de 2019.

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizada
Nº Gestantes atendidas/mês	260	394
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	27.004	1.440
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	77
Nº Crianças atendidas/mês	525	593
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	150	150

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizada
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	25	28
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	20	63
Nº Municípios orientados/mês	15	20

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A procura deste benefício tem aumentado devido a ampla divulgação nos municípios que atuam com grupos de gestantes em situação de vulnerabilidade social.

Medidas implementadas/a implementar: Implantar ações socioeducativas nos municípios sobre a importância do planejamento familiar, junto às famílias de baixa renda.

Prazo para tratar a causa: Julho/2019.

Ações de melhoria e resultado

Fortalecimento da parceria da OVG com os municípios, por meio de palestra e orientações, com o objetivo de reduzir o índice de gravidez nas famílias de baixa renda.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O processo de aquisição de 40 mil cobertores ainda está em andamento e a distribuição será concentrada no próximo mês.

Medidas implementadas/a implementar: Finalizar o processo de aquisição dos cobertores.

Prazo para tratar a causa: Junho/2019.

Ações de melhoria e resultado

Com a conclusão da compra dos cobertores, a distribuição será iniciada e os cobertores serão imediatamente repassados às entidades sociais e aos municípios.

As visitas domiciliares realizadas diariamente pelas assistentes sociais, voltadas para o atendimento ao indivíduo e entrega de benefícios, promovem o fortalecimento dos vínculos familiares e contribuem para melhorar a qualidade de vida do cidadão em situação de vulnerabilidade social.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Atendimento conforme a demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe da OVG, em parceria com os profissionais do setor de queimados do HUGOL, têm contribuído para melhorar o atendimento e a qualidade de vida das vítimas de queimaduras.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Novos cadastros são realizados diariamente e o atendimento a gemelares tem contribuído para o aumento da demanda destes benefícios.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Programação de ações socioeducativas (palestras) para as famílias em situação de vulnerabilidade social, contendo informações sobre a importância da amamentação nos primeiros meses de vida, prevista para o mês de julho/2019.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Atendimento realizado em ações promovidas por entidades sociais cadastradas nesta Organização.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Continuar a parceria com o governo estadual e manter contato frequente com as entidades sociais cadastradas para otimizar a participação da OVG nos eventos e atingir o público em situação de vulnerabilidade social.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: A meta foi superada em função do Edital de Chamamento Público 001/2019 da Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social para auxílio nutricional de pão e leite, isenção de água e energia. Devido ao plano de trabalho exigido pelo edital, com cronograma de desembolso e metas, alguns representantes de entidades tiveram dificuldade em elaborar o plano da instituição e recorreram ao serviço de assessoramento e capacitação para elaboração do documento.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O apoio com orientações e capacitações é fundamental para que as entidades sociais fortaleçam seu trabalho. Assim, a realização do assessoramento para os profissionais que atuam nessas entidades sociais, em especial as assistentes sociais, qualifica-as para elaboração de projetos sociais que contribuam com a captação de recursos.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Repasse de alimentos para as entidades sociais cadastradas na OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a captação de alimentos e buscar novos parceiros para doação de outros itens, principalmente de limpeza, que também é uma das demandas apresentadas pelas entidades sociais.

SERVIÇO DE APOIO E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Municípios que tiveram mudança no quadro profissional da Secretaria de Assistência Social procuraram a OVG para receber orientações sobre os serviços e benefícios oferecidos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter o serviço de assessoramento aos representantes e profissionais de órgãos municipais para orientações em relação aos serviços da OVG e, também, em relação à política de assistência social para seu fortalecimento.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários.	Mapear as famílias cadastradas em processo contínuo de benefício para acompanhamento sistematizado pelo Serviço Social.	Realizado.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.
	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, maio de 2019.



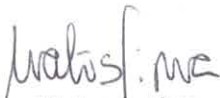
Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	406

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de maio houve rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No mês de maio, buscando a ampliação de atendimento aos usuários, tivemos articulação em rede com 36 municípios (CRAS e/ou SMS), 01 estabelecimento público de saúde, 16 privados/filantrópicos. Realizamos a festa em comemoração ao Dia das Mães, com a participação de 80 pessoas e apresentação da harpista Aline Araújo. Na ocasião, houve sorteio de brindes e entrega de lembrancinhas às mães presentes. A CIGO participou do circuito de roda de conversa em parceria com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, que abordou o tema "Promovendo a Cidadania e Direitos Humanos". Participamos, também, da capacitação para atendimentos de primeiros socorros, promovida pelo Corpo de Bombeiros do Estado de Goiás. Encerramos o mês reunindo os usuários num piquenique no Bosque dos Buritis.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, maio de 2019.

Andréa Maria Mendes C. A. Coutinho
Andréa Maria Mendes C. A. Coutinho

Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Programado	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	96	435
Nº Pessoas capacitadas/mês	92	426
Nº Instituições capacitadas/mês	4	9

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A palestra "Capacitando Voluntários" foi incluída na modalidade de contrapartida presencial para os beneficiários do Programa Bolsa Universitária.

Medidas implementadas/a implementar: A inclusão dessa nova modalidade de prestação de contrapartida visa despertar nos bolsistas a cultura do voluntariado.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Além da procura espontânea de pessoas interessadas em atuar como voluntários, a OVG está ampliando o envolvimento dos bolsistas com essa iniciativa, que visa o fortalecimento do voluntariado e da cidadania e mostrar a eles o quanto o trabalho humanitário traz ganhos pessoais e profissionais. Em todos os momentos da vida é possível ajudar o outro e só podemos colaborar para a transformação da sociedade, com igualdade e fraternidade, por meio de ações voluntárias. O desenvolvimento da plataforma do voluntariado está em andamento, com o objetivo de unir as pessoas que querem ajudar e as instituições que precisam de apoio, reforçando a necessidade de união e participação das pessoas nas causas sociais. O site está sendo desenvolvido em parceria com o Programa Nacional das Nações Unidas (PNUD).

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foi realizada busca ativa para efetivar novas parcerias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realização de contatos e visitas técnicas nas instituições para atualizar dados / documentos e efetivar novos parceiros.

Goiânia, maio de 2019.



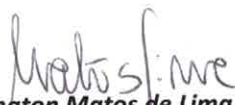
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais e responsável pelas informações do CGV



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Restaurante Cidadão	Unidade	Prevista	Realizada
		276.002	257.589
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	39.187	40.495
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	40.361	38.384
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	29.339	32.897
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	20.204	22.037
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	17.086	0
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	11.245	12.997
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	11.502	12.706
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	20.356	21.683
Unidade IX Minaçu	Refeição	8.723	0
Unidade X Valparaíso	Refeição	16.270	13.142
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	19.929	21.825
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	17.600	17.600
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	11.000	10.951
Unidade XIV Goianésia	Refeição	13.200	12.872

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Conforme descrito nos meses anteriores, a unidade de Aparecida de Goiânia teve suas atividades encerradas no mês de fevereiro e a unidade de Minaçu está fechada, desde março, para readequação do imóvel.
 As unidades de Goiânia-Campinas, Valparaíso, Jaraguá e Goianésia não alcançaram a meta devido a redução espontânea no número de usuários.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento e alinhamento de quantitativos diários.

Prazo para tratar a causa: Junho/2019.

Ações de melhorias e resultado

Decorações, ornamentações e cardápio especial em comemoração ao Dia das Mães em todas as unidades e cardápio especial da culinária italiana. Ação de educação alimentar e nutricional com orientações da nutricionista e dinâmica, murais do Semáforo dos Alimentos em todas as unidades, mural informativo com orientações do Programa de Alimentação do Trabalhador.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Levantamento do perfil dos usuários.	Aplicação da metodologia.	Em andamento. Finalização do questionário e aplicação do levantamento piloto na Unidade I Centro - Goiânia.

Goiânia, maio de 2019.

Indiara Antonia Jaime Sado

Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão

Nathalie Barbosa Ferreira

Gerente responsável pelas informações do GARC

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		23.674	19.205
Nº Bolsa Universitária Integral/mês		2.367	1.422
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês		21.307	17.783

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As metas previstas no Plano de Trabalho para o semestre 2019/1 não foram atingidas devido a falta de repasses de recursos e consequente não realização de processo seletivo 2018/2. Estava previsto para o segundo semestre de 2018 a realização de Processo Seletivo para inclusão de 4.000 novos bolsistas. Entretanto, não foi possível abrir novo processo em razão do descumprimento, por parte da SEGPLAN (atual SEAD), dos repasses de recursos financeiros previstos na "CLÁUSULA SÉTIMA", inciso I, alínea "d", do 13º Termo Aditivo, que diz: "d) Bolsa Universitária - A Segplan, para o cumprimento dos objetivos e metas neste instrumento, repassará à OVG, conforme cronograma de desembolso previsto no Plano de Trabalho deste Contrato, o valor estimado de R\$ 115.370.187,20 (cento e quinze milhões, trezentos e setenta mil, cento e oitenta e sete reais e vinte centavos)...". O total de repasses financeiros efetuados pelo Estado para pagamento do Programa Bolsa Universitária em 2018 foi aproximadamente R\$ 34 milhões. A OVG enviou o Ofício nº 1084/2018 - DIGER à SEGPLAN solicitando manifestação acerca do assunto, porém não obteve resposta. Ao final do exercício de 2018, foi apontado no Relatório Anual de Prestação de Contas pela OVG, a necessidade de repactuação de metas para o primeiro semestre de 2019. Em reunião realizada no dia 03/05/2019, com os técnicos da Secretaria de Administração - SEAD e da OVG, ficou acordada a exclusão do indicador para apuração da nota do Contrato de Gestão para o período, devidamente justificada.

Medidas implementadas/a implementar: Não se aplica.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizada capacitação dos colaboradores da DPBU - Palestra de Gerenciamento de Projetos e Oficina de Melhorias em cada área (gerência);
- 2) Cerca de 100 deliberações foram realizadas no mês de maio por meio da Comissão de Análise de Situações Excludentes (CASE), resultando em maior agilidade, segurança e transparência na tramitação dos processos administrativos;
- 3) Foi realizado o levantamento dos saldos remanescentes referentes a 2018 a serem pagos às Instituições de Ensino Superior (IES) e elaboração de proposta de Termo de Acordo de Parcelamento;
- 4) Disponibilizadas melhorias no Sistema de Contrapartida: o bolsista passou a anexar os seus certificados dos cursos on-line na plataforma. Os colaboradores da unidade realizam validação dos comprovantes com maior agilidade e as Organizações Parceiras realizam os lançamentos das horas dos bolsistas dentro da plataforma eletrônica;
- 5) Elaboração e Disponibilização de tutoriais para bolsistas e Organizações Parceiras na Central de Ajuda, com vistas a auxiliar na utilização do sistema informatizado do PBU ;
- 6) Disponibilização de nova modalidade de Contrapartida: capacitação para atuar como voluntários, realizada pela OVG. Mais de 300 bolsistas já foram capacitados.

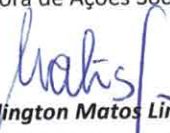
Goiânia, maio de 2019.


Ismênia Rodrigues de Souza
 Gerente de Controle de Dados do PBU


Rubia Erika Prado Cardoso
 Diretora do Programa Bolsa Universitária


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Wellington Matos Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Romeiros apoiados em Trindade	0	0
Nº Romeiros apoiados em Muquém	0	0

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas saneadoras a serem implementadas, visto que não há metas físicas previstas nesse mês.

Prazo para tratar a causa: Até junho para o CAR Trindade e até julho para o CAR Muquém.

Ações de melhoria e resultado

As parcerias ainda estão sendo efetivadas para proporcionar o melhor atendimento aos romeiros. O processo de licitação para contratação da estrutura está em andamento na GOINFRA e outros processos internos estão em fase de conclusão na OVG.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento Romarias.	Processo seletivo para contratação de pessoal.	Em andamento.
Planejamento Romarias.	Mobilização de voluntários.	Em andamento.
Formalização de parcerias com órgãos e empresas (Romaria).	Número de parceiros.	Em andamento.

Goiânia, maio de 2019.

Celina Silva de Urzêda

Assessora de Cerimonial e Eventos e responsável pelas informações do CAR

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

Ações de melhoria e resultado

A OVG contou com importantes parcerias nesse mês. Além dos tradicionais parceiros que apoiam o Centro de Apoio ao Romeiro, em maio temos a maior e mais completa mostra de arquitetura, design de interiores e paisagismo das Américas, a CASACOR Goiás. Como acontece todos os anos, a OVG auxilia na venda dos ingressos do coquetel de abertura do evento e é beneficiada com parte da renda arrecadada, que resultou em R\$ 22.120,00 (vinte e dois mil, cento e vinte reais). Os recursos serão destinados aos programas sociais da OVG, que também participou da mostra com a exposição e comercialização dos bordados produzidos na instituição. O valor arrecadado com a venda das peças foi de R\$ 5.120,00* (cinco mil, cento e vinte reais). Assim, a captação de recursos alcançada com a CASACOR em 2019 somou mais de R\$ 27 mil reais*.

Engajar empresários preocupados com a causa social é uma grande missão e a OVG vem trabalhando firmemente no propósito de fortalecer parcerias para ampliar o apoio às famílias em situação de vulnerabilidade social. Toda ajuda é muito bem-vinda.

*Os valores podem sofrer alteração devido a incidência de encargos nas vendas com cartão.

No dia 8, a OVG apresentou uma prévia da Plataforma do Voluntariado ao Gabinete de Políticas Sociais, coordenado pela primeira-dama e presidente de honra da instituição, Gracinha Caiado. O site está sendo desenvolvido em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento, o PNUD, com o objetivo de ampliar a atuação dos voluntários em Goiás.

A plataforma vai facilitar o acesso a informação tanto para quem quer ser voluntário, como para as entidades que precisam recebê-lo. O site trará detalhes dos projetos desenvolvidos pela OVG e as instituições cadastradas para que as pessoas que estejam dispostas a ajudar, atuem na sua área de interesse. O importante é mobilizar cada vez mais pessoas.

Por meio de uma parceria com o Sebrae-GO, microempreendedores puderam receber orientações sobre como formalizar e desenvolver o seu próprio negócio durante a Semana do Microempreendedor Individual, realizada no Centro de Convivência de Adolescentes, no Jardim Novo Mundo. De 20 a 23 de maio, os participantes tiveram acesso aos temas: "Como Agir de Maneira Empreendedora", "Orientação sobre Financiamento", "Como Formalizar o seu Negócio" e "Como Planejar o Negócio".

A nova gestão tem buscado parcerias que contribuam para uma transformação social, assim como o Termo de Cooperação com a Defensoria Pública do Estado de Goiás, que possibilitou aos beneficiários das unidades conhecimentos sobre o acesso gratuito à justiça.

Além da parceria firmada com a Acieg, por meio da campanha Aquecendo Corações, a OVG realiza a campanha Aquecendo Vidas para arrecadar agasalhos, no período de 22 de maio a 7 de junho. A iniciativa busca arrecadar roupas de frio novas e usadas e conta com dez pontos de coleta: Palácio Pedro Ludovico Teixeira, sede da OVG, sede do Programa Bolsa Universitária, Assembleia Legislativa, Tribunal de Contas do Estado, Tribunal de Contas dos Municípios, Secretaria da Economia do Estado de Goiás, Companhia de Desenvolvimento Econômico de Goiás - Codego, loja Calu Home, no Setor Marista, e Colégio Arena.

As roupas de frio arrecadadas na campanha serão repassadas aos municípios, entidades sociais e pessoas em situação de rua e vão complementar os 40 mil cobertores novos que estão sendo adquiridos pela OVG e serão doados em junho.

Goiânia, maio de 2019.



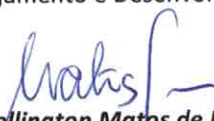
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral



Tiago G. Fernandes sobre Direito dos Adolescentes.



CCA: Espaço das Profissões, UFG.



CCA: Dia Internacional do Combate ao Abuso Infantojuvenil.



CCIVV: Capacitação em Primeiros Socorros.



CCIVV: Palestra com defensor público, Tiago G. Fernandes.



CCIVV: Cozinha Terapêutica.



CCIVV: Comemoração Dia das Mães.



CCICM: Palestra com defensor público, Tiago G. Fernandes.



CCICM: Comemoração Dia das Mães.



CCICM: Palestra "Cuidados com o trânsito".



CCICM: visita ao Parque Agropecuário de Goiânia.



CCINF: Comemoração Dia das Mães.



CCINF: Visita ao Parque Agropecuário de Goiânia.



CCINF: Cozinha Terapêutica.



CCINF: Palestra com defensor público, Tiago G. Fernandes.



CSDGB: Meninas de Luz de Alto Paraíso - Oficina de massagem Shantala.



CSDGB: Palestra realizada pela Defensoria Pública.



CSDGB: Comemoração Dia das Mães.



CGSF: Comemoração Dia das Mães.



CGSF: Trabalho com a Pedagogia.



CGSF: Cozinha Terapêutica.



CGSF: Campanha de vacinação contra H1N1.



CGSF: Caminhada assistida.



CIGO: Comemoração Dia das Mães.



CIGO: Oficina Terapêutica.



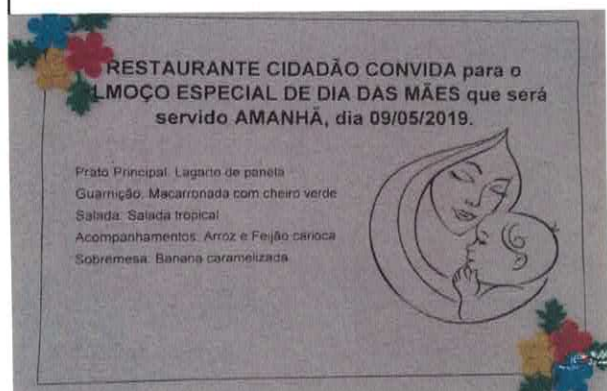
CIGO: Piquenique no Bosque dos Buritis.



CIGO: Oficina de Artesanato.



RC: Dia Mundial de Combate à Hipertensão Arterial: orientações, Aferição de Pressão, Semáforo Alimentar.



RC: Mural - convite Dia das Mães.



RC: Ornamentação de bandejas.



CGV: Capacitação de Voluntários.



CGV: Palestra de capacitação para bolsistas.



CGV: Visita técnica institucional no Centro de Cidadania Negra do Estado de Goiás-CENEG.



CGV: Visita técnica institucional na Associação Grupo Vozes e Violão Flores do Cerrado.

Ropes
Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento
e Desenvolvimento Institucional
ASPDI - OVG

Adryanna Melo Caiado
Adryanna Melo Caiado
Diretora Geral - OVG


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais - OVG

Wellington Matos de Lima
Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro
OVG