

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Projeto de Gestão por Processos na EMATER



Foi realizada no último dia 25 de junho a **Oficina de Consolidação da Cadeia da Valor e Arquitetura de Processos da Emater**, que marca o final da primeira fase do **Projeto de Gestão por Processos**, que vem sendo realizado em parceria com a Gerência de Escritório de Processos (**Geproc**) da Superintendência de Modernização Institucional (**SMI**) / Segplan.

A oficina reuniu todo o **Corpo Gestor da Emater** e a equipe do Escritório de Transformação da Gestão (**ETG**), sob a coordenação da equipe da Geproc, que juntos simularam os passos realizados na construção da Cadeia de Valor e na identificação da Arquitetura de Processos. De forma prática e lúdica, o evento ofereceu a todos uma nova percepção da organização, desta vez como um conjunto de processos integrados e relacionados, responsável pela realização da Missão e alcance da Visão da Emater.

Esta fase é de fundamental importância, pois além de conectar o Modelo de Negócio da Emater aos processos identificados na Arquitetura de Processos, também é pré-requisito para o início da próxima fase do projeto, denominada **Otimização de Processos**, a qual visa à transferência de conhecimento à equipe do ETG em

todas as etapas que compõem a fase, ou seja, o mapeamento, a análise, o redesenho, a definição de indicadores e o plano de melhoria do processo propriamente dito.

Operação Assistida na Secretária de Saúde

A **Operação Assistida** é o apoio técnico oferecido pela Gerência de Escritório de Processos (**Geproc/SMI/Segplan**) aos **órgãos parceiros**, ou seja, que já realizaram o **Projeto de Gestão por Processos** e instituíram permanentemente o seu Escritório de Transformação da Gestão (**ETG**). O apoio é oferecido à equipe técnica que compõe o ETG, periodicamente ou sob solicitação do órgão.

Este é o caso da Secretária de Saúde (**SES**), que concluiu o Projeto de Gestão por Processos no final de 2017 e que possui um ETG bastante atuante. Recentemente, a equipe do ETG foi envolvida em um importante Programa, o **Siga Mamãe**,



para atuar especificamente no **Projeto Segurança do Paciente**, com a finalidade de realizar o mapeamento e otimização do **Processo de Segurança do paciente neonatal em maternidades**. Em face da alta relevância do tema, uma vez que o Programa é estratégico e pretende diminuir a mortalidade infantil em Goiás, do envolvimento de diversos atores e da necessidade de uma atuação assertiva do ETG, a **Operação Assistida** foi solicitada no início de abril e, desde então, os trabalhos seguem em ritmo acelerado. O desafio do programa é grande, mas o time montado para enfrentá-lo é altamente capaz de alcançá-lo.