



# RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS  
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

MAIO/ 2018

## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade social.**



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : MAIO/2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos Moradores/mês	65	65
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho		
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários da modalidade ILPI - Asilar	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafios institucionais para atendimento a este público	Em andamento
Capacitar os profissionais da ILPI-Asilar para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	70% dos profissionais capacitados quanto à Política de Assistência Social, Tipificação Socioassistencial e Saúde do Idoso.	Em andamento
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Casa-Lar.	Relacionar quais serviços contribuem com a redução de custos.	Em andamento

Ações de melhorias e resultado

Durante a realização do processo de triagem, alguns casos particulares chamaram a atenção da equipe, pois no ato da admissão, três mulheres e dois homens, desistiram da vaga e seus familiares resolveram cuidar dos idosos, com a intervenção do Serviço Social em cada situação para que fosse possível o resgate dos vínculos familiares.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos moradores/mês	30	28

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Impossibilidade de ocupação de Casas-Lares devido a reforma.

Medida implementadas/a implementar: Agilidade na conclusão da reforma.

Prazo para tratar a causa: Junho de 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários da modalidade ILPI - Casa-Lar	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafios institucionais para atendimento a este público	Em andamento
Capacitar os profissionais da ILPI-Casa-Lar para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	70% dos profissionais capacitados quanto à Política de Assistência Social, Tipificação Socioassistencial e Saúde do Idoso.	Em andamento
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Casa-Lar.	Relacionar quais serviços contribuem com a redução de custos.	Em andamento

Ações de melhorias e resultado

Acompanhamos de forma sistemática a evolução do quadro de saúde de um morador das Casas-Lares. Envolvermos a equipe que permaneceu revezando no atendimento, considerando a especificidade de cada área para garantir um resultado positivo, porém os esforços foram relevados diante do agravamento do quadro, visto que o idoso veio a óbito. Considerando a situação, comparecemos à rede de saúde pública, onde recebemos orientações sobre os procedimentos a serem realizados, referente às pessoas do convívio do idoso. A sistemática envolverá alguns dias do próximo mês, visto que teremos que acompanhar a evolução do caso até o final. Dispensamos atenção de técnicos junto aos residentes de Casas-Lares para sanar as dificuldades particulares e também o desenvolvimento de um trabalho coletivo com vistas a interação dos idosos com os demais idosos das modalidades de Centro de Convivência e Centro Dia.

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos frequentadores/mês	12	12

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado		
Causa:		
Medida implementadas/a implementar:		
Prazo para tratar a causa:		
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho		
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários da modalidade Centro Dia	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafios institucionais para atendimento a este público	Em andamento
Capacitar os profissionais que atuam na modalidade Centro Dia para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	70% dos profissionais capacitados quanto à Política de Assistência Social, Tipificação Socioassistencial e Saúde do Idoso.	Em andamento
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Centro Dia.	Relacionar quais serviços contribuem com a redução de custos.	Em andamento

**Ações de melhorias e resultado**

A equipe multidisciplinar do CGSF tem inovado e proporcionado aos idosos atividade artesanais, pedagógicas, fisioterápicas e sócio recreativas, bem como o trabalho do Serviço Social com as famílias.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos Frequentadores/mês	220	330

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Mantemos a meta estabilizada durante os três últimos meses, visto que abrimos turmas de atendimentos dos serviços oferecidos.

Medida implementadas/a implementar: Aumento da meta no 13º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão.

Prazo para tratar a causa: julho/2018

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho		
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais que atuam na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafios institucionais para atendimento a este público	Em andamento
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Centro Dia.	Relacionar quais serviços contribuem com a redução de custos.	Em andamento

**Ações de melhorias e resultado**

Inovamos o atendimento do Centro de Convivência, sendo apresentado opções de novas turmas de hidroginástica, grupos fisioterápicos, turmas de treino funcional para o próximo mês, além de apresentarmos a proposta de grupos terapêuticos sistemáticos a partir de junho, considerando a demanda de atendimentos apresentada até então e a disponibilidade da psicóloga em acompanhar de forma grupal e individual os idosos do Centro de Convivência. Nessa perspectiva temos um novo formato de atendimento terapêutico e maior atenção aos serviços oferecidos ao grupo. Já iniciamos uma nova proposta para agregação e adesão dos idosos, pois a nutricionista da unidade foi envolvida e está encaminhando o lanche inicialmente para o grupo de fisioterapia. Estamos com uma lista de espera de aproximadamente 120 idosos para hidroginástica, com sugestão de turmas para terças e quintas-feiras, no período vespertino, dependendo apenas de professor de educação física. Os eventos tem mobilizado cada dia mais os frequentadores e com uma adesão muito significativa.

Goiânia, maio de 2018.

*Raquel Fonseca de Lima Santos*

Coordenadora responsável pelas informações da CGSF

*Maia Aparecida Ferreira*  
Gerente de Apoio Social ao Idoso

*Isadora de Fátima Lopes*  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

*Janine Almeida Silva Zaiden*  
Diretora Administrativa e Financeira

*Jeane de Cássia Dias Abdala Maia*  
Diretora de Ações Sociais

*Valéria Rodrigues*  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTARIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA



MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos moradores/mês	30	28

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Admissão do Sr. Joaquim Teles no dia 04/05/2018 e do Sr. Francisco Luiz Domingos no dia 25/05/2018. A Sra. Vicentina Borba desistiu da solicitação de vaga. O Sr. Delcídio Antônio da Costa e Sra. Rita Alves Pereira estão em processo de triagem. Receberemos duas solicitações de vaga este mês, mas ao contactarmos para agendar a visita do Sr. Alzenir de Jesus Santana fomos informados do seu falecimento.

Medida implementadas/a implementar: Contatos externos com instituições afins e intensificar divulgação e busca ativa; Fazer parceria com as redes municipal e estadual de saúde para realização dos exames admissionais; Aumentar o número de idosos nos processos de triagem para que as etapas sejam cumpridas com mais agilidade.

Prazo para tratar a causa: 45 dias.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais da ILPI-Casa-Lar para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	50% dos profissionais capacitados quanto a Política de Assistência Social, Tipificação Socioassistencial e Saúde do Idoso.	REPROGRAMADO PARA AGOSTO DE 2018
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Casa-Lar.	Relacionar quais serviços contribuem com a redução de custos	REPROGRAMADO PARA AGOSTO DE 2018

Ações de melhorias e resultado

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos Frequentadores/mês	2.750	2.894
Atividades diversas	500	539
Bailes e tardes dançantes	2.250	2.355

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Necessidade do cadastro obrigatório de todos os participantes das tardes dançantes e baile.

Medida implementadas/a implementar: Confecção das carteirinhas de identificação e a divulgação de outras atividades que podem participar. Intensificar divulgação e busca ativa.

Prazo para tratar a causa:

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais que atuam na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	20% dos profissionais capacitados quanto a Política de Assistência Social e Tipificação Socioassistencial.	REPROGRAMADO PARA AGOSTO DE 2018

Ações de melhorias e resultado

Celebração da missa com o padre da Paróquia São Judas Tadeu em homenagem às mães. Comemoração dos aniversariantes do mês e homenagem às mães realizado pelo grupo de truco. Comemoração do Dia das Mães no CCIVV com homenagens e apresentação artística. Palestra sobre o tema "Autoestima" com dinâmica e sorteio de brindes e outra com tema: "Dignidade Humana" através do trabalho com dinâmica do abraço. Passeio no Hotel Fazenda "Águas Claras", Parque Agropecuário de Goiás e participação na comemoração do Dia das Mães na Praça Cívica. Apresentação do Grupo Terceira Dança no Campus da UFG e no Ministério Público de Goiás. Atendimento voluntário do médico clínico geral, massoterapeuta e acupunturista uma vez por semana no CCIVV.

Goiânia, maio de 2018.

Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCIVV

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa/Financeira

Idelma Rodrigues

Diretora Geral

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



MÊS DE REFERÊNCIA : MAIO 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	263

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Superávit da meta em decorrência das ações de melhorias descritas abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 ( 13º aditivo)

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

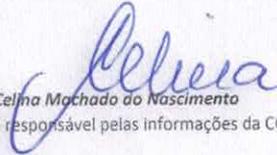
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais que atuam na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculos para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	100% dos profissionais capacitados quanto a Política de Assistência Social e Tipificação Socioassistencial.	REALIZADO

Ações de melhorias e resultado

tema Família e Trânsito

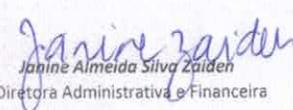
Reunião da Família com desfile dos Idosos e familiares; Comemoração do Dia das Mães (almoço); Roda de Conversa Intergeracional (especial) Idosos e alunos da Rede Pro-Aprendiz; Oficinas de Cozinha Terapêutica com a participação de familiares; Movimento Maio Amarelo na Av. Perimetral Norte (técnicos, Idosos e familiares); Passeio no Parque de Exposição Agropecuária e Piquenique no Parque Campininha das Flores. Workshop - Estratégia Brasil Amigo da Pessoa Idosa/MDS e Secretaria Cidadã - GO a fim de capacitar os profissionais que atuam na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Goiânia, maio de 2018.

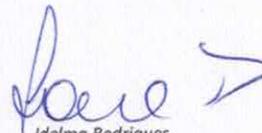
  
Ana Celina Mochado do Nascimento  
Coordenadora responsável pelas informações da CCI-CM

  
Maria Aparecida Ferreira  
Gerente de Apoio Social ao Idoso

  
Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

  
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO



PLANO TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	318

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Superávit da meta pela ampliação de oferta das atividades.

Medida implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 ( 13º aditivo)

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais que atuam na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos nesta modalidade.	100% dos profissionais capacitados quanto a Política de Assistência Social e Tipificação Socioassistencial.	REPROGRAMADO PARA JUNHO/2018
Avaliar a articulação em rede específica para o atendimento da modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Relacionar quais serviços contribui com a redução de custos.	REALIZADO

Ações de melhorias e resultado

A articulação em rede das ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional; O atendimento de metas estabelecidas em cada oficina; redução dos custos por meio de atividades realizadas por voluntários, estagiários e bolsistas da OVG.

Goiânia, maio de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações da CCINF

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO**  
PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL



MÊS DE REFERÊNCIA : MAIO/ 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	120	182
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho		
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Fortalecer e ampliar parcerias	Mapeamento da rede de articulação de acesso aos direitos do adolescente no município e estado.	REALIZADO
Aplicar pesquisa de satisfação	100% dos frequentadores e 100% familiares	REALIZADO

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: Intensificação da busca ativa e adesão dos moradores da Região com o projeto.

Medida implementadas: Busca ativa e divulgação do projeto nas Escolas, Instituições e Comércio locais.

Prazo para tratar a causa:

**Ações de melhorias e resultado**

Visitas domiciliares: Realizamos 05 (cinco) visitas domiciliares aos adolescentes/famílias inscritos.

**Fortalecer e ampliar parcerias:** O mapeamento das redes de articulação de acesso aos direitos dos adolescentes foi realizado. Entretanto, a busca por novos parceiros e o fortalecimento das parcerias existentes são realizadas constantemente. Assim, neste mês realizamos 13 (treze) visitas nas instituições públicas de ensino, objetivando a realização de estudos de casos de alguns adolescentes que foram suspensos e que vêm apresentando dificuldades comportamentais e emocionais, tanto no contexto acadêmico quanto no Centro de Convivência, bem como estreitar as parcerias com as escolas da região.

Atividades extras: No dia 08 de maio, no período vespertino, a mediadora e advogada do SEJUS- Secretaria de Estado da Justiça, Erika Menezes juntamente com o setor de psicologia ministraram para os adolescentes uma dinâmica sobre a importância da comunicação interpessoal, rótulos e preconceitos.

Na filмотeca, exibimos todas as segundas e sextas-feiras, filmes que abordaram temas referentes à discriminação social, religiosidade, preconceito, *bullying*, com o intuito de proporcionar o entretenimento e estimular o senso crítico, reflexivo e o crescimento pessoal.

Dia 19 de maio, comemoramos o aniversário de 1 ano do Centro de Convivência de Adolescentes Jardim Novo Mundo, onde tivemos a participação da 1ª Dama do Estado e Presidente de Honra da OVG, Sra. Fabrina Müller, da Diretora Geral, Sra. Idelma Rodrigues, e da Diretora de Ações Sociais, Sra. Jeane Abdala. A comemoração reuniu adolescentes, familiares, amigos dos frequentadores da unidade, colaboradores da OVG, líderes políticos e lideranças de bairro.

Iniciamos o evento com o discurso da coordenadora da unidade Sra. Leidyanna Aguiar, que fez uma retrospectiva da história do CCA-NM, sobre o impacto social do projeto na comunidade, na vida dos adolescentes e familiares. Logo após a presidente de honra da OVG afirmou que o Centro de Convivência materializou o sonho de muitos adolescentes do Jardim Novo Mundo e região. A diretora geral da OVG parabenizou toda a unidade pelo empenho e cuidado com os adolescentes. A frequentadora Ludmilla Sales discursou em nome dos adolescentes, onde destacou o convívio social e o aprendizado que o CCA-NM proporciona. Também, na oportunidade, foi realizada a premiação dos cinco finalistas do Campeonato Ler, Pensar e Construir. A vencedora do projeto de incentivo à leitura e escrita Solange Batista, ganhou um Tablet doado pela Agência Palavra Comunicação, seis ingressos para o boliche "Strike no Shopping Passeio das Águas", seis ingressos para o cinema "Lumière" e cinco Livros Literários doados pelo SESI/FIEG. Os demais finalistas também receberam ingressos para o boliche e cinema, além dos livros.

Tivemos as apresentações do Grupo Musical dos adolescentes do Centro de Educação Infantil Marista Divino Pai Eterno, do grupo de dança composto por frequentadores do CCA-NM e dos adolescentes Felipe Brasil, Alix Fernanda e Ramayana que finalizaram o evento com a interpretação musical "Trem Bala". Após, servimos um lanche com algodão doce, suco, picolés, bolo gelado, cachorro quente e frutas. Toda a festividade foi realizada com o apoio dos parceiros, CEASA, Sorveteria Interlagos, SESI, Sheila Maquetes, Denise decoradora de balões.

No dia 22 de maio, os adolescentes do projeto CCA-NM participaram do passeio ao Parque de Exposições Agropecuária de Goiânia. Nesta mesma data a psicóloga Tatiana Almada Menin representou a equipe técnica do CCA-NM na III Jornada do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás/ Ebserh sobre violência sexual: o enfrentamento e a proteção às crianças e aos adolescentes.

Goiânia, maio de 2018.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé  
Coordenadora  
Centro de Convivência de Adolescentes - OVG

*Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé*  
Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé

Coordenadora responsável pelas informações do  
CCA/NM

*Isadora de Fátima Lopes*  
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

*Janine Zaiden*  
Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

*Idelma Rodrigues*  
Idelma Rodrigues  
Diretora Geral

*Jeane de Cássia Dias Abdala*  
Jeane de Cássia Dias Abdala  
Diretora de Ações Sociais

**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - SERVIÇO REDE SOCIOASSISTENCIAL

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/ 2018****PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
<b>QTD. TOTAL /MÊS</b>	<b>137</b>	<b>348</b>
QTD. Gestantes/mês	55	224
QTD. Pós-parto/mês	22	29
QTD. Famílias/mês	60	95

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: Superávit da meta pela revisão da metodologia de atendimento do projeto às gestantes.

Medida implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 (13º termo aditivo).

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Ampliação do número de visitas domiciliares	50% das adolescentes e jovens grávidas inscritas -Maio/2018	REPROGRAMADO PARA JUNHO DE 2018
	50% das adolescentes e jovens pós-parto inscritas -Maio/2018	REALIZADO

**Ações de melhorias e resultado**

Festa em comemoração ao dia das mães ocorreu no dia 10/05/18, com todas as adolescentes e jovens grávidas e pós-parto e seus familiares. Dia 16/05/18 recebemos a visita da Presidente de Honra da OVG, Sra. Fabrina Müller Figuerêdo, acompanhada da Diretora Geral, Sra. Idelma Rodrigues, para conhecer a dinâmica de funcionamento do Programa.

Golânia, maio de 2018.

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações da

CSDGB

**Malba Parreira de Castro**

Coordenadora

Centro Social Dona Gercina Borges

Janine Almeida Silva Zaveri OVG

Diretora Administrativa e Financeira

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO**  
**Gerência de Assessoramento e Benefícios**



**PLANO DE TRABALHO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2018**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A GESTANTE	315	316

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA A ENTIDADE SOCIAL	110	45

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: A definição da meta no Plano de Trabalho vigente considerou a regularidade na doação de gêneros alimentícios, que representam significativa parcela na demanda das entidades sociais, o que não ocorreu.

Medidas implementadas/a implementar: Intensificar a captação de doações de gêneros alimentícios e capacitação das entidades.

Prazo para tratar a causa: Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA AOS MUNICÍPIOS	80	229

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Serviço de Proteção Social Básica ao Cidadão, Pessoas com Deficiência e Idosos	1353	1549

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO MALHA COMPRESSIVA AO CIDADÃO COM QUEIMADURA	30	2

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: Alteração no formato da aquisição das malhas compressivas.

Medida implementadas/a implementar: Agilizar o processo de contratação e/ou melhorar o processo interno de fabricação.

Visita da Diretoria ao Hugol para apurar problemas recorrentes e estabelecer novos encaminhamentos. Demanda à ESEFEGO de estagiário em fisioterapia da Liga de Queimadura para agilizar processo de medidas dos pacientes ainda internados.

Prazo para tratar a causa: 20 dias.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A CRIANÇA COM LEITE ESPECIAL E FRALDA INFANTIL	830	321

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: A definição da meta no Plano de Trabalho vigente demonstrou, durante a execução, não estar alinhada ao histórico de execução do Programa.

Medida implementadas/a implementar: Melhorar a gestão e rever o formato para concessão do benefício.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
GARANTIA DOS DIREITOS DA PERSONALIDADE (Exame DNA)	16	12

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: Atendimento conforme solicitação.

Medida implementadas/a implementar: Articulação com o Ministério Público para promover agilidade nos processos.

Prazo para tratar a causa: Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
EVENTOS EM PARCERIA (ATENDIMENTO/Pessoas)	195	236

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

Causa: Eventos são estabelecidos conforme cronograma do Governo Estadual.

Medida implementadas/a implementar: Manter a atuação da OVG nos eventos em parceria.

Prazo para tratar a causa: Cronograma do Governo Estadual e de acordo com demandas de outros parceiros.

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.**

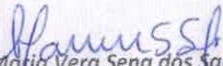
Acompanhamento socioassistencial a gestante	Visitas domiciliares	Realizado
	Elaborar projeto para avaliar grau de satisfação	Em andamento
Acompanhamento às entidades sociais cadastradas	Articulação com a rede – mapear serviços disponíveis no território	Realizado
	Mapeamento das entidades cadastradas	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público	Palestras socioeducativas	Realizado
	Visitas domiciliares	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público - vítimas de queimadura que receberam malha compressiva	Articulação com a rede	Realizado
	Visitas domiciliares	Em andamento
	Visitas institucionais para busca ativa	Realizado
Acompanhamento socioassistencial aos familiares de crianças que recebem leites especiais da OVG	Palestras socioeducativas	Realizado
	Visitas domiciliares	Realizado

Apes  
Mauricio

**Ações de melhorias e resultado**

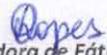
Otimização do processo de aquisição de bens e serviços, gerando eficiência e melhorias no trâmite processual da Organização.  
Continuidade na capacitação aos equipamentos públicos municipais (CRAS, CREAS, NASF, Secretaria Municipal de Saúde e outros) e mapeamento das entidades cadastradas junto a esta Organização.

Goiânia, maio de 2018.

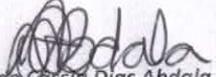
  
Maria Vera Sena dos Santos  
Coordenadora de Apoio ao Beneficiário

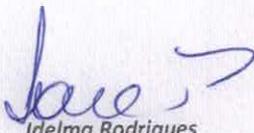
  
Édar Jessie Dias Mendes  
Coordenadora de Captação e Consultoria

  
Maria Abadia de Araújo  
Gerente de Assessoramento e Benefícios

  
Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

  
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO



PROTEÇÃO SOCIAL - SEGURANÇA DA ACOLHIDA  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Apoio a pessoas do Interior para atendimento médico em Goiânia	333	337

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

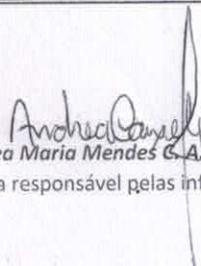
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Mapeamento dos municípios atendidos	Quantidade de municípios, nº de beneficiários e nº de atendimentos.	REALIZADO

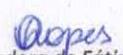
Ações de melhorias e resultado

**Quantidade de Municípios e número de beneficiários atendidos:** No período de julho/2017 a maio/2018 foram atendidas pela CIGO 2.381 pessoas (93,9% das solicitações de vaga recebidas). Os usuários atendidos são provenientes de 66 municípios de Goiás e de 1 município de outro estado (Salvador-BA). O mapeamento do atendimento por município e por Macroregião (gráfico anexo), mostra que a maioria das pessoas atendidas são oriundas das macro regiões Nordeste (43%) e Norte Golano (20%), reconhecidas como as regiões de maior vazão assistencial na área da saúde, o que justifica a vinda para a capital em busca de tratamento, bem como a oferta de serviço de acolhimento provisório por parte da política de assistência social para aqueles que precisam.

Goiânia, maio de 2018.

  
Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho

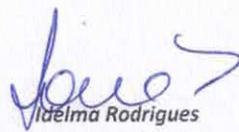
Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

  
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

  
Jeanne de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Idelmá Rodrigues  
Diretora Geral



OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE ASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2018.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Voluntários Capacitados	84	120

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Solicitação de Palestra Externa "Capacitando Voluntários" e a participação efetiva da demanda espontânea.

Medida implementadas/a implementar: Equilibrar o cronograma de palestra.

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Instituições capacitadas	4	4

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Evidenciamos os contatos e visitas técnicas para captação de novas parcerias.

Medida implementadas/a implementar: Realização de busca ativa para a participação das Palestras de Capacitação Institucionais.

Prazo para tratar a causa:

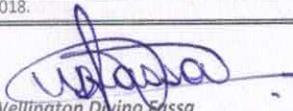
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

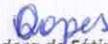
ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Mapeamento dos municípios atendidos	Quantidade de municípios, nº de beneficiários e nº de atendimentos.	Realizado
Mapeamento das entidades e instituições cadastradas	Quantidade de entidades/instituições cadastradas, nº vagas para voluntários e nº de encaminhamentos de voluntários por entidade/instituição cadastrada.	Realizado
Capacitação dos funcionários da OVG	50% dos funcionários capacitados na OVG.	Reprogramado para agosto/2018

Ações de melhorias e resultado

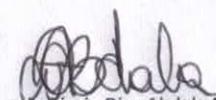
- 1 - Observar o planejamento do cronograma de palestras em consonância com a meta preestabelecida.
- 2 - Monitorar mensalmente os resultados alcançados.

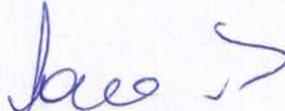
Goiania, maio de 2018.

  
Wellington Divino Fassa  
Coordenador responsável pelas informações do CGV

  
Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

  
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

  
Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ESPECIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO/ 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
<b>NATAL OVG</b>		
Aquisição de Brinquedos e acessórios	188.438	722.094
Brinquedos armazenados (em estoque)	711.562	

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

	ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
	ROMARIAS	Planejamento Romarias	Mobilização de voluntários
Formalização de Parcerias com órgãos e empresas (Romarias)		Nº de Parceiros	EM ANDAMENTO
Estudo para verificação e possibilidade do CAR ter um cartão postal como reconhecimento de sua contribuição à manifestação cultural nas duas grandes romarias em Goiás.			EM ANDAMENTO
Projeto Show de Natal	Contratação de assessoria para organização do evento Show de Natal	Assessoria contratada	EM ANDAMENTO
	Definição dos modelos de brinquedos; definição da compra, elaboração termos de referência	Modelos definidos; termo de referência para compra elaborado e divulgado	EM ANDAMENTO

Ações de melhorias e resultado

Projeto Show de Natal: No mês de maio foram distribuídos um total de 3.303 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Goiânia, maio de 2018.

Celina Silva de Uzeda

Assessora de Cerimonial e Eventos e Responsável pelas informações das Romarias

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



PLANO DE TRABALHO - EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE AÇÕES DE PRODUÇÃO, ABASTECIMENTO E CONSUMO DE ALIMENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA : MAIO

DISCRIMINAÇÃO		Físico	
Restaurante Cidadão	Refeição	Previsto	Realizado
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	51700	42.974
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	51700	42.485
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	33000	31.237
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	23100	19.349
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	21450	16.071
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	13200	11.888
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	13200	11.268
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	22000	20.791
Unidade IX Minaçu	Refeição	11000	9.328
Unidade X Valparaíso	Refeição	22000	15.640
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	23100	21.307
Unidade Caldas Novas	Refeição	13200	13860
Unidade Jaraguá	Refeição	11000	3983
Unidade Goianésia	Refeição	13200	660

Plano de ação para metas não cumpridas no mês avaliado

Unidade I Centro - Goiânia / Unidade II Campinas - Goiânia / Unidade III Centro - Anápolis / Unidade IV UEG / Unidade V Aparecida de Goiânia / Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia / Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia / Unidade VIII - Rio Verde / Unidade IX Minaçu / Unidade X Valparaíso / Unidade XI Águas Lindas.

**Causa:** O fornecimento das refeições é realizado conforme demanda de cada município. No mês de maio aconteceram dois feriados nacionais, nos dias 1º e 31, onde todas as unidades não forneceram refeições nestas datas. Além disso, em Goiânia, as unidades Centro e Campinas, no dia 24, feriado municipal - Padroeira de Goiânia, foram fechadas. Em Aparecida de Goiânia, no dia 11, também foi feriado municipal, aniversário da cidade, e não houve funcionamento. Em Minaçu, dia 14, feriado municipal, também fechada a unidade. Já em Luziânia, dia 18, nas unidades Jardim Ingá e Estrela D'Alva, não houve fornecimento devido ao feriado municipal. No dia 21, não houve fornecimento em Jaraguá, em razão de um feriado municipal.

**Medida implementadas/a implementar:** Avaliar os motivos de não atingir as metas previstas. Realizar uma pesquisa para saber se a população melhorou a renda familiar, se é pelo valor do ticket, localização da unidade e qualidade da refeição, dentre outros.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto de 2018.

Unidade Goianésia

**Causa:** Conclusão das obras solicitadas pelo Corpo de Bombeiros para liberação de alvará de funcionamento.

**Medida implementadas/A implementar:** Inauguração da unidade e início do fornecimento de refeições no dia 30/05/2018.

**Prazo para tratar a causa:** Junho de 2018.

Unidade Jaraguá

**Causa:** Inauguração da unidade e início do fornecimento de refeições no dia 20/05/2018. Com o feriado no dia 21, foram apenas 7 dias de fornecimento.

**Medida implementadas/a implementar:** Intensificar a divulgação no município.

**Prazo para tratar a causa:** Junho de 2018.

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Contratação de fiscais	3 fiscais	Em Andamento
Visitas às unidades no interior e capital	11 visitas/mês	Concluído

Ações de melhorias e resultado

Capacitação sobre higiene e boas práticas para os supervisores das unidades.

**Pratos decorados:** Em todas unidades valorizando as preparações.

**Ações sociais culturais:** Em duas unidades - Anápolis Centro e UEG -, com o objetivo de beneficiar a população com músicas instrumentais.

**Mural:** Realizado em Luziânia - Estrela D'Alva, com o objetivo de conscientizar e informar sobre a importância da vacinação contra H1N1, do aleitamento materno e combate ao abuso sexual e exploração de crianças e adolescentes.

**Pratos e unidades decoradas em datas especiais:** Cardápio com comida italiana e dia especial em homenagem às mães.

Goiânia, maio de 2018.

Valéria de Araújo Almeida Domingues  
Gerente responsável pelas informações do DARC

Indira Antonia Jaime Sado  
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão

Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

Jeanne de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ação Social

Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



MÊS DE REFERÊNCIA : MAIO / 2018 (DADOS EXTRAÍDOS DO SISTEMA EM 07/06/2018)

PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		Março	
		PR	RZ/TD
BOLSAS (TOTAL)	Bolsa	25.757	22.674
BOLSA INTEGRAL	Bolsa	1.802	2.331
BOLSA PARCIAL I	Bolsa	3.863	2.609
BOLSA PARCIAL II	Bolsa	5.279	7.074
BOLSA PARCIAL III	Bolsa	14.813	10.660

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Análise de Causa:

1) **Metas Excedidas: Bolsa Integral e Bolsa Parcial II** - A previsão das metas para o período 2018/1 teve como base: 1) o número "atual" de bolsas concedidas (base 2017/2); 2) a inclusão de novas bolsas para o período; e 3) o número de bolsas que são excluídas devido aos desligamentos. Diante da análise realizada, cabe-nos destacar que as causas das metas excedidas devem-se a não migração das Bolsas Integrais e Parcial II para as faixas inferiores, devido a manutenção do desempenho acadêmico do aluno, e consequentemente manteve-se o número inicial de bolsas acrescidas as novas inclusões. 2) **Metas Não Cumpridas: Bolsa Parcial I e Bolsa Parcial III** - Considerando a base supracitada para elaborar a previsão das metas estabelecidas, destaca-se que o não cumprimento do número de Bolsas Parcial I e II, devem-se principalmente ao não preenchimento das vagas no processo seletivo 2017/2, seja por desclassificação realizada pelo próprio sistema informatizado, pela ausência de documentação apresentada, pelo não enquadramento nos critérios do Programa e principalmente pelo não comparecimento a entrevista, dentre outros. Ademais, resta-nos a considerar as variações mensais que interferem mensalmente nas metas, ou seja, os números de desligamentos, os quais o acumulado até o mês de maio de 2018, variou em mais de 9%, ocasionado principalmente pelos motivos: não está frequentando faculdade - 196; não matriculado - 320; não renovou o benefício - 567; suspensão temporária - 576 e trancamento ou cancelamento de matrícula - 108, dentre outros, o que totalizou 2.073 desligamentos até o mês de junho 2018.

Medida implementadas/a implementar:

Plano de Ação:

- 1) Rever o Processo de Seleção dos Bolsistas;
- 2) Analisar os motivos de desligamentos com vistas a reduzir o índice de evasão, em parceria com as IES;
- 3) Criar canais de comunicação para aproximar o Bolsista do PBU.

Prazo para tratar a causa:

Até Dezembro/2018

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Inscrições - Previsão de 17.000 inscrições (Fevereiro)	23.551	Concluído
Entrevista - 12.000 entrevistas (Fevereiro a Maio)	5.519	Em Andamento
Visitas - 1.500 bolsistas (Março a Junho)	81	Em Andamento
Visitas - 100 Órgãos/Entidades/Instituições (Fevereiro e Março)	95	Concluído

Ações de melhorias e resultado

Foi implantado um sistema de avaliação (de estudantes bolsistas e candidatos na seleção 2018/1), que nos possibilita mensurar o grau de satisfação, bem como o atendimento de sugestões apresentadas pelos bolsistas. Nesse período o atendimento foi simultâneo, com entrevistas nas IES da Capital e Interior e na sede do Programa Bolsa Universitária, sendo que a avaliação somente é mensurada nos atendimentos realizados na sede do Programa Bolsa Universitária. Lançamento de Horas de contrapartida (Capital - 5.975 e Interior 1.097 num total de 7.072 lançamentos).

Goiânia, maio de 2018.

Ismênia Rodrigues de Souza  
Gerente de Controle de Danos do PBU

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues  
Diretora Geral

Rúbia Enka Prado Cardoso  
Diretora do Programa Bolsa Universitária