



#Sextou com
inovação

série

É HARD SER SOFT

edição
#12

É dando que se recebe



PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
Inovação

Se você não sabe para onde ir,
qualquer caminho serve.
Se não sabemos para onde ir
e o que estamos fazendo agora,
qualquer caminho serve!
Qualquer coisa serve,
e qualquer coisa
é o mesmo que nada.”

“

Lewis Carroll

PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

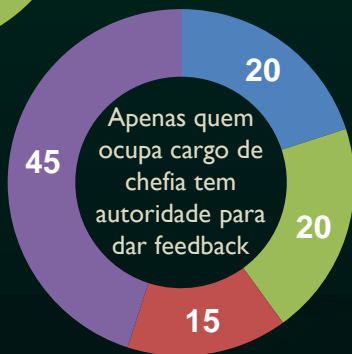
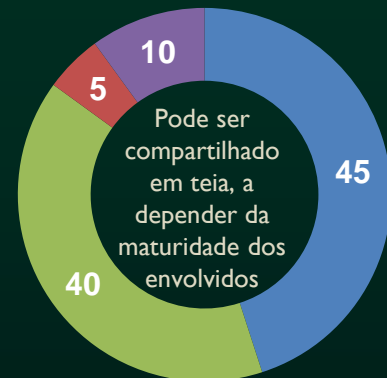
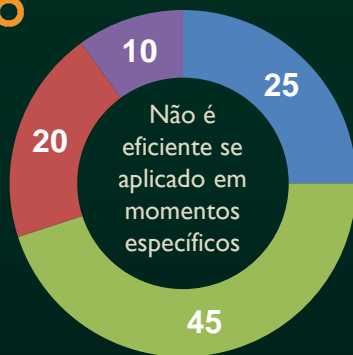
SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

**Sobre o
feedback,
suas
aplicações e
possibilidades,
você diria que**

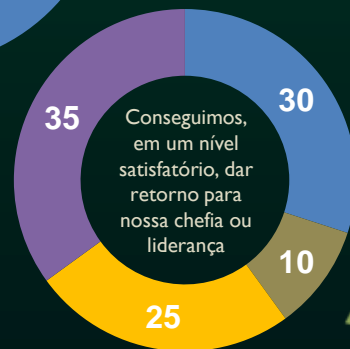
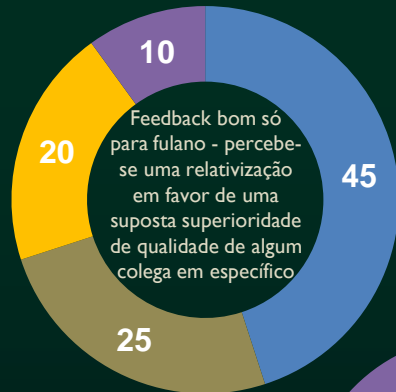
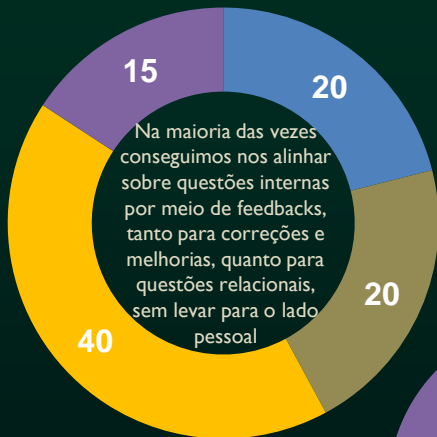


% com certeza quase sempre sei não nem a pau



#Sextou com
Inovação

Quanto ao nível de maturidade da equipe para receber e dar feedback entre os colegas, você considera que



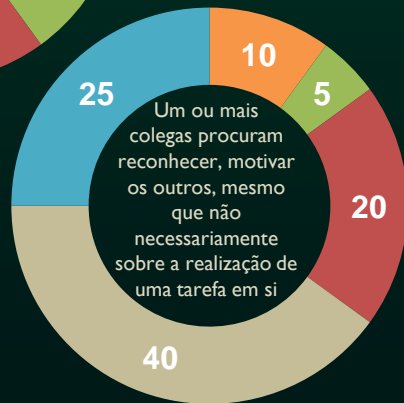
% Sim, só que não Vai, mas demora Até que acontece Temos





#Sextou com
Inovação

Frequência de Feedback

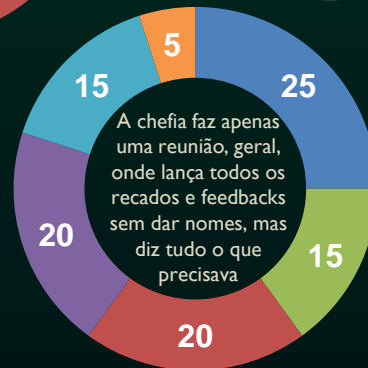
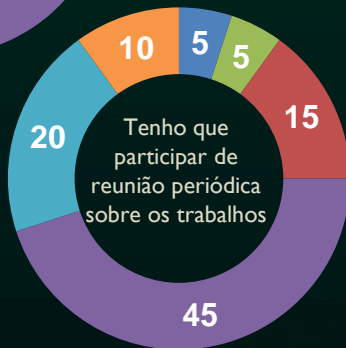


% Zero bolinha Já faz 84 anos VeZ ou outra Frequente Não passa sem



#Sextou com
inovação

Como eu me sinto quando



% Grilado Chateado, mas ok Indiferente Satisfeito Gradicado Yes, Toca!



SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Em uma
palavra ou
expressão,
como você
diria que é o
processo ou a
cultura de
feedback na
sua unidade,
atualmente



excelente
informal
a melhorar
motivador poucos suficiente
necessário
inexistente
efetivo satisfatório ignorados hungryback horrível
suficiente responsabilidade
crescimento Escasso
esporádico
escasso



PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração



É POR
VOCÊ
QUE A
GOIÁS
FAZ



#Sextou com
inovação

O que falta ou deveria ser implantado para deixar o processo ou a cultura de feedback mais adequados, no seu ambiente de trabalho



Treinamento sobre o assunto. Constantemente é levado para o lado pessoal.

Oportunidade

Chefias abertas a novas práticas de gestão

Continuar dando feedback

Trabalhar a ambiência para que isso ocorra. As pessoas precisam se sentir seguras e à vontade para falar e ouvir. Tanto os chefes quanto os subordinados.

Governança clara





#Sextou com
inovação

O que falta ou deveria ser implantado para deixar o processo ou a cultura de feedback mais adequados, no seu ambiente de trabalho?



Compromisso

Frequência

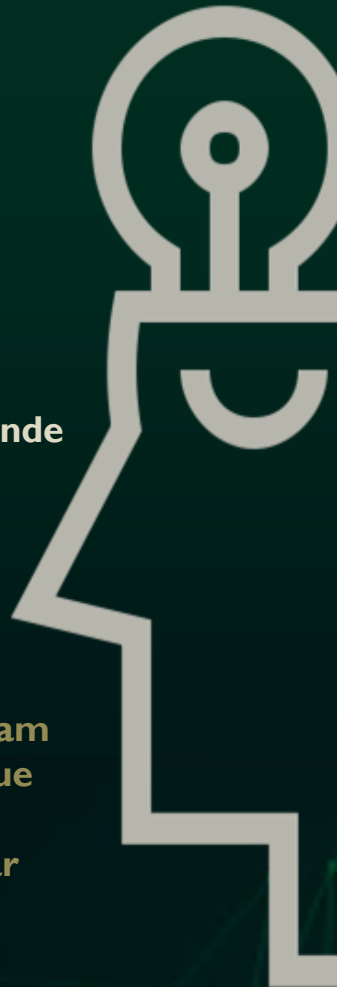
Visões menos engessadas de liderança

Falta abertura dos chefes imediatos e reuniões periódicas onde todos possam expor suas opiniões, não somente os líderes

Efetivar os pontos que foram colocados

Participação efetiva de todos

Profissionalismo de verdade em que apadrinhamentos sejam deixados de lado. Ao invés disso existem "profissionais" que chegam a dizer: - sou apadrinhado pelo político XXXXX! Poxa, eu estou aqui pra fazer o meu melhor e não pra ficar dando uma de bom.



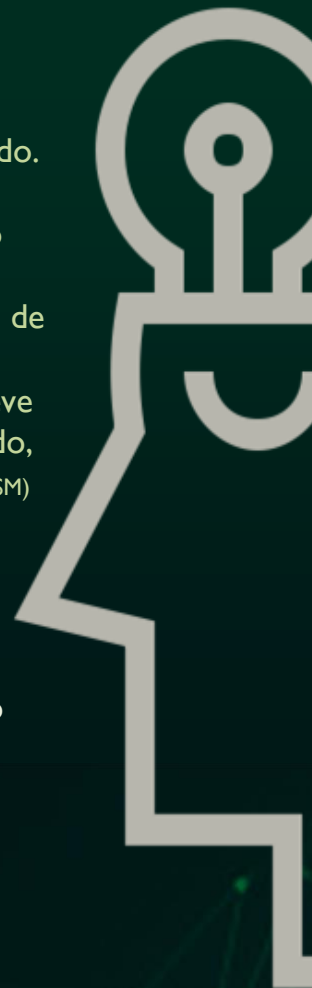


#Sextou com
inovação

O tema dessa edição é muito importante e relevante. Feedback é fator crucial para desenvolvimento, melhoria de clima, de relações e de produtos. Por isso, trouxemos também para o consolidado dois ensinamentos importantes que só quem respondeu ao quiz teve acesso.

Dar e receber feedback não é uma questão de ser justo, divertido ou disciplinado. "Não adianta um líder ser a pessoa mais habilidosa do planeta Terra para dar feedback se o receptor não souber receber feedback: o receptor é que está no comando, ele quem decide o que vai levar em conta". Nós todos precisamos aprender a ouvir de verdade, a fim de tirarmos proveito de qualquer feedback – mesmo quando o feedback é falho. Segundo especialistas, quem quer se tornar um receptor de feedbacks eficaz deve perseguir três importantes objetivos: fazer da sua vida um constante aprendizado, aprimorar relacionamentos e reduzir o estresse e ansiedade. (Manual do Feedback - HSM)

"De um lado, como seres humanos, somos forçados a buscar aprendizado e crescimento. Isso nos traz satisfação e realização. É por isso que os videogames são tão viciantes. Mas, de outro lado, também temos uma forte necessidade de aceitação "do jeito que somos" – para nos sentirmos respeitados e seguros. Se o feedback for interpretado como uma contribuição à nossa busca de aprendizado, ele será aceito. Se for visto como uma ameaça à nossa segurança, ele será rejeitado." Douglas Stone e Sheila Heen, da Triad Consulting.





#Sextou com
inovação

TOP

5

da
Edição

Andres Peter Brito	35
Cecilia Santos Moreira	35
João Divino Barbosa Rodrigues	30
Cristine Martins Dias Balieiro	25
Cleibson Marciano da Silva	25

* O horário de resposta é critério de desempate na edição.

* Caso o servidor responda ao Quiz mais de uma vez, será considerada apenas a primeira resposta para a pontuação.

PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Na dianteira do
Sextou



Andres Peter Brito	⬡
Jakeline Carvalho da Silva Polonski	⬆
Cecilia Santos Moreira	⬆
Danielle Lage Soares Azevedo	⬆
Cleibson Marciano da Silva	⬆
Rodrigo Menezes Ferreira	⬆
Cezar Ramon Quintanilha Lopes	⬇
Deiner da Costa Menezes	⬇
João Divino Barbosa Rodrigues	⬆
Jucelia Mendes da Silva	⬇

* A pontuação foi zerada nesta edição, iniciando a nova série.
* Caso o servidor responda ao Quiz mais de uma vez, será considerada apenas a primeira resposta para a pontuação.

PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração





#Sextou com
inovação

Valeu demais
pela participação!

Até a próxima!



PEQUI

ESCOLA DE
GOVERNO

SEAD
Secretaria de Estado
da Administração

GOIAS
GOVERNHO DO ESTADO

É POR
VOCÊ
QUE A
GENTE
FAZ.