



ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento
Superintendência de Modernização Institucional



OTIMIZAÇÃO DO PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA / OVG

Dando prosseguimento à etapa de Mapeamento de Processos, que integra o Projeto de Gestão por Processos, estão sendo realizadas reuniões constantes com as equipes da OVG e do Escritório de Processos para Otimização do Programa de Bolsa Universitária. Essa fase visa a priorização e otimização dos processos que impactam diretamente na entrega de valor ao cidadão.

A Diretora da Instituição, **Rúbia Prado Cardoso**, demonstra seu grande envolvimento, suas expectativas e enumera avanços já ocorridos durante o processo, como a criação da Central de Relacionamento com os bolsistas, o que ajudou a resolver administrativamente muitos problemas, diminuindo as demandas jurídicas de forma considerável; grande redução de custos, com diminuição das diárias em viagens para interior e redução do tempo no processo de seleção.



CADEIA DE VALOR DO ESTADO DE GOIÁS



Cadeia de valor é o nome dado a um conjunto de atividades que são desenvolvidas em uma organização.

Tais atividades se inter-relacionam com o objetivo de satisfazer os clientes. Sentindo-se realizados com a entrega do produto e com o bom atendimento.

Pode ser adaptado para qualquer tipo de negócio, sendo uma ferramenta muito útil pa-

ra a gestão estratégica.

A cadeia de valor mostra o Estado como um ente só! Responsável por entregar valor ao cidadão!

A cadeia de valor traz ainda uma visão sistêmica de todos os processos organizacionais que, se executados integralmente, proporcionarão ao nosso cidadão uma saúde integral, uma educação plena, trará o sentimento de paz e acolhimento, promoverá uma infraestrutura sustentável e ainda criará um ambiente interno na administração capaz de coordenar e orientar os órgãos e entidades estaduais para que o cidadão perceba e sinta o governo presente em sua vida.

Fonte: <http://www.gestaoporprocessos.com.br/o-modelo-de-cadeia-de-valor-de-michael-porter/>

Por Vânia de Carvalho Marçal Bareicha, Superintendente da SMI



Governador Ronaldo Caiado apresentando a Cadeia de Valor durante a abertura do Curso de Estudos de Política Estratégica de Inteligência da Adesg-GO

“A liderança é a capacidade de influenciar os outros ao ativar o potencial e o poder de pessoas e organizações em nome de um bem maior.” (Ken Blanchard)

