

**RELATÓRIO GERENCIAL  
MENSAL DE EXECUÇÃO -  
12º TERMO ADITIVO**



**ORGANIZAÇÃO DAS  
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**

**JUNHO / 2018**

## **NEGÓCIO**

**Assistência Social  
e  
Promoção do Voluntariado**

## **MISSÃO**

**Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.**

## **VISÃO**

**Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.**

## **VALORES**

**Ética;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Transparência;  
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : JUNHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSITUIÇÃO DE LONGA PERMANENCIA PARA IDOSO - ASILAR  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
QTD. Idosos moradores/mês	65	66	<b>Causa:</b> Este mês de junho estivemos acima da meta prevista, devido a um idoso que veio do Vila Vida para tratamento de saúde no dia 01/06/2018, Sr. José Dutra, e retornou para sua unidade de origem em 19/06/2018. <b>Medida implementadas/a implementar:</b> <b>Prazo para tratar a causa:</b>

Ações de melhoria e resultado

O trabalho em equipe da enfermagem e odontologia na atenção aos idosos que dormem usando suas próteses bucais foi um indicador positivo, pois houve uma diminuição nos casos de doenças respiratórias. Outro fator que contribuiu muito para o bem-estar dos idosos foram os eventos comemorativos e passeios realizados com apoio de toda equipe.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASAS LARES  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇOS CASAS LARES

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
QTD. Idosos moradores/mês	30	27	<b>Causa:</b> Impossibilidade de ocupação das Casas-lares devido a reforma. <b>Medida implementadas/a implementar:</b> Retomar e intensificar obras para conclusão das reformas e melhorias nas unidades habitacionais. <b>Prazo para tratar a causa:</b> Setembro / 2018.

Ações de melhoria e resultado

O trabalho em conjunto da equipe com o fortalecimento de vínculos entre idosos de Casas-lares e Centro de Convivência, através de festas, lanches comunitários e passeios, trouxe uma grande melhoria na saúde e no bem-estar dos idosos.

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
QTD. Idosos frequentadores/mês	12	12	<b>Causa:</b> <b>Medida implementadas/a implementar:</b> <b>Prazo para tratar a causa:</b>

Ações de melhorias e resultado

A equipe técnica tem trabalhado a melhoria da perspectiva desses idosos e familiares, através de atividades recreativas, eventos festivos e passeios externos. Os idosos são envolvidos em atividades artesanais, pedagógicas, fisioterápicas e sócio recreativas.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
QTD. Idosos Frequentadores/mês	220	330	Causa: Ampliação das atividades oferecidas no Centro de Convivência.
			Medida implementadas/a implementar: Adequação da meta no 13º Termo Aditivo.
			Prazo para tratar a causa: Julho / 2018.

Ações de melhoria e resultado

Os eventos realizados em conjunto com a equipe técnica têm mobilizado a cada dia mais os frequentadores e com uma adesão muito significativa. O atendimento da psicologia no Centro de Convivência trouxe melhora na saúde cognitiva e no emocional dos idosos que procuram pelo atendimento. São realizados atendimentos individuais e grupais. Temos também um novo formato de atendimento terapêutico com apoio e suporte da nutricionista da unidade, que encaminha o lanche inicialmente para o grupo de fisioterapia.

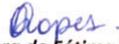
Goiânia, junho de 2018.

  
**Raquel Fonseca de Lima Santos**

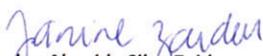
Coordenadora responsável pelas informações da CGSF

  
**Maria Aparecida Ferreira**

Gerente de Apoio Social ao Idoso

  
**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora Administrativa e Financeira

  
**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

  
**Idelma Rodrigues**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR**  
**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO CASA-LAR**

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** \* 1. O Sr. João José Tavares e o Sr. Manoel Margarido Romualdo estão aguardando o ASJUR/OVG enviar o termo de comodato para o CCIVV para serem admitidos. 2. O Sr. Delcídio Antonio da Costa já foi triado e está realizando exames para avaliação dos resultados e possível admissão. 3. A Sra. Rita Alves Pereira está em processo de triagem. 4. Recebemos este mês três novas solicitações de vaga, Sra. Elena Maria de Jesus, Sra. Lia Francisca de Lima e Sra. Ema da Conceição C. Batista. Todas estão em processo de triagem.

**Medida implementadas/a implementar:** Será reavaliada a relação dos exames médicos exigidos para admissão na modalidade Casa-Lar e vamos buscar parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para realização da consulta médica e exames admissionais, a fim de reduzir o prazo de espera desses procedimentos.

**Prazo para tratar a causa:** 45 dias.

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho**

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Avaliar impactos sociais dos serviços prestados pelos profissionais junto aos idosos na ILPI-Casa-Lar: Assistente Social, fisioterapia, educação física, nutricionista, psicologia, pedagogia, enfermagem, odontologia.	50% da avaliação no 2º semestre de 2017 e 100% no 1º semestre de 2018.	Concluído
Avaliar proposta de aumento ou redução da demanda	Viabilidade técnica e relação com as normativas existentes para o atendimento na modalidade ILPI-Casa-Lar.	Em andamento
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	Retorno de 2% dos idosos ao convívio familiar. 30% de participação familiar nas atividades planejadas.	Concluído
Implantar proposta de identificação dos custos específicos com idosos na ILPI-Casa-lar	Modelo de acompanhamento dos custos por idoso na ILPI-Casa-lar.	Em andamento

**Ações de melhoria e resultado**

Realização de visitas e triagens para avaliação do perfil dos idosos solicitantes para ingresso na modalidade Casa-lar, contatos internos e externos em busca de agilizar os exames solicitados para admissão no programa.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**  
**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)**

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** Necessidade do cadastro obrigatório de todos os participantes das tardes dançantes e baile.

**Medida implementadas/a implementar:** Confeção das carteirinhas de identificação e a divulgação de outras atividades que podem participar. Intensificar divulgação externa e busca ativa.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2018.

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho**

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Avaliar impactos sociais dos serviços prestados pelos profissionais junto aos idosos da modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo: Assistente Social, fisioterapia, educação física, psicologia, pedagogia, enfermagem, odontologia.	50% da avaliação no 2º semestre de 2017 e 100% no 1º semestre de 2018.	Concluído
Avaliar proposta de aumento ou redução da demanda	Viabilidade técnica e relação com as normativas existentes para o atendimento na modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Concluído
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	70% de participação familiar nas atividades planejadas.	Não Concluído
Implantar proposta de identificação dos custos específicos com idosos na Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Modelo de acompanhamento dos custos por idoso na Convivência e Fortalecimento de Vínculo.	Não Concluído

**Ações de melhoria e resultado**

Passeio cultural à cidade de Nova Veneza na festa gastronômica Italiana; Tivemos a manifestação religiosa e cultural participando da festa em louvor ao Divino Pai Eterno, em Trindade. Na ida passamos com os idosos no Centro de Apoio ao Romeiro/OVG onde fomos recebidos com um maravilhoso almoço e no retorno serviram um lanche; Celebração da missa com o padre da Paróquia São Judas Tadeu e visita do pastor da Igreja Deus é Amor; Tivemos ainda "Ação Íntegra" com alunos da Universidade de Campinas/UNICAMP; Grupo Café com Proza com o tema: Pneumonia, diabetes e alcoolismo, com alunos da Universidade de Rio Verde/UNI-RV; Grupo de Contos com o tema: O mundo novo de Luluca, com alunas do Instituto Federal de Goiás/IFG e palestra: Inclusão Digital Já, com a instrutora deste projeto na unidade; O Coral Luz e Vida neste mês preparou quatro canções para divulgação dos grupos, a maestrina os levou para se apresentarem no Hiper Moreira do Setor Coimbra, onde distribuíram panfletos informativos para divulgação de vagas; o Grupo Terceira Dança realizou várias apresentações externas e internas em virtude das festas juninas: apresentaram no CRAS Redenção; Faculdade UNICAMPS; AGEAP; e no Arraiá da Vila Vida. O grupo está elaborando ainda uma coreografia sertaneja e de catira para apresentar no Arraiá do Cerrado, em julho, na Praça Cívica.

Goiânia, junho de 2018.

**Maria Helena de Jesus**

Gerente responsável pelas informações do CCIVV

**Maria Aparecida Ferreira**  
Gerente de Apoio Social ao Idoso

**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora Administrativa e Financeira

**Idelma Rodrigues**  
Diretora Geral

**Isadora de Fátima Lopes**  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

MÊS DE REFERÊNCIA : JUNHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	230

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Superávit da meta em decorrência das ações de melhorias descritas abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Alteração da meta programada.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Avaliar a adesão familiar e implementar proposta de fortalecimento de vínculos familiares.	100% de participação familiar nas atividades planejadas	85% de famílias atendidas
	Mapeamento das ações e resultados esperados	
Avaliar impactos sociais dos serviços prestados pelos profissionais junto aos idosos da modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculos: Assistente Social, Fisioterapia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Pedagogia Social, Inclusão Digital	100% no primeiro semestre de 2018	82% de serviços prestados

Ações de melhoria e resultado

O tema escolhido para este mês foi Volta às Raízes

Cozinha Terapêutica (carne de lata e pão de queijo); Festa Junina (pipoca, pamonha, pé de moleque, mané pelado, canjica, milho cozido e caldos); passeio à Trindade para a Romaria do Divino Pai Eterno e almoço/lanche na barraca da OVG; apresentação de dança dos adolescentes do CCA-NM, professor Mauro e Idosos nesta Unidade; apresentação do Grupo Terceira Dança no CECOM/Jd. Nova Esperança, idosos e professor Mauro.

Goiânia, junho de 2018.

  
**Ana Celina Machado do Nascimento**  
Coordenadora responsável pelas informações do CCICM

  
**Maria Aparecida Ferreira**  
Gerente de Apoio Social ao Idoso

  
**Isadora de Fátima Lopes**  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora Administrativa e Financeira

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

  
**Idelma Rodrigues**  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

PLANO TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	319

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Superávit da meta pela ampliação de oferta das atividades.

Medida implementadas/a implementar: Rever as metas estabelecidas.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Avaliar impactos sociais dos serviços prestados pelos profissionais junto aos idosos da modalidade Convivência e Fortalecimento de Vínculos: Assistente Social, fisioterapia, educação física, psicologia, pedagogia, enfermagem, odontologia.	50% da avaliação no 2º semestre de 2017 e 100% no 1º semestre de 2018.	CONCLUÍDO
Avaliar proposta de aumento ou redução da demanda	100% de participação familiar nas atividades planejadas.	REPROGRAMADO PARA SETEMBRO 2018
Implantar proposta de acompanhamento de custos	Modelo de acompanhamento dos custos.	REPROGRAMADO PARA OUTUBRO 2018

Ações de melhoria e resultado

Demos continuidade com a articulação em rede para que seja realizada a dinâmica intergeracional e contamos com a participação da equipe multiprofissional: Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga do Centro de Convivência de Idosos Norte Ferroviário.

No artesanato, um dos indicadores foi o aumento da participação das idosas e verificamos uma melhoria na capacidade de concentração, coordenação motora e habilidades. Tivemos a finalização das atividades realizadas com as frequentadoras para melhorar a socialização entre elas, proporcionando uma melhora na qualidade de vida e, dessa forma, elevando a autoestima de cada uma. Finalizamos as atividades com 96% de aproveitamento.

Já no Cidadania Digital Já, o indicador foi mensurado através de avaliação da instrutora onde foi possível verificar que 81% dos idosos aumentaram a capacidade de memorização e habilidades com o celular e interesse para realizar pesquisas. Foi possível verificar uma evolução com relação ao uso celular e Independência na navegação da internet e redes sociais. O idoso tem demonstrado uma imensa satisfação e confiança em poder pesquisar, utilizar o whatsapp e as redes sociais. Foi possível ainda perceber que ocorreu uma socialização entre os idosos. Só 15% demonstraram dificuldade em lidar com o celular e desenvolver as atividades propostas.

Nas atividades de Coral um dos indicadores foi o aumento do interesse pela atividade, pois tivemos um aumento de 50% na frequência. Assim, o indicador foi favorável. Tivemos ainda um indicador de frequência nas atividades de Teclado e Teatro, onde verificamos um aumento dos frequentadores em 35%. Na oficina de Dança o indicador e a frequência aumentaram, em média, 60%. Houve melhora na autoestima e socialização, mensuradas através dos relatos dos idosos. No Salão de Beleza temos como indicador o aumento da procura, que melhora a cada dia, e ainda o relato da satisfação e da autoestima, pois superamos a nossa meta que era de 200 idosos por mês. No resultado da pesquisa realizada com 140 idosos, 80% classificaram com ótimo os serviços prestados e ainda relataram mudança positiva na qualidade de vida. As atividades de Pilates Solo e Treinamento Funcional que são realizadas pela Educação Física têm deixado os idosos satisfeitos com os resultados: 94% dos idosos relatam melhorias em ganho de força, equilíbrio, agilidade, velocidade e do cognitivo; através de relatos pessoais, 80% dos idosos melhoraram a qualidade de vida e saúde. Os indicadores são: elevação da autoestima mensurada através de relatos dos idosos atendidos pela psicologia, bem como melhora na socialização e um aumento de 48% no número de participantes. Um indicador em relação aos Jogos Cognitivos foi que os idosos melhoraram a socialização e houve um aumento em 20% no número de participantes.

Goiânia, junho de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações da CCINF

Maria Aparecida Ferreira  
Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fatima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
**CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO**

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA : JUNHO / 2018

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	120	182

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** Alta procura da comunidade pelo projeto, ocasionando um número de atendimentos acima da meta estabelecida.

**Medida implementada/a implementar:** Estamos realizando cadastro de reserva para novos adolescentes, pois superamos nossa meta e não dispomos de recursos humanos para atender acima da meta estabelecida.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2018.

**Ações de melhoria e resultado**

**Visitas domiciliares:** Realizamos 13 (treze) visitas domiciliares aos adolescentes/famílias inscritos.

**Fortalecer e ampliar parcerias:** Realizamos 03 (três) visitas institucionais na rede pública/conveniada, Abrigo Nosso Lar e Casa da Sopa para divulgação do PROJETO e sensibilização da comunidade sobre o Centro de Convivência de Adolescentes Jardim Novo Mundo - CCA/NM. Efetuamos visita técnica ao Centro Social Dona Gercina Borges da OVG/ Projeto Meninas de Luz e na oportunidade encaminhamos uma adolescente que participa do CCA.

**Atividades:** Neste mês foram realizadas 13 (treze) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA/NM, foram direcionadas a averiguação do processo de evasão, constando o desligamento desses adolescentes. Ressaltamos que o maior número de desistências se deve pela inserção no mercado de trabalho e mudança de endereço residencial. A mudança de endereço impossibilita que os adolescentes frequentem, devido a distância e a dificuldade socioeconômica da família em custear o vale transporte para deslocamento dos mesmos ao CCA.

A partir do dia 11 deste mês foi iniciado o processo de cadastro de reserva, tendo em vista a ultrapassagem do limite estabelecido pelo Contrato de Gestão, que é de 120 adolescentes.

Neste período a equipe técnica, assistente social, psicóloga e pedagoga, realizou 14 (quatorze) estudos de caso dos adolescentes inscritos.

No dia 04/06, os adolescentes participaram do passeio ao Teatro Goiânia, tiveram a oportunidade de conhecer e assistir a uma peça teatral "O Espírito da Montanha". Em comemoração a semana do Meio Ambiente, os adolescentes participaram de uma palestra e conheceram os diversos animais que habitam o Zoológico de Goiânia. No dia 13/06, levamos os adolescentes ao Planetário da Universidade Federal de Goiás, onde assistiram o filme "Descobrimo o Sistema Solar". Já no dia 15/06, a psicóloga Tatiana Almada Menin, participou de palestra sobre Suicídio Infante-Juvenil, promovido pelo CAPS Água Viva e Escola de Saúde Pública do Estado, com o intuito de buscar conhecimento sobre o caso e ampliar nossa rede de atendimento aos adolescentes.

Realizamos a reunião da família onde divulgamos as normativas, direitos e responsabilidades dos adolescentes e familiares que participam do projeto. Na ocasião, os pais/ responsáveis participaram de atividades recreativas e dinâmicas juntamente com seus filhos.

No dia 26/06, os frequentadores da unidade participaram de um animado arraia com quadrilha, diversas brincadeiras, distribuição de brindes e comidas típicas. Todas as segundas e sextas-feiras são exibidos filmes que abordam temas sobre discriminação social, religiosa, preconceito e bullying, com o intuito de proporcionar o entretenimento e estimular o senso crítico, reflexivo e o crescimento pessoal dos adolescentes.

No mês de junho executamos 20 inscrições, porém somente 14 adolescentes estão frequentando o projeto e 6 estão no cadastro de reserva aguardando a vaga. Frequentaram de forma assídua as atividades 182 adolescentes.

Goiânia, junho de 2018.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé  
Coordenadora responsável pelas informações  
do CCANM

Isadora de Fátima Lopes  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden  
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia  
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
**CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA**

PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - SERVIÇO REDE SOCIOASSISTENCIAL

**MÊS DE REFERÊNCIA : JUNHO / 2018**

**PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. TOTAL /MÊS	137	317
QTD. Gestantes/mês	55	206
QTD. Pós-parto/mês	22	47
QTD. Famílias/mês	60	64

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

**Causa:** Superávit da meta pela revisão da metodologia de atendimento do projeto às gestantes.

**Medida implementadas/a implementar:** Adequar as metas estabelecidas no próximo Plano de Trabalho.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2018.

**Ações de melhoria e resultado**

No mês de junho realizamos palestras com as gestantes e grupos de pós-parto sobre os temas: Trabalho de Parto; Vacinação e Teste do Pezinho; Cuidados Odontopediátricos e Odontologia Intra-Uterina; Adolescência na Gravidez; Aleitamento Materno; Alimentação na Gestação; Relação Mãe/Bebê; Sexualidade; Cuidados com o Bebê; Planejamento familiar; Acidentes Domésticos (Corpo de Bombeiros); Alimentação do Bebê; Métodos Contraceptivos e Oficinas de Artesanato e Higiene e Beleza.

Foi realizado um passeio recreativo com sessão de fotos para lazer e trabalhar a autoestima das jovens.

Os atendimentos nutricionais e psicológicos ocorreram normamente.

O Programa Meninas de Luz foi inaugurado em Posse - GO, no dia 14/06/18, e foi feita a apresentação do Programa em Vicentinópolis, no dia 26/06/18.

**Goiânia, junho de 2018.**



**Malba Parreira de Castro**

Coordenadora responsável pelas informações do  
CSDGB



**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora Administrativa e Financeira



**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Idelma Rodrigues**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
Gerência de Assessoramento e Benefícios

PLANO DE TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A GESTANTE	315	305

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

**Causa:** Processo de aquisição do kit enxoval em andamento com fornecedor.

**Medida implementadas/a implementar:** O processo de aquisição foi finalizado e o fornecedor começou a entregar os enxovais no dia 26 de junho. Assim, a entrega foi normalizada, mas não conseguimos atingir a meta em função da proximidade do fim do mês.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2018.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA A ENTIDADE SOCIAL	110	130

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

**Causa:** Regularidade no atendimento à demanda.

**Medidas implementadas/a implementar:** Efetivação das doações junto às entidades.

**Prazo para tratar a causa:**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA AOS MUNICÍPIOS	80	244

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

**Causa:** Atendimento da demanda reprimida, com doação de cadeiras de rodas e outros benefícios aos municípios, por meio dos instrumentos públicos (CRAS/CREAS).

**Medida implementadas/a implementar:** Regularidade no atendimento à demanda.

**Prazo para tratar a causa:**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Serviço de Proteção Social Básica ao Cidadão, Pessoas com Deficiência e Idosos	1.353	2.596

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado**

**Causa:** Atendimento da demanda reprimida, com doação de cadeiras de rodas e outros benefícios.

**Medida implementadas/a implementar:** Regularidade no atendimento à demanda.

**Prazo para tratar a causa:**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO MALHA COMPRESSIVA AO CIDADÃO COM QUEIMADURA	30	0

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado****Causa:** Alteração no formato da aquisição das malhas compressivas.**Medida implementadas/a implementar:** Finalizar contrato para aquisição de malha compressiva.**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2018.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A CRIANÇA COM LEITE ESPECIAL E FRALDA INFANTIL	830	233

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado****Causa:** Processo de aquisição de leites e fraldas descartáveis em andamento. Os benefícios começaram a ser entregues no fim de junho.**Medida implementadas/a implementar:** Regularizar atendimento após a chegada dos benefícios.**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2018.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
GARANTIA DOS DIREITOS DA PERSONALIDADE (Exame DNA)	16	10

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado****Causa:** Atendimento conforme solicitação do Ministério Público.**Medida implementadas/a implementar:** Articulação com o Ministério Público para agilizar processos.**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2018.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
EVENTOS EM PARCERIA (ATENDIMENTO/Pessoas)	195	367

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado****Causa:** Atendimento da demanda reprimida, com a doação de benefícios.**Medida implementadas/a implementar:** Regularidade na promoção de eventos em parceria.**Prazo para tratar a causa:****Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.**

Acompanhamento socioassistencial a gestante	Visitas domiciliares	Realizado
	Elaborar projeto para avaliar grau de satisfação	Reprogramado para Setembro
	Articulação com a rede – mapear serviços disponíveis no território	Realizado
Acompanhamento às entidades sociais cadastradas	Mapeamento das entidades cadastradas	Realizado
	Capacitação semestral	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público	Palestras socioeducativas	Em andamento
	Visitas domiciliares	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público - vítimas de queimadura que receberam malha compressiva	Articulação com a rede	Realizado
	Visitas domiciliares	Não Realizado
	Visitas institucionais para busca ativa	Realizado
Acompanhamento socioassistencial aos familiares de crianças que recebem leites especiais da OVG	Visitas domiciliares	Realizado

**Ações de melhoria e resultado**

Continuidade da capacitação aos equipamentos públicos municipais (CRAS, CREAS, NASF, Secretaria Municipal de Saúde e outros). Doação de 24.162 (vinte e quatro mil, cento e sessenta e dois) cobertores, atendendo aos 246 municípios, entidades que atendem à idosos, crianças, adolescentes, dependentes químicos e pessoas em situação de rua. Desses, 4.000 cobertores foram destinados aos reeducandos da Agência Prisional, por meio de uma ação em parceria. Houve também repasse de 450 cadeiras de rodas, além de outros benefícios sociais.

*[Handwritten signatures and initials]*



**Maria Vera Sena dos Santos**  
Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



**Édar Jessie Dias Mendes**  
Coordenadora de Capacitação e Consultoria



**Wellington Divino Fassa**  
Gerente de Assessoramento e Benefícios



**Isadora de Fátima Lopes**  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora Administrativa e Financeira



**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais



**Idelma Rodrigues**  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO  
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

PROTEÇÃO SOCIAL - SEGURANÇA DA ACOLHIDA  
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL  
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Apoio a pessoas do Interior para atendimento médico em Goiânia	333	387

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** A unidade conta com 120 leitos que foram ocupados de forma rotativa pelo público-alvo. O fato de alguns usuários permanecerem por um período menor que o previamente autorizado possibilitou o atendimento de um número maior de pessoas no mês, diluindo assim o custo entre os usuários atendidos.

**Medida implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, refletindo a otimização de aplicação dos recursos, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:**

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho**

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Impacto social do atendimento da CIGO junto aos municípios	Redução de custos	Realizado

**Ações de melhoria e resultado**

**Impacto social do atendimento da CIGO junto aos municípios:** Foi realizada pesquisa por amostragem, com o objetivo de quantificar o impacto que a passagem pela CIGO trouxe para a melhoria na qualidade de vida dos usuários e acompanhantes e obtivemos os seguintes resultados: foram aplicados 67 questionários para 39 usuários e 28 acompanhantes. 98,5% responderam que sua permanência na CIGO trouxe algum benefício; 95,5% tiveram o acesso facilitado ao atendimento de saúde; 89,5% melhoraram o convívio social e familiar e adquiriram conhecimentos; **86,6 sentiram melhorias em sua qualidade de vida e 65,7% relatou ter contribuído para a economia familiar (reduziu gastos com tratamento de saúde)**. No que se refere a pesquisa aberta, 94% consideraram o atendimento ótimo e 6% relataram o excesso de barulho dos próprios usuários, tema sempre abordado nas reuniões socioeducativas semanais.

Goiânia, junho de 2018.

**Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho**

Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora Administrativa e Financeira

**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Idelma Rodrigues**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo**  
**CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**  
**PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE ASSISTENCIAL**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
Voluntários Capacitados			<b>Causa:</b> Capacitamos voluntários para atuarem no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e na ação social que será realizada na Sociedade Eunice Weiver, pelo CGV, até o final de agosto/2018. <b>Medida implementadas/a implementar:</b> Intensificação da busca ativa. <b>Prazo para tratar a causa:</b>
	84	174	

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS		Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado
	Prevista	Realizada	
Instituições capacitadas			<b>Causa:</b> <b>Medida implementadas/a implementar:</b> Busca ativa para a participação da Palestra de Capacitação Institucional. <b>Prazo para tratar a causa:</b>
	4	4	

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho**

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Aferição da atuação dos voluntários nas entidades atendidas	Entrega de relatório das entidades/instituições	Reprogramado para agosto de 2018

**Ações de melhoria e resultado**

- 1 - Observar o planejamento do cronograma de palestras em consonância com a meta estabelecida.
- 2 - Monitorar mensalmente os resultados alcançados.

Goiania, junho de 2018.

**Wellington Divino Fassa**

Coordenador responsável pelas informações do CGV

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora Administrativa e Financeira

**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais

**Idelma Rodrigues**

Diretora Geral



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO**  
**PROGRAMAS ESPECIAIS OVG**

**PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ESPECIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
NATAL OVG	Prevista	Realizada
Aquisição de Brinquedos e acessórios	188.438	722.314
Brinquedos armazenados (em estoque)	711.562	
DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO	Prevista	Realizada
Quantidade de atendimentos Trindade	400.000	300.000
Quantidade de atendimentos Muquém	50.000	0

**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

**Causa:** Não houve aumento de insumos e estrutura física e de pessoal para aumentar a quantidade de romeiros atendidos. O CAR de Trindade atendeu 300 mil romeiros, sendo que o mesmo romeiro é beneficiado em diversos atendimentos, como: lanche, banheiro, atendimentos de saúde, como massagem, aferição de pressão e glicemia, espaço para descanso, capela para oração, ou seja, ele pode utilizar toda a estrutura de serviços oferecida.

**Medida implementadas/a implementar:** O número de romeiros atendidos deve permanecer em torno dos 300 mil, devido a estrutura disponível para atendimento.

**Prazo para tratar a causa:** Junho / 2019.

**Ações de melhoria e resultado**

**Centro de Apoio ao Romeiro:** Nos meses de maio e junho há um grande esforço da Chefia de Gabinete de Relações Institucionais para fazer a captação de recursos junto a parceiros (empresários e órgãos públicos) para o CAR. Assim, foram arrecadados mais de R\$ 570.000,00 em gêneros alimentícios, materiais descartáveis, de limpeza e de divulgação, sitpass, medicamentos, estrutura física, comodato de equipamentos e ambulância. Além disso, o atendimento nos 10 dias da romaria foi realizado por 120 pessoas, entre colaboradores da OVG, voluntários e bolsistas do Programa Bolsa Univeristária, que se revezavam em turnos para não interromper o funcionamento da estrutura 24h/dia.

**Show de Natal:** No mês de junho foram distribuídos 220 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

**Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho**

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS	
ROMARIAS	Planejamento Romarias	Mobilização de voluntários - Trindade	CONCLUÍDO
	Formalização de Parcerias com órgãos e empresas	Nº de Parceiros - Trindade	CONCLUÍDO
	Montagem de Estrutura	Trindade	CONCLUÍDO
Projeto Show de Natal	Definição dos modelos de brinquedos; definição da compra, elaboração termos de referência	Modelos definidos; termo de referência para compra elaborado e divulgado	CONCLUÍDO
	Compra de brinquedos	Brinquedos adquiridos	EM ANDAMENTO

Goiânia, junho de 2018.

**Celina Silva de Uzeda**

Assessora de Cerimonial e Eventos e Responsável pelas informações das Romarias

**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora Administrativa e Financeira

**Idelma Rodrigues**  
 Diretora Geral

**Jeané de Cássia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Ações Sociais



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
GERENCIA DE APOIO AO RESTAURANTE CIDADÃO

**PLANO DE TRABALHO - EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE AÇÕES DE PRODUÇÃO, ABASTECIMENTO E CONSUMO DE ALIMENTOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2018**

DISCRIMINAÇÃO		Físico	
Restaurante Cidadão	Refeição	Previsto	Realizado
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	51700	43.532
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	51700	42.702
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	33000	29.801
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	23100	16.319
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	21450	15.548
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	13200	12.427
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	13200	11.978
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	22000	20.319
Unidade IX Minaçu	Refeição	11000	9.071
Unidade X Valparaíso	Refeição	22000	14.135
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	23100	21.129
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	13200	14.205
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	11000	11.549
Unidade XIV Goianésia	Refeição	13200	13.790

**Plano de ação para metas excedidas ou não cumpridas no mês avaliado**

Unidade I Centro - Goiânia / Unidade II Campinas - Goiânia / Unidade III Centro - Anápolis / Unidade IV UEG / Unidade V Aparecida de Goiânia / Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia / Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia / Unidade VIII - Rio Verde / Unidade IX Minaçu / Unidade X Valparaíso / Unidade XI Águas Lindas / Unidade XII Caldas Novas / Unidade XIII Jaraguá / Unidade XIV Goianésia.

**Causa:** O fornecimento das refeições é realizado conforme demanda de cada município. Dia 15 de junho foi feriado nacional e não houve fornecimento de refeições. A greve dos caminhoneiros gerou a falta de combustíveis e contribuiu para a redução de refeições servidas nas unidades. Os jogos da Seleção Brasileira de Futebol na copa do mundo, nos dias 22 e 27, também influenciaram na redução das refeições servidas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Avaliar os motivos de não atingir as metas previstas. Realizar uma pesquisa para saber se a população melhorou a renda familiar, se é pelo valor do ticket, localização da unidade e qualidade da refeição, dentre outros.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2018.

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Contratação de fiscais	3 fiscais	Em andamento
Visitas as unidades no interior e capital	2 visitas/mês	Não atingido

**Ações de melhoria e resultado**

**Pratos decorados:** Em todas unidades valorizando as preparações.

**Ações sociais e culturais:** todas as unidades foram decoradas com motivo junino com a finalidade de incentivar a cultura regional. Tivemos apresentação artística com músicas juninas na unidade da UEG. Algumas unidades foram decoradas com o tema da Copa do Mundo 2018. As decorações levam mais alegria e descontração aos ambientes.

**Cardápio e decorações:** pratos e unidades decoradas em datas especiais: culinária mineira (dia 13) e cardápio junino (dia 28).

**Murais:** Comunica Restaurante com dicas nutricionais.

**Goiânia, junho de 2018.**

**Valéria de Araújo Almeida Domingues**  
Gerente responsável pelas informações do GARC

**Indiara Antonia Jaime Sado**  
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão

**Isadora de Fátima Lopes**  
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora Administrativa e Financeira

**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Ações Sociais

**Idelma Rodrigues**  
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo  
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

MÊS DE REFERÊNCIA : JUNHO / 2018 (DADOS EXTRAÍDOS DO SISTEMA EM 16/07/2018)

PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		Junho	
		PR	RZ/TD
BOLSAS (TOTAL)	Bolsa	25.757	22.697
BOLSA INTEGRAL	Bolsa	1.802	2.332
BOLSA PARCIAL I	Bolsa	3.863	2.610
BOLSA PARCIAL II	Bolsa	5.279	7.080
BOLSA PARCIAL III	Bolsa	14.813	10.675

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Análise de Causa:

**1) Metas Excedidas: Bolsa Integral e Bolsa Parcial II** - A previsão das metas para o período 2018/1 teve como base: 1) o número "atual" de bolsas concedidas (base 2017/2); 2) a inclusão de novas bolsas para o período; e 3) o número de bolsas que são excluídas devido aos desligamentos. Diante da análise realizada, cabe-nos destacar que as causas das metas excedidas devem-se a não migração das Bolsas Integrais e Parcial III para as faixas inferiores, devido a manutenção do desempenho acadêmico do aluno, e conseqüentemente manteve-se o número inicial de bolsas acrescidas as novas inclusões. **2) Metas Não Cumpridas: Bolsa Parcial I e Bolsa Parcial III** - Considerando a base supracitada para elaborar a previsão das metas estabelecidas, destaca-se que o não cumprimento do número de Bolsas Parcial I e III devem-se principalmente ao não preenchimento das vagas no processo seletivo 2017/2, seja por desclassificação realizada pelo próprio sistema informatizado, pela ausência de documentação apresentada, pelo não enquadramento nos critérios do Programa e principalmente pelo não comparecimento a entrevista, dentre outros. Ademais, resta-nos a considerar as variações mensais que interferem nas metas, ou seja, os números de desligamentos, os quais o acumulado até o mês de junho de 2018 manteve -se na faixa dos 9%, ocasionado principalmente pelos motivos: não está frequentando faculdade; não matriculado; não renovou o benefício; suspensão temporária e trancamento ou cancelamento de matrícula, dentre outros. Ressaltamos que houve a regularização de 23 alunos no mês de junho, devido a correção de coleta de dados enviada pelas Instituições de Ensino Superior, bem como resultante de análise e julgamento de processos administrativos pela Diretoria do Programa Bolsa Universitária.

Medida implementadas/a implementar:

Plano de Ação:

- 1) Redesenho e Informatização do Processo de Seleção dos Bolsistas;
- 2) Analisar os motivos de desligamentos com vistas a reduzir o índice de evasão, em parceria com as IES;
- 3) Realizar melhorias no processo e sistema informatizado de controle de dados (físico e financeiro);
- 4) Criar uma Central de Relacionamento com o Aluno para fortalecer e integrar os canais de comunicação com o Bolsista do PBU.

Prazo para tratar a causa:

Até Dezembro / 2018.

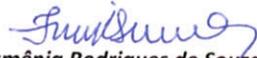
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Inscrições - Previsão de 17.000 inscrições (Fevereiro)	23.551	Concluído
Entrevista - 12.000 entrevistas (Fevereiro a Junho)	11.238	Concluído
Visitas - 1.500 bolsistas (Março a Junho)	113	Em Execução
Seleção	10.164	Concluído

Ações de melhoria e resultado

- 1) Implantamos a ferramenta corporativa de whatsapp para ampliarmos a comunicação com os alunos candidatos ao processo seletivo 2018/1 e, também, com os alunos que já são bolsistas do Programa Bolsa Universitária. Desde sua implantação, em 25/06/2018, até hoje, 16/07/2018, já registramos contato com 3.070 alunos. Trata-se de um número bastante considerável, tendo em vista que os atendimentos telefônicos são em torno de 2.500 por mês.
- 2) As atividades de visitas aos bolsistas é de caráter continuado, podendo ocorrer durante todo o ano, principalmente após o processo seletivo e, também, mediante manifestações recebidas pela Ouvidoria da OVG ou pela Controladoria Geral do Estado de Goiás. Diante disso, optamos no mês de junho, por concentrar esforços no processo seletivo, realizando o máximo de entrevistas e logo após iniciaremos as mais de 1.300 visitas indicadas.
- 3) Foram realizados 8.649 lançamentos referentes às horas de contrapartida (Capital - 6.777 e Interior - 1.872).

Goiânia, junho de 2018.



**Ismênia Rodrigues de Souza**

Gerente responsável pelas informações do PBU



**Rubia Erika Prado Cardoso**

Diretora do Programa Bolsa Universitária



**Isadora de Fátima Lopes**

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora Administrativa e Financeira



**Jeane de Cassia Dias Abdala Maia**

Diretora de Ações Sociais



**Idelma Rodrigues**

Diretora Geral



Oficina de cozinha terapêutica no CCI-CM



Festa junina no CCI-CM



Ação voluntária para realizar melhorias na parte física da Sociedade Eunice Weaver - CGV



Passeio no Zoológico com os adolescentes do CCA-NM



Decoração dos alimentos no Restaurante Cidadão



Decoração junina nas unidades do Restaurante Cidadão

*Handwritten signature or mark.*



Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



Reunião intergeracional na Vila Vida: idosos e crianças



Festa junina no CCI-NF



Oficina pedagógica na CIGO



Inauguração do Programa Meninas de Luz em Posse-GO - CSDGB



OVG realiza doação de cobertores