

**RELATÓRIO GERENCIAL
MENSAL DE EXECUÇÃO -
13º TERMO ADITIVO**



**ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**



JULHO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	67

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	30

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	130	330

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Recebemos dois idosos das Casas-lares do CGSF para tratamento de saúde na ILPI, Sr. Washington Dias Ribeiro (10.07.2018) e Ana Rosa de Farias (26.07.2018), razão pela qual ultrapassamos a meta.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Considerando a situação atual dos idosos, que encontram-se acomodados no Recanto Dom Orione, estamos desenvolvendo ações setorizadas para otimizar o atendimento dos moradores da ILPI. Nessa perspectiva, a Enfermagem tem redobrado esforços para oferecer o pronto atendimento. A nutrição também intensifica os cuidados individualizados e hoje temos seis idosos com dieta nasogástrica, além de fornecimento de alimentação específica a cada caso. O Serviço Social tem realizado inúmeras intervenções junto aos abrigos da capital e interior do Estado e somente nesse mês disponibilizou vagas para idosos que aguardavam na fila de espera por vagas na ILPI da unidade. Os demais setores tem desenvolvido atividades adaptadas ao perfil dos idosos, oferecendo atendimento personalizado.

Dentre as várias atividades realizadas, os idosos participaram da apresentação de Dança Sertaneja no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A casa ficou reservada para duas idosas, que no momento da mudança dispensaram as vagas. Assim, outro processo de admissão já está em andamento para não afetar o cumprimento da meta no próximo mês.

Medida implementada/a implementar: Intensificação imediata das triagens e avaliações multiprofissional.

Prazo para tratar a causa: Agosto.

Ações de melhoria e resultado

Como forma de integração, todas as atividades oferecidas para os idosos da ILPI são agregadas aos idosos das Casas-Lares, proporcionando interação entre as modalidades. Dentre elas, os idosos participaram da apresentação de Dança Sertaneja no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atendemos acima da meta devido às novas turmas de hidroginástica, inclusão digital e grupos de fisioterapia.

Medida implementada/a implementar: Disponibilização de equipe específica para atendimento dos idosos do Centro de Convivência.

Prazo para tratar a causa: Outubro.

Ações de melhoria e resultado

Considerando a demanda existente, iniciamos o semestre com novas turmas de hidroginástica e inclusão digital. O grupo de fisioterapia se estruturou e já faz parte da rotina dos idosos. Outro fator que agregou valor nas atividades foi a presença de um estagiário de Educação Física.

Dentre as várias atividades realizadas, os idosos participaram da apresentação de Dança Sertaneja no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, julho de 2018.


Raquel Fonseca de Lima Santos

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ação Social


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO ESTADO DE GOIÁS
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	600	770

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A equipe técnica finalizou o processo de triagem e avaliação de três idosos aptos e eles estão realizando os exames médicos para serem efetivamente admitidos na unidade. Assim, as casas já estão reservadas e disponíveis para o acolhimento dos idosos.

Medidas implementadas/a implementar: Foi realizada articulação com instituições de saúde para agilizar a realização dos exames.

Prazo para tratar a causa: Agosto.

Ações de melhoria e resultado

Divulgação nos meios de comunicação e intensificação dos contatos com parceiros da rede socioassistencial e de saúde.
 Reuniões de planejamento e estudos com a equipe do Centro de Convivência e OVG.
 Dentre as várias atividades realizadas, os idosos participaram da apresentação de Dança Sertaneja no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação de atividades voltadas para o período de férias (gincana, passeios e abordagem de temas afins).

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Intensificamos a divulgação interna e externa (meios de comunicação), busca ativa e sensibilização dos idosos para as atividades. Dentre elas, os idosos participaram da apresentação de Dança Sertaneja no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.

Goiânia, julho de 2018.

Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-VV

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	249

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de julho, mês de férias, conforme descrito nas ações de melhoria.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Palestra da ENEL sobre Consumo Consciente de Energia; Apresentação do Grupo Terceira Dança na festa julina da comunidade do Jardim Nova Esperança; Caminhada na praça do CAIS Cândida de Moraes; Apresentação do Grupo Terceira Dança no Arraiá do Cerrado, na Praça Cívica; Dia do Trovador contou com apresentação / cantoria com Sr. Valter; Visita ao Museu Pedro Ludovico Teixeira; Oficina de Grafite: Professor Decy, alunos do Centro de Convivência de Adolescentes e usuários da unidade; Colônia de Férias com os idosos e seus netos para promover a integração da família.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

O ponto de partida de esforços entre diferentes setores do governo com a participação ativa de organizações da sociedade civil é um bom caminho para alcançarmos resultados na área social. Nos Centros de Convivências, as parcerias são condição essencial para que o trabalho com os idosos se concretize, contribuindo para garantir a diversificação de espaços e conteúdos, ampliação de repertórios, convivência, participação na vida pública, maior fluência comunicativa e perspectivas de futuro. Demonstramos os resultados desta articulação: FUBOG (renovação da parceria para atender demanda de consultas e exames oftalmológicos, contribuindo para que os usuários tenham qualidade de vida); Clínica Saúde Mais (por meio de uma parceria, é dado desconto no valor da consulta com médico cardiologista - 160 usuários atendidos); ENEL (conscientizar sobre o consumo de energia e troca de lâmpadas comuns por LED - 70 usuários -, impactando positivamente na economia da conta de luz e na preservação do meio ambiente); Delegacia do Idoso (proteger e conscientizar o idoso sobre a exploração econômica - 2 usuários); Pro-Aprendiz (proporcionar troca de experiências e melhorar o relacionamento intergeracional: realização de 5 oficinas, com 75 usuários, e palestra Dia da Mulher com professor Amarildo da Rede Jovem Aprendiz - 80 usuários); CRAS (orientar e cadastrar os usuários que têm direito ao BPC - Benefício de Prestação Continuada - 16 usuários cadastrados); SEMAS (incluir os usuários nos benefícios relacionados à acessibilidade: cartão do passe livre urbano e interestadual - 38 usuários); HUGOL e CAIS-CM (promover a saúde: atendimento emergencial de 2 usuários); Igreja Universal (proporcionar cultura e lazer: doação de ingressos para cinema - 60 usuários).

Goiânia, julho de 2018.

Ana Celina Machado do Nascimento
 Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM

Maria Aparecida Ferreira
 Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo **ESTADO DE GOIÁS**
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	216	260

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação da oferta de atividades durante o mês de férias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram realizadas diversas atividades na Unidade: participação no Arraiá do Cerrado com uma linda apresentação de Dança Sertaneja, juntamente com as demais unidades de apoio ao idoso da OVG, na Praça Cívica; passeio no Zoológico de Goiânia, acompanhado pela equipe de Serviço Social e Psicologia, com piquenique, visita ao museu e roda de conversa para discutir sobre ecossistema e sua importância; o Serviço Social e a Psicologia realizaram reunião socioeducativa para orientar sobre as regras da boa convivência na unidade e repassar informações das atividades e eventos; Ação Social com uma manhã da beleza com a equipe do Salão BX SANTOR; o Serviço Social desenvolveu atividades como triagem, parecer técnico, atendimento social individual e grupal, orientação, encaminhamento, planejamento das ações, eventos e atividades, elaboração de plano de ação, plano de atividades, relatórios e realizou encaminhamento ao Banco de Olhos de Goiás de lista de nome de idosos para consultas. Na oficina de Contação de Histórias, realizamos atividades de leitura dos livros, interpretação, debates e escrita no computador; no Artesanato foram confeccionadas bolsas em feltro e iniciamos a produção de lembrancinhas para o Dia dos Pais; na Psicologia continuamos as atividades de estímulo e incentivo aos vínculos sociais, realizamos atendimentos individuais, desenvolvemos atividade motivacional e reflexiva relacionada às famílias e ao bem comum. Encerramos o mês com a manhã cultural para os idosos, apresentando o filme "Os Lírios não Murcham", do cineasta e diretor Júlio Mota.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Articulação em rede para que seja realizada a dinâmica intergeracional com a participação da equipe multiprofissional da unidade: Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga. Estabelecemos articulação com vários segmentos como: CAPS, UNIPAZ, SOGEP, ITGT, PUC-GO, UNIP, UNIALFA, CRAS, CREAS, SECRETARIA CIDADÃ, INSS, CAIS, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE, DELEGACIA DO IDOSO DE GOIÂNIA, MINISTÉRIO PÚBLICO E BANCO DE OLHOS. São realizadas atividades de informação, comunicação e defesa de direitos, orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais na área: articulação interinstitucional com os demais órgãos do sistema de garantia de direitos e articulação da rede de serviços socioassistenciais.

Goiânia, julho de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora resp. pelas informações do CCI-NF

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo **ESTADO DE GOIÁS**
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Adolescentes atendidos/mês	Prevista	Realizada
	124	167

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/a implementar: Cadastro de reserva para novos adolescentes.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No mês de julho, realizamos atendimentos, orientações diversificadas aos adolescentes frequentadores do CCA, assim como a seus pais e responsáveis, que foram informados sobre o funcionamento das atividades, oficinas, recreação e passeios externos promovidos pelo CCA-NM no período de férias escolares. Fizemos entrevistas psicossociais individuais com a família e o adolescente, intervenções psicológicas breves e focais. Efetuamos o preenchimento de fichas sociais, levantamento socioeconômico, estudos de casos e evoluções técnicas. Realizamos 02 (duas) visitas institucionais, sendo uma ao Centro de Reabilitação para Dependentes Químicos, a fim de convidar 1 ou 2 internos para realizar palestra / depoimento aos adolescentes do CCA, no dia 06/08/2018, durante a semana da Juventude, e no Centro Espírita Nosso Lar Sopa sem Paredes, que serão beneficiados com doações de roupas e produtos de higiene pessoal arrecadados durante a Gincana do Centro de Convivência de Adolescentes. Fizemos 09 (nove) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos no CCA, com o objetivo de dar continuidade ao acompanhamento psicossocial de alguns adolescentes e também verificar os motivos da evasão. Ressaltamos que, durante o mês de julho, o quantitativo de adolescentes é reduzido consideravelmente, devido ao período das férias escolares, pois alguns adolescentes viajam para outros estados ou ficam em casa sendo responsáveis pelos cuidados de seus irmãos menores de idade. A equipe técnica composta por assistente social, psicóloga e pedagoga, realizou 10 (dez) estudos de casos dos adolescentes inscritos. Nos dias 03 e 04 de julho, os adolescentes que participam da Oficina de Grafite compareceram ao Workshop no Conselho Estadual de Educação. Dia 12 de julho visitaram a Casa de Apoio Amor e Vida e, em 23/07/2018, realizaram exposição de telas no Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes. No dia 05/07/2018, os adolescentes que foram premiados no Campeonato LER, PENSAR E CONSTRUIR participaram do passeio na Cidade de Goiás, onde tiveram a oportunidade de conhecer a cidade histórica, seus costumes e cultura regional. No dia 10/07/2018, participaram do passeio ao Museu Memorial do Cerrado e no dia 26/07/2018 foram ao Clube dos Oficiais da Polícia Militar. Promovemos a Segunda Gincana Solidária do CCA-NM, que aconteceu entre os dias 16 a 20 de julho, no período vespertino, onde realizamos várias atividades recreativas, lúdicas e de entretenimento, com o objetivo de estimular as relações interpessoais, a interatividade, o trabalho em equipe e a solidariedade e apoio ao próximo, uma vez que as equipes tinham como foco a arrecadação de roupas, produtos de higiene e alimentos não perecíveis. Vale ressaltar que no período matutino as oficinas funcionaram normalmente e os adolescentes deste turno também foram autorizados por seus pais e responsáveis a participar da gincana no turno vespertino. Todas as segundas e sextas-feiras, exibimos filmes que abordam temas relevantes à discriminação social, religiosa, preconceito, bullying, com o intuito de proporcionar o entretenimento e estimular o senso crítico, reflexivo e o crescimento pessoal dos adolescentes.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado (o mapeamento dos serviços e a articulação em rede é feita mensalmente, a fim de fortalecer e buscar novas parcerias na área de proteção e promoção dos direitos das crianças e adolescentes).

Goiânia, julho de 2018.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO **ESTADO DE GOIÁS**
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	295	312
Nº Gestantes atendidas/mês	215	250
Nº Familiares integrados/mês	80	61
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	1

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A frequência dos familiares foi menor devido ao período de férias.

Medidas implementadas/a implementar: Busca ativa, articulação em rede e reformulação do cronograma de atividades.

Prazo para tratar a causa: Agosto.

Ações de melhoria e resultado

No mês de julho viajamos para Porangatu, Caldas Novas e Orizona. Em Porangatu e Orizona para monitoramento das atividades e, em Caldas Novas, para inauguração do projeto no município. Estamos com o programa Meninas de Luz já implantado em 8 cidades. Conseguimos por meio de parceria com o SESI montar uma biblioteca em Porangatu.

Em Goiânia, através da articulação em rede, tivemos palestras preventivas sobre drogas (Polícia Civil) e Cuidados com o bebê (Corpo de Bombeiros). Implementamos uma oficina nova de bordados, onde as adolescentes que já deram à luz participaram com grande motivação.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, julho de 2018.

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do
CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE ACESSORAMENTO E BENEFÍCIOS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO: PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS
MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	3.167	6.418
Nº Gestantes atendidas/mês	300	301
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	2.074	5.352
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	0
Nº Crianças atendidas/mês	563	565
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	200	200

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	60	85
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	25	28
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	20	41
Nº Municípios orientados/mês	15	16

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Intensificação da doação de cobertores para atender a demanda dos municípios.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Alteração no formato de aquisição das malhas compressivas.

Medidas implementadas/a implementar: Depois da realização de testes com as malhas de uma empresa de São Paulo, em parceria com a equipe do Hugol, e a avaliação ter sido negativa, a Diretoria decidiu retomar a produção das malhas compressivas pela própria OVG.

Prazo para tratar a causa: Outubro.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Houve grande procura das entidades sociais por benefícios, gêneros alimentícios e cobertores.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.

Goiânia, julho de 2018.


Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Édar Jessie Dias Mendes

Coordenadora de Capacitação e Consultoria


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idejma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	431

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de julho houve uma intensa rotatividade de ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo. Muitos usuários permaneceram por um período menor que o previamente autorizado e isso possibilitou o atendimento de um número maior de pessoas, otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A articulação com a rede de parceiros é realizada de forma continuada pela gestão e equipe da unidade. O Serviço Social realiza um trabalho de divulgação dos serviços junto aos municípios.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.

Goiânia, julho de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
 Coordenadora responsável pelas informações da
 CIGO

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	55	86
Nº Pessoas capacitadas/mês	53	84
Nº Instituições capacitadas/mês	2	2

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A meta foi superada devido ao convite para realizar a palestra Capacitando Voluntários para os funcionários e frequentadores do Centro de Convivência Vila Vida.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Durante o mês de julho, o CGV trabalhou com êxito na captação de voluntários, recursos e mão-de-obra para a Ação Cidadã, que será realizada em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário, em agosto, na Sociedade Eunice Weaver, instituição carente de Goiânia que atende crianças. Assumimos o compromisso de ampliar a estrutura física do local com o envolvimento de voluntários, pais das crianças assistidas e parcerias de diversos segmentos sociais, com o objetivo de promover a melhoria da qualidade de vida das 100 (cem) crianças atendidas pela creche.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Execução da busca ativa.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realização de contatos diários com as instituições, agendamento de visitas técnicas, convite para capacitações institucionais e a constante busca ativa de novas parcerias. Fizemos também capacitação na sede das instituições, que, por sua vez, estão impossibilitadas de comparecer ao CGV.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Elaborar planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais.	Plano de capacitação e assessoramento implementado.	Reprogramado para Agosto.
Mapeamento das entidades e instituições parceiras.	Mapeamento concluído.	Realizado.

Goiania, julho de 2018.

Wellington Divino Fassa
Wellington Divino Fassa

Coordenador responsável pelas informações
do CGV

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO **ESTADO DE GOIÁS**
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E SHOW DE NATAL

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Romeiros apoiados em Trindade	0	0
Nº Romeiros apoiados em Muquém	0	0

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	0	0

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Os atendimentos realizados no CAR de Trindade foram apresentados no relatório de junho e o CAR de Muquém vai atender os romeiros no mês de agosto. Por isso, os atendimentos estão zerados.

Medidas implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento Romaria Muquém	Processo seletivo para contratação de pessoal.	Realizado.
	Mobilização de voluntários.	Realizado.

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Projeto é realizado no mês de dezembro. Não há cronograma de execução nesse período.

Medidas implementadas/a implementar: No mês de julho foram distribuídos 751 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Goiânia, julho de 2018.

Celina Silva de Urzêda

Assessora de Cerimonial e Eventos e responsável pelas informações do CAR

Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Restaurante Cidadão		272.960	270.793
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	41.053	44.455
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	42.283	43.421
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	26.672	27.489
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	16.531	6.872
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	17.086	14.619
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	11.245	12.656
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	11.502	12.565
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	20.356	21.083
Unidade IX Minaçu	Refeição	9.139	9.219
Unidade X Valparaíso	Refeição	16.270	15.156
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	19.023	20.685
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	17.600	16.500
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	11.000	11.954
Unidade XIV Goianésia	Refeição	13.200	14.119

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Realizamos um ajuste nas metas previstas para o 13º Termo Aditivo, mais próximo do histórico realizado no 12º TA. No entanto, a quantidade de refeições servidas está condicionada à demanda espontânea dos usuários e, por isso, pode sofrer impacto de fatores externos e sazonais.

No mês de julho, a demanda foi menor em algumas unidades em função dos dias de jogos da Copa do Mundo (dias 2 e 6), por ser mês de férias dos trabalhadores, especialmente os que tem filhos, devido ao período de férias dos alunos da UEG em Anápolis, bem como pelo aumento dos dias de recesso na Universidade, o que prejudicou o alcance das metas. Assim, a demanda diminuiu, mas a meta não foi reduzida porque será compensada nos meses subsequentes, de modo a não impactar o cumprimento total do programa.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento da demanda e intensificar divulgação do programa.

Prazo para tratar a causa: Agosto.

Ações de melhoria e resultado

Pratos decorados: Em todas as unidades valorizando as preparações.

Palestras: Nutricionistas realizaram palestras educativas com dicas de alimentação na unidade Jardim Ingá, em Luziânia.

Ações sociais: Realizada na unidade do Jardim Ingá, em Luziânia, com objetivo de beneficiar a população com informações importantes sobre higiene bucal.

Murais: Foram afixados nas unidades Jardim Ingá, Estrela Dalva (ambas em Luziânia) e Minaçu, murais educativos com objetivo de informar e conscientizar sobre a importância de uma alimentação saudável seguindo os princípios da pirâmide alimentar.


Goiânia, julho de 2018.


Valéria de Araújo Almeida
 Gerente responsável pelas informações do GARC


Indiara Antonia Jaime Sado
 Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ação Social


Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA : JULHO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	26.122	27.233
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.492	2.538
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	23.630	24.695

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, apresentamos o resultado referente ao mês de julho, no qual atingimos **mais de 104% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial alcançou o resultado de mais de 104% comparado a meta prevista e por último, o número de Bolsa Integral atingiu mais de 101% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados são extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: O resultado foi muito positivo em virtude do sucesso que conseguimos no processo seletivo, onde conseguimos atingir a meta de selecionar 10.000 alunos, com efetiva inclusão de mais de 94%. Além disso, adotamos uma estratégia de gestão das informações para evitar desligamentos desnecessários, ou seja, aqueles casos em que os alunos estão regularmente aptos a continuar com o benefício (devidamente matriculados) e eram desligados por não entrarem no sistema para realizar a "renovação automática". Atuamos de forma pró-ativa, alertando esses casos para a necessidade de renovação antes de desligá-los.

Prazo para tratar a causa: Não se aplica.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Foi iniciado o mapeamento dos processos do Programa Bolsa Universitária;
- 2) Iniciado os testes com ferramenta corporativa de WhatsApp para melhorar o atendimento ao nosso público;
- 3) Está em andamento o estudo e definição dos instrumentos para medição de satisfação do nosso cliente;
- 4) Iniciado processo de análise da documentação exigida pelo Programa Bolsa Universitária e comparação com o ProUni.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo / Benefício.	Em fase de estudo.

Goiânia, julho de 2018.

Ismênia Rodrigues de Souza
Gerente de Controle de Dados do PBU

Rubia Erika Prado Cardoso
Diretora do Programa Bolsa Univesitária

Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



CCA -Visita ao Palácio Conde dos Arcos, na cidade de Goiás.



CCA - II Gincana Solidária.



CCA Oficina de Grafite - Casa de Apoio Amor e Vida



CGV - Palestra Capacitando Voluntários na Vila Vida.



CGV - Crianças Creche Associação Beija-Flor. Visita ao Parque da Criança Turma da Mônica.



CCI-CM - Grupo Terceira Dança na Festa Junina do Jd. Nova Esperança.



CCI-CM - Dia do Trovador cantoria com Sr. Valter.



CCI-CM - Visita ao Museu Pedro Ludovico.



CIGO - Voluntários da Academia de Barbeiros Coronel Moustache atendem os usuários.



CIGO - Transporte dos usuários.



CSDGB - Monitoramento e entrega de envelopes para as gestantes do Meninas de Luz em Orizona.



CSDGB - Inauguração de Biblioteca no Programa Meninas de Luz em Porangatu.



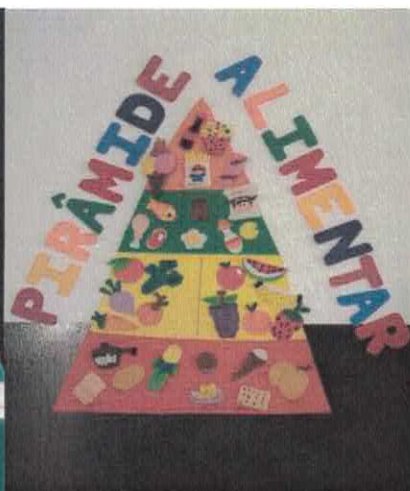
Rest. Cidadão - Decoração na unidade de Águas Lindas.



Rest. Cidadão - Decoração na unidade Centro de Anápolis



Rest. Cidadão - Dica Nutricional no mural da unidade de Minaçu.



Rest. Cidadão - Decoração na unidade de Goianésis;

K *Depes* *mf*



CCI-NF - Grupo Terceira Dança no Arraiá do Cerrado Praça Cívica.



CCI-NF - Manhã Cultural. Filme: "OS LIRIOS NÃO MURCHAM"



CCI-NF - Passeio e piquenique no Zoológico