



## ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento  
Superintendência de Modernização Institucional



### Gestão por Processos na Secretaria de Estado do Trabalho

A Secretaria de Estado do Trabalho (SET) e a Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento (Segplan), por meio da Gerência de Escritório de Processos (Geproc) da Superintendência de Modernização Institucional (SMI), celebraram acordo de cooperação técnica, dando início ao **Projeto de Gestão por Processos na SET**. Os principais objetivos do projeto são identificar os processos da SET e transferir conhecimento técnico e metodológico à equipe envolvida, para que ela possa realizar a melhoria dos processos e entregar melhores produtos e serviços à sociedade.

O projeto está estruturado em duas grandes fases. A primeira, consiste na **Identificação da Arquitetura de Processos e Elaboração da Cadeia de Valor**. A segunda, denominada de **Otimização**, tem foco na transferência de conhecimento à equipe da SET, por meio da elaboração do plano de melhoria de 01 dos processos identificados na primeira fase.

Ao final do Projeto, a equipe da SET estará apta a dar continuidade ao trabalho de otimização e melhoria dos demais processos identificados, podendo contar, sempre que necessário, com o apoio técnico da equipe da **Geproc**, por meio de Operação Assista.



### EMATER conclui projeto

E chega ao fim mais um **Projeto de Gestão por Processos** realizado em parceria com a equipe da Gerência de Escritório de Processos (Geproc) da Segplan, desta vez na Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária (Emater). Foram 6 meses de intensos trabalhos, que envolveram toda a organização e mobilizaram um seleto grupo de colaboradores integrantes do Escritório de Transformação da Gestão (ETG).

A realização do projeto elevou o grau de maturidade em Gestão por Processos da Emater, deixando como principais legados a



**Metodologia de Gestão por Processos** implantada e a **equipe do ETG altamente capacitada** e habilitada a dar continuidade às atividades de otimização dos processos da organização.

[www.emater.go.gov.br](http://www.emater.go.gov.br)

“Obstáculo é aquilo que você enxerga quando tira os olhos do seu objetivo.” Henry Ford



[escprocessos@segplan.go.gov.br](mailto:escprocessos@segplan.go.gov.br) | Telefone: (62) 3201-5720