

**Abril
2019**

Relatório Gerencial Mensal de Execução 13º Termo Aditivo



**ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS**



NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

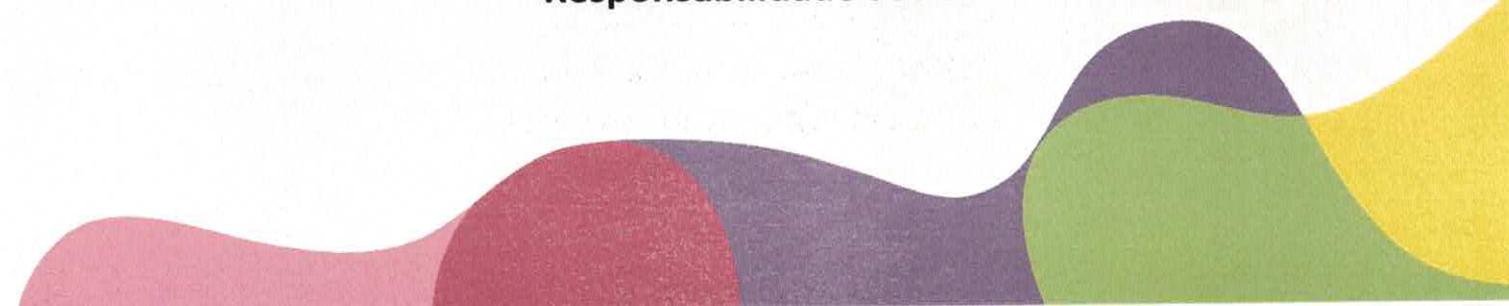
Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade Social.**



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos moradores/mês | 65 | 70 |

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos moradores/mês | 30 | 28 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos atendidos/mês | 12 | 11 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos atendidos/mês | 280 | 476 |

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Devido a necessidade de acolher idosos que estão em situação de vulnerabilidade, com necessidades de cuidados especiais, estamos com desvio positivo de 5 (cinco) beneficiários.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram realizados pela equipe técnica (psicologia, serviço social, pedagogia, fisioterapia, terapia ocupacional e educação física) grupos de atividades com os idosos, estimulando-os para um ambiente interativo e dinâmico. O trabalho preventivo de patologias e de declínio funcional foi realizado através de recursos terapêuticos que promovem a melhora do equilíbrio e da marcha. Tivemos três admissões por transferências das casas lares, sendo um do sexo masculino, após perda progressiva na capacidade de realização de suas AVD's (atividades de vida diária), enquanto duas idosas do CCI Vila Vida foram transferidas provisoriamente, uma para receber cuidados pós-cirúrgico e outra em função da reforma da sua casa na Vila Vida.

No dia 10, a OVG promoveu no Complexo Gerontológico o evento Mais Saúde e Qualidade de Vida. Ao longo do mês de abril, ações gratuitas foram realizadas em seis unidades e na sede, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, com o apoio de vários parceiros. A iniciativa buscou promover mais qualidade de vida às pessoas atendidas pela Organização. O evento teve uma abertura animada, com apresentações dos corais Viva Mais e Som Maior e uma Dança Fitness, com o Grupo Terceira Dança. A programação, que se estendeu às quatro modalidades de atendimento, também incluiu aferição de pressão arterial, exames de glicemia e do Fundo do Olho, testes de HIV / Sífilis e Hepatites C e B e de colesterol. Os idosos também puderam fazer avaliação do Índice de Massa Corporal (IMC) e de força muscular, receberam a Caderneta do Idoso, orientações nutricionais e odontológicas, além de participar de palestras com temas voltados à saúde e corte de cabelo. O evento ofereceu ainda profilaxia para a dengue, Reiki e Auriculoterapia.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Não há medidas para implementar, pois há idosos triados e avaliados, aguardando o término da reforma para serem admitidos.

Prazo para tratar a causa: Julho/2019.

Ações de melhoria e resultado

As obras das casas-lares do Complexo foram paralisadas, temporariamente, pois a OVG conseguiu, por meio da captação de recursos, um patrocinador para realizar a reforma das casas-lares do Centro de Convivência de Idosos Vila Vida. Assim, os idosos da Vila Vida estão sendo transferidos para o Complexo, enquanto suas casas são reformadas. Quando essa etapa for concluída, as obras da unidade serão retomadas.

Estamos com duas funcionárias escaladas para realizar as visitas aos moradores para aferir a pressão, auxiliar nas marcações de consultas e na administração das medicações. O grupo terapêutico, em conjunto com a equipe multiprofissional, tem contado com a participação efetiva dos idosos e colaborado para a manutenção de um ambiente com bastante harmonia. Devido a necessidade de apoio e cuidado, continuamos oferecendo o transporte nas saídas externas e agendamentos de consultas.

SERVIÇO CENTRO DIA

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Desligamento de idosos.

Medida implementada/a implementar: Outros idosos estão em fase de triagem e avaliação pela equipe técnica para o preenchimento da vaga.

Prazo para tratar a causa: Maio/2019.

Ações de melhoria e resultado

Os atendimentos prestados aos idosos repercutiram de forma positiva no propósito de impedir o declínio funcional, propiciando a melhoria da autonomia nas AVD's (atividades de vida diária). O trabalho preventivo e de recuperação de danos patológicos também foram integrados, favorecendo um envelhecimento com qualidade.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos acima da meta, devido a grande procura pelas atividades oferecidas, e ainda temos uma lista com mais de 100 idosos na espera por vaga.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

As turmas de atividades físicas estão lotadas e ainda há uma grande procura de idosos da comunidade para participar. O grupo terapêutico desenvolvido pela psicóloga e terapeuta ocupacional, em conjunto com a equipe multiprofissional, vem trazendo mais conscientização e qualidade de vida aos frequentadores. As atividades, de maneira geral, proporcionam um impacto de grande relevância e os depoimentos pessoais continuam sobre a melhora de equilíbrio, redução de dores, incremento no condicionamento funcional, físico, mental, emocional e social.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|---------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Em andamento. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Em andamento. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados. | Em andamento. |

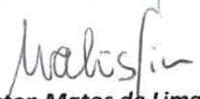
Goiânia, abril de 2019.


Heliene Ghannan

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos moradores/mês | 30 | 31 |

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos atendidos/mês | 800 | 984 |

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos foram promovidas com a participação de familiares e frequentadores da unidade. As celebrações religiosas (missa) contaram com a participação efetiva dos idosos. Em comemoração ao Dia da Páscoa, várias atividades foram realizadas com essa temática: oficina de ovos de chocolate e cesta com material reciclado, com as instrutoras de atividades laborativas; lanche com mesa decorada sobre o tema; e apresentação de teatro da Igreja Evangélica Ministério Atos. Foi ministrada uma palestra socioeducativa com o grupo Café com Proza, que contou com a participação da colaboradora da cooperativa de reciclagem de lixo, Sra. Lúcia Ivani Pinheiro.

Numa parceria com a iniciativa privada, estamos iniciando a reforma das Casas-lares. Conforme a necessidade, os idosos estão sendo transferidos para o Complexo Gerontológico Sagrada Família e retornarão quando a casa estiver revitalizada.

Recebemos na unidade novos colaboradores: fisioterapeuta, psicóloga e assistente social. Tivemos boa participação dos bolsistas e estagiários na unidade.

No dia 25, em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, a unidade foi movimentada pelo "Mais Saúde e Qualidade de Vida". As ações gratuitas buscaram promover mais qualidade de vida às pessoas atendidas pela entidade. Moradores e frequentadores realizaram testes de HIV, Sífilis e glicemia, auriculoterapia e aferição de pressão arterial. A programação contou, ainda, com Reiki e palestra sobre a prevenção de quedas e osteoporose.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Meta atingida em função das diversas atividades promovidas na unidade com ampla participação da comunidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

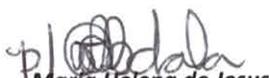
Ações de melhoria e resultado

Este mês foram atendidos 984 idosos, sendo que 552 idosos frequentaram as atividades diárias e 432 participaram do baile mensal. Foram promovidas atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos, com a participação dos frequentadores e seus familiares, assim como na modalidade Casa-lar. Então, participaram da celebração religiosa, das comemorações e oficinas de Páscoa, da palestra com a colaboradora da cooperativa de reciclagem de lixo no grupo Café com Proza e das ações do "Mais Saúde e Qualidade de Vida". Os novos profissionais também vão atender os frequentadores em suas diversas atividades.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|------------------------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Reprogramado para Maio/2019. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados. | Em andamento. |

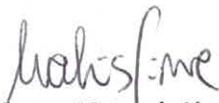
Goiânia, abril de 2019.


Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCIVV

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos atendidos/mês | 247 | 333 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de abril, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de abril, o tema escolhido foi "Renovação", devido à celebração da Páscoa. O assunto foi discutido nas Rodas de Conversa com ênfase no crescimento pessoal através da ajuda ao próximo, generosidade e caridade. No dia 03/04, realizamos uma oficina intergeracional de encadernação utilizando papel pardo com os Jovens Pró-Aprendiz e a presença da artesã Laine Aparecida. No mesmo dia, tivemos a Cozinha Terapêutica com ovos de Páscoa. No dia 05/04, a mesma oficina foi oferecida aos frequentadores de outro grupo e nos dias 09 e 12, oficina de bombons. Dia 16/04, comemoramos a Páscoa e os idosos participaram do "Amigo Doce", momento de confraternização e troca dos ovos e bombons produzidos na Cozinha Terapêutica.

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, foi realizado o evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida" em todas as unidades da OVG e aqui recebemos diversos profissionais, que realizaram aferição de pressão, testes de glicemia, HIV e sífilis, Auriculoterapia, Carteira Nacional do Idoso, práticas integrativas de Reiki e Dança Circular, orientações sobre saúde bucal e palestra sobre os "10 Mandamentos para se Viver Bem na Terceira Idade", ministrada pelas estudantes de Enfermagem da PUC-GO, Daiana Kettlen Feitas e Débora Cunha Lima.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|--|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Em andamento. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. Conseguimos consultas de cortesia com a Clínica Saúde + Fácil, orientações e marcação de consultas no CAIS Cândia de Morais e na Fundação Banco de Olhos de Goiás. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados. | Realizado. Ações socioassistenciais para fortalecimento de vínculos com as famílias (reunião mensal, atendimentos individuais, orientações sobre a rede de apoio, oficinas com materiais recicláveis para geração de renda). |

Goiânia, abril de 2019.

Cecília Caetano da Rocha Lima
 Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Idosos atendidos/mês | 260 | 427 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação de oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Iniciamos o mês de abril com o evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida", em comemoração ao Dia Mundial da Saúde. No dia 12, várias ações aconteceram na unidade, possibilitando o atendimento a todos os idosos, mas também levamos 100 frequentadores para o evento no Complexo Sagrada Família para promover a socialização e confraternização entre os grupos.

Dia 15 foi ministrada uma palestra sobre "Audição" com a fonoaudióloga Camila (Clínica Direito de Ouvir) e foram realizadas avaliações auditivas em 70 (setenta) frequentadores. No dia 17, comemoramos a Páscoa, foi ministrada palestra com o tema "Voz" pela professora da PUC-Goiás, Sra. Telma, e servido um delicioso lanche com entrega de lembrancinhas de Páscoa.

Dia 26, encaminhamos dez frequentadores para consulta oftalmológica no Banco de Olhos. No período vespertino, tivemos reunião familiar com a participação de 70 (setenta) frequentadores. Houve apresentação teatral, dança de salão, entre outras atividades.

O Serviço Social realizou atendimentos aos idosos e à comunidade, triagem social, orientações, encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamentos de atividades, estudos de casos, mobilizações e outras atividades pertinentes ao setor, bem como aos beneficiários da malha compressiva. A Psicologia formou grupos terapêuticos denominados "Roda de Conversa", possibilitando ao idoso falar sobre conflitos internos e sociais. Diversos temas foram abordados, dentre eles a solidão e o vínculo familiar, eventos muito citados inclusive nos atendimentos individuais. Realizou também tarefas de coordenação do voluntariado.

No programa Cidadania Digital Já houve crescente procura dos bolsistas para cumprirem a contrapartida. São transmitidos ensinamentos sobre os aplicativos UBER, WhatsApp (envio de imagens e vídeos), horário de ônibus, entre outros de interesse dos idosos. Na oficina de Artesanato foram confeccionados cadernos decorados, jogos americanos para cozinha, panos de prato e cestinhas em EVA, que foi oferecida com um bombom para os frequentadores como lembrança de Páscoa. Trabalhamos a criatividade, concentração e coordenação motora.

O pilates, treinamento funcional e hidroginástica ocorreram de acordo com a programação. Essas atividades atraem grande número de participantes, pois propiciam força muscular, equilíbrio, coordenação motora, prevenindo quedas e melhorando o bem-estar físico e mental do idoso. Iniciamos a atividade laborativa para os colaboradores da produção e do CCI-NF.

A Contação de Histórias consiste em uma roda de conversa diferente da Psicologia por não tratar de observações de comportamentos. Ela tem o objetivo de resgatar a conversa descontraída, o bate-papo de antigamente, com filhos, famílias, vizinhos e sociedade. Oferece aos frequentadores a oportunidade de se expressar, levando-os a esquecer a solidão, a depressão, mudando a maneira de pensar e aceitar os desafios da terceira idade. São abordados diversos temas da vida diária, desde relacionamentos com a família, saúde, alimentação, amizade, economia, vivências, viagens, entre outros. Nesse momento também é abordada a importância dos Centros de Convivência de Idosos (CCI's) para o frequentador, sugestões e outras atividades de interesse.

Na oficina de Pedagogia Social, trabalhamos o conteúdo da língua portuguesa, interpretação de textos e exercícios, utilizando materiais pedagógicos diversos. Este projeto é a oportunidade de acesso ao aprendizado da leitura e escrita. No projeto "Ler e Viver" tivemos adesão de 57 idosos que buscaram o empréstimo de livros da biblioteca.

Na oficina de Informática, os idosos aprenderam a ligar o computador, Word, Excel, Power Point, Pesquisa na Internet. Essas atividades ampliam o conhecimento, trabalham a coordenação motora, contribuem com a socialização, despertando nos participantes o prazer de novos aprendizados, por meio da tecnologia.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|------------------------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Reprogramado para Maio/2019. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados | Reprogramado para Maio/2019. |

Goiânia, abril de 2019.

**Cecília Caetano da Rocha Lima**

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Wellington Matos de Lima**

Diretor Administrativo e Financeiro

**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/ 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Adolescentes atendidos/mês | 127 | 143 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe técnica realizou 19 visitas domiciliares aos adolescentes matriculados no CCA. Essas visitas têm como objetivo a atualização de dados cadastrais, conclusão das fichas sociais, averiguação de faltas e apresentação da equipe técnica do Serviço Social e Psicologia para a família. Efetuamos também contatos telefônicos com CAPS NOVO MUNDO, CAPS ÁGUA VIVA e CEPEA-UFG para viabilizar parceria e encaminhar uma adolescente para acompanhamento psicológico/psicoterapia.

No dia 10/04, os adolescentes dos turnos matutino e vespertino participaram do evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida", que ocorreu no Complexo Gerontológico Sagrada Família. Realizamos no dia 13/04 a reunião bimestral com os pais e responsáveis dos adolescentes, onde informamos as normativas do Centro de Convivência de Adolescentes, bem como os direitos e responsabilidades dos adolescentes e familiares junto ao Projeto. Na oportunidade, também orientamos quanto à documentação necessária para a inscrição dos adolescentes nas instituições de primeiro emprego e profissionalização, encaminhamentos para atendimentos psicológicos e psicoterapia junto à rede pública e privada de saúde. Informamos sobre o cronograma e as atividades oferecidas no CCA, além de deixarmos aberto para que os pais e responsáveis sugerissem temáticas a serem abordadas na próxima reunião que será no mês de junho. Repassamos aos presentes o convite do evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida" que aconteceu no dia 16/04 na unidade. Neste evento foram oferecidos diversos atendimentos na área da saúde, como aferição de pressão, teste de glicemia, testes de doenças sexualmente transmissíveis (HIV, hepatite e sífilis), auriculoterapia, reiki e palestra de primeiros socorros, ministrada pelo Corpo de Bombeiros.

Durante o mês de abril seguimos com os grupos vivenciais onde abordamos as temáticas referentes a relacionamentos, sexualidade, gravidez na adolescência, doenças sexualmente transmissíveis e homossexualidade e demos continuidade ao projeto Autocuidado e Higiene.

Quatro adolescentes saíram do projeto por inserção no mercado de trabalho e mudança de endereço.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Realizado. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados. | Realizado. |

Goiânia, abril de 2019.

Suely de Oliveira Petini Bonfim
Suely de Oliveira Petini Bonfim

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
Wellington Matos de Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº TOTAL /MÊS | 295 | 352 |
| Nº Gestantes atendidas/mês | 215 | 215 |
| Nº Familiares integrados/mês | 80 | 137 |
| Nº Parcerias firmadas com municípios/mês | 0 | 0 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Meta alcançada para os atendimentos às gestantes e superada para atendimentos aos familiares.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Todas as atividades previstas no cronograma foram realizadas. As temáticas e oficinas ministradas foram: fertilização/importância do Pré-Natal, alimentação na gestação, IST's, aleitamento materno, relação mãe e bebê, cuidados com o bebê / vacinação / teste do pezinho, sexualidade, trabalho de parto, alimentação do bebê, decoração de farmacinhas, decoração de potes, caixa de presente e enfeites de potes.

Realizamos sessão de fotos com o grupo do pós-parto no Parque Flamboyant. É um momento de lazer, valorização da relação mãe/bebê e uma oportunidade para registrar momentos tão especiais dessa fase da vida em família.

Houve reunião do grupo de família com oficina de ovo de Páscoa.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Realizado. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. |
| Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares. | Mapeamento das ações, metas e resultados esperados. | Realizado. |

Goiânia, abril de 2019.


Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do CSDGBT


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS
MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--|---------------|--------------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº TOTAL /MÊS | 2.919 | 4.817 |
| Nº Gestantes atendidas/mês | 260 | 404 |
| Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros) | 1.954 | 3.644 |
| Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês | 30 | 88 |
| Nº Crianças atendidas/mês | 525 | 531 |
| Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês | 150 | 150 |

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---|---------------|------------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº TOTAL /MÊS | 60 | 113 |
| Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês | 25 | 26 |
| Nº Entidades Sociais apoiadas/mês | 20 | 59 |
| Nº Municípios orientados/mês | 15 | 28 |

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A ampla divulgação, mobilização e orientação junto às entidades e municípios têm contribuído com a procura deste benefício e, assim, a meta tem sido superada.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a boa gestão dos benefícios e parceria entre OVG, municípios e entidades sociais para manter a regularidade de atendimentos e superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O processo de aquisição das fraldas geriátricas foi concluído e as doações estão sendo repassadas aos beneficiários.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Dentre as melhorias que o departamento vem implementando destacamos as visitas domiciliares realizadas pelas assistentes sociais, diariamente. As visitas são uma forma de atenção voltada para o atendimento ao indivíduo, à família ou a coletividade. Ocorrem tanto nos domicílios quanto em hospitais ou outras entidades, conforme a necessidade, de forma a atuar junto com os diversos serviços sociais locais, com vistas a alcançar maior equidade da assistência social e promovendo o fortalecimento de vínculos familiares.

Outra melhoria significativa para o usuário foi a implantação do Plantão Social que é um serviço direto, concreto e emergencial prestado a população e aos municípios, diariamente, através do qual é garantido um atendimento humanizado, via telefone ou pessoalmente, atendendo as necessidades do usuário de forma ágil, rápida e prática, evitando a espera no atendimento.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Atendimento conforme a demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implantadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A busca ativa realizada pela equipe composta de assistente social e fisioterapeuta tem contribuído de maneira significativa para a melhoria da qualidade no atendimento às vítimas de queimaduras.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: O atendimento contínuo ao público-alvo e a grande quantidade de gemelares têm colaborado para a superação da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Continuar com os acompanhamentos familiares através das visitas domiciliares feitas pela equipe, averiguando a vulnerabilidade social da família e contribuindo com assertividade nas doações, de forma a garantir uma alimentação suplementar com qualidade. Além disso, prosseguir com a boa gestão dos benefícios para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: A OVG participou de eventos realizados por entidades sociais e efetuou os atendimentos junto ao público-alvo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Continuar em contato com as entidades sociais para participar como parceira nos eventos.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: A procura está relacionada com a necessidade das entidades sociais renovarem a documentação junto aos Conselhos de Direito até o mês de abril. Nesse caso, temos orientado sobre a documentação e elaboração dos Planos de Ação e Relatórios de Atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Repasse para as entidades sociais de produtos captados pela OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a boa gestão dos benefícios e boas parcerias.

SERVIÇO ACESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Devido a mudança de gestão e/ou profissionais da assistência social nos municípios, demos continuidade às capacitações sobre os produtos e serviços sociais oferecidos pela OVG, que possam apoiar na atenção ao cidadão e às famílias em situação de vulnerabilidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter o bom atendimento para superar a meta.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|---|
| Reavaliar cadastro dos usuários. | Mapear as famílias cadastradas em processo contínuo de benefício para acompanhamento sistematizado pelo Serviço Social. | Realização de 80% dos cadastros mapeados. |
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Em andamento. |
| Intensificar a articulação em rede. | Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente. | Em andamento. |
| | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Em andamento. |

Goiânia, abril de 2019.



Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional



Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/ 2019

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|--------------------------|---------------|-----------|
| Nº Pessoas acolhidas/mês | Prevista | Realizada |
| | 333 | 452 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de abril houve rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No mês de abril, buscando a ampliação de atendimento aos usuários, tivemos articulação em rede com 43 municípios (CRAS e/ou SMS), 01 estabelecimento público de saúde, 28 privados/filantrópicos. Dentre as parcerias, destaca-se a firmada com o Hospital Materno Infantil, com oferta de 05 vagas mensais para acolhimento de pacientes e seus acompanhantes. Promovemos a comemoração da Páscoa com os usuários acolhidos. Nosso convidado, padre Rafael, proferiu uma celebração religiosa e houve distribuição de brindes, com a participação de cerca de 90 pessoas. Encerramos o mês com pique nique no Zoológico de Goiânia e visita ao museu. A CIGO fez parte do circuito de atividades do "Mais Saúde e Qualidade de Vida", promovido pela OVG, em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde e outros órgãos, com realização de vários atendimentos.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|---|-------------------------------|
| Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários. | Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento. | Reprogramado para Junho/2019. |
| Intensificar a articulação em rede. | Fortalecer articulação com os serviços mapeados. | Realizado. |

Goiânia, abril de 2019.

Andréa Maria Mendes C. A. Coutinho
 Coordenadora responsável pelas informações da
 CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|---------------------------------|---------------|-----------|
| | Programado | Realizado |
| Nº TOTAL /MÊS | 99 | 271 |
| Nº Pessoas capacitadas/mês | 95 | 268 |
| Nº Instituições capacitadas/mês | 4 | 3 |

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Além das palestras previstas, foram ministradas capacitações sobre a importância de ser voluntário para dois grupos, sendo um deles com 74 pessoas que realizam visitas a hospitais e abrigos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Fortalecer o elo entre voluntário e as instituições e dar continuidade na divulgação do serviço voluntário nas mídias sociais da OVG, oportunizando à sociedade o exercício da cidadania.

A parceria com o projeto Semeadores da Alegria, da Arquidiocese de Goiânia, possibilitou reunir um grande número de pessoas interessadas em ajudar o próximo para mais uma capacitação. No dia 26, a OVG também capacitou 100 mulheres durante evento de apresentação da nova identidade da instituição e lançou a plataforma do voluntariado. A ferramenta, desenvolvida em conjunto com o Programa Nacional das Nações Unidas (PNUD), visa ampliar a atuação dos voluntários em Goiás. O site vai facilitar o acesso a informações e servir de ponte entre as pessoas que precisam de ajuda e aquelas que se dispõem a ajudar, mas não sabem como. A plataforma, em desenvolvimento, vai mostrar o passo a passo de como apoiar as instituições, como ter informações sobre o voluntariado e como se capacitar para a atividade.

A OVG tem mais de 400 entidades parceiras aptas a receber voluntários. Por isso, precisamos aumentar o engajamento da sociedade nas causas sociais e reforçar esse trabalho.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Déficit na demanda espontânea de instituições.

Medidas implementadas/a implementar: Intensificar o contato e a divulgação sobre a importância do serviço voluntário e seus impactos.

Prazo para tratar a causa: Maio/2019.

Ações de melhoria e resultado

Fortalecer o vínculo com as entidades sociais com ênfase na gestão do voluntariado.

Goiania, abril de 2019.

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais e responsável pelas informações do CGV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

| DISCRIMINAÇÃO | | METAS FÍSICAS | |
|--------------------------------------|----------|---------------|-----------|
| Restaurante Cidadão | Refeição | Prevista | Realizada |
| | | 267.468 | 246.843 |
| Unidade I Centro - Goiânia | Refeição | 39.187 | 40.482 |
| Unidade II Campinas - Goiânia | Refeição | 40.361 | 39.344 |
| Unidade III Centro - Anápolis | Refeição | 28.006 | 31.378 |
| Unidade IV UEG - Anápolis | Refeição | 19.286 | 16.833 |
| Unidade V Aparecida de Goiânia | Refeição | 16.309 | 0 |
| Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia | Refeição | 10.734 | 12.477 |
| Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia | Refeição | 10.979 | 12.105 |
| Unidade VIII Rio Verde | Refeição | 19.431 | 20.758 |
| Unidade IX Minaçu | Refeição | 8.723 | 0 |
| Unidade X Valparaíso | Refeição | 15.530 | 13.262 |
| Unidade XI Águas Lindas | Refeição | 19.023 | 20.571 |
| Unidade XII Caldas Novas | Refeição | 16.800 | 16.800 |
| Unidade XIII Jaraguá | Refeição | 10.500 | 10.498 |
| Unidade XIV Goianésia | Refeição | 12.600 | 12.335 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Conforme descrito anteriormente, a unidade de Aparecida de Goiânia foi fechada em fevereiro e a unidade de Minaçu teve as atividades suspensas, no mês de março, para readequação do imóvel.

Na unidade da UEG houve paralização dos estudantes, o que impediu a abertura do restaurante por um dia. As demais unidades que não alcançaram a meta foi devido a redução espontânea da demanda.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento e alinhamento de quantitativos diários.

Prazo para tratar a causa: Maio/2019.

Ações de melhorias e resultado

Decorações e ornamentações no dia de cardápio especial de Páscoa em todas as unidades. Ação social de aferimento de pressão e glicemia, na unidade de Rio Verde, e de aferição e orientações nutricionais na unidade Goiânia-Centro. Mural informativo nas unidades de Valparaíso e Luziânia - Estrela Dalva com temas sobre conscientização no consumo de água, benefícios da beterraba e dicas de saúde.

Murais de conscientização para redução de uso de sal e educação nutricional em todas as unidades.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| Levantamento do perfil dos usuários. | Aplicação da metodologia. | Aguardando IMB. |

Goiânia, abril de 2019.

Indiara Antonia Jaime Sado

Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão

Nathalie Barbosa Ferreira

Gerente responsável pelas informações do GARC

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

| DISCRIMINAÇÃO | | METAS FÍSICAS | |
|-------------------------------------|-------|---------------|-----------|
| | | Prevista | Realizada |
| Nº Bolsas Universitárias (TOTAL) | Bolsa | 23.674 | 19.282 |
| Nº Bolsa Universitária Integral/mês | Bolsa | 2.367 | 1.427 |
| Nº Bolsa Universitária Parcial/mês | Bolsa | 21.307 | 17.855 |

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As metas previstas no Plano de Trabalho para o semestre 2019/1 não foram atingidas devido a falta de repasses de recursos e consequente não realização do processo seletivo 2018/2. Estava previsto para o segundo semestre de 2018 a realização de Processo Seletivo para inclusão de 4.000 novos bolsistas. Entretanto, não foi possível abrir novo processo em razão do descumprimento, por parte da SEGPLAN (atual SEAD), dos repasses de recursos financeiros previstos na "CLÁUSULA SÉTIMA", inciso I, alínea "d", do 13º Termo Aditivo, que diz: "d) Bolsa Universitária - A Segplan, para o cumprimento dos objetivos e metas neste instrumento, repassará à OVG, conforme cronograma de desembolso previsto no Plano de Trabalho deste Contrato, o valor estimado de R\$ 115.370.187,20 (cento e quinze milhões, trezentos e setenta mil, cento e oitenta e sete reais e vinte centavos)...". O total de repasses financeiros efetuados pelo Estado para pagamento do Programa Bolsa Universitária em 2018 foi aproximadamente R\$ 34 milhões. A OVG enviou o Ofício nº 1084/2018 - DIGER à SEGPLAN solicitando manifestação acerca do assunto, porém não obteve resposta. Ao final do exercício de 2018, foi apontado no Relatório Anual de Prestação de Contas pela OVG, a necessidade de repactuação de metas para o primeiro semestre de 2019.

Medidas implementadas/a implementar: Não se aplica.

Prazo para tratar a causa: Não se aplica.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Instalação da Comissão de Análise de Situações Excludentes (CASE) para garantir ao bolsista o direito à defesa e ao contraditório, previstos em lei, bem como resguardar a Administração do Programa quanto ao atendimento dos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência;
- 2) Elaboração do conteúdo da Central de Dúvidas, que será apresentada por meio da ferramenta "Zendesk" no site do Programa Bolsa Universitária. O acesso pelo link tratará de assuntos envolvendo: público em geral, bolsistas, organizações parceiras e instituições de ensino superior;
- 3) Definição de parcerias com o CIEE, IEL e Faculdade Alfa para realização de eventos, palestras, minicursos e ofertas de vagas de estágios aos beneficiários do Programa Bolsa Universitária.

Goiânia, abril de 2019.

Ismênia Rodrigues de Souza
 Gerente de Controle de Dados do PBU

Rubia Erika Prado Cardoso
 Diretora do Programa Bolsa Universitária

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos Lima
 Diretor Administrativo e Financeiro

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

| DISCRIMINAÇÃO | METAS FÍSICAS | |
|----------------------------------|---------------|-----------|
| | Prevista | Realizada |
| Nº Romeiros apoiados em Trindade | 0 | 0 |
| Nº Romeiros apoiados em Muquém | 0 | 0 |

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Não há medidas a serem implementadas, visto que não há metas físicas para o mês.

Prazo para tratar a causa: Até junho para o CAR Trindade e até julho para o CAR Muquém.

Ações de melhoria e resultado

Busca pela formalização do maior número de parcerias, principalmente na área de saúde, visando orientar os romeiros quanto aos cuidados a serem tomados durante e após as longas caminhadas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

| ETAPAS | ENTREGAS | STATUS |
|--|--|---------------|
| Planejamento Romarias. | Processo seletivo para contratação de pessoal. | Em andamento. |
| Formalização de parcerias com órgãos e empresas (Romaria). | Número de parceiros. | Em andamento. |

Goiânia, abril de 2019.

Celina Silva de Urzêda
Celina Silva de Urzêda

Assessora de Cerimonial e Eventos e responsável pelas informações do CAR

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima
Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL /2019

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

Ações de melhoria e resultado

A OVG realizou várias ações e importantes parcerias no mês de abril.

Conforme descrito anteriormente, o evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida" celebrou o Dia Mundial da Saúde e buscou promover mais qualidade de vida às pessoas atendidas pela Organização. A iniciativa foi realizada no Complexo Gerontológico Sagrada Família (dia 10), nos Centros de Convivência de Idosos Norte Ferroviário (12), Vila Vida (25) e Cândida de Moraes (30), no Centro de Convivência de Adolescentes (16), na Casa do Interior de Goiás (23), na sede da Organização (17) e efetuou mais de 4.000 (quatro mil) atendimentos gratuitos.

Os usuários foram beneficiados com cortes de cabelo, auriculoterapia, orientações nutricionais e odontológicas, exame de Fundo do Olho, testes de HIV/Sífilis/Hepatite, glicemia e colesterol, aferição de pressão arterial e palestras com temáticas na área da saúde. A programação foi marcada por profilaxia para a dengue, aplicação de Reiki e Auriculoterapia (terapia natural que consiste na estimulação de pontos nas orelhas), Dança Circular Sagrada, avaliação do Índice de Massa Corporal (IMC) e de força muscular, distribuição do Cartão do Idoso, Aulão de Dança, treinamento funcional e apresentações culturais.

Os eventos foram realizados em parceria com a Secretária de Estado da Saúde, Iquego, Defensoria Pública do Estado de Goiás, Conselho Regional de Farmácia de Goiás, Uniodonto, Clínica Brasil, Faculdade de Medicina na UniRV (Campus Aparecida de Goiânia) e Residência de Geriatria do Hospital de Urgências de Goiânia (Hugo). Colaboraram com o evento: Kibon, Drogaria Santa Marta e Su Beauty.

A OVG será beneficiada com a campanha Aquecendo Corações da Associação Comercial e Industrial do Estado de Goiás (Acieg), que vai arrecadar agasalhos. A ação começou no dia 12 de abril e prossegue até 31 de maio. Os pontos de coleta são as agências do Banco Sicredi, Universidade Alves Faria (UNIALFA), Restaurante República da Saúde e a Acieg.

A OVG e a Defensoria Pública do Estado (DPE-GO) formalizaram, no dia 16, um acordo de cooperação para prestação de assistência jurídica integral e gratuita aos beneficiários da Organização. A parceria irá beneficiar pessoas atendidas nas quatro unidades de apoio ao idoso, frequentadores do Centro de Convivência de Adolescentes e gestantes do Programa Meninas de Luz. Os defensores públicos realizarão palestras nas unidades da OVG para informar aos beneficiários quais serviços são oferecidos. Além disso, funcionários da OVG serão capacitados para identificar as demandas e encaminhar para a Defensoria Pública, facilitando o acesso daqueles que necessitam de apoio. Os estudantes que recebem o Bolsa Universitária também poderão prestar a contrapartida do programa nas unidades da DPE-GO. O objetivo é oferecer experiência a alunos de cursos ligados a carreiras jurídicas.

Para encerrar o mês, foi lançada, no dia 26, a nova logomarca da OVG, cuja essência é o coração e reforça a necessidade da união e participação das pessoas nas causas sociais. Durante o lançamento, também foi apresentada a plataforma do voluntariado, ferramenta que está em desenvolvimento em parceria com o Programa Nacional das Nações Unidas (PNUD) e visa ampliar a atuação dos voluntários em Goiás.

No evento, houve capacitação para integrantes do Grupo de Mulheres em Ação por Goiás, algumas primeiras-damas municipais e secretárias de Assistência Social para atuar no voluntariado. Elas receberam orientações sobre a atividade e assistiram palestra motivacional com Fernando Barcelar, do Grupo Guardiões do Amor Maior, com o tema "Não falta amor, falta amar".

A presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, disse que o momento era um recomeço para a OVG. "Não estamos aqui apenas para lançar uma nova logomarca. Estamos aqui para resgatar a identidade dessa Organização que é um patrimônio para o nosso Estado".

Segundo ela, que também coordena o Gabinete de Políticas Sociais do Governo do Estado, um levantamento feito pelo Instituto Mauro Borges indicou a existência de dois estados dentro de Goiás. Um rico e pujante, formado pelas regiões Sudoeste e Sul e outro de extrema miséria, localizado na região Norte, onde estão os dez municípios goianos com os maiores indicadores no Índice Multidimensional de Carências das Famílias Goianas (IMCF). Assim, convidou as mulheres presentes a colaborarem para a mudança dessa realidade e afirmou que a nova OVG quer e busca parcerias para isso.

Modernidade, transparência e ousadia são marcas dessa nova instituição. "Com vontade, força e criatividade faremos mais e melhor para beneficiar as pessoas em situação de vulnerabilidade social", disse.

Nessa nova fase, a OVG também vai trabalhar para fortalecer as parcerias com entidades privadas e a sociedade civil organizada. A nova gestão busca parcerias para ter condições de ampliar o atendimento e melhorar a qualidade do serviço prestado à população. A OVG conta hoje com 107 parceiros, incluindo empresas, órgãos públicos e entidades de classe. A colaboração é feita principalmente por meio de doações de alimentos e outros produtos, que beneficiam entidades sociais e cidadãos. O objetivo é ampliar a carteira de parceiros e também o tipo de parceria firmada. As ações para incrementar a captação de recursos incluem ainda a comercialização de produtos como camisetas, canecas e squeezez com a nova logomarca.

Goiânia, abril de 2019.

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Wellington Matos de Lima

Diretor Administrativo e Financeiro

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

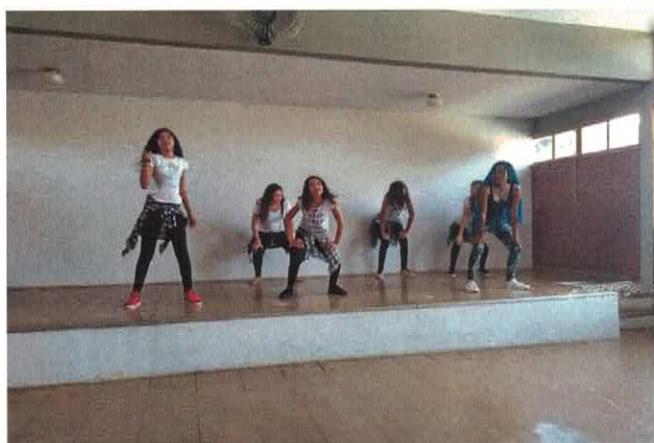
ANEXO II - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCA: Evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida".



CCA: Reunião com as famílias.



CCA: Apresentação grupo de dança.



CCA: Roda de conversa.



CIGO: Evento em comemoração à Páscoa.



CIGO: Passeio e pique nique no Zoológico.



CIGO: Atendimento de enfermagem no evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida".



CIGO: Palestra com Psicóloga no evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida".

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CSDGB: Sessão de fotos do grupo do pós-parto no Parque Flamboyant.



CSDGB: Reunião com a família, oficina de Ovos de Páscoa.



CGSF: Atividade pedagógica - Bingo.



CGSF: Aula de hidroginástica.



CGSF: Atividades de fisioterapia.



CGSF: Caminhada e alongamento com idosos do Centro Dia e ILPI.

A handwritten signature in blue ink.

Handwritten scribbles in blue ink.

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCIVV: Palestra sobre reciclagem de lixo.



CCIVV: Reunião com os moradores.



CCIVV: Oficina Ovos de Páscoa.



CCIVV: Comemoração da Páscoa.



CGV: Capacitação de voluntários.



CGV: Capacitação de voluntários do Projeto Semeadores da Alegria.



CGV: Capacitação in loco na Associação de Apoio as Vítimas de Câncer de Goiás.



CGV: Capacitação de voluntários no Palácio das Esmeraldas.

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



RC Rio Verde: Ação Social de aferição de pressão e glicemia.



RC Goianésia: Cardápio de Páscoa, bandejas decoradas.



RC Goiânia - Campinas: Ação Social, mural informativo: Benefícios da beterraba.



RC Goiânia - Centro: Ação Social de prevenção e combate a hipertensão arterial.



CCICM: Evento intergeracional com oficina de encadernação.



CCICM: oficina de Ovos de Páscoa.



CCICM: Evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida".



CCICM: Palestra "10 mandamentos para se viver bem na Terceira Idade".



CCINF: Evento "Mais Saúde e Qualidade de Vida".



CCINF: Palestra sobre "Voz".



CCINF: Aulas de hidroginástica.



CCINF: Oficina de artesanato.


Adryanna Melo Caiado
Diretora Geral - OVG


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento
e Desenvolvimento Institucional
ASPDI - OVG


Wellington Matos de Lima
Diretor Administrativo e Financeiro
OGV

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais - OVG

