

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS



DEZEMBRO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	65	68

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	29

PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	12	12

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	270	371

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Uma idosa faleceu mês passado, mas mantivemos a mesma meta devido a admissão da idosa Agostinha Tavares, no dia 12/12/2018.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Houve uma grande mobilização por parte dos colaboradores para limpeza e organização do espaço após o término das obras para o retorno dos idosos. No dia 18/12/2018, aconteceu a inauguração do Complexo Gerontológico Sagrada Família, que foi todo reformado e ganhou novos espaços de convivência, como jardim e pista de caminhada, salas de televisão com móveis novos, quartos personalizados com móveis novos, dentre outros. Houve muita alegria por parte dos idosos que, emocionados, choraram ao ver o resultado das obras e o seu novo lar. Foram recebidos com um grande evento que contou com a presença do governador, da presidente de honra e da diretoria da OVG. Tivemos apresentações com palhaços, orquestra e um delicioso lanche. Nesse mês, também recebemos uma doação de 1.356 unidades de fraldas descartáveis geriátricas, que irão atender as necessidades dos idosos com incontinência dupla.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A necessidade de manter casa desocupada para transferência dos moradores até o término da reforma de suas casas-lares.

Medida implementada/a implementar: Os idosos triados e avaliados já estão com os exames prontos, aguardando o término da reforma para a ocupação das casas que ainda estão vagas.

Prazo para tratar a causa: Janeiro/2019.



Ações de melhoria e resultado

A reforma das casas-lares está em fase bem avançada, faltando pouco para a conclusão das obras. Os moradores estão bem motivados e felizes com a organização do local. O trabalho desenvolvido pela equipe multiprofissional do Complexo tem contribuído muito para a melhoria da qualidade de vida desses idosos. O retorno de parte da equipe e dos idosos da ILPI e Centro Dia, que estavam no Recanto Dom Oriente, em razão da reforma, trouxe uma grande alegria para os idosos das casas-lares. Segundo relatam, o local não tinha a mesma alegria sem a presença dos outros moradores e frequentadores.

SERVIÇO CENTRO DIA

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Além das atividades promovidas pela equipe multiprofissional, os idosos participaram de eventos em outras unidades da OVG, lanches comemorativos e aulas de dança.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos acima da meta devido a grande procura pelas atividades de hidroginástica, inclusão digital e fisioterapia.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Os frequentadores da hidroginástica ficaram alguns dias afastados, devido a necessidade de fazer reforma nas piscinas e banheiros, mas as atividades retornaram junto com a reinauguração da unidade. Os frequentadores foram recebidos com uma grande festa, ficaram bem motivados e felizes com o novo ambiente, mais humanizado, bonito, alegre, com novos espaços de convivência, como jardim e pista de caminhada, proporcionando maior satisfação e qualidade de vida aos frequentadores.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, dezembro de 2018.


Heloene Socorro Duarte

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	600	713

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Estamos ultrapassando a meta em um morador porque uma das casas está sendo ocupada por um casal.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Promovemos atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos, como missa e confraternização de Natal com o Grupo Filhas de Maria. O Grupo Terceira Dança da Vila Vida e os grupos do CCI Cândida de Moraes, Norte Ferroviário e Complexo Gerontológico Sagrada Família participaram da "I Mostra de Dança da 3ª Idade da OVG".

O Grupo Terceira Dança se apresentou na reinauguração do CGSF e na confraternização de Natal da Vila Vida. Houve bingo e confraternização das alunas da atividade laborativa; comemoração do Dia Internacional do Voluntário na OVG; entrega de presentes de Natal para os moradores; almoço de confraternização para os moradores, familiares e frequentadores e realização do baile mensal com show ao vivo.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação de atividades voltadas para participação conjunta com a família.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Este mês foram atendidos 713 idosos, sendo que 379 idosos frequentaram as atividades diárias e 334 participaram do baile mensal. As mesmas atividades de socialização, lazer e fortalecimento de vínculos oferecidas aos moradores são oferecidas aos frequentadores do serviço de convivência.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, dezembro de 2018.

Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-VV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	296

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de dezembro, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

O tema escolhido para esse mês foi "Planejando o Futuro". Trabalhamos de forma reflexiva nas Rodas de Conversa a avaliação das ações realizadas, o desprendimento, as culpas e as metas a serem alcançadas para 2019. Aconteceu a "I Mostra de Dança da 3ª Idade da OVG", com o professor Mauro Negrão e a participação de todas as unidades de apoio ao idoso. Houve o encontro de Corais/Cirandas Brasileiras com a maestrina Vasti, nas unidades CCI-CM, CCI-NF e CCI-VV. Promovemos uma feira, que contou com bazar, artesanato, galinhada e mané pelado. Os frequentadores e técnicos participaram do ENCHEF'S - Encontro de Chefes de Cozinha, realizado no Goiânia Shopping. Também aconteceu a confraternização de Natal com café da manhã e apresentações do Grupo Terceira Dança e o Coral Viva Mais.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.


Numa parceria com a Clínica Saúde + Fácil, obtivemos 93 consultas com cardiologista e exames, com descontos no valor, para os frequentadores realizarem o teste de aptidão física para hidroginástica. Realizamos contatos com o CAIS Cândida de Morais para acompanhamento de idoso para consulta e com o CAPS Esperança para solicitar agendamento de consulta.

Goiânia, dezembro de 2018.


Ana Celina Machado do Nascimento
Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	220	384

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação de oferta das atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Demos continuidade com a articulação em rede para realização da dinâmica intergeracional e contamos com a participação da equipe multiprofissional, formada por Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga.

Foi um mês muito especial para a equipe do CCI-NF, pois tivemos momentos marcantes: participamos da homenagem aos voluntários na sede da OVG; foi realizada, no dia 04, a "I Mostra de Dança da 3ª Idade da OVG", com as coreografias do professor Mauro Negrão e participação das quatro unidades de atendimento a idosos da OVG; os frequentadores do CCI-NF, acompanhados pelo Serviço Social, participaram, no dia 11/12/18, do Encontro de Corais da OVG, no Centro de Convivência de Idosos Cândida de Moraes; cerca de 40 (quarenta) frequentadores da unidade participaram da Feira Gastronômica Enchefs Brasil, ocorrido no Goiânia Shopping.

A Confraternização de Natal da unidade aconteceu no dia 14/12/18, com a participação de aproximadamente 350 (trezentas e cinquenta) pessoas, entre idosos e convidados. Tivemos apresentações culturais, com a participação dos frequentadores da unidade, apresentação musical e comemoração dos aniversariantes dos meses de novembro e dezembro. Servimos almoço e finalizamos com uma tarde dançante.

Devido as festividades de final de ano, os instrutores voluntários suspenderam as atividades temporariamente.

A equipe do Serviço Social continua fazendo atendimentos aos idosos, triagem social, orientações, encaminhamentos verbais, reuniões, participação no Grupo Psicossocial, reuniões socioeducativas, visitas domiciliares, participou do planejamento de eventos e atividades da unidade, realizou estudos de casos, acompanhou os idosos em eventos fora da unidade, realizou atendimento individual, mobilizações, fez relatório das atividades desenvolvidas durante o mês, dentre outras atividades. As profissionais da área estão atendendo os beneficiários da malha compressiva.

A equipe de Psicologia realizou atendimentos individuais e em grupo com frequentadores e familiares; fez visitas domiciliares; continuou com as reuniões de planejamento e avaliação com voluntários, equipe técnica da unidade e com frequentadores. Realizou reuniões socioeducativas e de socialização em algumas oficinas. Os atendimentos individuais foram de suporte emocional para encaminhamento à rede, apoio e acompanhamento a familiar cujo frequentador se recupera de cirurgia e para frequentadores que também estão no mesmo processo.

As atividades em grupo subdividiram em psicossocial, jogos cognitivos com as finalidades de autopercepção, estimulação da percepção (do outro, do contexto, do espaço), atenção, memória, planejamento, resolução de problemas em grupo e socialização. Foi dada continuidade a socialização de saberes, com o Grupo de Tapete, com o objetivo de estimular a relação entre os participantes, valorizando as potencialidades individuais e incentivando as trocas de conhecimentos no coletivo. Foram feitas reuniões socioeducativas para discutir com os frequentadores sobre o bem comum (a Unidade como bem público) e sua responsabilidade na manutenção e preservação da unidade, bem como a importância de uma relação entre eles devendo ser prazerosa para todos.

A Psicologia foi apoio técnico na apresentação da "I Mostra de Dança da 3ª Idade da OVG", na confraternização de Natal e participou na sede da OVG da homenagem aos voluntários, juntamente com os mesmos.

Na Cidadania Digital Já as aulas aconteceram dentro do programado.

Nas oficinas de artesanato, foram confeccionados arranjos de mesa para a confraternização de Natal, aventais em tecido e toalhas de rosto bordadas em vagonite. Foram trabalhadas criatividade, concentração e coordenação motora.

Na Atividade Física, as aulas foram bem movimentadas, com excelente participação dos idosos. As modalidades de pilates e treinamento funcional vêm trabalhando exercícios de caráter funcional, visando força e equilíbrio para prevenção de quedas dos idosos.

A Contação de Histórias trabalhou temas diversos e contamos com a participação expressiva dos idosos, que relataram que vêm tendo aprendizado com as atividades desenvolvidas, de forma descontraída, e uma melhora visível na qualidade de vida.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos idosos.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Reprogramado para Janeiro de 2019.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, dezembro de 2018.



Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira



Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS ESTADO DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	100	154

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Número de atendimentos no mês acima da meta estabelecida.

Medidas implementadas/ a implementar : Como a meta foi atingida, não há medidas seneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Efetuamos 07 (sete) visitas domiciliares aos adolescentes inscritos, com o objetivo de dar continuidade ao acompanhamento psicossocial e verificar os motivos que estão ocasionando as faltas de alguns adolescentes ao projeto. Realizamos 15 (quinze) visitas institucionais para divulgação do Show de Natal da OVG, que realizou um evento de entrega de brinquedos para as crianças da região na unidade.

O setor de Psicologia deu continuidade ao Projeto Profissionais do Futuro e, no dia 11/12/2018, realizamos passeio externo com os adolescentes ao Batalhão de Choque da Polícia Militar, onde tiveram a oportunidade de conhecer a estrutura da corporação, como ingressar na profissão, conheceram os cães adestrados, instrumentos e equipamentos utilizados em operações especiais de combate, defesa e inspeção.

No decorrer deste mês, também trabalhamos junto com os adolescentes nos grupos vivenciais com dinâmicas e atividades socioeducativas, abordando assuntos referentes ao Bullying e violência contra a mulher. Exibimos filmes e realizamos rodas de conversas sobre os temas. O Serviço Social participou no dia 06/12/2018, na PUC-Goiás, da palestra "Família e Comunidade".

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, dezembro de 2018.

Suely de F. Petini Bonfim
Suely de Oliveira Petini Bonfim

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	295	348
Nº Gestantes atendidas/mês	215	237
Nº Familiares integrados/mês	80	111
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atividades realizadas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

As atividades mensais ocorreram normalmente e as jovens gestantes e do pós-parto foram envolvidas na organização do evento de encerramento das atividades, pois elas fariam um desfile de moda. O projeto realizou parceria com lojas para doação das roupas e no dia 11/12/18 aconteceu o evento no Clube dos Oficiais. A festa de encerramento contou com a presença de 120 pessoas, entre as jovens, familiares e convidados.

É uma maneira de coroar o trabalho promovido durante todo o ano pela unidade e se constitui numa ação efetiva para melhorar a qualidade de vida das jovens e de suas famílias. As beneficiárias ficam muito felizes com a iniciativa, dá mais segurança e melhora a autoestima delas, pois é muito comum as jovens sonharem com o momento da passarela.

O evento teve animação da Orquestra Shallon, da Assembleia de Deus do Jardim Petrópolis, distribuição de brindes para as participantes, confeccionados pelas funcionárias do Centro Social Dona Gercina, e de brinquedos do Show de Natal às crianças presentes à festa.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos adolescentes.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Realizado.
Intensificar a articulação em rede	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Realizado.

Goiânia, dezembro de 2018.

Malba P. de Castro
Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS **ESTADO DE GOIÁS**
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE ACESSORAMENTO E BENEFÍCIOS

PLANO DE TRABALHO: PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	2.120	4.863
Nº Gestantes atendidas/mês	260	514
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	1.264	3.550
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	87
Nº Crianças atendidas/mês	486	576
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	80	136

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	0	224
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	0	69
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	0	65
Nº Municípios orientados/mês	0	90

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A meta física foi superada devido a divulgação dos serviços e benefícios oferecidos pela Gerência de Assessoramento e Benefícios e do trabalho de articulação com os demais recursos sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e a regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Divulgação dos benefícios doados pela GASB e consequente aumento do número de idosos e pessoas com deficiência incluídos para doação de cadeira de rodas, cadeira higiênica e fraldas descartáveis geriátricas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e com regularidade no atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atendimento da demanda com a retomada da produção das malhas compressivas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Equipe composta por assistente social e fisioterapeuta realiza busca ativa nos hospitais de referência no atendimento à pessoas com queimadura para identificar novos beneficiários.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Aumento do número de mães com HIV e o retorno das mães precocemente ao mercado de trabalho, por uma questão de necessidade, principalmente as diaristas e domésticas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com a boa gestão dos benefícios e com regularidade no atendimento para manter/superar a meta.



SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS EM EVENTOS EM PARCERIA**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Participação da OVG nos eventos em parceria com os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e Núcleos de Atendimento à Saúde (NAS).

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Continuar com o bom atendimento e participação em eventos para manter/superar a meta.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Não houve projeção de meta, porém houve um número significativo de atendimento às entidades sociais que buscaram orientações sobre os serviços da OVG e a forma de acessá-los. A procura foi motivada pelo formato de entrega de brinquedos do Show de Natal da OVG, que incluiu as entidades sociais cadastradas como apoiadoras na realização dos eventos para distribuição dos brinquedos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Prosseguir com o bom atendimento para manter/superar a meta.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Não houve projeção de meta, mas a OVG recebeu a doação de 50 toneladas de alimentos da Brasil Telecom Call Center e conseguiu repassar para as entidades sociais cadastradas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter a boa captação e gestão dos benefícios.

SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Não houve projeção de meta, mas diferentemente dos anos anteriores, em que os CRAS apresentavam baixa procura, nesse ano de 2018 a demanda do CRAS em dezembro foi bem significativa.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Manter o bom atendimento para superar a meta.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades das famílias que buscam apoio na OVG.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em andamento.

Goiânia, dezembro de 2018.


Maria Vera Sena dos Santos

Coordenadora de Apoio ao Beneficiário


Jeane de Cássia Dias Abdala

Diretora de Ações Sociais


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Édar Jessié Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Iaelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/ 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	365

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de dezembro houve rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo, propiciando um número de atendimentos acima da meta prevista e otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No mês de dezembro, buscando a ampliação de atendimento aos usuários, tivemos articulação em rede com 37 municípios, 03 estabelecimentos públicos de saúde, 26 privados/filantropicos e 03 parcerias com entidades para a oferta de serviços. Foi dado prosseguimento ao Plano de capacitação e desenvolvimento contínuo dos profissionais da CIGO, com uma palestra promovida pela psicóloga Núbia e realizada pela Mestre em Reiki Alessandra Alcantara.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Capacitar os profissionais para melhorar a informação, o acolhimento e o serviço prestado quanto às necessidades dos usuários.	Implementar Plano de Capacitação e Desenvolvimento.	Em andamento.
Intensificar a articulação em rede.	Fortalecer articulação com os serviços mapeados.	Em andamento.

Goiânia, dezembro de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Cautinho
 Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Programado	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	52	61
Nº Pessoas capacitadas/mês	50	59
Nº Instituições capacitadas/mês	2	2

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foi realizada 01 (uma) palestra "Capacitando Voluntários", prevista no cronograma do CGV, para 59 (cinquenta e nove) pessoas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O CGV comemorou o Dia Internacional do Voluntário, no dia 05/12/2018, com homenagens aos voluntários e instituições parceiras dessa nobre função social. Houve a entrega de certificados de reconhecimento, presença da imprensa e depoimentos de pessoas envolvidas em ações solidárias e que realizam relevantes trabalhos por meio dessas parcerias.

Como ação de melhoria foi lançado o site do Voluntariado, que possibilitará à população ter opções de acesso ao credenciamento de entidades e voluntários, bem como, doações para projetos e ter conhecimento das vagas disponíveis para o trabalho voluntário.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As metas foram cumpridas dentro do Planejamento Anual e, sobretudo, o compromisso assumido de divulgação da cultura do voluntariado.

Medidas implementadas/a implementar: Realizamos 02 (duas) visitas técnicas em instituições para conhecer a estrutura física e organizacional, com o objetivo de firmar novas parcerias. Foram realizadas também palestras institucionais "In loco" para 02 instituições: Núcleo de Proteção aos Queimados e Delegacia da Criança e do Adolescente.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Firmar novas parcerias e preservar as existentes por meio de visitas técnicas periódicas, solicitação do quadro de vagas e relatórios para o acompanhamento do voluntário nas instituições, manter o fortalecimento de vínculos e divulgar a importância do trabalho voluntário, por meio da conscientização e do comprometimento de cada cidadão na promoção dessa cultura. O site do Voluntariado foi criado para agilizar a integração das entidades, voluntários e OVG/CGV, bem como tornar público o reconhecimento sobre a importância dessas parcerias, que promovem a valorização do voluntário por meio de sua doação, de mão-de-obra qualificada, bens materiais e, sobretudo, da instituição parceira que acolhe de maneira respeitosa cada voluntário.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Elaborar planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais.	Plano de Capacitação e assessoramento implementado.	Realizado.
Mapeamento das entidades e instituições parceiras.	Mapeamento concluído.	Realizado.

Goiânia, dezembro de 2018.

Sandro José Lacerda

Coordenador responsável pelas informações do CGV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues

Diretora Geral

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
PROGRAMAS ESPECIAIS OVG - SHOW DE NATAL

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	600.000	621.580

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	80.000	7.800

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Atendimento acima da meta pactuada.

Medidas implementadas/a implementar: A doação de brinquedos ocorreu nos 246 municípios goianos e nas entidades cadastradas na Organização que atuam com o público infantil. O formato de distribuição de brinquedos na Capital foi alterada esse ano, com o objetivo de democratizar a entrega, fortalecer as entidades sociais e a parceria com a OVG e levar os brinquedos até as crianças nos bairros. Assim, foram executados 12 (doze) eventos que contaram, além da entrega dos brinquedos, com a distribuição de kit lanches para as crianças, shows artísticos, pula-pula, presença de palhaços, do Papai Noel e muita animação e brincadeiras.

Prazo: Não há prazo.

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não houve a instalação da Aldeia do Papai Noel na Praça Cívica. A decoração na Praça Cívica foi alterada para atender a uma determinação do Iphan, órgão responsável pela preservação do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional, que proibiu a instalação da enorme tenda que abriga a Aldeia do Papai Noel. A orientação foi feita com a justificativa de proteger as instalações da praça que é tombada pelo patrimônio histórico.

Medidas implementadas/a implementar: Em outubro, a Diretoria Geral encaminhou a SEGPLAN o Ofício nº 1068/18 para informar sobre a impossibilidade de montagem da tenda galpão, seguindo orientação oficial do Iphan. Assim, diante da inviabilidade da execução dessa etapa do projeto Show de Natal, não foi possível cumprir a meta pactuada no 13º TA.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Por causa da recomendação, mas em busca de oportunizar aos visitantes o convívio e o fortalecimento de vínculo familiar e social e o acesso à diversidade cultural e artística regional, de uma forma muito simples e singela, a OVG fez uma decoração com luzes e cores que incluiu a fachada do Palácio das Esmeraldas e as árvores da Praça, enfeitadas com lâmpadas led imitando neve. Pinheiros de tamanhos variados ganharam arranjos com luzes e figuras representativas dos símbolos natalinos. Um presépio e a Casinha do Papai Noel foram instalados no jardim frontal do Palácio, onde as crianças puderam tirar fotos e conversar com o Bom Velhinho durante as visitas. As crianças tiveram um espaço com brinquedos gratuitos (pula-pulas e escorregadores infláveis). O público pôde desfrutar o ambiente festivo entre os dias 30/11 e 25/12/2018, das 19 às 22 horas. Goiânia, dezembro de 2018.

Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Diretora Geral

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
RESTAURANTE CIDADÃO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Restaurante Cidadão	Refeição	Prevista	Realizada
		249.221	231.163
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	37.321	36.326
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	38.439	33.828
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	26.672	27.722
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	12.857	8.347
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	15.533	12.416
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	10.222	9.816
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	10.456	10.026
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	18.505	17.569
Unidade IX Minaçu	Refeição	8.308	7.833
Unidade X Valparaíso	Refeição	14.791	12.130
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	18.117	18.214
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	16.000	16.000
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	10.000	9.561
Unidade XIV Goianésia	Refeição	12.000	11.375

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Houve a diminuição da demanda em dias pontuais, principalmente nos dias chuvosos, recessos e períodos anteriores e posteriores aos feriados. Essas ocorrências influenciam diretamente na quantidade de refeições servidas no mês. Recesso na Universidade Estadual de Goiás (UEG), devido às férias acadêmicas, também impactou a meta realizada.

Medidas implementadas/a implementar: Acompanhamento e alinhamento dos quantitativos diários, a fim de manter o equilíbrio e a realização, o mais próximo possível, das metas previstas. Continuar com a intensificação da divulgação do programa.

Prazo para tratar a causa: Janeiro de 2019.

Ações de melhorias e resultado

Preparações decoradas: Em todas as unidades valorizando as preparações.

Ações sociais: Foram realizados cardápios especiais de Natal e Ano Novo em todas as unidades. Tivemos na unidade de Luziânia, no Jardim Estrela Dalva, uma ação social de avaliação de IMC, orientações nutricionais e palestra sobre saúde bucal. Na unidade de Anápolis, Centro, foi realizada uma ação social, no dia 21/12/2018, para apresentar os comensais com doação de brinquedos. A arrecadação dos brinquedos foi promovida pelos próprios colaboradores da unidade.

Murais: Mensagens natalinas.

Goiânia, dezembro de 2018.


Indira Antonia Jaime Sado

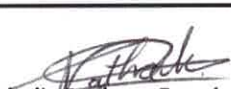
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Nathalie Barbosa Ferreira

Gerente responsável pelas informações da GARC


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ação Social


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA - PBU

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA: DEZEMBRO/ 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)		26.122	26.475
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.492	2.503
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	23.630	23.972

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, o resultado referente ao mês de dezembro manteve o atendimento de **101,35% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial manteve o resultado acima da meta, atingindo 101,45% comparado a meta prevista e, por último, o número de Bolsa Integral manteve acima de 100% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados permanecem extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.







Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizado o Mapeamento (AS-IS) de 15 processos e o Redesenho (TO-BE) de 08 processos do Programa Bolsa Universitária;
- 2) Implantada a ferramenta corporativa de WhatsApp com mais de 33 mil atendimentos aos estudantes até 20/12/2018;
- 3) Mais de 97% dos bolsistas avaliaram positivamente (ótimo e bom) a Pesquisa de Satisfação do WhatsApp;
- 4) Redução de mais de 84% nas ligações recebidas no Call Center (0800 da Bolsa) para o mês de novembro (apuração dezembro);
- 5) Concluída a reformulação do "hot site" da Bolsa Universitária e já em produção no site da OVG;
- 6) Concluído o Módulo de Renovação do benefício da Bolsa Universitária, com a funcionalidade de anexar documentação comprobatória. Estará disponível para os bolsistas a partir do dia 03/01/2019;
- 7) Em fase final de desenvolvimento o Módulo de Inscrição do PBU (conclusão até Fevereiro/2019);
- 8) Reformulação da Central do Bolsista, App do Bolsista e demais módulos do Sistema da Bolsa (em fase de documentação);
- 9) Definidos e implantados os instrumentos de Pesquisa de Satisfação da Central do Bolsista e WhatsApp, sendo o último em produção desde outubro. Já a Avaliação da Satisfação na Central do Bolsista entrará em produção junto com o módulo de Renovação (03/01/2019), sendo obrigatório o preenchimento da pesquisa para concluir a renovação do benefício da bolsa concedida;
- 10) Há uma previsão de redução de, no mínimo, 50% do prazo atual para realização da seleção, com o redesenho do processo e a informatização da documentação. O prazo do último processo seletivo foi de 180 dias, a meta para o próximo processo foi pactuada em 140 dias. Com as melhorias implementadas, estimamos que o próximo processo seletivo será realizado em 90 dias. Além disso, teremos uma economia de 100% com gastos de transportes e diárias que eram utilizados nos processos seletivos. A partir da informatização, os custos de logística serão alocados nas visitas domiciliares, que foram intensificadas com o objetivo de aperfeiçoar a gestão do Programa, garantir lisura das ações e busca pela excelência na prestação de serviços ao cidadão.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo/ Benefício	Aguardando resposta da Segplan quanto à realização do próximo processo seletivo.

Goiânia, dezembro de 2018.

 Rubia Erika Prado Cardoso Diretora do Programa Bolsa Universitária	 Ismênia Rodrigues de Souza Gerente de Controle de Dados do PBU	 Isadora de Fátima Lopes Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
 Janine Almeida Silva Zaiden Diretora Administrativa e Financeira	 Idelma Rodrigues Diretora Geral	 Jeane de Cássia Dias Abdala Maia Diretora de Ações Sociais

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CGV: Comemoração ao Dia Internacional do Voluntário



CGV na 1ª Mostra de Dança da 3ª Idade no CCI-NF



CGV: Evento em comemoração ao Dia Internacional do Voluntário no CRER



CSDG: Desfile de encerramento das atividades do ano.



CSDG: Desfile de encerramento das atividades do ano.



CCINF: Oficina de Hidroginástica



CCINF: 1ª MOSTRA DE DANÇA DA TERCEIRA IDADE DA OVG

ANEXO - FOTOS DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NAS UNIDADES DA OVG



CCINF: Confraternização de Natal



CCINF: Participação no Evento Enchefs Brasil



CIGO: Palestra prevenção ao câncer de prostata



CIGO: Capacitação de Reiki



CIGO: Contadores de histórias



CIGO: Festa Natalina



CCANM: Roda de conversa



CCANM: Entrega de Brinquedos





CCANM: Visita ao Batalhao de Choque - PM/GO



CCANM: Confraternização Natalina



CCIVV: Reunião dos moradores



CCIVV: Apresentação do Grupo 3ª Dança na confraternização



Restaurante - Decoração e Culinária especial de Natal - Anapolis Centro



Restaurante - Ornamentação das preparações na unidade de Goianésia



CCICM: Apresentação do Coral Viva Mais/Cirandas Brasileiras



CCICM: Enchefs - Encontro de Chefes de cozinha no Goiania shopping