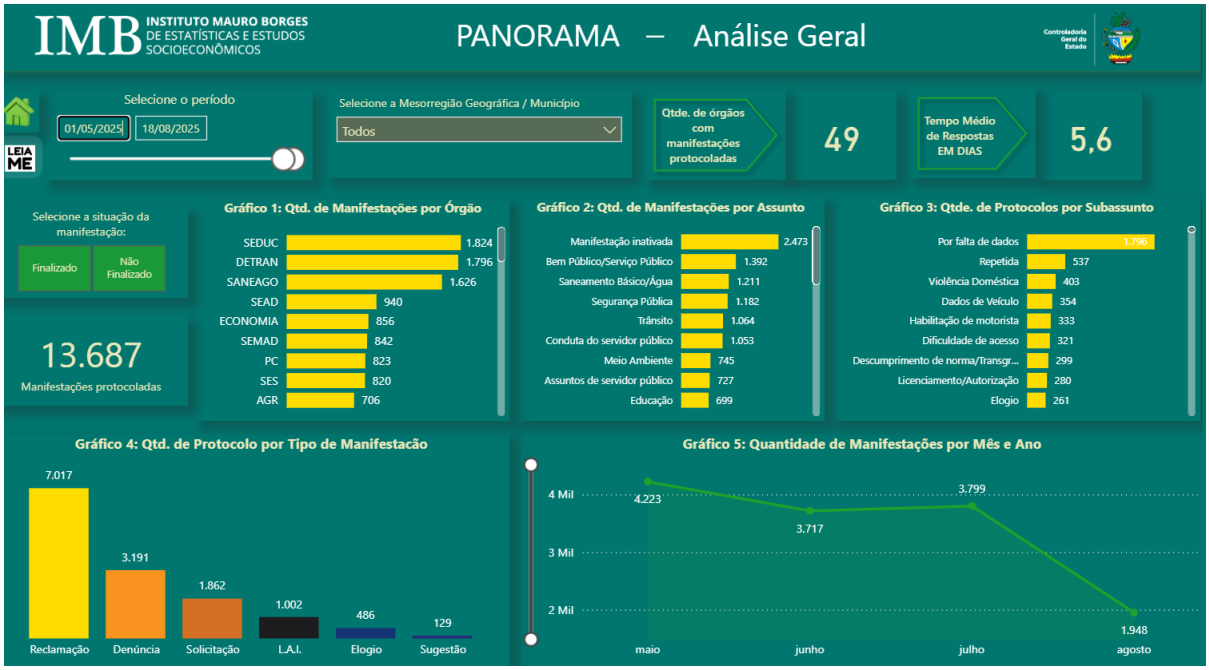
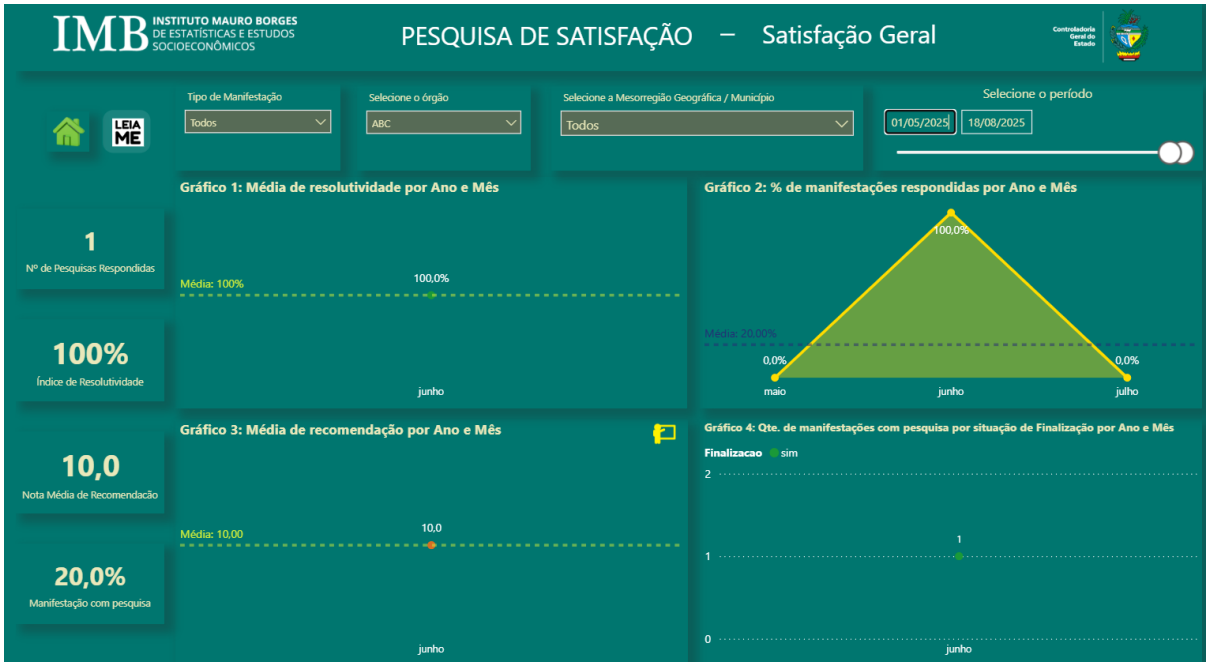
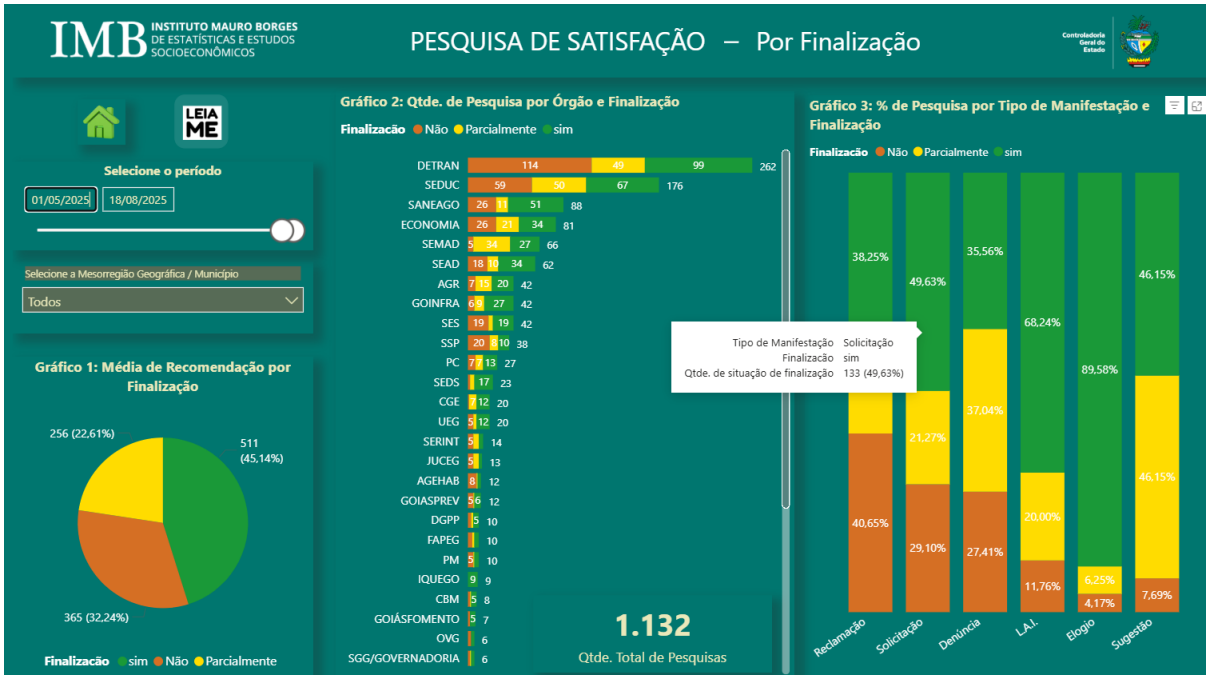

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
PANORAMA – Análise Geral
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
LEIA ME
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Qtde. de órgãos com manifestações protocoladas
49
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,6
Selecione a situação da manifestação:
Finalizado
Não Finalizado
13.687
Manifestações protocoladas
Gráfico 1: Qtd. de Manifestações por Órgão
SEDUC 1.824
DETRAN 1.796
SANEAGO 1.626
SEAD 940
ECONOMIA 856
SEMAD 842
PC 823
SES 820
AGR 706
Gráfico 2: Qtd. de Manifestações por Assunto
Manifestação inativada 2.473
Bem Público/Serviço Público 1.392
Saneamento Básico/Água 1.211
Segurança Pública 1.182
Trânsito 1.064
Conduta do servidor público 1.053
Meio Ambiente 745
Assuntos de servidor público 727
Educação 699
Gráfico 3: Qtde. de Protocolos por Subassunto
Por falta de dados 1.796
Repetida 537
Violência Doméstica 403
Dados de Veículo 354
Habilitação de motorista 333
Dificuldade de acesso 321
Descumprimento de norma/Transgr... 299
Licenciamento/Autorização 280
Elogio 261
Gráfico 4: Qtd. de Protocolo por Tipo de Manifestacão
7.017
3.191
1.862
1.002
486
129
Reclamação
Denúncia
Solicitação
L.A.I.
Elogio
Sugestão
Gráfico 5: Quantidade de Manifestações por Mês e Ano
4 Mil
3 Mil
2 Mil
4.223
3.717
3.799
1.948
maio
junho
julho
agosto

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Análise Geral
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
LEIA ME
5
Qtde. de Manifestações Protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,2
Selecione o Tipo de manifestação
Todos
Selecione o Órgão
ABC
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de protocolos por assunto
Assuntos de servidor público 2
Bem Público/Serviço Público 2
Conduta do servidor público 1
Gráfico 2: Qtde. de protocolos por subassuntos
Concursos/Merit... 1
Descumpriment... 1
Melhorias e Sug... 1
Problema com s... 1
Questões salariais 1
Gráfico 3: Qtde. de protocolos por Mês e Ano
3
1
1
maio
junho
julho

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Ranking
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
LEIA ME
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,2
5
Qtde. de manifestações protocoladas
Selecione o Órgão
ABC
Selecione o Tipo de Manifestação
Todos
Selecione a Mesorregião Geog. / Município
Todos
Gráfico 1: Qtde. de manifestações por tipo de manifestação
L.A.I. 2
Reclamação 2
Sugestão 1
Gráfico 2: Qtde. de manifestações por Assunto
Assuntos de servidor público 2
Bem Público/Serviço Público 2
Conduta do servidor público 1
Gráfico 3: Qtde. de manifestações por Subassunto
Concursos/Meritocracia 1
Descumprimento de norma/Transgr... 1
Melhorias e Sugestões 1
Problema com serviço via internet 1
Questões salariais 1
Gráfico 4: Qtde. de manifestações por Município
Goiânia 4
Luziânia 1

IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
MANIFESTAÇÕES – Por Hierarquia
Controladoria Geral do Estado
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
LEIA ME
5
Quantidade de manifestações protocoladas
Tempo Médio de Respostas EM DIAS
5,2
Selecione o Órgão
ABC
Selecione o Tipo de Manifestação
Todos
Selecione o Assunto
Todos
Selecione o Subassunto
Todos
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Tipo de manif...
Reclamação
Assunto
Plano de Saúde do Ser...
Subassunto
Contagem de protoc... 5
L.A.I. 2
Reclamação 2
Sugestão 1
Bem Público/Serviço P... 1
Conduta do servidor p... 1


IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Satisfação Geral
Controladoria Geral do Estado
LEIA ME
Tipo de Manifestação
Todos
Selecione o órgão
ABC
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
Gráfico 1: Média de resolutividade por Ano e Mês
Média: 100%
100,0%
junho
1
Nº de Pesquisas Respondidas
100%
Índice de Resolutividade
Gráfico 2: % de manifestações respondidas por Ano e Mês
100,0%
Média: 20,00%
0,0%
0,0%
maio
junho
julho
Gráfico 3: Média de recomendação por Ano e Mês
Média: 10,00
10,0
junho
10,0
Nota Média de Recomendação
20,0%
Manifestação com pesquisa
Gráfico 4: Qte. de manifestações com pesquisa por situação de Finalização por Ano e Mês
Finalizacao sim
2
1
1
0
junho


IMB
INSTITUTO MAURO BORGES DE ESTATÍSTICAS E ESTUDOS SOCIOECONÔMICOS
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Por Finalização
Controladoria Geral do Estado
LEIA ME
Selecione o período
01/05/2025
18/08/2025
Selecione a Mesorregião Geográfica / Município
Todos
Gráfico 1: Média de Recomendação por Finalização
256 (22,61%)
511 (45,14%)
365 (32,24%)
Finalizacão sim Não Parcialmente
Gráfico 2: Qtde. de Pesquisa por Órgão e Finalização
Finalizacão Não Parcialmente sim
DETRAN 114 49 99 262
SEDUC 59 50 67 176
SANEAGO 26 11 51 88
ECONOMIA 26 21 34 81
SEMAD 5 34 27 66
SEAD 18 10 34 62
AGR 7 15 20 42
GOINFRA 6 9 27 42
SES 19 19 42
SSP 20 8 10 38
PC 7 7 13 27
SEDS 17 23
CGE 7 12 20
UEG 5 12 20
SERINT 5 14
JUCEG 5 13
AGEHAB 8 12
GOIASPREV 5 6 12
DGPP 5 10
FAPEG 10
PM 5 10
IQUEGO 9 9
CBM 5 8
GOIÁSFOMENTO 5 7
OVG 6
SGG/GOVERNADORIA 6
1.132
Qtde. Total de Pesquisas
Gráfico 3: % de Pesquisa por Tipo de Manifestação e Finalização
Finalizacão Não Parcialmente sim
Tipo de Manifestação Solicitação
Finalizacão sim
Qtde. de situação de finalização 133 (49,63%)
38,25%
40,65%
49,63%
21,27%
29,10%
35,56%
37,04%
27,41%
68,24%
20,00%
11,76%
89,58%
6,25%
4,17%
46,15%
46,15%
7,69%
Reclamação
Solicitação
Denúncia
L.A.I.
Elogio
Sugestão

Nº DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO RESPONDIDAS* – 1 (uma) *O usuário do serviço de Ouvidoria não tem obrigatoriedade em responder a pesquisa de satisfação. Obs.: Os dados dos gráficos do IMB estão disponíveis no link:

https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNmRhN2MzZmYtMWZkMi00ODdmLWJhNGQtYTJkODcwNDJlMTU4IiwidCI6IjY3ZmQ0MzFjLWIyYWQtNDg2Ny04MWJjLWQ3NTYyMjBiNTZkNCJ9