

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS



OUTUBRO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	29

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	280	371

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos acima da meta devido a necessidade de acolhimento de idosos de outras unidades e de outras modalidades para tratamento de saúde ou pela perda da autonomia funcional. No dia 02/10, a idosa Nerina Ferreira de Melo, de 91 anos, foi admitida.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Toda equipe vem desenvolvendo atividades adaptadas ao perfil dos idosos. Celebramos o Dia do Idoso com um delicioso almoço e fizemos um lanche especial para trazer uma mensagem importante sobre o Outubro Rosa, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama. Nesse dia tivemos apresentações culturais, limpeza de pele e sorteios de brindes para levar aos idosos entretenimento, bem-estar e alegria. Esses eventos ajudam a diminuir a ansiedade e melhorar a autoestima.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Continuam as triagens e avaliações para um cadastro de reserva até o período de novas admissões.

Prazo para tratar a causa: Dezembro.

Ações de melhoria e resultado

O trabalho desenvolvido pela equipe multiprofissional do Complexo contribui para a melhoria da qualidade de vida dos idosos. Segundo relatos deles mesmos, esse contato ajuda até mesmo na prevenção de doenças, como a depressão. O Serviço Social acolhe, escuta o idoso e encaminha a outros profissionais conforme a necessidade de cada um. Os profissionais de Educação Física e Fisioterapia, com as aulas de hidroginástica e treino funcional, contribuem na prevenção da perda da autonomia funcional. A Psicologia faz o acompanhamento dos idosos e colabora para a melhora do seu cognitivo (ansiedade e depressão). As aulas de inclusão digital auxiliam na autonomia e independência tecnológica. O salão de beleza melhora a autoestima dos idosos. A retomada da reforma das casas trouxe aos moradores satisfação, alegria e confiança. Os moradores das Casas-Lares também participaram dos eventos em comemoração ao Dia do Idoso e do Outubro Rosa.

SERVIÇO CENTRO DIA

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Voltamos ao número de idosos do mês de setembro porque uma idosa está de atestado médico.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Além das atividades promovidas aos idosos, nesse mês oferecemos um delicioso almoço em comemoração ao Dia do Idoso com apresentações culturais e música ao vivo. Para falar sobre o Outubro Rosa, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama, fizemos um lanche especial e também contamos com apresentações culturais, limpeza de pele e sorteios de brindes.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos acima da meta devido a grande procura pelas atividades de hidroginástica, inclusão digital e fisioterapia.

Medida implementada/a implementar: Para atender a grande procura pelas atividades oferecidas pela unidade foram abertas mais 3 turmas de hidroginástica, no período vespertino.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

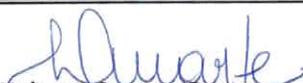
O trabalho desenvolvido pela equipe multiprofissional do CGSF previne e melhora algumas doenças e a qualidade de vida dos idosos frequentadores. O Serviço Social atua no acolhimento do idoso e encaminha aos outros profissionais da unidade. Os profissionais de Educação Física e Fisioterapia são muito presentes na rotina dos idosos e, com as atividades realizadas, contribuem na prevenção da perda da autonomia funcional. A Psicologia contribui para a melhora do cognitivo e prevenção de doenças, como ansiedade e depressão. As aulas de informática contribuem na autonomia e independência tecnológica e a oficina de beleza melhora a autoestima dos idosos.

Os frequentadores procuram os profissionais da unidade para dar testemunho da grande melhora na saúde física, mental e emocional. Os eventos realizados contam com a participação dos idosos de todas as modalidades.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Dezembro.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, outubro de 2018.


Heloene Socorro Duarte

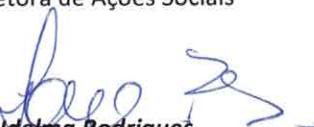
Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	1.072

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês recebemos três processos solicitando vagas nas Casas-Lares. As visitas estão agendadas com o objetivo de fazer a triagem daqueles que estão aptos para o cadastro reserva.

Promovemos atividades de socialização e lazer durante o mês de outubro. Realizamos a comemoração do Dia do Idoso com apresentação de grupo de dança, culto religioso e palestra. Tivemos a missa mensal com o padre da Paróquia São Judas Tadeu. Levamos os idosos para assistirem uma peça no Teatro Basileu França. No Grupo Café com Proza foi ministrada uma palestra referente à campanha Outubro Rosa sobre câncer de mama. Realizamos, ainda, um passeio com os idosos numa chácara no município de Caldazinha, onde colheram e chuparam jabuticabas à vontade.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação de atividades voltadas para participação conjunta com a família.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Os eventos promovidos pela unidade contam com a participação dos idosos moradores e dos frequentadores, ou seja, os participantes do Centro de Convivência também desfrutaram dos passeios e comemorações realizadas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, outubro de 2018.

Maria Helena de Jesus
Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-VV

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	265

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de outubro, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de outubro o tema escolhido foi Memória. O Projeto Florescer, dos setores de Psicologia e Fisioterapia, trabalhou sobre histórico familiar e cultural e foi realizado de forma contínua porque houve adesão significativa dos idosos. A Hidroginástica iniciou as atividades no mês de setembro e com a divulgação realizada pela imprensa nesse mês tivemos um aumento médio de 90% na procura. Nas Tardes Culturais, realizadas nas sextas-feiras com a participação dos setores de Psicologia, Pedagogia, Cidadania Digital Já e Coral/Teclado, foram cantadas músicas entusiastas/melancólicas, dos bons e velhos tempos para trabalhar a memória. Realizamos passeio na Fazenda Jabuticabal, Palestra da ENEL sobre uso consciente de energia e troca de lâmpadas e assistimos a peça A Arte de Envelhecer, no ITEGO - Basileu França. Também promovemos o Encontro Intergeracional, com apresentação dos alunos do Colégio Estadual Francisco Maria Dantas (Regente Wesley José de Souza e professor de dança Tales), reunião da família e palestra sobre prevenção contra o câncer de mama, em comemoração ao Outubro Rosa, com as acadêmicas de Enfermagem da PUC, Débora Antônia Dutra e Daina Kettlem Feitas de Sá. Na Cozinha Terapêutica foram elaboradas receitas relacionadas às Memórias de Minha Vida.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

As colaboradoras Glauciene Santos Carrijo, Irani Sousa Ribeiro, Rosana Gomes Siqueira de Almeida e Vilma Maria Pimenta Alves participaram de capacitação no RENADI (Rede Nacional de Proteção e dos Direitos da Pessoa Idosa). Ainda em outubro, a Glauciene Santos Carrijo participou de treinamento para implantação do SEI - Sistema Eletrônico Integrado.

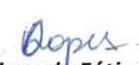
Nas articulações em rede, mantivemos contato com a Fundação Banco de Olhos (FUBOG) para realização de 5 consultas e com o CRAS para receber orientações sobre BPC e Bolsa Família.

Goiânia, outubro de 2018.


Ana Celina Machado do Nascimento
 Coordenadora responsável pelas
 informações do CCI-CM


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
 Diretora Geral


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Idosos atendidos/mês

Prevista

Realizada

260

338

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação da oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Demos continuidade com a articulação em rede para realização da dinâmica intergeracional. Contamos com a participação da equipe multiprofissional formada por Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga. Nesse mês comemoramos o Dia do Idoso com um café da manhã e tivemos várias apresentações musicais, poesias, dança, oficinas e muitas outras atividades para homenagear o idoso. Iniciamos as aulas de hidroginástica com expressiva procura pela comunidade. Fizemos parceria com a Clínica Saúde Fácil para que os idosos fizessem os exames cardiológicos com preços mais acessíveis e o Serviço Social os acompanhou na realização das consultas e exames médicos.

Os idosos fizeram apresentação da dança da peneira no CRAS Garavelo, em homenagem ao Dia do Idoso.

Toda quarta-feira, no período da tarde, a unidade recebe a professora Telma, da PUC Goiás, juntamente com seus alunos, para ministrar palestras referentes a saúde auditiva e outros. No decorrer do mês tivemos uma participação bastante significativa por parte dos idosos.

O Serviço Social participou, no dia 02/10, do seminário Suicídio, Vigilância, Prevenção e Cuidado, na sede do Ministério Público do Estado de Goiás, promovido pela Rede de Atenção a Crianças, Adolescente, Mulheres e Idosos em Situação de Violência, e continua fazendo atendimentos aos idosos e comunidade, triagem social, orientações encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamento de atendimentos, estudos de casos, mobilizações e outras atividades da área.

A Psicologia realizou atendimentos individuais e em grupos, onde desenvolveu atividades de jogos cognitivos com os idosos para estimular a percepção, atenção, memória e socialização. Como atividade socioeducativa assistiram ao relato de idosos participantes da equipe do Teatro Basileu França (Projeto Municipal) sobre a arte de envelhecer. Também visitaram algumas oficinas na instituição ampliando a rede de atividades para toda a família.

Foram feitos ajustes na oficina Cidadania Digital Já, devido ao início das aulas de hidroginástica, para que os alunos pudessem participar das duas atividades, pois a procura pelo aprendizado nos aplicativos WhatsApp, Uber e transporte coletivo é muito grande. Foram iniciadas as turmas de alfabetização no celular e tivemos uma boa aceitação.

A oficina de Artesanato confeccionou bordados em vagonite para aplicação em toalhas de rosto, porta lápis feitos em tubos de papelão e iniciou a produção de lembrancinhas para o Natal. Trabalhamos criatividade, concentração e coordenação motora.

As turmas de treinamento funcional, pilates e hidroginástica estão cheias e funcionando muito bem, os idosos estão cada vez mais participativos. O principal objetivo é trabalhar e promover o fortalecimento de músculos, articulações e melhorar as atividades de vida diária e bem-estar de cada frequentador.

Na Contação de Histórias foram abordados vários temas com novos conhecimentos e troca de experiências como: personalidade com suas camuflagens, como apresentar o que não é real, educação dos filhos na atualidade, diferenças no sistema das escolas antigas e das atuais, convivência familiar, falta de liberdade no convívio com a família, política, violência contra as mulheres, importância da assistência social, valores culturais e respeito.

Foi trabalhada alfabetização, leitura e coordenação motora através de desenhos na oficina de informática. A Psicopedagoga e o Serviço Social organizaram a palestra "A arte de falar em público" para os idosos.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para novembro.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em execução.

Goiânia, outubro de 2018.


Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	100	160

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos 04 (quatro) visitas institucionais/redes locais, sendo: Conselho Tutelar da Região Leste, Colégio Estadual Setor Palmito, Escola de Formação da Juventude/Projeto de Extensão da PUC Goiás e Escola de Circo Dom Fernando/Projeto de Extensão da PUC Goiás. As visitas foram realizadas para que fossem trabalhados estudos de casos de adolescentes atendidos no CCA-NM e estreitar vínculos e novas parcerias.

Efetuamos 12 (doze) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA, com o objetivo de dar continuidade ao acompanhamento psicossocial e verificar os motivos que estão ocasionando as desistências e faltas de alguns adolescentes ao projeto.

Neste mês, o setor de Psicologia deu continuidade ao Projeto Profissionais do Futuro. Recebemos a visita do atleta profissional de futebol (goleiro) Moisés de França Lima, que explanou aos adolescentes sobre sua história de vida, sua iniciação no meio futebolístico, sua atuação profissional e critérios atuais para ingressar-se em times de futebol nacional. Também trabalhamos junto aos adolescentes, nos grupos vivenciais, assuntos referentes às relações interpessoais, comunicação assertiva, respeito mútuo, autoconhecimento e a temática sobre o Outubro Rosa, com enfoque sobre o câncer de mama, prevenção e autoexame.

O Setor de Psicologia participou no dia 05/10/2018 do II Colóquio Crianças e Adolescentes: Sofrimento Psíquico e Suicídio, promovido pela APSIGO- Associação dos Psicólogos do Estado de Goiás.

No dia 09/10/2018, quatro (4) adolescentes participaram da II Conferência Livre dos Direitos da Criança e do Adolescente da Escola de Circo Dom Fernando, onde foi abordado os Direitos da Criança e do Adolescente de acordo com o ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), com palestras, dinâmicas e atividades circenses.

Realizamos a III Competição de Jogos Online, com o objetivo de despertar nos adolescentes o raciocínio, memória, lógica e conhecimentos gerais, sendo que os finalistas foram premiados com uma cesta de chocolates e guloseimas.

Ainda este mês realizamos a reunião com a Família para repasse de informações sobre o funcionamento da unidade, mudanças na estrutura do quadro de funcionários e ministramos uma palestra com o tema Sofrimento Psíquico: automutilação e suicídio.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado. A equipe busca de forma ativa aprimorar seus conhecimentos através de cursos e seminários.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, outubro de 2018.

Suely de Oliveira Petini Bonfim

Coordenadora em substituição e responsável pelas informações do CCA/NM

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizada
Nº Gestantes atendidas/mês	295	418
Nº Familiares integrados/mês	215	275
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	80	143
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atividades realizadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O encontro da família ocorreu no dia 06/10 e aproveitamos a comemoração do Dia das Crianças para trabalhar atividades lúdicas e educativas com elas. Com os adultos atuamos de duas formas: Oficina "Como empreender fazendo macarrão" e uma palestra sobre Doenças Infectocontagiosas.

Promovemos um encerramento de grupo em um parque da cidade e desenvolvemos a conscientização da importância do planejamento familiar para não reincidência de gravidez não planejada. Abrimos espaço para que as beneficiárias fizessem observações/sugestões/críticas sobre o projeto e elas foram unânimes em falar sobre a importância do projeto na vida delas e a mudança de mentalidade que o programa proporcionou, estimulando a relação mãe/bebê e instruindo sobre todos os cuidados do pré-natal e pós-parto. As temáticas e oficinas ocorreram segundo o cronograma previsto e foi realizada reunião técnica para planejar as capacitações a serem continuadas.

O Programa de Expansão está fazendo o monitoramento via telefone, e-mail e envio de enxovais, quando necessário. Todos os nove municípios estão funcionando normalmente.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, outubro de 2018.

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do
CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE ACESSORAMENTO E BENEFÍCIOS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO: PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS
MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	3.164	9.450
Nº Gestantes atendidas/mês	300	396
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	2.074	7.891
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	0
Nº Crianças atendidas/mês	560	947
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	200	216

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	61	82
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	25	32
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	21	30
Nº Municípios orientados/mês	15	20

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Superação da meta de atendimento principalmente pela articulação com a rede, por meio dos Núcleos de Saúde (NAS).

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Todos os benefícios e atendimentos entregues e realizados com excelência.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O processo de compra de malha compressiva foi finalizado em outubro.

Medidas implementadas/a implementar: A produção será iniciada imediatamente para atender a demanda reprimida.

Prazo para tratar a causa: Novembro.

Ações de melhoria e resultado

Agilizar a produção para atender os pacientes conforme indicação do HUGOL.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Aumento da demanda de leites especiais e fraldas descartáveis infantis.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Parceria em eventos realizados pelas entidades sociais.**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS****Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Maior adesão das entidades sociais aos serviços ofertados pela OVG.**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

A metodologia de atuação com as entidades sociais tem contribuído com o aumento da procura pelos serviços da GASB. Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** A boa gestão dos benefícios tem colaborado para o cumprimento da meta de atendimento.**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

A intensificação do contato com as entidades sociais colaborou para aumentar a procura por benefícios da GASB.

SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Maior procura dos CRAS e CREAS por orientação e capacitação sobre como ter acesso aos serviços e benefícios doados pela OVG.**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

Continuar atendendo e capacitando os integrantes dos CRAS e CREAS de acordo com suas demandas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em execução.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em execução.

Goiânia, outubro de 2018.


Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

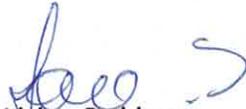
Diretora Administrativa e Financeira


Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Capacitação e Consultoria


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/ 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	416

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de outubro houve uma maior rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número maior de atendimentos e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O fortalecimento da articulação com a rede parceira é realizada de forma contínua pela gestão e equipe da unidade. O Serviço Social realiza um trabalho de consolidação da parceria junto aos municípios. Foi concluída a elaboração do plano de desenvolvimento de recursos humanos e iniciada a realização de contatos com parceiros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.

Goiânia, outubro de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
Coordenadora responsável pelas informações
da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	104	105
Nº Pessoas capacitadas/mês	100	101
Nº Instituições capacitadas/mês	4	4

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foram realizadas 05 (cinco) palestras "Capacitando Voluntários" para atendimento da demanda espontânea de pessoas interessadas em conhecer a legislação e a cultura do trabalho voluntário. Desse total, 02 (duas) palestras estavam previstas dentro do cronograma e 03 (três) foram palestras extras.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

As palestras extras contribuíram para o cumprimento da meta, perfazendo o total de 101 (cento e uma) pessoas capacitadas e aptas a exercerem o trabalho voluntário em instituições parceiras do CGV.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A busca ativa para capacitação de instituições é constante.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos mensalmente contatos com instituições para firmar novas parcerias e divulgar os aspectos legais do trabalho voluntário, bem como conscientizá-las das contribuições significativas que os voluntários proporcionam aos seus projetos sociais. Além de 06 (seis) visitas técnicas institucionais realizadas com o objetivo de atualizar dados cadastrais, conhecer a estrutura física e organizacional, contribuir com a orientação e assessoria no que se refere aos projetos sociais e atividades desenvolvidas pelos voluntários dentro da instituição, realizamos também palestras para 04 instituições: Associação de Surdos de Goiânia, Associação Irmãs da Mãe Dolorosa da Ordem Terceira, Associação dos Servos de Deus e Instituto Brasileiro de Benemerência e Integração do Ser - IBBIS.

Solicitamos aos responsáveis pelas instituições parceiras o encaminhamento de relatórios de acompanhamento dos voluntários atuantes nas referidas instituições e os impactos proporcionados por meio deste trabalho.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Elaborar planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais.	Plano de capacitação e assessoramento implementado.	Realizado.

Goiânia, outubro de 2018.

Sandro José Lacerda

Coordenador responsável pelas informações

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO ESTADO DE GOIÁS
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - SHOW DE NATAL

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	0	0

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: No mês de outubro foram distribuídos 99 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Prazo para tratar a causa: Dezembro.

Ações de melhoria e resultado

Foi finalizado o processo de aquisição dos brinquedos e no mês de outubro, parte dos cinco fornecedores contratados iniciaram, a partir do dia 18, suas entregas. A data limite para entrega dos brinquedos é dia 20 de novembro.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: O Iphan, órgão responsável pela preservação do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, informou oficialmente à OVG que não seria autorizada a montagem da tenda galpão para instalação da Aldeia do Papai Noel na Praça Cívica. Assim, no dia 25 de outubro, a Diretoria Geral encaminhou a SEGPLAN o Ofício nº 1068/18 para informar sobre a inviabilidade da execução dessa etapa do projeto Show de Natal.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

Goiânia, outubro de 2018.

Hellen Duarte do Amaral
Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
RESTAURANTE CIDADÃO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO/2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Restaurante Cidadão	Refeição	Prevista	Realizada
		274.760	286.503
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	39.187	44.418
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	40.361	40.820
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	29.339	32.845
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	19.286	20.797
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	17.086	14.295
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	11.245	12.780
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	11.502	13.073
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	20.356	21.858
Unidade IX Minaçu	Refeição	9.139	9.484
Unidade X Valparaíso	Refeição	15.530	13.228
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	19.929	21.299
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	17.600	17.600
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	11.000	10.970
Unidade XIV Goianésia	Refeição	13.200	13.036

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Somente quatro unidades não atingiram a meta prevista, com uma variação espontânea principalmente devido ao período chuvoso. As demais unidades ultrapassaram a quantidade de refeições servidas. Assim a meta global prevista foi cumprida no mês de outubro.

Medidas implementadas/a implementar: A divulgação do programa foi intensificada nesses municípios em que a meta não foi atingida e deve refletir futuramente na melhoria da demanda.

Prazo para tratar a causa: Novembro.

Ações de melhorias e resultado

Preparações decoradas: Em todas unidades valorizando as preparações.

Ações sociais: Foram realizados cardápios especiais em todas as nossas unidades em comemoração ao aniversário da OVG e, também, pelo Dia das Crianças, o que deu um acolhimento festivo aos comensais. Tivemos na unidade do Jardim Ingá, em Luziânia, uma ação social de aferição de pressão e informações úteis sobre os cuidados com a saúde. Nas demais unidades foram realizadas campanhas pelo Outubro Rosa, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de mama.

Murais: Dicas nutricionais e de saúde e Outubro Rosa.

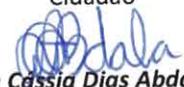
Goiânia, outubro de 2018.


Nathalie Barbósa Ferreira

Gerente responsável pelas informações da GARC


Indiará Antonia Jaime Sado

Coordenadora de Fiscalização do Restaurante
Cidadão


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

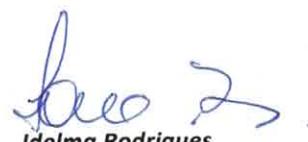
Diretora de Ação Social


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO

METAS FÍSICAS

Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)

Bolsa

Prevista

Realizada

26.122

26.553

Nº Bolsa Universitária Integral/mês

Bolsa

2.492

2.510

Nº Bolsa Universitária Parcial/mês

Bolsa

23.630

24.043

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, o resultado referente ao mês de outubro manteve o atendimento de **101,65% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial manteve o resultado acima da meta, atingindo 101,75% se comparado à meta prevista e, por último, o número de Bolsa Integral manteve acima de 100% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados permanecem extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizado o Redesenho (TO BE) de **05 Processos do Programa Bolsa Universitária**;
- 2) Com a implantação do WhatsApp corporativo, o Programa Bolsa Universitária realizou mais de 28.000 atendimentos desde o início da sua implantação até o final de outubro.
- 3) Mais de 98% dos bolsistas avaliaram positivamente (ótimo e bom) a Pesquisa de Satisfação do WhatsApp;
- 4) Redução de mais de 60% nas ligações recebidas no Call Center (0800 da Bolsa) para o mês de outubro;
- 5) Em andamento o desenvolvimento da nova Plataforma Tecnológica da Bolsa Universitária (reformulação do Site PBU, Central do Bolsista, Sistemas internos e criação do App).

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS

ENTREGAS

STATUS

Planejamento da realização dos processos seletivos
2018/2 e 2019/1.

Análise Custo / Benefício.

Aguardando resposta da Segplan quanto à
realização do próximo processo seletivo.

Goiânia, outubro de 2018.


Rubia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Universitária


Ismênia Rodrigues de Souza

Gerente de Controle de Dados do PBU


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues

Diretora Geral

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCIVV: Comemoração Dia do Idoso



CCIVV: Reunião Grupo Terapêutico



CCIVV: visita à Fazenda Jaboticabal



CCICM: Aulas de Hidroginástica



CCICM: Tarde Cultural



CCICM: Visita à fazenda Jaboticabal



CCICM: Palestra sobre câncer de mama

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCINF: Atividade laborativa - artesanato



CCINF: Aulas de hidroginástica



CCINF: Cidadania Digital Já - Alfabetização no Smartphone



CCINF: Aula de Zumba



CCA: Oficina de artesanato com materiais reciclados



CCA: 3ª Conferência dos Direitos das Crianças e Adolescentes



CCA: Campeonato de Jogos Online



CCA: Palestra com o jogador Moisés - Projeto Profissionais do Futuro

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures]

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CSDGB: Atividade com crianças (famílias atendidas)



CSDGB: Palestra: Doenças Infectocontagiosas



CSDGB: Sessão de fotos do Programa Meninas de Luz em Caldas Novas-GO



CSDGB: encerramento de grupo gestantes



CIGO: Outubro Rosa - Palestra Câncer de Mama



CIGO: Reunião Socioeducativa



CIGO: Atendimento Pedagógico - oficina de artesanato



CIGO: Projeto oficina de beleza com " Expressão do Olhar"

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CGV: Palestra Capacitando Voluntários



CGV: Visita Técnica ao Círculo de Apoio à Aprendizagem Profissional de Goiânia



CGV: Visita Técnica ao Centro de Prevenção ao uso de Drogas. ONG Projeto Minha Oportunidade



RC Luziânia - Jd. Ingá. Ação Social Aferição de Pressão



RC: Águas Lindas. Mural Outubro Rosa



RC: Bandejas decoradas nas Unidades



RC Anápolis Centro: Mês das Crianças