



#Sextou com
inovação

série

É HARD SER SOFT

edição #13 **É** recebendo que se cresce



PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

“

Eu costumo sempre advertir as pessoas que tal como enxergar pra mim era uma obviedade até eu deixar de enxergar, a presença de certas pessoas é entendida como óbvia porque elas estão aí e você, por conta dessa obviedade, perde a oportunidade de se enriquecer a partir delas, e de trocar, e quem sabe de enriquecê-las também, e de viver uma vida boa, graças a essa interação. Quanto mais óbvia é a presença de alguém, maiores são as oportunidades perdidas.”

Clóvis de Barros



SEAD
Secretaria do Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Se a partir de hoje você percebesse que um colega passou a lhe pedir feedback, para atendê-lo sua atitude seria de

Não apenas oferecer uma experiência mais completa a partir dos estudos, como também passar a solicitar também e, se possível, incentivar os demais.

Apontar os possíveis pontos de melhoria e indicar que valide com a chefia.

Procurar entender melhor em que aspecto ele espera ser correspondido: validação, elogio, correção.

Estudar os mecanismos de feedback para estruturar seus pontos e oferecer uma experiência mais completa

Atender a demanda e explicar que podem agendar datas específicas para realizar.

62%

15%

15%

8%





#Sextou com
inovação

O feedback da semana é uma dinâmica em equipe que será entregue à chefia: aleatoriamente, você entrará em uma sala para dar feedback para quem estiver lá.

Mas **NÃO É OBRIGATÓRIO** e você pode sair. Você cai com um colega que, além da pouca afinidade, às vésperas dessa ocasião: a tarefa por ele executada, embora muito boa em nível técnico, não é seu estilo, você faria diferente e justamente por essa divergência mais "pessoal", ele é um costumeiro crítico do seu trabalho. Você:

Respira fundo e dá o feedback positivo, afinal, a qualidade técnica é boa mesmo e o trabalho em questão é o dele.

Faz o esforço e dá um panorama geral: o trabalho tem sua qualidade, mas não deixa de fazer apontamentos, levantar possíveis problemas, falhas hipotéticas ou ainda pontos de melhoria, dar sugestões; nada é perfeito e é uma boa oportunidade para uma indireta ver se a pessoa toma um "simancol".

Se poupa do desgaste de ter que estar na presença da pessoa e só se retira, pois tem essa opção.

Vai para mostrar que, apesar de ter tido um bom resultado, você faria de outro jeito e o seu é até melhor, mais atual. Como a pessoa te critica com frequência, ela também precisa ouvir.

Cumpre a tarefa dando aquele "ok", não tem nada de mais, você faria tão bom quanto ou melhor.

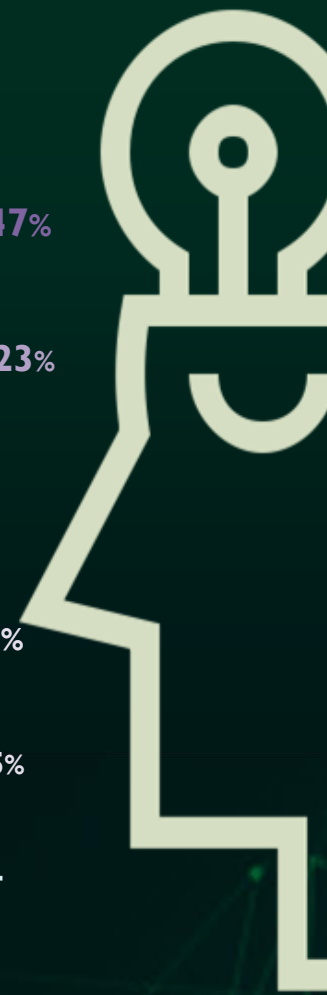
47%

23%

15%

15%

-





#Sextou com
Inovação

Em linhas gerais,
como você diria
que são os
conteúdos dos
feedbacks que
você recebe da
chefia. As 3
sentenças mais
representam os
colegas da Sead
são

Ocorrem quando algo dá errado.

São oportunos conforme a ocorrência:
se "dá bom" sou reconhecido pela
entrega; se "dá ruim" sou solicitado a
revermos, juntos, as possíveis lacunas
e correções.

São vagos: vai do dia. Parece
improviso. Depende do humor e
boa vontade.

46%

31%

31%





#Sextou com
Inovação

Na sua percepção, o grau de maturidade para a prática de DAR feedback na sua unidade é



%

Zero

Fingindo normalidade, mas...

Politicamente correto

Normal

Bem de boa

Madurando

Suculento

PEQUI

ESCOLA DE GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
de Administração

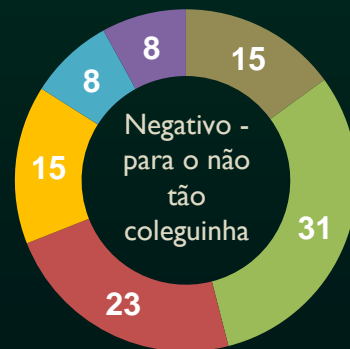
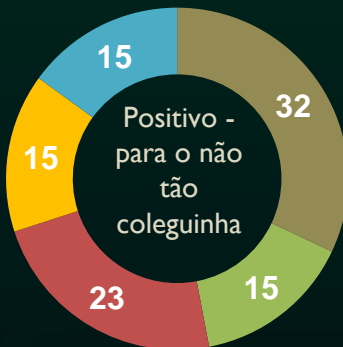
GOIAS
GOVERNADOR
RODOLFO FERRAZ





#Sextou com
inovação

Na sua percepção, o grau de maturidade para a prática de DAR feedback na sua unidade é



%

Zero

Fingindo normalidade, mas...

Politicamente correto

Normal

Bem de boa

Madurando

Suculento

PEQUI

ESCOLA DE GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
de Administração

GOIAS
GOVERNADOR
RODOLFO MARINHO





#Sextou com
inovação

Considerando que o feedback pode também ser informal, qual o nível de resistência você percebe e considera que interfere, como obstáculo e/ou impeditivo, para o desenvolvimento e mudanças na sua unidade



%

Zero resistente

Barraca de camping

Casa de palha

Casa de madeira

Casa de alvenaria

Muro de concreto



#Sextou com
inovação

O que você
diria que é
típico, ou
característico,
da sua
unidade, em
termos de
feedback



O fato de não existir

Elogios em público, críticas em particular

Só fala e não tenta compreender a resposta...

Suficiente

Incentivo à melhoria, ao aprimoramento

Construtivos, ajudam e melhorar o nosso desempenho

Não existe um mecanismo que gere o feedback periodicamente

Só ocorre ^{raramente} quando dá alguma coisa errada e existe a busca de "um culpado". O costume é não separar o problema das pessoas.

Não existe feedback, nem sequer existe diálogo. Quando há, são coletivos e para feedbacks negativos, com julgamentos generalizados: servidores bons e ruins tratados da mesma forma. Feedback individualizado raramente acontece e quando acontece, vem sempre na forma de justificativa ou resposta para algum ponto levantado pelo próprio servidor.





#Sextou com
inovação

TOP

5

**da
Edição**

Jakeline Carvalho Silva Polonski 50

Rodrigo Menezes Ferreira 40

Cleibson Marciano da Silva 40

Carlos Hernane de Oliveira 40

Andres Peter Brito 35

* O horário de resposta é critério de desempate na edição.

* Caso o servidor responda ao Quiz mais de uma vez, será considerada apenas a primeira resposta para a pontuação.

PEQUI

ESCOLA DE GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Na dianteira do
Sextou



Jakeline Carvalho da Silva Polonski	↑
Andres Peter Brito	↓
Cleibson Marciano da Silva	↑
Rodrigo Menezes Ferreira	↑
Cecilia Santos Moreira	↓
Deiner da Costa Menezes	↑
Danielle Lage Soares Azevedo	↓
Cristiane Domingos de Sousa	↑
Cezar Ramon Quintanilha Lopes	↓
João Divino Barbosa Rodrigues	↓

- * A pontuação foi zerada nesta edição, iniciando a nova série.
- * Caso o servidor responda ao Quiz mais de uma vez, será considerada apenas a primeira resposta para a pontuação.

PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Valeu demais
pela participação!

Até a próxima!



PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração

GOIAS
GOVERNHO DO ESTADO

É POR
VOCÊ
QUE A
GENTE
FAZ.