



ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento
Superintendência de Modernização Institucional



RETROSPECTIVA 2018

Em 2018, a Gerência de Escritório de Processos (**GEPROC**) da **SEGPLAN** concretizou vários **Projetos de Gestão por Processos** realizados em parceria com Órgãos da Administração Pública Estadual. Esse tipo de projeto visa desenvolver a competência da Gestão por Processos nas organizações parceiras, conferindo-lhes condições reais para **sedimentar a cultura de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)**, necessária aos trabalhos de melhoria, otimização e alinhamento dos processos à estratégia organizacional.



Cadeia de Valor, Arquitetura de Processos, Processos mapeados, Processos otimizados, Equipe técnica capacitada etc., são alguns dos produtos obtidos com o projeto, cuja execução **eleva consideravelmente o grau de maturidade de gestão da organização** e resulta na entrega de melhores produtos e serviços aos cidadão.



Também foram realizados vários **Projetos de Otimização de Processos**, conduzidos pela equipe técnica da GEPROC, com o objetivo de identificar as lacunas e gargalos de processos estratégicos, bem como elaborar os respectivos planos de ação para eliminar as causas desses problemas.

O ano também foi rico em eventos que promoveram a importância da Gestão por Processos no setor público, com destaque para a realização do **3º Seminário de Gestão por Processos** e de várias edições do **Café com Processos**. A experiência de Goiás, que é referência em Gestão por Processos, também pode ser compartilhada em vários Fóruns e Congressos em outros

estados da federação, onde a Metodologia de Gestão por Processos, desenvolvida pela GEPROC, e vários casos de sucesso foram apresentados.

LIÇÕES APRENDIDAS

- ⇒ Ser flexível para adaptar a metodologia de trabalho a situações inesperadas;
- ⇒ Envolver pessoas certas nos projetos de otimização;
- ⇒ Implementar rapidamente as melhorias de resultado imediato;
- ⇒ Capacitar colaboradores em Gestão de Processos;
- ⇒ Medir o desempenho organizacional, firmando compromisso sobre resultados e metas;
- ⇒ Tratar dos aspectos humanos;
- ⇒ Não existe um jeito certo ou errado de fazer. O errado é não fazer.

2018

2

Projetos de Gestão por Processos Finalizados

187

Processos Mapeados

13

Processos Otimizados

1

Seminário de Gestão por Processos Realizado

3

Edições do Café com Processos Realizadas

12

Edições do Informativo Publicadas

03

Participações em Congressos/Fóruns

Que 2019 seja um ano de muita aprendizagem, oportunidades e crescimento para o Estado de Goiás.

Estabeleça objetivos e seja perseverante! Idealize metas e as alcance! Faça promessas e as cumpra!

