

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS



AGOSTO / 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
COMPLEXO GERONTOLÓGICO SAGRADA FAMÍLIA - CGSF

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ASILAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos moradores/mês	Prevista	Realizada
	65	66

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos moradores/mês	Prevista	Realizada
	30	29

PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	12	13

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	280	330

SERVIÇO - ASILAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A idosa Ana Rosa, que estava em tratamento de saúde no ILPI, retornou para sua modalidade de origem, a casa-lar do CGSF. Devido a necessidade de acolhimento de idosos de outra unidade da OVG para tratamento de saúde, continuamos acima da meta.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe técnica tem trabalhado para oferecer uma melhor qualidade de vida, bem-estar e preservação da saúde dos idosos. As atividades desenvolvidas são adaptadas, oferecendo atendimento personalizado aos moradores da ILPI.

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foi admitida mais uma idosa e já estamos com outros triados, mas temos que aguardar a retomada das obras para só assim fazer novas admissões. Com a previsão de realização da reforma, temos que ter casa vazia para levar o morador cuja casa passará por intervenções e fazer esse rodízio até a conclusão das obras.

Medida implementada/a implementar: Aguardar a conclusão das obras de reforma para fazer novas admissões.

Prazo para tratar a causa: Dezembro.

Ações de melhoria e resultado

A equipe multiprofissional tem trabalhado para garantir o bem-estar dos idosos e levar informações para prevenção de doenças. As cuidadoras fazem o atendimento e acompanhamento diário dos idosos, com aferição de pressão, marcação de consultas e encaminhando as intercorrências para a equipe de enfermagem. Os idosos participam de atividades como o treinamento funcional com a fisioterapeuta, hidroginástica, atendimento psicológico, acolhimento e fortalecimento de vínculos pelo serviço social, são atendidos pela cabeleireira na oficina de beleza e participam das aulas de inclusão digital. Como forma de integração entre as modalidades, todas as atividades oferecidas na ILPI são agregadas aos idosos das Casas-Lares.

SERVIÇO CENTRO DIA

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Foram admitidos 2 idosos na modalidade Centro Dia, Sr. Manoel Pedro de Alcantra, em 28/08, e José Maria Pereira da Silva, em 29/08. A idosa Ana Moreira da Silva foi desligada em 21/08/2018.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A equipe multiprofissional tem a mesma dedicação em acompanhar cada situação de forma individualizada, trabalhando pela melhoria da qualidade de vida dos idosos.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Grande procura pelas atividades de hidroginástica, inclusão digital e grupos de fisioterapia.

Medida implementada/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Considerando a grande demanda existente para a hidroginástica, estamos verificando a possibilidade de abrir novas turmas no período vespertino, nas terças e quintas, para atender a lista de espera.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, agosto de 2018.


Raquel Fonseca de Lima Santos

Coordenadora responsável pelas informações do CGSF


Maria Aparecida Ferreira

Gêrente de Apoio Social ao Idoso


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS VILA VIDA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos moradores/mês	30	31

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	800	1.153

SERVIÇO CASA-LAR

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O processo de triagem foi concluído e três idosos foram admitidos, sendo um casal, D. Ema da Conceição C. Batista e Sr. João Alves de Magalhães; e Sr. Deucidino Antônio da Costa, completando assim os moradores das 30 Casas-Lares.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Neste mês recebemos mais três solicitações de vagas para as Casas-Lares, realizamos visitas para fazer o processo de triagem e avaliar os aptos para cadastro de reserva.

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação da oferta de atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi cumprida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram atendidos 1.153 idosos neste mês de agosto, sendo que 542 idosos frequentaram as atividades diárias e 611 participaram do baile mensal. Promovemos atividades de socialização e lazer, palestra sobre Inclusão Digital, passeio externo no Pesque Pague Três Ilhas, confraternização dos aniversariantes do mês e recebemos os acadêmicos de Medicina da Universidade de Rio Verde para ministrar palestra com o tema "Envelhecer com Saúde", onde falaram sobre alimentação saudável e a importância da atividade física para os idosos.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, agosto de 2018.

Maria Helena de Jesus

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-VV

Maria Aparecida Ferreira
 Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE IDOSOS CÂNDIDA DE MORAIS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Idosos atendidos/mês	247	256

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Programação planejada para o mês de agosto, conforme descrito abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhorias e resultado

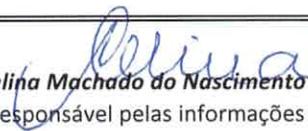
Grafitação da parede externa em frente à piscina, com professor Decy e adolescentes do CCA-NM; Dia 10/08: apresentação do Grupo Terceira Dança na Paróquia Rainha do Povo e almoço em comemoração ao Dia dos Pais, com apresentação de violão/canto pelo frequentador Sr. Walter José de Oliveira; Dia 14/08: visita à Fábrica da Felicidade/Coca-Cola; Dia 17/08: Encontro de Corais com o tema Cantos Folclóricos e Cantigas de Roda; Dia 21/08: Palestra da ENEL sobre consumo consciente e troca de lâmpadas; Dia 24/08: Pescaria do Papai, no Clube de Pesca Lago Verde; Dia 31/08: Reunião da Família e aniversariantes do mês com a palestra da Delegada do Idoso, Drª Ana Livia de Paiva.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Demonstramos os resultados dessa articulação: FUBOG (consultas e exames - 3 idosos); ENEL (palestra sobre consumo consciente e troca de lâmpadas comuns por LED - 78 participantes); Delegacia do Idoso (palestra sobre Violência Contra a Pessoa Idosa, com a delegada Drª Ana Livia de Paiva - 177 participantes).

Goiânia, agosto de 2018.

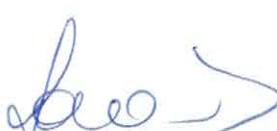

Ana Celina Machado do Nascimento
Coordenadora responsável pelas informações do CCI-CM


Maria Aparecida Ferreira
Gerente de Apoio Social ao Idoso


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº Idosos atendidos/mês	Prevista	Realizada
	260	310

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Ampliação da oferta de atividades.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Comemoramos o Dia dos Pais com apresentações musicais, poesias, danças, apresentações do grupo de música Última Hora, formado por frequentadores do CCI Norte Ferroviário e, também, os aniversariantes do mês. O Coral Som Maior participou do encontro de corais da OVG, no CCI CM e no CCI NF. Iniciamos a oficina de Zumba e demos continuidade às oficinas de violão e música. A oficina de Contação de Histórias realizou atividades com temas referentes à terceira idade, aposentadoria, leitura, interpretação e debates sobre os textos, coordenação motora por meio de desenhos, exercícios para a mente, como palavras cruzadas e caça-palavras, dentre outros. O Artesanato finalizou a confecção das lembrancinhas para o Dia dos Pais, aventais em tecido para cozinha e tapetes de lã. Nessa oficina foram trabalhadas a criatividade, concentração e coordenação motora. No projeto Cidadania Digital Já ensinamos como instalar app, tirar fotos e fazer vídeos, excluir fotos e vídeos, enviar mensagens escrita e áudio pelo WhatsApp, chamar Uber, enviar localização e adicionar contatos. Também foram desenvolvidas pesquisas na internet para auxiliar a leitura, despertar a curiosidade, a importância de memorizar e fazer o resgate cultural e musical. Na oficina dos Educadores Físicos tivemos o treinamento funcional e pilates, que estão cumprindo o objetivo de promover o fortalecimento de músculos, articulações e melhorar as atividades da vida diária e bem-estar de cada idoso. A oficina de Psicologia realizou atendimentos individuais e em grupo com os frequentadores, reuniões e avaliação com voluntários, equipe técnica e parceiros da unidade. Os atendimentos individuais foram suportes emocionais para encaminhamentos à rede e avaliação psicológica para melhor direcionar o frequentador para as atividades da unidade. Continuam as atividades em grupos psicossociais e jogos cognitivos, com a finalidade de auto percepção, estimulação da percepção, atenção, memória, planejamento e socialização. O Serviço Social desenvolveu as atividades de triagem, parecer técnico, atendimento social e individual, orientação social, encaminhamentos, planejamentos de ações e atividades, relatórios técnicos, grupo psicossocial, grupo socioeducativo, visita domiciliar, acompanhamento e outros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Articulação em rede para que seja realizada a dinâmica intergeracional com a participação da equipe multiprofissional da unidade: Assistente Social, Psicopedagoga e Psicóloga. Continuamos a articulação com os órgãos do sistema de garantia de direitos; articulação da rede de serviços socioassistenciais em vários segmentos como: CAPS, UNIPAZ, SOGEP, ITGT, PUC-GO, UNIPE, UNIALFA, CRAS, CREAS, SECRETARIA CIDADÃ, INSS, CAIS, SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE, DELEGACIA DO IDOSO DE GOIÂNIA, MINISTÉRIO PÚBLICO E BANCO DE OLHOS.

Goiânia, agosto de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações do CCI-NF

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Adolescentes atendidos/mês	127	167

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:
Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.
Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Em agosto é comemorado o mês da Juventude (15 a 29 anos), conforme Lei nº 12.852, de 05 de agosto de 2013. Assim, entre os dias 06 e 11, realizamos a comemoração com o objetivo de desenvolver atividades educativas, culturais, preventivas e de lazer, direcionadas aos adolescentes e seus familiares. No dia 06/08, tivemos uma palestra sobre Drogas, ministrada pela equipe do Projeto Escola sem Drogas, da Polícia Civil do Estado de Goiás. Os adolescentes participaram, no dia 07/08, da oficina de artesanato/reciclagem, com o apoio da instrutora Joana Darc, que veio cedida pelo Centro Social Dona Gercina Borges/OVG, e da oficina de pipas, com o apoio voluntário dos proprietários da empresa Pipalégua, localizada no Jardim Novo Mundo. Em 08/08, tivemos uma palestra sobre Infecções Sexualmente Transmissíveis e Métodos Contraceptivos, ministrada pela enfermeira Bruna Karla P. Paulino Almeida, do Condomínio Solidariedade, instituição vinculada à Secretaria Estadual de Saúde. No dia 09/08, foram realizadas atividades recreativas, futebol de sabão, pula-pula, circuito e campeonato de peteca. No dia 10/08, tivemos o apoio e suporte da Escola Técnica Performance, que realizou cortes de cabelos personalizados, limpeza de pele e design de sobrancelhas nos adolescentes e seus familiares. Já no dia 11/08, ocorreu o encerramento das comemorações com o 1º Amistoso de Basquete do CCA-NM. Em seguida tivemos a apresentação de basquete sobre cadeiras de rodas entre os atletas da Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (ADFEGO) x Associação dos Deficientes de Aparecida de Goiânia (ADAP). Na oportunidade, houve um bate-papo com os adolescentes e demais participantes com objetivo de incentivar a prática de exercícios físicos, troca de experiências, desafios e superações no mundo do esporte e na vida pessoal. Após as atividades, servimos um café da manhã e contabilizamos as doações de produtos de higiene, alimentos não perecíveis e roupas que foram arrecadadas pelos adolescentes, familiares e participantes da Semana da Juventude. As doações foram entregues pelos adolescentes ao Centro de Reabilitação para Dependentes Químicos (Movimento Jovens Livres) e Centro Espírita Nosso Lar Sopa sem Paredes. Realizamos 12 (doze) visitas aos adolescentes inscritos e 07 (sete) visitas institucionais, sendo: Cais Jardim Novo Mundo, Distrito Sanitário Leste, Fundação Pró Cerrado, Clínica Vida/ PUC, Rede Permanente pela Paz, Centro de Reabilitação para Dependentes Químicos e Centro Espírita Nosso Lar Sopa sem Paredes para firmar/fortalecer as parcerias, bem como fazer a entrega de roupas e alimentos não perecíveis arrecadados no evento. Comemoramos com os adolescentes os aniversariantes do mês e tivemos a oportunidade, em parceria com o Cinema Lumière, de proporcionar aos adolescentes que participaram da Gincana Solidária no mês de Julho, um momento de lazer, diversão e cultura. É importante ressaltar que as oficinas de grafite, capoeira, dança, inclusão digital, atividades esportivas (vôlei, futebol e basquete), jogos cognitivos, espaço de leitura - biblioteca, filmoteca, rodas de conversa e passeios culturais foram realizados normalmente, sendo que neste mês a oficina de artesanato foi reaberta uma vez na semana. Esclarecemos que estava programada para agosto a reunião familiar que acontece bimestralmente, mas optamos por não realizar a reunião porque na Semana da Juventude foram prestados vários serviços e atendimentos que proporcionaram o exercício da cidadania, momentos de integração, socialização, de esclarecimentos / informações / orientações, palestras e de lazer. Sendo assim, nossa reunião será em outubro.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado (o mapeamento dos serviços e a articulação em rede é feita mensalmente, a fim de fortalecer e buscar novas parcerias na área de proteção e promoção dos direitos das crianças e adolescentes).

Goiânia, agosto de 2018.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé
Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé
 Coordenadora responsável pelas informações do
 CCA/NM

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

Isadora de Fátima Lopes
Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
Nº TOTAL /MÊS	Prevista	Realizada
	295	385
Nº Gestantes atendidas/mês	215	267
Nº Familiares integrados/mês	80	117
Nº Parcerias firmadas com municípios/mês	0	1

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: As atividades com familiares foram intensificadas para equilibrar o atendimento realizado no mês de julho, que ficou um pouco abaixo do previsto em razão do período de férias. Assim, além de favorecer os familiares que se ausentaram no mês anterior, conseguimos melhorar o desempenho global do programa.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Realizamos, no dia 11/08, um evento em homenagem a família com foco na importância na presença do pai. No dia 13/08, realizamos a palestra "Prevenção ao Uso de Substâncias Químicas e Psicoativos" para capacitar os colaboradores do programa sobre o tema. Viagem institucional para o monitoramento do programa Meninas de Luz instalado nos municípios de Alto Paraíso e Cavalcante, implantação em Vila Boa e apresentação do programa em Campos Belos.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, agosto de 2018.

Malba P. de Castro
Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações do
 CSDGBT

Isadora de Fátima Lopes

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
 Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
GERÊNCIA DE ACESSORAMENTO E BENEFÍCIOS

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO: PROGRAMA ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	3.164	6.402
Nº Gestantes atendidas/mês	300	455
Nº Cidadãos atendidos/mês (pessoas com deficiência, idosos e outros)	2.074	4.918
Nº Vítimas de Queimaduras atendidas/mês	30	0
Nº Crianças atendidas/mês	560	829
Nº Cidadãos atendidos em eventos em parceria/mês	200	200

AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS NO ÂMBITO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PARCERIAS SOCIAIS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº TOTAL /MÊS	62	95
Nº Entidades Sociais assessoradas/capacitadas/mês	26	28
Nº Entidades Sociais apoiadas/mês	21	51
Nº Municípios orientados/mês	15	16

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS GESTANTES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Os motivos do alto índice de atendimento é resultado das capacitações junto aos municípios e entidades sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS, PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E IDOSOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A superação do atendimento está relacionada à capacitação dos profissionais que atuam na assistência social dos municípios e dos profissionais e/ou representantes das entidades sociais, bem como pela readequação da inserção dos beneficiários representados pelas entidades sociais.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA AOS CIDADÃOS VÍTIMAS DE QUEIMADURAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Aguardando a finalização do processo de aquisição das malhas compressivas.

Medidas implementadas/a implementar: Após a aquisição da matéria-prima, a produção será realizada pela própria OVG.

Prazo para tratar a causa: Outubro.

SERVIÇO APOIO E ASSISTÊNCIA ÀS CRIANÇAS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: A superação do atendimento se deve ao fato da divulgação do trabalho em eventos, nas capacitações junto aos municípios, na nova dinâmica de atendimento das entidades sociais e de ter os produtos no estoque para repasse imediato aos beneficiários: fraldas descartáveis infantis, leite Nestogeno I e II e Aptamil de Soja I e II.

Medida implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

SERVIÇO ASSESSORIA E CAPACITAÇÃO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:****Medida implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

A mesma dinâmica de trabalho aplicada ao atendimento dos representantes dos municípios foi utilizada para as entidades sociais. Hoje, contam com espaço específico para receberem orientações nas mais diversas temáticas sobre o funcionamento do trabalho, o que ampliou as oportunidades de diálogo e agilizou o atendimento. Resultado dessa ação foi a redução na espera, o que tem gerado satisfação.

SERVIÇO APOIO A ENTIDADES SOCIAIS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Fortalecimento das ações junto às entidades sociais.**Medida implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

Os representantes das entidades sociais estão buscando novamente o apoio da OVG. Esse fator foi provocado pelo trabalho de busca ativa junto às entidades e retomada dos contatos, além da readequação no atendimento.

SERVIÇO ASSESSORIA E ORIENTAÇÃO A MUNICÍPIOS**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado****Causa:** Fortalecimento das ações junto aos equipamento públicos (CRAS/CREAS).**Medida implementadas/a implementar:** Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.**Ações de melhoria e resultado**

Foi adotada uma nova dinâmica de atendimento aos municípios com a implantação de um espaço específico para receber as demandas de seus representantes e profissionais. Efetivamos também o plantão social, um serviço de análise das demandas dos municípios, inserção da solicitação e viabilização de benefícios, que permitiu maior agilidade no atendimento.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulações em rede e o resultado dessa articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Em execução.

Goiânia, agosto de 2018.



Maria Vera Sena dos Santos
Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

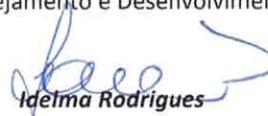


Édar Jessié Dias Mendes

Coordenadora de Captação e Consultoria



Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º TERMO ADITIVO
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL A FAMÍLIAS

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - SEGURANÇA DA ACOLHIDA

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Pessoas acolhidas/mês	333	517

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês de agosto houve uma intensa rotatividade na ocupação dos 120 leitos pelo público-alvo. Isso se deu em função de um tempo menor de permanência do usuário, o que consequentemente possibilitou o atendimento de um número maior de pessoas no mês, otimizando a aplicação dos recursos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

A articulação com a rede de parceiros é realizada de forma continuada pela gestão e equipe da unidade. O Serviço Social realiza um trabalho de divulgação dos serviços junto aos municípios.

Realizamos reuniões socioeducativas, atendimentos de psicologia, pedagogia, serviço social, nutrição, marcação de consultas e exames e transporte para os usuários e acompanhantes. Oficina de higiene e beleza, passeios e comemoração do Dia dos Pais, dentre outros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Intensificar a articulação em rede.	Mapear os serviços com os quais se estabelecem articulação em rede e o resultado desta articulação: qualitativamente e quantitativamente.	Realizado.

Goiânia, agosto de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
 Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
CENTRO GOIANO DE VOLUNTÁRIOS - CGV

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA PARCERIAS SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS E PARCERIA COM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS E ENTIDADES PRIVADAS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizado
Nº TOTAL /MÊS	104	164
Nº Pessoas capacitadas/mês	100	160
Nº Instituições capacitadas/mês	4	4

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE VOLUNTÁRIOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Realizamos uma palestra extra para atender a demanda espontânea de voluntários e, também, uma palestra para os supervisores do Restaurante Cidadão/OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

No dia 25/08, a OVG, por meio do CGV, promoveu uma Ação Social na Sociedade Eunice Weaver - Centro de Educação Infantil, que abriga 100 (cem) crianças, em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário, celebrado no dia 28 de agosto. Foram três meses de envolvimento com a ajuda de parceiros, captação de materiais e mão-de-obra voluntária para a realização de limpeza geral, benfeitorias e ampliações na parte externa do prédio e a reforma do parquinho infantil, e palestras para os pais das crianças assistidas pela instituição sobre a cultura do voluntariado.

Nesta ação foram realizadas palestras, apresentações artísticas, assessoria jurídica, corte de cabelo, aferição de pressão, orientações sobre higiene bucal, lanches, brincadeiras com profissionais capacitados e entrega de certificados aos parceiros voluntários que nos apoiaram em diversas áreas do evento.

SERVIÇO CAPACITAÇÃO DE INSTITUIÇÕES

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Manter o contato com as instituições para divulgar a cultura do voluntariado e conquistar novas parcerias.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

Foram visitadas e contactadas diversas instituições para convidar e divulgar a Ação Social realizada pelo Dia Nacional do Voluntário. Nesta ação, as instituições parceiras foram homenageadas com um certificado de reconhecimento pelo trabalho voluntário realizado. Fomentamos nossas parcerias por meio de visitas técnicas, capacitação e orientação sobre a importância do voluntariado.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Elaborar planejamento para assessoria, capacitação e orientação dos parceiros sociais.	Plano de Capacitação e assessoramento implementado.	Reprogramado para Setembro.
Mapeamento das entidades e instituições parceiras.	Mapeamento concluído.	Realizado.

Goiânia, agosto de 2018.

Wellington Divino Fassa

Coordenador responsável pelas informações
do CGV

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento
Institucional

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues

Diretora Geral



PLANO DE TRABALHO - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Romeiros apoiados em Trindade	0	0
Nº Romeiros apoiados em Muquém	50.000	50.000

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Crianças beneficiadas com brinquedos	0	0

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAÍ NOEL

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Nº Visitantes na Aldeia do Papai Noel	0	0

SERVIÇO APOIO AOS ROMEIROS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi atingida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

O funcionamento do CAR de Muquém começou mais cedo esse ano, a partir do dia 02 até o dia 15 de agosto (nos anos anteriores era de 05 a 15). Houve aumento da área de camping, com várias tendas e água em diversos pontos do local. A OVG cedeu colchões para os romeiros que necessitavam de pernoite.

Realizamos o fornecimento de lanches, apoio na área de saúde com massagens e em todas as ações contamos com o apoio essencial dos voluntários e a parceria constante do Corpo de Bombeiros e Polícia Militar.

Fizemos o atendimento com lanches para pessoas em situação de rua, duas vezes por dia. Também mantivemos uma parceria com a Prefeitura de Niquelândia para o fornecimento de refeições para os membros do Corpo de Bombeiros e da Polícia Militar que atuam durante a romaria.

A estrutura do CAR funcionou 24 horas/dia.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento Romarias.	Mobilização de voluntários.	Realizado.

SERVIÇO DOAÇÃO DE BRINQUEDOS

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas tem cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar: No mês de agosto foram distribuídos 123 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

SERVIÇO ALDEIA DO PAPAI NOEL**Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado**

Causa: Não é o mês de execução do projeto, mas tem cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Medidas implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Definição do projeto para Show de Natal.	Projeto definido.	Em andamento.

Goiânia, agosto de 2018.



Celina Silva de Urzêda

Assessora de Cerimonial e Eventos e responsável pelas informações do CAR



Hellen Duarte do Amaral

Presidente da Comissão de Brinquedos (Portaria 042) e responsável pelas informações do Show de Natal



Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira



Idejma Rodrigues

Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 13º Termo Aditivo
RESTAURANTE CIDADÃO

ESTADO DE GOIÁS

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA SEGURANÇA ALIMENTAR E NUTRICIONAL (ACESSO À ALIMENTAÇÃO)

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO RESTAURANTE CIDADÃO

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
Restaurante Cidadão	Refeição	Prevista	Realizada
		292.350	308.698
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	42.919	49.861
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	44.205	46.844
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	30.673	34.248
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	21.122	20.603
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	17.871	16.387
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	11.756	13.693
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	12.024	13.578
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	21.281	22.714
Unidade IX Minaçu	Refeição	9.554	10.168
Unidade X Valparaíso	Refeição	17.010	15.038
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	20.835	22.520
Unidade XII Caldas Novas	Refeição	18.400	18.400
Unidade XIII Jaraguá	Refeição	11.500	11.500
Unidade XIV Goianésia	Refeição	13.200	13.144

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O retorno das aulas na UEG de Anápolis aconteceu somente na segunda semana de agosto, fazendo com que o fornecimento ainda ficasse um pouco abaixo do previsto. As metas no 13º TA foram reprogramadas de acordo com o histórico do programa, mas a quantidade de refeições servidas está condicionada à demanda espontânea dos usuários e, por isso, pode sofrer impacto de fatores externos e sazonais. Assim, a demanda diminuiu em algumas unidades, superou em outras, mas a meta global está sendo compensada e o cumprimento total do programa, realizado.

Medidas implementadas/a implementar: Monitoramento da demanda e intensificar divulgação do programa nas unidades necessárias.

Prazo para tratar a causa: Setembro.

Ações de melhorias e resultado

Pratos decorados: Em todas unidades valorizando as preparações.

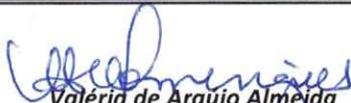
Ações sociais: Foram realizadas ações sociais em todas as nossas unidades. Em comemoração ao Dia dos Pais, elas foram decoradas para trazer uma sensação de acolhimento, alegria e bem-estar. Tivemos na unidade Anápolis Centro esclarecimentos sobre informações nutricionais dos alimentos e prevenção à obesidade com a nutricionista. Na unidade Luziânia Estrela Dalva foi realizada aferição de pressão e avaliação nutricional e na de Luziânia Ingá oferecemos aferição de pressão e glicemia.

Murais: Foram afixados nas unidades murais com a temática do Dia Dos Pais e divulgamos também material de Prevenção contra Obesidade.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Levantamento do perfil dos usuários.	Elaboração do projeto.	Em andamento.

Goiânia, agosto de 2018.


Valéria de Araújo Almeida
Gerente responsável pelas informações da GARC


Indiara Antonia Jaime Sado
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ação Social


Idelma Rodrigues
Diretora Geral

PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA APOIO AOS ESTUDANTES

MÊS DE REFERÊNCIA : AGOSTO/ 2018

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO		METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
Nº Bolsas Universitárias (TOTAL)	Bolsa	26.122	26.778
Nº Bolsa Universitária Integral/mês	Bolsa	2.492	2.523
Nº Bolsa Universitária Parcial/mês	Bolsa	23.630	24.255

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: O indicador de Produtividade da Bolsa Universitária refere-se ao **Percentual de atendimento conforme plano de trabalho**. Desta forma, o resultado referente ao mês de agosto foi de **mais de 102% da meta prevista** para o indicador. O Programa Bolsa Universitária cumpriu com o pactuado, atingindo valores acima da meta física prevista e mantendo os valores financeiros dentro do limite total estimado. Na segregação do indicador total, observa-se que o número de Bolsa Universitária Parcial alcançou o resultado de mais de 102% comparado a meta prevista e, por último, o número de Bolsa Integral atingiu mais de 101% do previsto. Diante do exposto, observa-se que os resultados continuam extremamente positivos.

Medidas implementadas/a implementar: A administração do Programa Bolsa Universitária vem empreendendo esforços para melhoria contínua na gestão do Programa. Nesse sentido, podemos citar o estreitamento da relação com o bolsista, de forma a esclarecer suas dúvidas e melhorar a comunicação com o mesmo, diminuindo assim os desligamentos ocasionados por motivos que podem ser evitados.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

Ações de melhoria e resultado

- 1) Realizado o Mapeamento (AS IS) de **11 Processos do Programa Bolsa Universitária**: *Seleção de Estudantes; Seleção de Organizações Parceiras; Renovação da Bolsa Universitária; Renovação de Organizações Parceiras, Gerir Visitas, Lançamento de Pagamento de Bolsas; Suspensão de Bolsa; Reingresso de Bolsista; Transferência de Curso ou IES; Gerir Contrapartida e Validar Termo de Compromisso.*
- 2) Foram atendidos e respondidas as dúvidas de **5.227 estudantes no mês de agosto** com a ferramenta corporativa de WhatsApp;
- 3) Foram definidos os **instrumentos para medição de satisfação** do Programa Bolsa Universitária e seus canais: 0800, 9300, ZAP e Central do Bolsista;
- 4) Concluída e validada com a equipe de seleção do PBU a **Nova Proposta de Documentação** para os próximos Processos Seletivos (*Benchmarking ProUni*);

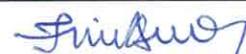
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Planejamento da realização dos processos seletivos 2018/2 e 2019/1.	Análise Custo / Benefício.	O Processo 2018/2 está em análise por parte do Governo e OVG. Inovação - Está em fase de desenvolvimento o Novo Sistema Informatizado de Seleção de Bolsistas.

Goiânia, agosto de 2018.


Rubia Erika Prado Cardoso

Diretora do Programa Bolsa Univesitária


Ismênia Rodrigues de Souza
 Gerente de Controle de Dados do PBU


Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues
 Diretora Geral


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais



CCINF: Comemoração Dia dos Pais



CCINF: Oficina do Grupo Musical Última Hora



CCINF: Oficina de Tapete



CCINF: Encontro de Corais no CCI Cândida de Moraes



CCIVV: Comemoração do Dia dos Pais



CCIVV: Oficina cognitiva de memorização



CCIVV: Palestra sobre Inclusão Digital



CCIVV: Palestra sobre Saúde Bucal



CCICM: Almoço em comemoração ao Dia dos Pais



CCICM: Encontro de Corais, Temas Folclóricos



CCICM: Pescaria do papai, Lago Verde.



CCICM: Palestra da ENEL/consumo consciente



CCA-NM: Palestra sobre drogas (Polícia Civil)



CCA-NM: Oficina de pipas



CCA-NM: Jogo Basquete



CCA-NM: Passeio Cinema Lumiere



CSDGB: Monitoramento do Programa Meninas de Luz em Alto Paraíso-Go



CSDGB: Inauguração do Programa Meninas de Luz em Vila Boa-Go



CSDGB: Evento em Homenagem a Família



CIGO: Contação de histórias em parceria com o grupo Gwaya (UFG)



CIGO: Atendimento Pedagógico com a oficina de artesanato



CIGO: Projeto oficina de beleza com a Academia de Barbeiros Cor. Moustache



CIGO: Comemoração do Dia dos Pais

[Handwritten signature]

Repes

[Handwritten signature]

3/



CGV: Ação social na Sociedade Eunice Weaver - Centro de Educação Infantil



CGV: Ação Social na Sociedade Eunice Weaver em comemoração ao Dia Nacional do Voluntário.



f Depois



GARC: Ação Social RC Anápolis-Centro. Prevenção contra Obesidade



GARC: Ação social RC Luziânia Ingá - Aferição de Pressão e Glicemia



GARC: Cuba decorada Dia dos Pais - RC Rio Verde



GARC: Cuba decorada Dia dos Pais - RC Águas Lindas



GARC: Mural Dia dos Pais - RC Minaçu



GARC: Ação Social - RC Luziânia Estrela D'Alva

A

Dopes.

7