

# ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

## Manual de Gestão por Processos

E a novidade chegou!!! Foi lançada na primeira quinzena de agosto a nova versão do **Manual de Gestão por Processos** da Gerência de Escritório de Processos (**GEPROC**) da SEGPLAN.

Esta versão do manual foi completamente revisada e nela é apresentada a **Metodologia Completa** aplicada aos Projetos de Gestão por Processos realizados em parceria com os órgãos e entidades da Administração Pública Estadual.

O acesso ao manual pode ser feito pelo seguinte endereço:

<http://www.segplan.go.gov.br/images/SMI/geproc/MANUAL-DE-PROCESSOS-2018-Versao-final.pdf>



## Cadeia de Valor da EMATER



Foi lançada, no último dia 16 de agosto, a Cadeia de Valor e a Arquitetura de Processos da Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária – Emater. São os dois produtos da primeira fase do projeto “Gestão por Processos na Emater”.

O evento teve a presença de Pedro Arraes (Presidente da Emater), diretores e colaboradores da agência, Joaquim Mesquita (Secretário de Gestão e Planejamento) e equipe técnica da SEGPLAN.

O evento foi realizado no auditório da Emater e na oportunidade foi lançada também a segunda fase do projeto, “Otimização de Processos”, onde serão realizados o mapeamento e a melhoria dos processos que impactam diretamente na entrega da estratégia organizacional.

## Entrega de Projeto à PGE

Foi realizada no último dia 29 de agosto a entrega do projeto “Otimização do Processo **Gerenciar o Pagamento de Requisições de Pequeno Valor – RPVs**”.

A entrega foi realizada para a equipe da Procuradoria Geral do Estado – PGE, demandante do projeto. Dentre os produtos gerados durante o projeto destacamos:

Mapeamento do processo (desenho atual do processo e detalhamento das suas atividades), Redesenho do processo (desenho futuro do processo caso as soluções sugeridas sejam implementadas) e Indicadores do processo (medir o desempenho do processo). Este projeto teve como objetivo otimizar o processo e estruturar a equipe operacional do mesmo afim de possibilitar a realização dos pagamentos dentro dos prazos e valores estabelecidos.

