

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS



NOVEMBRO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	29

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	280	371

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos acima da meta devido a necessidade de acolhimento de idosos de outras unidades e de outras modalidades para tratamento de saúde ou pela perda da autonomia funcional. No dia 14/11, a idosa Maria de Lourdes Lopes faleceu.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Toda equipe de colaboradores se mobilizou para a organização e limpeza do Complexo para retornar ao local. Essa expectativa vem trazendo grande alegria e satisfação para os idosos, pois estão com muita vontade de ver as novas instalações, se tudo está bonito e confortável para o retorno deles.

Foram realizadas apresentações culturais, bingos, aulas de danças com o professor Mauro, dentre outros entretenimentos.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter uma casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Os idosos triados e avaliados estão em fase de conclusão de seus exames para admissão na unidade.

Prazo para tratar a causa: Janeiro de 2019.

Ações de melhoria e resultado

O trabalho desenvolvido pela equipe multiprofissional contribui para a melhoria da qualidade de vida dos idosos. Segundo relatos dos usuários, esse contato ajuda a prevenir doenças como a depressão. O profissional do Serviço Social acolhe, escuta o idoso e encaminha a outros profissionais conforme a necessidade de cada um. Os profissionais de Educação Física e Fisioterapia, com as aulas de hidroginástica e treinamento funcional, contribuem na prevenção da perda da autonomia funcional. A Psicologia faz o acompanhamento dos idosos e colabora para a melhora do seu cognitivo (ansiedade e depressão). As aulas de inclusão digital auxiliam na autonomia e independência tecnológica.

O salão de beleza melhora a autoestima dos idosos e a reforma das casas vem trazendo satisfação, alegria e confiança aos moradores. Os idosos participaram de bailes no Centro de Convivência Vila Vida, de um lanche em conjunto com os frequentadores do Centro de Convivência, com apresentações culturais, sorteios de brindes, bingos e muita alegria e prestigiaram a abertura do Show de Natal, na Praça Cívica, no dia 30 de novembro.

SERVIÇO CENTRO DIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:****Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

A equipe multiprofissional se dedica para acompanhar cada situação de forma individualizada, trabalhando pela melhoria da qualidade de vida dos idosos. As atividades realizadas são integradas aos idosos do ILPI para promover mais socialização. Além das atividades promovidas, os idosos participaram de aulas de dança com o professor Mauro.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Estamos acima da meta devido a grande procura pelas atividades de hidroginástica, inclusão digital e fisioterapia.**Medida implementada/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

O trabalho desenvolvido pela equipe previne e melhora alguns tipos de doenças como a depressão, proporcionando melhor qualidade de vida aos frequentadores, segundo eles mesmos relatam. O Serviço Social acolhe e escuta o idoso e encaminha aos outros profissionais, de acordo com a necessidade de cada um. Os profissionais de Educação Física e Fisioterapia, com as aulas de hidroginástica e treinamento funcional, contribuem na prevenção da perda da autonomia. A Psicologia contribui para a melhora do cognitivo e prevenção de doenças, como ansiedade e depressão. As aulas de inclusão digital contribuem na autonomia e independência tecnológica. O salão de beleza, com seu trabalho de embelezamento, contribui para a autoestima. Houve um lanche comunitário juntamente com os moradores das casas-lares, com sorteios de vários brindes, dança, bingos, proporcionando mais entretenimento aos idosos.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, novembro de 2018.



Héloene Socorro Duarte

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira



Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	1.149

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram atingidas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês recebemos dois processos solicitando vaga nas Casas-Lares. As visitas estão agendadas para o próximo mês com o objetivo de deixar encaminhado a triagem daqueles que estão aptos para o cadastro de reserva.

Promovemos atividades de socialização e lazer: missa mensal com o padre da Paróquia São Judas Tadeu e novena com o grupo Filhas de Maria; passeio com os moradores e frequentadores na Estância Rezende, em Nova Veneza, ocasião em que visitamos a Igreja Sagrado Coração, construída com arquitetura Polonesa. Realizamos o "V AFRO-VIDA" em comemoração do Dia Internacional da Consciência Negra; no Grupo Café com Proza tivemos uma palestra com a Dra. Talhita, advogada da OAB, sobre "A Conquista dos Afrodescendentes no Brasil"; palestra com o tema "Segurança no Uso de Medicamentos pelo Idoso", realizada pela farmacêutica do Hospital das Clínicas, Sra. Tatiana; palestra sobre "Saúde Bucal", realizada pela odontóloga da Vila. Os alunos da UNI-RV finalizaram o estágio do semestre e ofereceram um delicioso lanche saudável para moradores e frequentadores. O grupo Terceira Dança realizou apresentações na própria unidade, na UGOPOCI e no Teatro Goiânia. Fizemos um passeio com os idosos para prestigiarem a inauguração do Show de Natal, na Praça Cívica, no dia 30 de novembro, e realizamos o baile mensal com show ao vivo com a Dupla Rony e Rael.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação de atividades voltadas para participação em conjunto com a família.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês foram atendidos 1.149 idosos, sendo que 555 idosos frequentaram as atividades diárias e 594 participaram do baile mensal. Os eventos promovidos pela unidade contam com a participação dos idosos moradores e dos frequentadores, ou seja, os participantes do Centro de Convivência também desfrutaram dos passeios e comemorações realizadas, bem como do projeto Cidadania Digital Já, atividades físicas, pedagogia social e tantas outras oficinas oferecidas.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, novembro de 2018.

Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-VV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Iaelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	304

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de novembro, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

No mês de Novembro os temas escolhidos foram Diversidade Cultural - culturas mexicana e africana - e Novembro Azul. Na Cozinha Terapêutica trabalhamos a Cultura Mexicana com tortilhas, empanadas e guacamole e realizamos palestra e roda de conversa com a professora de espanhol Georgiene Kátia Tomé de Carvalho, da SEDUCE. Para tratar sobre a Cultura Africana, tivemos na Cozinha Terapêutica: feijoada, caldo de feijão e a roda de conversa coordenada por Marlene Gonçalves, educadora social do Centro de Convivência de Idosos Vila Vida. Outras atividades desenvolvidas foram: apresentação do coral Viva Mais, coordenada pela regente Vasti Costa, na UGOPOCI; palestra sobre Alimentação Saudável e Prevenção ao Câncer, proferida pela nutricionista Lohanne Castro; palestra sobre o Novembro Azul: Divulgação e Conscientização sobre o Câncer de Próstata, ministrada pelo Fisioterapeuta Renato de Freitas Hoelzle Junior; e reunião da ENEL sobre uso consciente de energia elétrica. Contamos com o apoio de 18 bolsistas que realizaram a contrapartida do Programa Bolsa Universitária na unidade, nas oficinas do projeto Cidadania Digital Já, Psicologia, Pedagogia Social, Serviço Social e Hidroginástica.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado. Colaboradoras da unidade participaram da capacitação "A Universidade Diante da Sociedade que Envelhece" e do treinamento sobre o SEI - Sistema Eletrônico Integrado.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado. Nas articulações em rede, mantivemos contato com CAIS Cândia de Morais para receber orientações sobre encaminhamentos pendentes no Serviço Social e com o CRAS sobre BPC e Bolsa Família.

Goiânia, novembro de 2018.

Ana Celina Machado do Nascimento

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	260	381

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação de oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Demos continuidade com a articulação em rede para realização da dinâmica intergeracional e contamos com a participação da equipe multiprofissional, formada por Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga.

O Serviço Social continua fazendo atendimentos aos idosos com triagem social, orientações, encaminhamentos verbais, reuniões, visitas domiciliares, planejamentos de atendimentos de atividades, estudos de casos, mobilizações e outras atividades pertinentes. Também voltou a atender os beneficiários da malha compressiva. No dia 09/11, acompanhou um grupo de idosos para fazer consultas cardiológicas e avaliar as condições de saúde para participar das atividades esportivas do projeto. Cinco frequentadores da unidade foram atendidos na Fundação Banco de Olhos para consultas oftalmológicas.

O setor de Psicologia realizou atendimentos individuais com foco no suporte emocional para encaminhamento à rede; suporte, apoio e acompanhamento presencial e por telefone à família do frequentador que hospedou-se, temporariamente, em uma ILPI e, depois de submetido a cirurgia, retornou à sua casa. Também foi realizada visita domiciliar ao frequentador transplantado, possibilitando suporte emocional a ele e à esposa. As atividades em grupo subdividiram em psicossocial, jogos cognitivos com as finalidades de autopercepção, estimulação da percepção (do outro, do contexto, do espaço), atenção, memória, planejamento, socialização e resolução de problemas em grupo. Realizada a oficina de socialização de saberes com o Grupo de Tapete, com o objetivo de estimular a relação entre os participantes, valorizando as potencialidades individuais e incentivando as trocas de conhecimentos no coletivo. Fizemos reuniões socioeducativas para discutir com o frequentador sobre o bem comum (a Unidade como bem público) e sua responsabilidade na manutenção e preservação do bem. A Psicologia forneceu apoio técnico ao CGV na capacitação de 28 pessoas para o voluntariado na Unidade, bem como possibilitou a avaliação com voluntário dos frequentadores da oficina de Língua Francesa. Também foram discutidas melhores metodologias para o processo de aprendizagem e melhorias nas relações interpessoais.

O Cidadania Digital Já conta com a participação dos bolsistas, que auxiliam os frequentadores a desenvolverem as atividades, a utilizar os aplicativos WhatsApp e Uber e redes sociais. O uso do smartphone promove reflexões e novas concepções à terceira idade, proporcionando a aceitação e favorecendo a autoestima, alterando a sua ação no mundo analógico e tecnológico. Na área de informática foram trabalhadas coordenação motora, através de desenhos, digitação, caça palavras e cruzadinhas. Nas oficinas de artesanato, para trabalhar criatividade, concentração e coordenação motora, foram confeccionadas as lembrancinhas para presentear os frequentadores na confraternização de Natal. Foram produzidos porta agulhas, feito de material reciclável, e bonequinha em tecido.

Quanto às atividades físicas, as aulas de pilates e hidroginástica foram bem movimentadas, com excelente participação dos idosos em todas as modalidades oferecidas. Apesar de pouco tempo de funcionamento da hidroginástica, já notamos uma melhora satisfatória de força motora e cognitiva nos idosos, que estão mais alegres e dispostos a realizarem as atividades diárias. As modalidades pilates e treinamento funcional executam exercícios de caráter funcional, visando força e equilíbrio para prevenção de possíveis quedas dos idosos.

Na Contação de História foram abordados temas diversos, junto com alfabetização e leitura. Contamos com a participação de todos frequentadores, houve muito aprendizado, descontração e brincadeiras. Trabalhamos culturas e costumes de outros países, como Japão e Espanha.

Uma vez por semana realizamos o ensaio do grupo musical Última Hora. Nossa equipe e os frequentadores participaram do evento Afro Vida, realizado no CCI Vila Vida, em comemoração ao Dia da Consciência Negra.

Uma parceria entre a PUC e OVG, com a participação dos acadêmicos e a professora do curso de Fonoaudiologia para realização de palestras e oficinas, motivou os idosos a participarem com grande interesse pela melhoria de sua qualidade de vida.



a n r

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Janeiro/2019.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em execução.

Goiânia, novembro de 2018.



Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira



Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	100	149

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas / a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Efetuamos 25 (vinte e cinco) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA, com o objetivo de dar continuidade ao acompanhamento psicossocial e verificar os motivos que estão ocasionando a desistência e faltas de alguns adolescentes ao projeto. Realizamos 04 (quatro) visitas institucionais: Conselho Tutelar, CRAS, Cais do Jardim Novo Mundo e Distrito Sanitário.

O setor de Psicologia deu continuidade ao Projeto Profissionais do Futuro e no dia 06/11/2018 realizamos passeio externo com os adolescentes ao 1º Batalhão Bombeiro Militar, onde tiveram oportunidade de conhecer a estrutura da corporação, instrumentos, equipamentos e roupas utilizadas no resgate e salvamento de vidas por meio aéreo, terrestre e aquático, cães adestrados, tanque de treinamento para mergulho e passeio na viatura resgate. No dia 13/11/2018, recebemos a visita do Policial Militar, Cabo PM José Moacir Cabral Júnior, que realizou uma roda de bate-papo com os adolescentes e explanou, com fotos e informações, como funciona os departamentos e as subdivisões da Polícia Militar e quais os critérios para ingressar na corporação.

Trabalhamos com os adolescentes nos grupos vivenciais, dinâmicas e atividades socioeducativas, abordando assuntos referentes às relações interpessoais, cooperação, autopercepção, perspectivas do futuro. Também exibimos filmes e rodas de conversa reflexivas sobre esses temas.

O Serviço Social, juntamente com a coordenadora da unidade, participou do "Encontro Tecendo Redes: Plano de Ação", ministrado pelo Instituto de Meio Ambiente e Desenvolvimento Social, no auditório do Centro Cora Coralina - SENAC Goiânia, cujo objetivo era criar oportunidades de diálogo e reflexões sobre a importância da elaboração do plano de ação como norteador do trabalho institucional. Participamos também da Conferência Contra a Violência de Crianças e Adolescentes, realizada pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente - CMDCA.

No dia 28/11/2018, tivemos a palestra com Ana Rita, profissional do Conselho Estadual da Mulher (CONEM), que abordou o tema "Violência contra a Mulher".

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, novembro de 2018.

Suely de Oliveira Petini Bonfim
Suely de Oliveira Petini Bonfim

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	295	321
Nº Gestantes atendidas/mês	215	241
Nº Familiares integrados/mês	80	80
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos capacitação sobre "Desenvolvimento Humano, ensinando a cuidar da autoestima" para as jovens grávidas e mães do pós-parto e palestra educativa sobre economia de energia com uma equipe da ENEL.

A reunião do grupo Família Fortalecida contou com orientações sobre Benefícios Sociais, com equipe da SEMAS, e oficina de bijuteria.

No dia 22/11, a equipe fez uma visita ao Programa Meninas de Luz em Porangatu para acompanhar as atividades.

Nos dias 27 e 29/11, a coordenadora do programa, Malba Parreira de Castro, representou a OVG na rede de combate a violência contra mulher, em palestras sobre violência doméstica, ministradas pelo Conselho Estadual da Mulher (CONEM).

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, novembro de 2018.


Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do
CSDGBT


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS
MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/ 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	2.854	6.936
Nº Gestantes atendidas/mês	280	654
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	1.904	3.581
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	17
Nº Crianças atendidas/mês	500	728
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	140	1.956

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	61	389
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	25	51
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	21	215
Nº Municípios orientados/mês	15	123

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A meta física foi superada em função da divulgação do serviço e o trabalho de busca ativa dos profissionais nos diferentes recursos sociais, tais como: Núcleos de Atendimento de Saúde, Centro de Referência de Assistência Social, hospitais, entidades sociais, entre outros.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Todos os benefícios e atendimentos entregues e realizados com excelência.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e com bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Com a chegada da matéria-prima, a OVG entrou em contato com os beneficiários para fazer a medição das peças. Foi contratada uma estagiária de Fisioterapia que, em conjunto com uma Assistente Social, começou os primeiros atendimentos às vítimas de queimaduras. Essas peças já estão em fase de produção.







Medidas implementadas/a implementar: Agilizar a confecção das peças para fazer a entrega o mais breve possível.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2018.

Ações de melhoria e resultado

A partir de agora, com a aquisição da matéria-prima, diante da demanda, não faltarão produtos para atender as vítimas de queimaduras.



SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS		
Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado		
Causa: A continuidade no atendimento e o aumento na procura pelo benefício.		
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.		
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.		
Ações de melhoria e resultado		
Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e com bom atendimento para manter/superar a meta.		
SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA		
Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado		
Causa: A OVG efetivou várias parcerias no mês de novembro. A participação na Ação Cidadã e em eventos junto aos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Núcleos de Atendimento de Saúde e entidades sociais, contribuiu com o aumento significativo na doação de benefícios.		
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.		
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.		
Ações de melhoria e resultado		
Continuar com o bom atendimento e participação em eventos para manter/superar a meta.		
SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS		
Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado		
Causa: O aumento na demanda por assessoria ocorreu em função do cumprimento da elaboração do Plano de Ação para 2019, onde há a exigência das entidades sociais se apresentarem aos Conselhos de direito e à OVG para atualização de dados e inscrição.		
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.		
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.		
Ações de melhoria e resultado		
A metodologia de atuação com as entidades sociais tem contribuído para o aumento da procura pelos serviços. Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.		
SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS		
Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado		
Causa: Boa gestão dos benefícios e o contato constante com as entidades sociais contribuíram para superação da meta.		
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.		
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.		
Ações de melhoria e resultado		
A intensificação do contato com as entidades sociais colaborou para aumentar a procura por benefícios. Manter a boa gestão dos benefícios e o bom atendimento para continuar atingindo a meta.		
SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS		
Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado		
Causa: Atendemos um número significativo de CRAS, com as demandas de seus municípios.		
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.		
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.		
Ações de melhoria e resultado		
Continuar atendendo e capacitando os integrantes dos CRAS e CREAS de acordo com suas demandas.		
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho		
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.
Goiânia, novembro de 2018.		
 Maria Vera Sena dos Santos Coordenadora de Apoio ao Beneficiário	 Edar Jessie Dias Mendes Coordenadora de Captação e Consultoria	
 Isadora de Fátima Lopes Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	 Jeane de Cassia Dias Abdala Maia Diretora de Ações Sociais	
 Janine Almeida Silva Zaiden Diretora Administrativa e Financeira	 Idelma Rodrigues Diretora Geral	



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/ 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	420

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de novembro houve grande rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um maior número de atendimentos e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O fortalecimento da articulação com a rede parceira é realizada de forma continuada pela gestão e equipe da unidade. O Serviço Social realiza um trabalho de consolidação da parceria junto aos municípios. No mês de novembro, buscando a ampliação de atendimento aos usuários atendidos, tivemos articulação em rede com 41 municípios, 03 estabelecimentos públicos de saúde, 26 privados/filantrópicos e 04 parcerias de entidades para a oferta de serviços.

Foi iniciada a execução do Plano de Capacitação e Desenvolvimento contínuo dos profissionais da CIGO, com a abordagem sobre "Relacionamento Interpessoal no Trabalho", desenvolvido por uma psicóloga do Ministério Público.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, novembro de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Cautinho
 Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Programado	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	97	149
Nº Pessoas capacitadas/mês	93	145
Nº Instituições capacitadas/mês	4	4

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foram realizadas 02 (duas) palestras internas "Capacitando Voluntários", previstas no cronograma do CGV, e 02 (duas) palestras extras, sendo uma palestra externa para os frequentadores do Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário (CCI NF) e uma para o grupo Super Amigos, atendendo solicitação feita ao CGV.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

As palestras extras contribuíram com o resultado final, perfazendo o total de 145 (cento e quarenta e cinco) pessoas capacitadas e aptas a exercerem o voluntariado em instituições parceiras do CGV.

As pessoas interessadas em participar da palestra podem realizar o pré-cadastro no site da OVG e, também, consultar as vagas disponíveis nas instituições cadastradas para receber os voluntários capacitados.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Efetuamos busca ativa e capacitação institucional na instituição. Realizamos visitas técnicas para conhecimento da estrutura física e organizacional das instituições, com o objetivo de firmar novas parcerias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Além dos contatos realizados por telefone e e-mails às instituições parceiras para participarem da comemoração do Dia Internacional do Voluntário, requisitamos documentação para atualização dos cadastros, o levantamento do quadro de vagas e informamos sobre a importância das palestras de capacitação continuada. Foram realizadas palestras institucionais "In loco" para 04 (quatro) instituições: Associação Terapeutas Dalegria, Associação Beija Flor, Abrigo de Idosos São Vicente de Paula e Círculo de Apoio à Aprendizagem Profissional - CAMP.

Goiania, novembro de 2018.


Sandro José Lacerda

Coordenador responsável pelas informações
do CGV


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Idélma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - SHOW DE NATAL

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	0	0

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: No mês de novembro, os cinco fornecedores de brinquedos, contratados a partir de negociação aberta, continuaram a entregar os produtos. A data limite de entrega foi estendida até 26 de novembro, devido a reorganização do estoque. Os fornecedores cumpriram com êxito a data estabelecida e o cronograma de recebimento das mercadorias definido pela Comissão de Brinquedos foi realizado.

Prazo para tratar a causa: Dezembro / 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Realizado.

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas informamos a evolução do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: Mesmo com o impedimento de montar a Aldeia do Papai Noel, a OVG optou por fazer uma decoração de Natal mais simples, na busca de oportunizar aos visitantes, que já estão acostumados com o projeto, o convívio e o fortalecimento do vínculo familiar e social. Assim, o projeto incluiu a fachada do Palácio das Esmeraldas e as árvores da Praça, que receberão enfeites, e será montado um presépio e a Casinha do Papai Noel.

Prazo para tratar a causa: A abertura do projeto na Praça Cívica foi dia 30 de novembro e segue até o dia 25 de dezembro.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Realizado.

Goiânia, novembro de 2018.

Hellen Duarte do Amaral
Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Restaurante Cidadão	Refeição	262.594	251.533
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	39.187	39.495
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	40.361	38.476
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	28.006	28.552
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	18.367	16.784
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	15.533	12.675
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	10.222	10.451
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	10.456	10.459
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	19.431	19.535
Unidade IX Minaçu	Refeição	8.723	8.481
Unidade X Valparaíso	Refeição	14.791	10.784
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	18.117	18.048
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	16.800	16.000
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	10.000	9.986
Unidade XIV Goianésia	Refeição	12.600	11.807

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Neste mês adotou-se medida para promover o equilíbrio na meta física e financeira global, devido ao superávit ocorrido nos meses de agosto, setembro e outubro. Outro fator foi a diminuição da demanda em dias pontuais, principalmente nos dias chuvosos, recessos e períodos anteriores e posteriores aos feriados, que influenciam diretamente na quantidade de refeições servidas no mês. A unidade de Anápolis/UEG, além dos feriados, houve um dia de paralização e um dia de recesso, acarretando em apenas 18 dias úteis. As unidades de Luziânia, Valparaíso e Águas Lindas tiveram feriados municipais (30 de novembro, dia do Evangélico), o que afetou a demanda, também, um dia antes do feriado. Nestes foram computados apenas 19 dias úteis.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento e alinhamento de quantitativos diários, a fim de manter o equilíbrio e a realização, o mais próximo possível, das metas previstas. Continuar com a intensificação da divulgação do programa.

Prazo para tratar a causa: Dezembro.

Ações de melhorias e resultado

Preparações decoradas: Em todas as unidades valorizando as preparações.

Ações sociais: Foram realizados cardápios especiais em todas as nossas unidades: Culinária Regional Goiana, trazendo valorização à nossa cultura e agradando o paladar dos comensais.

Tivemos na unidade de Luziânia, Jardim Ingá, ação social de aferição de pressão e informações úteis sobre cuidados com a saúde. Nas demais unidades foram realizadas campanhas de combate ao câncer de próstata para levar conhecimento e conscientização no "Novembro Azul".

Murais: Boas práticas na hora de servir, com o objetivo de evitar contaminações nas refeições, informações sobre o Dia da Consciência Negra e Novembro Azul.

Goiânia, novembro de 2018.


Nathalie Barbosa Ferreira

Gerente responsável pelas informações do GARC


Indiara Antonia Jaime Sado

Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues

Diretora Geral


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ação Social



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/ 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	26.122	26.477
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.492	2.503
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	23.630	23.974

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, o resultado referente ao mês de novembro manteve o atendimento de **101,36% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial manteve o resultado acima da meta, atingindo 101,46% comparado a meta prevista e, por último, o número de Bolsa Integral manteve acima de 100% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados permanecem extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizado o Mapeamento (AS-IS) de 15 e o Redesenho (TO-BE) de 08 processos do Programa Bolsa Universitária;
- 2) Mais de 97% dos bolsistas avaliaram positivamente (ótimo e bom) a Pesquisa de Satisfação do WhatsApp;
- 3) Redução de mais de 84% nas ligações recebidas no Call Center (0800 da Bolsa) para o mês de novembro;
- 4) Em andamento o desenvolvimento da nova Plataforma Tecnológica da Bolsa Universitária (reformulação do Site PBU, Central do Bolsista, Sistemas internos e criação do App).

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo/ Benefício	Aguardando resposta da Segplan quanto à realização do próximo processo seletivo.

Goiânia, novembro de 2018.

Ismênia Rodrigues de Souza
 Gerente de Controle de Dados do PBU

Rubia Erika Prado Cardoso
 Diretora do Programa Bolsa Univesitária

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCIVV: Passeio na Estância Resende



CCIVV: Apresentação do Grupo 3ª Dança (UGOPOCI)



CCIVV: "V AFRO-VIDA", Dia Internacional da Consciência Negra



CCIVV: Oficina de enfeites natalinos



CCICM: Cozinha Terapêutica, culinária Mexicana.



CCICM: Cultura Africana Roda de Conversa



CCICM: Novembro Azul. Palestra sobre prevenção ao câncer de próstata

A handwritten signature or logo in blue ink, consisting of several loops and curves.

Depois - my de



CCINF: Cidadania Digital Já



CCINF: Cidadania Digital Já



CCINF: Evento Consciência Negra - Afro Vida/ CCIVV.



CCINF: Grupo Musical dos Idosos - "Última Hora"



CCA NM: Projeto Profissionais do Futuro visita Corpo de Bombeiros e palestra da Polícia Civil



CCA: Palestra "Violência contra a Mulher". CONEM



CCA: Roda de Conversa

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CSDGB: Palestra Educativa Enel.



CSDGB: Programa Meninas de Luz em Porangatu-GO.



CIGO: Capacitação da equipe da nutrição.



CIGO: Capacitação de RH. Relacionamento Interpessoal.



CIGO: Abertura do Show de Natal, Praça Cívica.



CIGO: Palestra prevenção ao câncer de próstata.



CGV: Palestra Capacitando Voluntários



CGV: Palestra Externa Capacitando Voluntários

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CGV: Visita técnica à Associação Beija Flor



CGV: HUGOL . Dia Nacional do Doador de Sangue.



RC: Ação Social de Aferição de pressão.
Unidade Jardim Ingá



RC: Pratos decorados,valorizando preparações. Ação em todas as unidades.



RC: Murais educativos: Novembro Azul (RC Minaçu) e Boas práticas ao servir



 Depois -  