



## ESCRITÓRIO DE PROCESSOS



Secretaria de Estado de Gestão e Planejamento  
Superintendência de Modernização Institucional



### Entrega do Projeto de Gestão por Processos

No último dia 03 de outubro, foi realizado o evento de entrega do Projeto de Gestão por Processos realizado na Segplan, no qual foram apresentados os seus resultados e benefícios. Em sua fala de abertura, o secretário de Gestão e Planejamento, **Joaquim Mesquita**, afirmou que a realização do projeto abre uma série de oportunidades para a pasta. *“É um dos projetos mais importantes que tivemos a oportunidade de iniciar e o privilégio de encerrar. Com o mapeamento de 351 processos, a capacitação de 34 servidores e a otimização de alguns desses processos, temos as condições ideais para melhorar o trabalho e o funcionamento da Secretaria”,* ressaltou Joaquim Mesquita.



O projeto foi executado em duas fases. Na primeira, foram capacitados 38 servidores que integraram a equipe responsável pelo mapeamento de 351 processos. Na segunda, 14 integrantes da Equipe de Mapeamento foram destacados para compor a Equipe de Transformação de Gestão (ETG), que foi capacitada nas atividades de otimização de processos. Nesta fase, a fim de consolidarem as habilidades recém adquiridas, a ETG elaborou os Planos de Melhoria de alguns processos, dentre os quais: *Fiscalizar Folha de Pagamento e Gestão de Pessoas, Gerir Regulamento e Regimento Interno e Realizar Tele Atendimento do Vapt-Vupt.*

Todo o trabalho realizado está disponível no Ambiente Virtual de Processos, acessível a qualquer interessado, constituindo-se em verdadeiro Ativo Organizacional, essencial à consecução de outras iniciativas estratégicas. Atualmente, vários projetos em andamento têm se beneficiado desse conhecimento consolidado, tais como: Desenvolvimento de software, Integração de sistemas, Treinamento de novos servidores, Melhor utilização do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), Elaboração da carta de serviços e Implantação do teletrabalho, dentre outros.

O gerente de Escritório de Processos da Segplan, **Marcelo de Jesus Lima**, falou que a conclusão do projeto implica em um salto de maturidade de gestão na secretaria e que a Gestão por Processos precisa ser fomentada até se internalizar. *“O próximo passo agora é manter a organização mobilizada e as equipes de mapeamento e de transformação da gestão ativas, a fim de que a capacidade organizacional continue a ser ampliada e a melhoria dos processos ocorra de forma efetiva e sustentável”,* afirmou Marcelo Lima.



### Implantação do TalkProcess

O projeto de implantação do TalkProcess na Segplan está a todo vapor. Iniciado em agosto passado, o projeto é fruto de subvenção econômica concedida pela Fapeg e a Segplan foi beneficiada devido ao seu grau de maturidade em gestão por processos e alta capacidade da equipe técnica.



Nesta sua primeira etapa, o projeto envolve apenas a equipe da Gerência de Escritório de Processos (Geproc) e tem como objetivo principal compreender a Metodologia de Gestão por Processos adotada pela organização, bem como familiarizar a equipe com a metodologia embutida na ferramenta.

O TalkProcess é uma plataforma de desenvolvimento organizacional inovadora, que viabiliza a melhoria dos processos organizacionais, promove o engajamento dos colaboradores e oferece um ambiente de treinamento on-line acerca da execução dos processos. A solução agiliza a documentação, reduz custos e aumenta a produtividade dos envolvidos na melhoria dos processos.

“O talento vence jogos, mas só o trabalho em equipe vence campeonatos” Michael Jordan

