



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO



ORGANIZAÇÃO DAS
VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS

ABRIL/ 2018

NEGÓCIO

**Assistência Social
e
Promoção do Voluntariado**

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social para reduzir a desigualdade e a vulnerabilidade socioeconômica e disseminar a cultura do voluntariado, incentivando a participação do cidadão.

VISÃO

Até 2025, ser uma Organização Social reconhecida mundialmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de Assistência Social.

VALORES

**Ética;
Respeito;
Equidade;
Justiça;
Transparência;
Responsabilidade social.**



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : ABRIL / 2018

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSO - ASILAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos moradores /mês	65	64

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: No mês anterior faleceram três idosos: Amélia Lopes de Barros, Maria Benedita de Miranda, Maria Nogueira de Jesus. Já no mês de abril admitimos apenas a idosa Lêda Frias, que era residente até então no CCIVV. Suspendemos as admissões, considerando o quadro clínico dos idosos e a atual situação de vulnerabilidade da população, devido a problemática dos casos de gripe registrados na saúde.

Medida implementadas/a implementar: Providenciamos de forma emergencial a vacinação de todos idosos e funcionários do CGSF, como medida preventiva, para assegurar o estado de saúde dentro da unidade.

Prazo para tratar a causa: 10.06.18

Ações de melhorias e resultado

Fizemos um trabalho educativo no decorrer do mês, de forma sistemática e abrangente, para tranquilizar toda equipe e idosos quanto a situação de saúde interna. Essa ação foi necessária porque tivemos alguns casos de pneumonia, situação que preocupou a equipe de enfermagem. Na perspectiva de harmonizar e tranquilizar todas as pessoas e com o objetivo de prevenir situações inesperadas fizemos um remanejamento interno, com mudanças de ambientes para aumentar o número de quartos e distribuir os idosos para não haver tanta aglomeração de pessoas em ambiente fechado. Diante da realidade interna, suspendemos as admissões até que essa fase delicada seja superada; decisão que tem como único objetivo resguardar o quadro biopsicossocial dos idosos moradores. Outro fator de destaque foram os eventos realizados internamente, com uma participação expressiva nas missas quinzenais, além de dois shows em comemoração aos aniversariantes do mês; mágica e dupla com apresentação de música raiz; bingos, artesanato, projeto Brettas e grupo de fisioterapia, ações que tem envolvido os sexagenários. Para integração com a sociedade foram programadas saídas de forma individualizada e de pequenos grupos para compras nos shoppings, lojas e supermercado. Ainda assim, o atendimento psicológico se intensificou, porém de forma individual, considerando que os idosos demonstram grande inquietude, ansiedade e desejo de retorno para o CGSF.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos moradores /mês	30	28

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: O processo de admissão de uma idosa foi finalizado, porém no momento da mudança ela desistiu, dispensando a vaga, depois do contrato de prestação de serviços já finalizado.

Medida implementadas/a implementar: Retomada processual para novas admissões.

Prazo para tratar a causa: maio de 2018.

Ações de melhorias e resultado

A modalidade Casa-Lar tem recebido um atendimento, por vezes, em conjunto com o Centro de Convivência, a exemplo de passeios e festividades. Isso tem agregado novos valores de convivência e relações interpessoais. Um destaque é o interesse pelo projeto "Cidadania Digital Já": os idosos fizeram as inscrições e estão aguardando o início das aulas, o que deverá ocorrer no próximo mês. Os serviços oferecidos têm gradativamente recebido a adesão dos idosos. Finalizamos o mês oferecendo um passeio noturno, para assistirem a peça teatral "Doce Pássaro da Juventude" com a nacionalmente conhecida Vera Fischer.

**PROTEÇÃO ESPECIAL MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

SERVIÇO CENTRO DIA

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos frequentadores/mês	12	12

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Reavaliar cadastro dos usuários da modalidade Centro Dia	Diagnóstico da situação atual dos idosos e desafios institucionais para atendimento a este público.	

Ações de melhorias e resultado

A pedagogia tem interagido de forma sistemática com os idosos dessa modalidade, buscando atividades adaptadas ao perfil atual do grupo. Outro setor de destaque foi a nutrição que tem acompanhado as necessidades nutricionais individuais, detectando casos que requerem suporte nutricional. Um fator positivo e que tem chamado a atenção da equipe técnica é o fato de promovermos interação do Centro Dia com a ILPI.

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos Frequentadores/mês	220	330

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: O pronto atendimento a comunidade tornou se um aspecto de destaque na região, demandando um maior número de idosos nos serviços oferecidos.

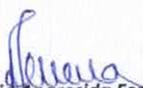
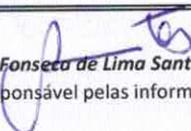
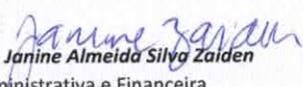
Medida implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Contrato de Gestão 13º Aditivo

Ações de melhorias e resultado

A equipe técnica realizou avaliação de todos os serviços do Centro de Convivência resultando em um redimensionamento das metas para o 13º Termo Aditivo do Contrato de Gestão. O primeiro trimestre sinalizou-nos que havia necessidade de ampliação de alguns serviços. Nessa perspectiva abrimos uma nova turma de hidroginástica e aumentamos para dois dias os atendimentos de fisioterapia. A sala do projeto "Cidadania Digital Já" está finalizando e estaremos na proposta de programação de início das aulas para a segunda quinzena de maio. Os idosos do Centro de Convivência estão com uma assiduidade marcante nas atividades e com programações de interação entre os grupos, sendo salutar o convívio entre diferentes perfis de personalidade e troca de experiências.

Goiânia, abril de 2018.

 Maria Aparecida Ferreira Gerente de Apoio Social ao Idoso	 Raquel Fonseca de Lima Santos Coordenadora responsável pelas informações da CGSF	 Isadora de Fátima Lopes Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
 Janine Almeida Silva Zaiden Diretora Administrativa e Financeira	 Idelma Rodrigues Diretora Geral	 Jeane de Cassia Dias Abdala Maia Diretora de Ações Sociais



MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA-LAR
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CASA-LAR

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos moradores/mês	30	26

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Demora na realização de exames que são requisitos para admissão nessa modalidade. Contudo, os 07 (sete) processos remanescentes do mês anterior e as 05 (cinco) solicitações recebidas este mês foram visitados. Destes, 07 (sete) não tem perfil e 05 (cinco) estão em processo de triagem. A moradora Maria Conceição Magalhães continua no CGSF desde 28/03 devido ao seu quadro de saúde inspirar cuidados e a moradora Sra. Lêda Frias foi transferida definitivamente para o CGSF (dia 02/04) por estar com dificuldades de realizar suas AVD's, fator decorrente da idade.

Medida implementadas/a implementar: Fazer parceria com as redes municipal e estadual de saúde para realização dos exames admissionais e aumentar o número de idosos nos processos de triagem para que as etapas sejam cumpridas com mais agilidade.

Prazo para tratar a causa: 45 dias.

Ações de melhorias e resultado

Continuamos com os trabalhos de avaliação dos idosos moradores para acompanhar o grau de dependência e tomar as providências cabíveis; realizamos estudos de caso dos candidatos às Casas-Lares para conclusão dos processos; intensificamos os contatos internos e externos, a fim de agilizar os exames solicitados para admissão no Programa.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Idosos Frequentadores/mês	2.750	2.619
Atividades diversas	500	535
Bailes e tardes dançantes	2.250	2.084

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Necessidade do cadastro obrigatório de todos os participantes das tardes dançantes e baile, tem causado algumas desistências, pois não querem ser identificados.

Medida implementadas/a implementar: 1. Na busca de realizar os cadastros usamos como incentivo a confecção das carteirinhas de identificação e a divulgação de outras atividades que podem participar. Com este movimento estamos conseguindo cadastrar e divulgar as atividades oferecidas. 2. divulgação externa das atividades nos meios de comunicação.

Prazo para tratar a causa: 45 dias.

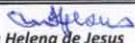
Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Implantar proposta de inclusão e desligamento dos usuários das atividades com maior fluxo de demanda em espera (reprimida).	Inclusão de idosos na lista de espera	Realizado

Ações de melhorias e resultado

Celebração da missa com o padre da Paróquia São Judas Tadeu. Comemoração dos aniversariantes do mês realizado pelo grupo de truco. Palestra e discussões sobre o vírus H1N1. Promoção da higiene e beleza com uma equipe de voluntários no dia 27/04. Almoço com brincadeiras e sorteios oferecido aos idosos por uma voluntária no sábado dia 28/04. Atendimento voluntário do médico clínico geral, massoterapeuta e acupunturista uma vez por semana no CCIVV.

Goiânia, abril de 2018.


Maria Helena de Jesus

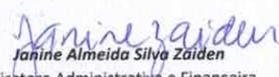
Gerente responsável pelas informações do CCIVV


Maria Aparecida Ferreira

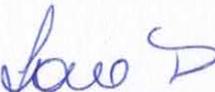
Gerente de Apoio Social ao Idoso


Isadora de Fátima Lopes

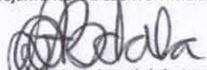
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira


Idelma Rodrigues

Diretora Geral


Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ações Sociais



MÊS DE REFERÊNCIA : ABRIL / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	237

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Superávit da meta em decorrência das ações de melhorias descritas abaixo.

Medidas implementadas/a implementar: Em análise a alteração da meta programada.

Prazo para tratar a causa: Julho 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Implantar proposta de inclusão e desligamento dos usuários das atividades com maior fluxo de demanda em espera (reprimida)	Meta de atendimento por oficina e tempo de permanência.	Realizado
	Inclusão de idosos na lista de espera	

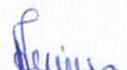
Ações de melhorias e resultado

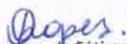
O tema escolhido para este mês foi Tribo Brasil

Roda de conversa com os indígenas Kurrered (tribo Karajá), Diomar (tribo Kanela), Maria Rosa (tribo Kapepa); Cozinha Terapêutica com os mesmos voluntários, confeccionando o menu Peixe Assado em folha de bananeira e Bejú, seguindo a tradição cultural das tribos aqui representadas. Exposição de peças artesanais indígenas. Ação intergeracional/Oficina de Reciclagem com artesanato em garrafas pintadas com temas indígenas (professora Nidia -Fundação Pro-Cerrado / alunos e idosos); Oficina de Reciclagem confecção de sofá com material reciclado (Palet) professor Amarildo- Fundação Pro-Cerrado/alunos e idosos; Passeio ao Portal Shopping para assistir o filme: " Nada A Perder", doação de ingressos pela Igreja Universal(Pr. Gledson); entrega de óculos Governo Junto dos Idosos.

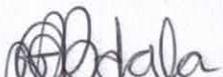
Goiânia, abril de 2018.


Ana Celina Machado do Nascimento
Coordenadora responsável pelas informações da CCI-CM

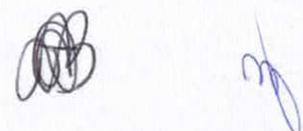

Maria Aparecida Ferreira
Gerente de Apoio Social ao Idoso


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeanne de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral





ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSOS NORTE FERROVIÁRIO



PLANO TRABALHO - PROGRAMA DE PROTEÇÃO AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA : Abril / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
SERVIÇO CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (FREQUENTADORES)

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Frequentadores/mês	200	323

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Superávit da meta pela ampliação de oferta das atividades.

Medida implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 (13º termo aditivo).

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Implantar proposta de inclusão e desligamento dos usuários das atividades com maior fluxo de demanda em espera (reprimida).	Meta de atendimento por oficina e tempo de permanência. Inclusão de idosos na lista de espera.	Realizado

Ações de melhorias e resultado

A articulação em rede das ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional; O atendimento de metas estabelecidas em cada oficina, bem como cada uma com seu critério de desligamento (nas oficinas com demandas reprimidas, havendo o desligamento o frequentador retorna para o fim da lista de espera); no encerramento de uma oficina há um redimensionamento do frequentador para outra oficina de interesse do mesmo, havendo vagas.

Goiânia, abril de 2018.

Helena Borges Dias

Coordenadora responsável pelas informações da CCINF

Maria Aparecida Ferreira

Gerente de Apoio Social ao Idoso

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
 RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º Termo Aditivo
CENTRO DE CONVIVÊNCIA DE ADOLESCENTES NOVO MUNDO
 PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS
 OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
 PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL



MÊS DE REFERÊNCIA : ABRIL/ 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. Freqüentadores/mês	120	166

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Aplicar pesquisa de satisfação	100% dos frequentadores e 100% familiares	REALIZADO

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa: Intensificação da busca ativa e adesão dos moradores da Região com o projeto.

Medidas implementadas: Busca ativa e divulgação do projeto nas Escolas, Instituições e Comércio locais.

Prazo para tratar a causa:

Ações de melhorias e resultado

Visitas domiciliares: Realizamos 17 (dezesete) visitas domiciliares aos adolescentes/famílias inscritos.

Aplicar pesquisa de satisfação - Continuamos com a aplicação das pesquisas de satisfação, totalizando no mês de abril 129,16% dos frequentadores e 102,05% dos responsáveis/familiares. Assim, concluímos a meta estabelecida, conforme cronograma de execução. (* o percentual utilizado é com base na meta estabelecida de 120 frequentadores).

Fortalecer e ampliar parcerias: Realizamos 05 (cinco) visitas nas instituições públicas de ensino, tendo como objetivo a realização de estudos de casos de alguns adolescentes que foram suspensos e que vem apresentando dificuldades comportamentais e emocionais tanto no contexto acadêmico quanto no Centro de Convivência, bem como estreitar as parcerias com as escolas da região.

No dia 03/04/2018 e 17/04/2018, realizamos a oficina teórica de massas no período matutino e vespertino, ministrado pelo Sr. Ivaldo Vieira, pai do adolescente Thiago Novaes, frequentador do CCA/NM, onde foi trabalhada a importância da nutrição e alimentação saudável, bem como a higienização e manuseio dos alimentos. No dia 17/04 realizamos a oficina prática onde os adolescentes aprenderam o preparo e a montagem de pizzas doce e salgada.

Iniciamos neste mês o projeto da filмотeca, onde executamos todas as segundas e sextas-feiras a exibição de filmes que abordaram temáticas atuais e vivenciais sobre adolescência, violência, discriminação racial e livre arbítrio para os adolescentes, com o intuito de entretenimento e aprendizagem em rodas de conversa. Já no dia 11, realizamos a seleção dos 05 (cinco) melhores trabalhos, referente ao Campeonato Ler, Pensar e Construir, sendo a comissão formada pela Coordenadora do CCA, Coordenadora pedagógica da Escola Estadual Jardim Novo Mundo e Presidente do Conselho Tutelar da Região Leste. Fizemos diversos contatos com empresas parceiras, buscando a doação de brindes/premiações para os finalistas. No dia 21/04/2018, no período matutino, ministramos a reunião bimestral da Família onde apresentamos aos pais e responsáveis as normativas do CCA/NM, onde abordamos sobre os direitos e deveres dos adolescentes e familiares. Efetuamos também a avaliação e pesquisa de satisfação dos serviços oferecidos pela unidade. Na oportunidade tivemos a participação da palestrante e psicóloga Aline Furtado, do Centro de Atenção Psicossocial - CAPS Girassol, onde informou sobre a dinâmica de trabalho executada pela equipe multiprofissional, as normativas e critérios de atendimento e público-alvo, finalizando com a palestra sobre as drogas e suas consequências. Também tivemos a participação da palestrante Erika Menezes, advogada e mediadora voluntária, que informou sobre a importância da mediação para resolução de conflitos pessoais, sociais e familiares, onde desenvolveu com a participação da família uma encenação teatral para abordar o papel do mediador em conflitos. Na oportunidade, divulgou o trabalho da Secretaria de Estado da Justiça (SEJUS).

A equipe de Educação Física e atividades esportivas realizaram o amistoso de basquete dos adolescentes do CCA/NM X Alunos do Colégio Adventista do Jardim Novo Mundo. Tivemos também a visita do técnico do Time Sub 17 do Goiás Esporte Club, Sr. Nilton. No final do mês os adolescentes da oficina de basquete do CCA/NM participaram do treino na Igreja Maranata com a supervisão da professora Ana Cláudia e do professor Tiago da referida Igreja.

Goiânia, abril de 2018.

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé
 Coordenadora
 Centro de Convivência de Adolescentes - OVG

Leidyanna Gomes de Aguiar Tomé

Coordenadora responsável pelas informações do CCA/NM

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Ideima Rodrigues
 Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO
CENTRO SOCIAL DONA GERCINA BORGES TEIXEIRA



PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
PLANO DE TRABALHO - SERVIÇO REDE SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2018

PROTEÇÃO SOCIAL MÉDIA COMPLEXIDADE

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
QTD. TOTAL /MÊS	137	362
QTD. Gestantes/mês	55	222
QTD. Pós-parto/mês	22	51
QTD. Famílias/mês	60	89

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Superávit da meta pela revisão da metodologia de atendimento do projeto às gestantes.

Medida implementadas/a implementar: Aperfeiçoar as atuais metas estabelecidas, avaliando quanto à descrição, unidades de medidas e quantidades mensal e anual previstas e integração dos serviços.

Prazo para tratar a causa: Junho de 2018 (13º termo aditivo).

Ações de melhorias e resultado

Foram realizadas viagens para os municípios de Alto Paraíso e Cavalcante para monitoramento do Programa Meninas de Luz em expansão.

Goiânia, abril de 2018.

Malba P. de Castro

Malba Parreira de Castro

Coordenadora responsável pelas informações da

Malba Parreira de Castro
Coordenadora
Centro Social Dona Gercina Borges
CSDG - OVG

Janine Zaiden

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Isadora de Fátima Lopes

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Delma Rodrigues

Delma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO
Gerência de Assessoramento e Benefícios



PLANO DE TRABALHO

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A GESTANTE	315	349

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA A ENTIDADE SOCIAL	110	93

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: A definição da meta no Plano de Trabalho vigente considerou a regularidade na doação gêneros alimentícios, que representam significativa parcela na demanda das entidades sociais, o que não ocorreu.

Medidas implementadas/a implementar: Intensificar a captação de doações de gêneros alimentícios e capacitação das entidades.

Prazo para tratar a causa: Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ASSESSORIA AOS MUNICÍPIOS	80	129

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Serviço de Proteção Social Básica ao Cidadão, Pessoas com Deficiência e Idosos	1353	1951

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa:

Medida implementadas/a implementar:

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO MALHA COMPRESSIVA AO CIDADÃO COM QUEIMADURA	30	0

Apes

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Alteração no formato da aquisição das malhas compressivas.

Medida implementadas/a implementar: Rever todo o processo de produção e doação.

Prazo para tratar a causa: junho 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
ATENDIMENTO A CRIANÇA COM LEITE ESPECIAL E FRALDA INFANTIL	830	539

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: A definição da meta no Plano de Trabalho vigente demonstrou, durante a execução, não estar alinhada ao histórico de execução do Programa.

Medida implementadas/a implementar: Melhorar a gestão e rever o formato para concessão do benefício.

Prazo para tratar a causa: Julho de 2018 Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
GARANTIA DOS DIREITOS DA PERSONALIDADE (Exame DNA)	16	14

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Atendimento conforme solicitação do Ministério Público.

Medida implementadas/a implementar: Articulação com o Ministério Público para promover agilidade nos processos.

Prazo para tratar a causa: Contrato de Gestão 13º Termo Aditivo.

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
EVENTOS EM PARCERIA (ATENDIMENTO/Pessoas)	195	0

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Eventos são estabelecidos conforme cronograma do Governo Estadual.

Medida implementadas/a implementar: Manter a atuação da OVG nos eventos em parceria.

Prazo para tratar a causa: cronograma do Governo Estadual e de acordo com demandas de outros parceiros.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho.

Acompanhamento socioassistencial a gestante	Visitas domiciliares	Realizado
	Elaborar projeto para avaliar grau de satisfação	Em andamento
	Articulação com a rede – mapear serviços disponíveis no território	Realizado
Acompanhamento às entidades sociais cadastradas	Mapeamento das entidades cadastradas	Realizado
	Capacitação semestral	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público	Palestras socioeducativas	Realizado
	Visitas domiciliares	Realizado
Acompanhamento socioassistencial ao público - vítimas de queimadura que receberam malha compressiva	Articulação com a rede	Realizado
	Visitas domiciliares	Reprogramado para junho/2018
	Visitas institucionais para busca ativa	Realizado
Acompanhamento socioassistencial aos familiares de crianças que recebem leites especiais da OVG	Visitas domiciliares	Realizado

*Após
maio*

Ações de melhorias e resultado

Continuação da capacitação aos equipamentos públicos municipais (CRAS, CREAS, NASF, Secretaria Municipal de Saúde e outros) e mapeamento das entidades cadastradas junto a esta Organização.

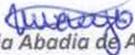
Goiânia, abril de 2018.



Maria Vera Sena dos Santos
Coordenadora de Apoio ao Beneficiário



Édar Jessie Dias Mendes
Coordenadora de Captação e Consultoria



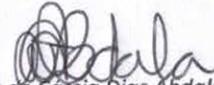
Maria Abadia de Araújo
Gerente de Assessoramento e Benefícios



Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional



Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira



Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais



Idelma Rodrigues
Diretora Geral



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
 RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 12º TERMO ADITIVO
 CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO



PROTEÇÃO SOCIAL - SEGURANÇA DA ACOLHIDA
OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE SOCIOASSISTENCIAL

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Apoio a pessoas do Interior para atendimento médico em Goiânia	333	337

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: A meta foi alcançada em decorrência do aumento gradual de requisições de vaga.

Medida implementadas/a implementar: Foi realizada busca ativa em 95 municípios, via telefone e email.

Prazo para tratar a causa:

Ações de melhorias e resultado

Destaca-se as melhorias nas instalações físicas proporcionada pela reforma da Unidade, com ampliação dos ambientes, instalação de cápsula elevatória de acesso ao piso superior e troca de parte do mobiliário, possibilitando melhor atendimento ao usuário. Com o objetivo de retomar o atendimento normal e cumprimento da meta prevista, o setor de Serviço Social realizou neste período um intenso trabalho, de divulgação dos serviços, junto aos municípios.

Goiânia, abril de 2018.

Andrea Maria Mendes C. A. Coutinho
 Coordenadora responsável pelas informações da CIGO

Isadora de Fátima Lopes
 Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
 Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
 Diretora Geral

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL
 PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA REDE ASSISTENCIAL**

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Voluntários capacitados	83	207

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Solicitações de Palestras Externas Orientativas sobre "A Importância do Trabalho Voluntário", com o objetivo de promover a cultura do voluntariado.

Medida implementadas/a implementar: Monitoramento do cronograma das palestras a serem realizadas, conforme a meta preestabelecida.

Prazo para tratar a causa:

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
	Prevista	Realizada
Instituições capacitadas	3	6

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedida no mês avaliado

Causa: Fortalecimento das parcerias.

Medida implementadas/a implementar: Manter a busca ativa.

Prazo para tratar a causa:

Ações de melhorias e resultado

- 1 - Readequar o planejamento do cronograma de palestras em consonância com a meta.
- 2 - Monitorar os resultados alcançados.

Goiania, abril de 2018.

Wellington Divino Fassa

Coordenador responsável pelas informações do CGV

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia

Diretora de Ação Social

Vidélma Rodrigues

Diretora Geral



PLANO DE TRABALHO - PROGRAMA ESPECIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL/ 2018

DISCRIMINAÇÃO	METAS FÍSICAS	
NATAL OVG	Prevista	Realizada
Aquisição de Brinquedos e acessórios	188.438	718.791
Brinquedos armazenados (em estoque)	711.562	

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS		ENTREGAS	STATUS
ROMARIAS	Formalização de Parcerias com órgãos e empresas (Romarias)	Nº de Parceiros	EM ANDAMENTO
Projeto Show de Natal	Definição dos modelos de brinquedos; definição da compra, elaboração termos de referência	Modelos definidos; termo de referência para compra elaborado e divulgado	EM ANDAMENTO

Ações de melhorias e resultado

Projeto Show de Natal: No mês de abril foram distribuídos um total de 727 brinquedos às entidades cadastradas, compatíveis com os requisitos e público-alvo estabelecidos para o programa.

Goiânia, abril de 2018.

Celina Silva de Urzêda

Assessora de Cerimonial e Eventos e Responsável pelas informações das Romarias

Isadora de Fátima Lopes

Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira

Jeane de Cassia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais

Idelma Rodrigues
Diretora Geral



PLANO DE TRABALHO - EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE AÇÕES DE PRODUÇÃO, ABASTECIMENTO E CONSUMO DE ALIMENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA : ABRIL

DISCRIMINAÇÃO	Refeição	Físico	
		Previsto	Realizado
Restaurante Cidadão			
Unidade I Centro - Goiânia	Refeição	51.700	40.368
Unidade II Campinas - Goiânia	Refeição	51.700	43.089
Unidade III Centro - Anápolis	Refeição	33.000	30.410
Unidade IV UEG - Anápolis	Refeição	23.100	21.001
Unidade V Aparecida de Goiânia	Refeição	21.450	16.561
Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia	Refeição	13.200	12.394
Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia	Refeição	13.200	11.742
Unidade VIII Rio Verde	Refeição	22.000	20.828
Unidade IX Minaçu	Refeição	11.000	9.344
Unidade X Valparaíso	Refeição	22.000	15.850
Unidade XI Águas Lindas	Refeição	23.100	21.826
Unidade XII Jaraguá	Refeição	11.000	0
Unidade XIII Goianésia	Refeição	13.200	0
Unidade XIV Caldas Novas	Refeição	13.200	13.860

Plano de ação para metas não cumpridas no mês avaliado

Unidade I Centro - Goiânia / Unidade II Campinas - Goiânia / Unidade III Centro - Anápolis / Unidade IV UEG / Unidade V Aparecida de Goiânia / Unidade VI Jardim Ingá - Luziânia / Unidade VII Estrela Dalva - Luziânia / Unidade VIII - Rio Verde / Unidade IX Minaçu / Unidade X Valparaíso / Unidade XI Águas Lindas.

Causa: O fornecimento das refeições é realizado conforme demanda de cada município. Na unidade IV Anápolis UEG, o feriado do dia 21 (sábado) foi transferido para o dia 30 (segunda-feira) para emendarem com o dia 1º de maio. Assim, com o recesso, não houve o fornecimento de refeições.

Medida implementadas/a implementar: Avaliar os motivos de não atingir as metas previstas. Realizar uma pesquisa para saber se a população melhorou a renda familiar, se é pelo valor do ticket, localização da unidade, qualidade da refeição, dentre outros.

Prazo para tratar a causa: Agosto de 2018.

Unidade Goianésia

Causa: Aguardando o prazo contratual de entrega de documentação pela empresa contratada. Previsão de inauguração em maio.

Medida implementadas/A implementar: Solicitação de documentação pendente para a empresa contratada.

Prazo para tratar a causa: Maio de 2018.

Unidade Jaraguá

Causa: Finalizando os encaminhamentos para Inauguração em Maio/2018.

Medida implementadas/a implementar: Vistoria e encaminhamento de documentação completa da empresa contratada para início do fornecimento.

Prazo para tratar a causa: Maio de 2018.

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Visitas as unidades no interior e capital	12 visitas/mês	Realizado

Ações de melhorias e resultado

Capacitação sobre higiene e boas práticas para os supervisores das unidades.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Pratos decorados: Em todas unidades valorizando as preparações.

Ações sociais: Realizadas com o objetivo de beneficiar a população com aferição de pressão e análise do estado nutricional gratuitamente.

Goiânia, abril de 2018.


Valéria de Araújo Almeida Domingues
Gerente responsável pelas informações do DARC


Indiara Antonia Jaime Sado
Coordenadora de Fiscalização do Restaurante Cidadão


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Idelma Rodrigues
Diretora Geral

MÊS DE REFERÊNCIA : ABRIL / 2018 (DADOS EXTRAÍDOS DO SISTEMA EM 08/05/2018)

PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA

DISCRIMINAÇÃO	Bolsa	Março	
		PR	RZ/TD
BOLSAS (TOTAL)		25.757	22.694
BOLSA INTEGRAL	Bolsa	1.802	2.337
BOLSA PARCIAL I	Bolsa	3.863	2.614
BOLSA PARCIAL II	Bolsa	5.279	7.070
BOLSA PARCIAL III	Bolsa	14.813	10.673

Plano de ação para metas não cumpridas ou excedidas no mês avaliado

Causa:

* Meta física realizada de bolsas em abril: está 11,891% a menor, o que corresponde a 3.063 bolsas, número que poderá ser alterado no decorrer dos meses até junho de 2018, devido a regularização de matrículas e correção de históricos de notas de alunos beneficiários.

* Das 3.025 bolsas não preenchidas, 2.000 equivalem às vagas não preenchidas no Processo Seletivo 2017/2, cujo Plano de Trabalho prevê um ingresso de 8.000 bolsas parciais e 1.000 integrais, sendo que, das vagas oferecidas, foram preenchidas 6.000 bolsas parciais e 1.000 integrais no Processo Seletivo 2017/2, o que implica em 2.000 vagas não atendidas. Observa-se que no Processo Seletivo 2017/2, houve 18.216 inscritos, sendo 16.027 convocados para entrevista após análise eletrônica dos formulários de inscrição. Foram entrevistados 8.425 estudantes. Destes, foram desclassificados por não atenderem os requisitos legais um total de 1.153 estudantes. Além deste número, foram desclassificados 7.602 alunos que foram convocados para entrevista e não compareceram. Por fim, foram selecionados 7.249 estudantes.

* Registra-se ainda o indicador alto de alunos que ainda se encontram em situações passíveis de regularização junto ao PBU, que representa 7,694%, perfazendo um total de 1.751 bolsistas, os quais poderão regularizar a situação junto ao Programa até o final do semestre.

Medida implementadas/a implementar:

Comunicação aos bolsistas e IES via e-mail e torpedos para que sejam regularizadas as situações de não matriculados, correção de históricos e coletas não enviadas.

Prazo para tratar a causa:

1 - Até junho 2018.

Andamento do cronograma de execução previsto no plano de trabalho

ETAPAS	ENTREGAS	STATUS
Inscrições - Previsão de 17.000 inscrições (Fevereiro)	23.551	Concluído
Entrevista - 12.000 entrevistas (Fevereiro a Maio)	2.138	Em Execução
Visitas - 1.500 bolsistas (Março a Junho)	23	Em Execução
Visitas - 100 Órgãos/Entidades/Instituições (Fevereiro e Março)	95	Concluído




Ações de melhorias e resultado

Contactar IES e alunos desligados por não estarem matriculados, com pendência de correção de histórico e de coletas não enviadas para regularizarem a situação até o dia 30/05/18.

Foi implantado um sistema de avaliação (de estudantes bolsistas e candidatos na seleção 2018/1), que nos possibilita mensurar o grau de satisfação, bem como o atendimento de sugestões apresentadas pelos bolsistas. Nesse período o atendimento foi simultâneo, com entrevistas nas IES da Capital e Interior e na sede do Programa Bolsa Universitária, sendo que a avaliação somente é mensurada nos atendimentos realizados na sede do Programa Bolsa Universitária.

Tivemos em abril, num total de 2.028 avaliações, o seguinte desempenho no teclado de satisfação:

	ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Abril -	1.984 (97,83%)	44 (2,17%)	0 (0,000%)	0 (0,000%)

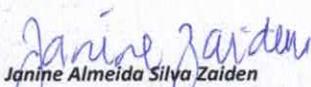
Obs.: 1 teclado do atendimento da Contrapartida funcionou apenas durante 3 dias no mês de abril.

Lançamento de Horas de contrapartida - total de 8.436 lançamentos.

Goiânia, abril de 2018.


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Ações Sociais


Ismênia Rodrigues de Souza
Gerente de Controle de Dados do PBU


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora Administrativa e Financeira


Isadora de Fátima Lopes
Assessora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional


Idelma Rodrigues
Diretora Geral